

Pohjanmaan hyvinvointialueen hallitukselle

Lausunto Sydösterbottens hörselörening rf:n syyskokouksesta Kristiinankaupungissa 18.11.2023.
Syyskokouksessa päätettiin painottaa hyvinvointialueelle, että kuulokojepalveluita on tarjottava sekä Närpiössä että Kristiinankaupungissa.

Kun Kristiinankaupungin palvelut lakkautettiin, syntyi kuulovammaisille ja heidän omaisilleen, jos kuulovammaisella pitää olla saattaja, tarpeettomia kuluja. Tämä merkitsee myös sitä, että kuulokojeen kunnossapito kärsii, kun kuulovammaiset säästävät kuluissa, esimerkiksi autokuluissa. On yksinkertaisempaa, että yksi henkilö siirtyy Närpiöstä Kristiinankaupunkiin kuin se, että kuulovammaiset siirtyvät Kristiinankaupungista Närpiöön edestakaisin 50 kilometrin matkan.

Tämä myös lyhentäisi jonojen muodostumista ja potilaiden odotusaikoja.

Kuulonhuollon jatkuvuudessa ikäihmisten palvelujen saatavuudella on tärkeä osa.

Missä on logiikka, kun palvelut Kristiinankaupungissa lakkautetaan. Säästöjä ei synny, mutta kuulovammaisten kulut nousevat Kristiinankaupungissa.

Epäkohdan korjaamiseen pitää löytyä tahtoa.

Kristiinankaupungissa 20.11.2023

Runar Lillandt

Yrsa Lipkin-Stenlund

kokouksen puheenjohtaja

kokouksen sihteeri

Vastaus Sydösterbottens hörsselförening rf:n lausuntoon, joka koskee kuulokojetta käyttävien henkilöiden palveluita

Sen jälkeen, kun Pohjanmaan hyvinvointialue on hankintamenettelyn jälkeen vaihtanut kuulokojesovitus- ja -huollon palvelujen tuottajaa, on palvelujen saatavuus jonkin verran muuttunut, minkä olemme huomanneet myös eri tahoilta saadun palautteen johdosta.

Palvelua on nyt antanut Kuulostudio-yritys Närpiössä kerran kuussa. Siellä voidaan suorittaa pienehköt huoltotoimenpiteet ja kuulokojien säätäminen. Asiakkaat saavat ohjeet kuulokojien perushuollosta kuulokojien sovituksen yhteydessä. Jos henkilö ei toimintakyvyn, esimerkiksi näkökyvyn tai hienomotoriikan, heikentymisen vuoksi voi tehdä sitä itse, se hoidetaan maksutta asiakkaan puolesta lähivastaanotolla. Tarve arvioidaan tapauskohtaisesti.

Hyvinvointialueella työskentelee kolme kuulon kuntoutusohjaajaa: yksi lasten ja nuorten ohjaaja ja kaksi aikuisten kuntoutusohjaajaa. He tekevät myös kotikäyntejä potilaiden luo, jos sellaiseen on tarvetta.

Jo aiemmin on suunniteltu, että palvelua laajennettaisiin osittain kouluttamalla omaa henkilöstöämme, jotta palvelu ja apu saataisiin näin lähemmäs asiakkaita.

Vastikään on päätetty, että hyvinvointialueen omat audionomit ottavat vastuulleen Kuulostudion palvelut Närpiössä. Asia on toteuttamisvaiheessa.

Myös koulutusmateriaalia on laadittu ja henkilöstölle pidetty koulutustilaisuus.

Kuuloyhdistykset ovat tärkeitä toimijoita asiakkaittemme tukemisessa, joten onkin kiitettävää, että myös teidän yhdistyksenne on aktiivinen asiassa. Jos ette ole vielä saaneet kutsua audionomin palvelupäivään Närpiössä, niin tiedoksi, että se on tarkoitus toteuttaa, jotta voimme yhdessä tarkastella, minkälaista apua tarjotaan ja miten yhdessä parhaiten tuemme apua tarvitsevia. Koska ohjausta voi antaa myös oma henkilöstö, voidaan myös perusterveydenhuollossa eli Selkämeren Terveudessa osallistua kuulokojien huoltokoulutukseen, niin voimme yhdessä heidän kanssaan katsoa, voitaisiinko osa palveluista antaa vastedes Kristiinankaupungissa. Esitän tätä Selkämeren Terveydelle yhteisessä ohjausryhmässämme.

Yleisesti ottaen pyrimme kehittämään palveluja niin, että ne ovat saatavilla niin lähellä kuin mahdollista.

Ystävällisin terveisin

Sofia Svartsjö
toimialajohtaja
Sosiaali- ja terveyskeskus, Pohjanmaan hyvinvointialue
7.2.2024

