



Omavalvonnan seuratatiетоjen raportointi

Toimiala: Koti- ja asumispalvelut

Raportoitava ajanjakso: 9-12.2023

Lyhenteet:

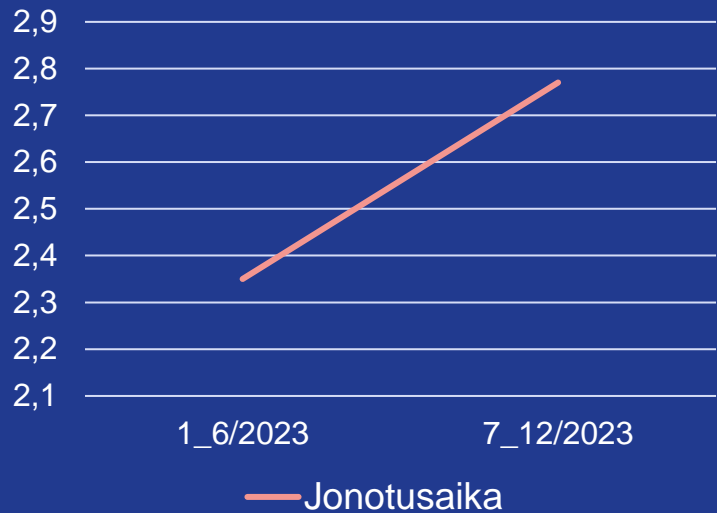
NPS (Net Promoter Score): Suositteluindeksi (asiakkaat ja henkilöstö)





Saatavuus

JONOT ASUMISYKSIKÖIHIN JA KOTIHOITOOIN – TAVOITE ALLE 3KK



SUORITTEET

Palvelut kotiin

- Toteutuneet kotihoitotunnit suhteessa toimintasuunnitelman tavoitteisiin 88%
- toteutuneet päivätoimintapäiviä suhteessa toimintasuunitelmaan 75,1%

Asumispalvelut

- Toteutuneet asumisvuorokausia suhteessa toimintasuunitelmaan, 93%
- toteutuneet vuorokaudet 95,6%

KORJAAVAT TOIMENPITEET

Palvelut kotiin

- Hyvinvointiteknologian merkittävä laajeneminen
- Kotihoidon yksiköiden välinen yhteistyö lisääntyy

Asumispalvelut

- Intervallihoitopaikkojen laajentaminen ja keskittäminen sekä väliaasumismuoto asuntopaikkojen laajentaminen
- Vastaava suhde asumispaikkoja verrattuna yli 75v pohjoisella, keski- ja eteläalueella

KIIREISEN ASIAN ODOTUSAIKA – TAVOITE: VIIPYMÄTTÄ

Toteutunut

HENKILÖSTÖMITOITUS PER ASUMISYKSIKÖ, OMAT JA ULKOISET ASUMISYKSIKÖT

Keskimäärin 0,67 hoitajaa asiakasta kohden.

Teoreettinen vaihteluväli 0,65-0,75

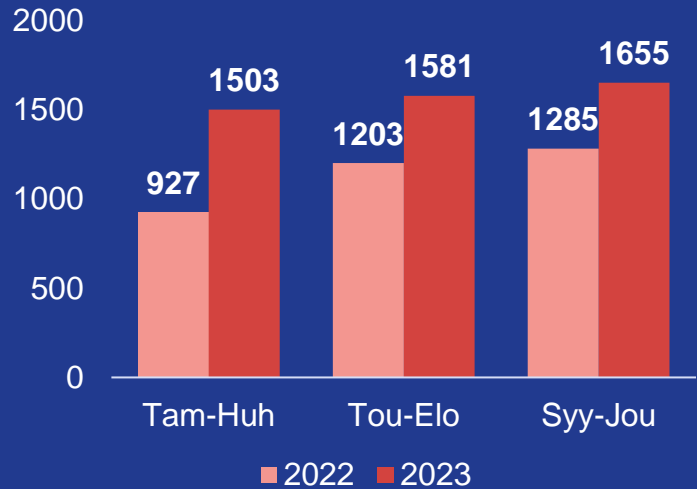
YHDENVERTAISUUS

Kriteerit ja maksut yhdenmukaistettiin jo ennen vuotta 2022. Nyt 24/7 paikkoja - Vanhusten päivätoiminta ei vielä kata aluetta tyydyttävästi

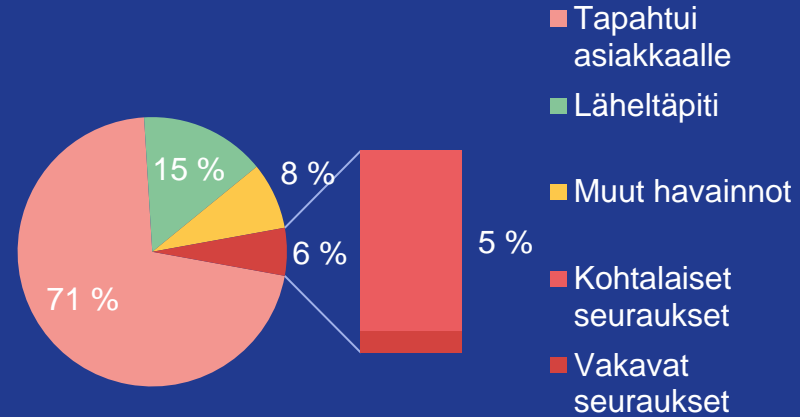


Turvallisuus ja laatu

VAARATAPAHTUMA ILMOITUSTEN MÄÄRÄ



VAARATAPAHTUMA ILMOITUKSET



YLEISIMMÄT ILMOITUSTYYPIT HENKILÖKUNTA:

1. Tapaturma ja onnettomuus
2. Lääkehoitoon liittyvä
3. Tiedonkulku
4. Väkivalta
5. Muuhun hoitoon ja seurantaan liittyvä

SOSIAALI- HUOLLON EPÄKOHTA- ILMOITUSTEN MÄÄRÄ:

10

ASIAKKAIDEN TEKEMÄT VAARATAPAHTUMA- ILMOITUKSET MÄÄRÄ (VERTAUS AIK. KAUTEEN)

6 (7)

YHTEYDENOTOT POTILASASIA- VASTAAVILLE (KPL)

10

YHTEYDENOTOT SOSIAALIASIA- VASTAAVILLE (KPL)

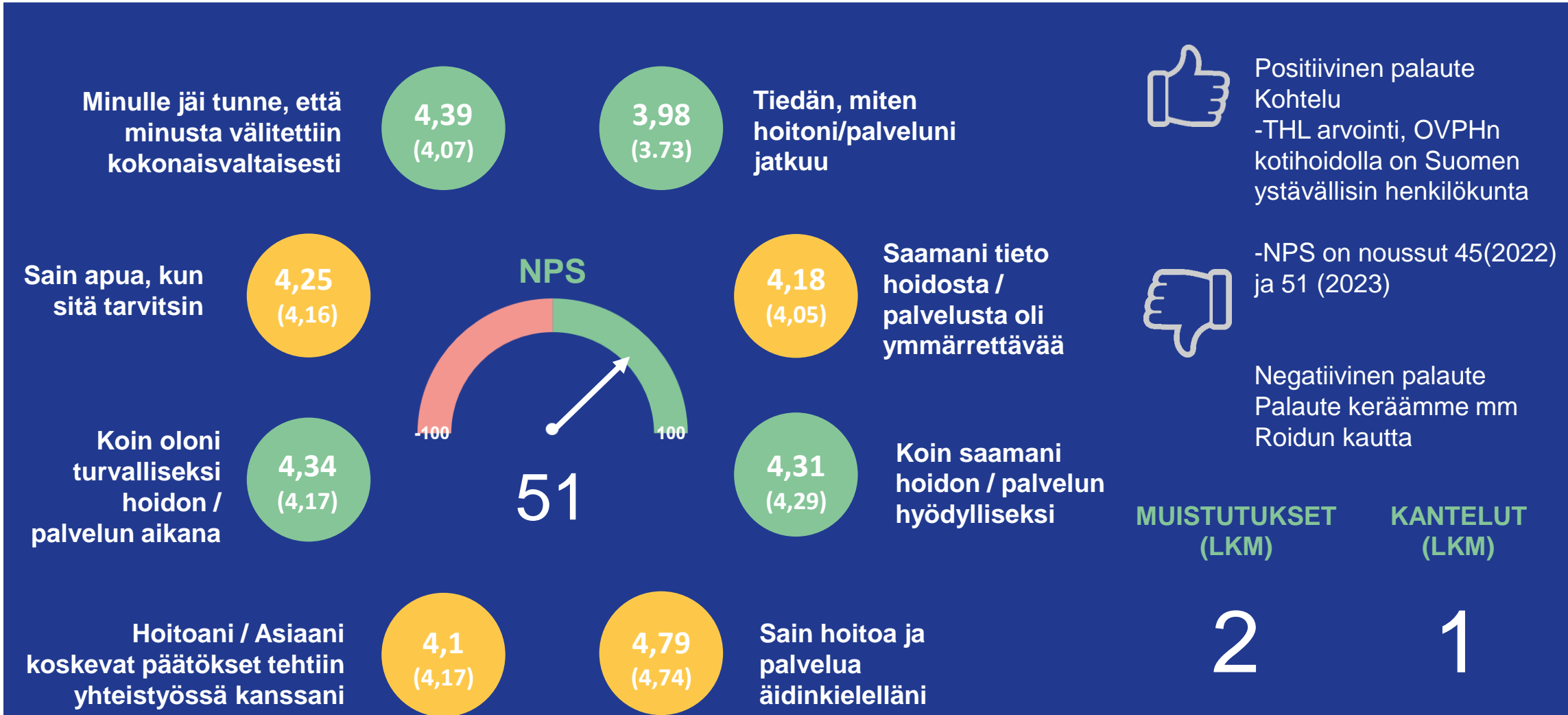
X

KORJAAVAT TOIMENPITEET

- Annosjakelu hankitaan koko toimialalle ja lääkerobotit lisätään
- Katumisehkäisy työryhmä
- Tarkistuslista tiedonkukusta
- Katumistapaturmien tarkistuslista laadittu asumisyksiköihin



Asiakaskokemus





Osallisuus

Miten tuetaan asiakkaiden ja läheisten osallisuutta palveluiden suunnittelussa, toteutuksessa ja arvioinnissa?

**Yhteisiäomaisten iltoja järjestetty
Keräämme palaute Roidun kautta ja Haipro käytössä
THL kansallinen arviointi**

Asiakasosallistujia, kokemusosaajia tai asiakasraati on mukana palvelujen kehittämisessä ja arvioinnissa.

Muutos ja kehittämistoimenpiteitä vanhusneuvoston ja asiakasraadin kautta

Yhdessä sovitut teemat järjestöjen kanssa palveluiden kehittämiseen.

- Keskuteluita ulkoisten toimittojen kanssa käydään jatkuvasti
- Prima Botnian hankeen kautta kehitetään kolmannen sektorin yhteystyötä

Tehdyt toimenpiteet palvelujen käyttäjien tekemien haitta- ja vaaratapahtumailmoitusten, muistutusten ja kanteluiden perusteella:

- Koulutusta väkivaltaisten/haasteellisesti käyttäytyvien asiakkaiden kohtaamisesta
- Henkilöhälytysten toimivuutta pyritty parantamaan
- Parempaa tiedotus



Henkilöstö

HENKILÖSTÖMÄÄRÄ

Henkilöstö: 2159

Vakinaiset: 1742

Tilapäiset: 417

Avoimet vakanssit: vastaa noin 200:aa kokoaikaista työntekijää, henkilöstöbudjetti toteutuu 90-prosenttisesti vuoteen 2023 mennessä.

TYÖTURVARLLISUUSILMOITUKSIA HAIPRO-JÄRJESTELMÄN KAUTTA

Tapaturmailmoitusten määrä: 582

Yleisimmät ilmoitustyytit:

1. Uhka- tai väkivalta
2. Kaatuminen, liukastuminen
3. Fyysinen tai psyykinen stressi

LAKISÄÄTEISEN MITOITUKSEN TOTEUTUMINEN

Personalbudjeten för fastanställda är förverkligad till 90,1% och budgeten för vikarier förverkligad till 101,3%

Tjänster hem

- Inga lagstadgade krav, förutom bemanning i enlighet med klienternas behov.

Boendeservice

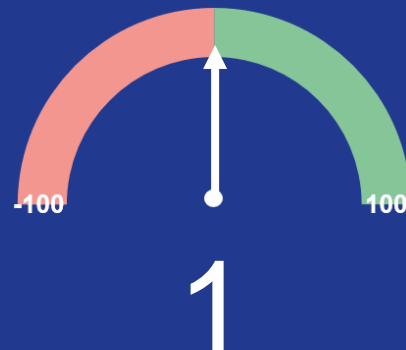
-I medeltal strax över 0,65 personal per klient.

-Tillfälligt har bemanningstätheten underskridit 0,65 pga av högre frånvaro

POISSAOLOT

7,9%
päivää/työssäolo-
päivät %

NPS



TYÖHYVINVOINTIA EDISTÄVÄT TOIMENPITEET

- NPS arvo on parantunut verrattuna vuodelle 2022
- Kehituskeskusteluita
- Työnohjaus
- Lean implementoidaan henkilöstön osallistumisen lisäämiseksi toiminnan kehittämisessä
- Toimenpiteitä organisaatio tasolla