



Järjestäjätason osavuosisiraportti

1.9.2023-31.12.2023

Begrepp och beskrivningar:

Talen inom parentes beskriver resultaten för den tidigare perioden.

NPS (Net Promoter Score): Kundlojalitet, (huruvida klienter och personal, rekommenderar tjänsten)

Haipro: Rapporteringssystem för negativa händelser och farliga situationer

SPro: Socialvårdens anmälningssystem

Roidu: Kundresponssystem



**Österbottens välfärdssområde
Pohjanmaan hyvinvointialue**



Tavoitteet väestöryhmittäin

LAPSET JA NUORET

- Lasten ja nuorten kunto: Mittarit: liikuntatulokset (luokat 5. ja 8.): niiden osuus, joilla on huonon kunnan riski (1/vuosi)
- Rokotusten kattavuus (1/vuosi)
- Psyykinen hyvinvointi (Kouluterveysindikaattori joka toinen vuosi)
- Lastensuojelun huostaanotetut (1/vuosi)
- Läpimenoaika pääprosesseissa (tulevaisuudessa).

KORJAAVAT TOIMENPITEET

- Varhaisen tuen palvelujen saatavuus sosiaalihuollossa
- Psykiatriset sairaanhoitajat kouluihin
- Palveluprosessi ja tuki nepsy-ongelmien yhteydessä.
- Perhekeskukset
- Neuvolatiimi
- Erilaiset yhteistyöhankkeet

TYÖIKÄISET

Työttömyys % (nuoret) ELY

KORJAAVAT TOIMENPITEET

Terveystarkastuksia työttömille
Kotikuntoutus
IPS - Sijoita ja valmenna-toimintamalli (menetelmä mielenterveys kuntoutujille)
Terapianavigaattori (käyttäjämäärä)

IKÄIHMISET

% yli 75-vuotiaat, jotka asuvat kotona (1/vuosi)

KORJAAVAT TOIMENPITEET

Tehostettu kotikuntoutus
LISA (liikkuva sairaala)
Kotihoidon välittömän hoitotyön lisääminen
Seniorineuvola
Keskitetty intervallihoito
Yhteisöllinen asuminen
Digitaalisten palveluiden käyttö



Saatavuus 1/2

ETELÄINEN ALUE

Perusterveydenhuolto

Kiireetön hoitoonpääsy, tavoite alle 14 vrk. Tilanne 12/2023

Närpiö 100%

Krs 100%

Kaskinen 46%

Maalahti 38%

Suun terveydenhuolto

Kiireetön hoitopääsy, tavoite alle 4 kk. Tilanne 12/2023

Närpiö 4 kk

Krs 1kk

Maalahti-Korsnäs 5kk

KESKINEN ALUE

Perusterveydenhuolto

Kiireetön hoitoonpääsy, tavoite alle 14 vrk. Tilanne 12/2023

Vaasa 24 %

Laihia 74 %

Mustasaari 17%

Vöyri 100%

Suun terveydenhuolto

Kiireetön hoitoonpääsy, tavoite alle 4 kk. Tilanne 12/2023

Vaasa 13 kk

Laihia 15 kk

Mustasaari 12 kk

Vöyri 11 kk

POHJOINEN ALUE

Perusterveydenhuolto

Kiireetön hoitoonpääsy, tavoite alle 14 vrk. Tilanne 12/2023

P:saari/Pedersöre/Luoto 65%

Uusikaarlepyy 82%

Kruunupyö 100%

Suun terveydenhuolto

Kiireetön hoitoonpääsy, tavoite alle 4 kk. Tilanne 12/2023

Pietarsaari 10 kk

Pedersöre 10 kk

Uusikaarlepyy 8 kk

Luoto 10 kk

Kruunupyö -



Saatavuus 2/2

ETELÄINEN ALUE

Asumisyksiköiden jonotilanne (kk).

Tavoite alle 3kk.

Jonotusaika keskiarvo:

Jonotilanne: 2,89

(Maalahti, Kaskinen, Närpiö, Korsnäs)

Jonotilanne: 6,35

(Kristiinankaupunki)

Lapsi- ja perhesosiaalityön / lastensuojelun käsittelyajat

Käsittely on aloitettu

7 pv kuluessa: 89%

Käsittely on valmistunut 3

kk kuluessa: 64%

KESKINEN ALUE

Asumisyksiköiden jonotilanne (kk).

Tavoite alle 3kk.

Jonotusaika keskiarvo:

Jonotusaika: 2,18 (Vöyri,

Mustasaari)

Jonotusaika: 2,6 (Vaasa, Laihia)

Lapsi- ja perhesosiaalityön/ lastensuojelun käsittelyajat

Käsittely on aloitettu 7

pv kuluessa:

Vöyri/Mustasaari 83%

Vaasa/Laihia 75%

Käsittely on valmistunut 3

kk kuluessa:

Vöyri/Mustasaari 68%

Vaasa/Laihia 73%

POHJOINEN ALUE

Asumisyksiköiden jonotilanne (kk).

Tavoite alle 3kk.

Jonotusaika keskiarvo: 1,91 kk

Lapsi- ja perhesosiaalityön/ lastensuojelun käsittelyajat

Käsittely on

aloitettu 7 pv kuluessa: 63%

Käsittely on valmistunut 3

kk kuluessa: 46%



Laatu, turvallisuus ja riskit

LAATU

Vuoden 2023 ulkoiset auditoinnit saatiin valmiiksi 28.9.

Lisänäyttöpöytätyöihin vastattiin määräajassa 27.12. mennessä.

Sisäinen auditointi 11/2023:

- Johtoryhmän pyynnöstä
- Asiakaspalautteiden käsittely ja hyödyntäminen, 22 yksikköä.

Auditoinnit, joissa asiakasraadit mukana:

- Palautekanavien löydettävyyys www-sivuilla.

TURVALLISUUS

Toimialojen valmiussuunnitelmat on hyväksytty varautumisen ja turvallisuuden johtoryhmässä. Tulosalueen valmiussuunnitelmien laadinta on aloitettu.

Turvallisuussivu-kokonaisuus on valmis ja tulosityksiköiden esihenkilöiden ja laatu- ja turvallisuusyhdysenkilöiden koulutus aloitetaan tammikuussa.

Turvallisuuskoulutukset:

- 18 turvallisuuspäivä koulutustilaisuutta
- 349 osallistujaa

RISKIT

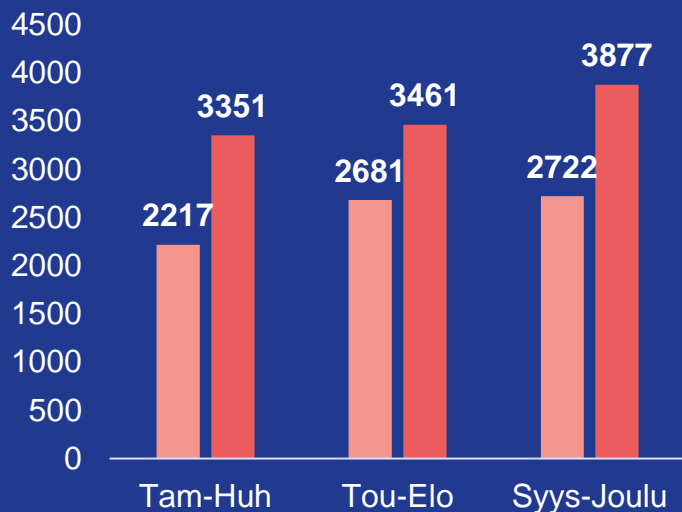
Kauden aikana painopiste oli TUSO-ohjelman riskien ja hallintamekanismien tunnistamisessa yhdessä työryhmien ja toimialojen kanssa.

Alueellisesti on tärkeää kiinnittää huomiota hoidon tasapuoliseen saatavuuteen palveluverkkoa supistettaessa. Joitakin palveluja ollaan korvaamassa digitaalisilla tai liikkuvilla palveluilla, mikä voi jopa parantaa saatavuutta joillakin paikkakunnilla.

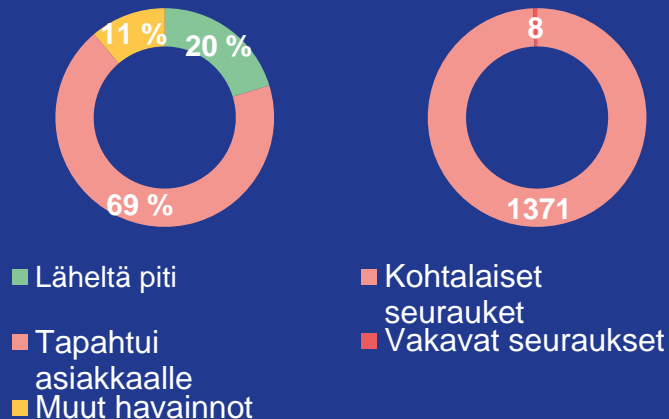


Asiakas- ja potilasturvallisuus

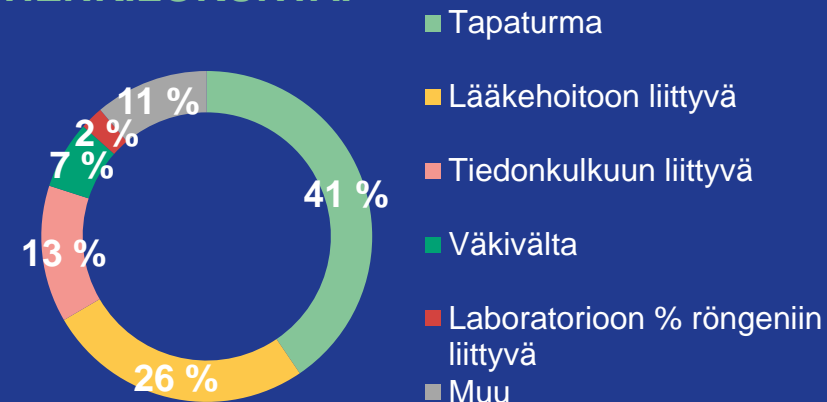
VAARATAPAHTUMA ILMOITUSTEN MÄÄRÄ



VAARATAPAHTUMA ILMOITUSTEN LUONNE



YLEISIMMÄT ILMOITUSTYYPIT HENKILÖKUNTA:



SOSIAALI- HUOLLON EPÄKOHTA- ILMOITUSTEN MÄÄRÄ

23

VAKAVAN VAARATAPAHTU- MAN SELVITYKSET

2

TAPAHTUMIA, JOTA EI KOSKAAN SAISI TAPAHTUA. NEVER EVENT

5

FIMEALLE ILMOITETUT LAITTEISIIN JA TARVIKKEISIIN LIITTYVÄT VAARATILANTEET

6

YLEISIMMÄT ILMOITUSTYYPIT ASIAKKAAT:

1. Tiedonkulkuun tai tiedonhallintaan liittyvä
2. Diagnoosin liittyvä
3. Eettiseen osaamiseen liittyvä ja toimintaan liittyvä
4. Muuhun hoitoon tai toimintaan liittyvä



Asiakas- ja potilasturvallisuutta koskevat havainnot

PIETARSAARI, PEDERSÖRE, UUSIKAARLEPYÖ, LUOTO KRUUNUPYÖ

Kotihoidon henkilöstö on riittämätön joissakin kunnissa/kaupungeissa ja tiimeissä.

Terveysthuollon muistutuksia 4, kanteluita 1

VÖYRI, MUSTASAARI

Sepänkylän apteekki on huomannut, että terveysthuolluksesta tulee virheellisiä reseptejä.

Terveysthuollon muistutuksia 0, kanteluita 0

VAASA, LAHIA

Kotiin vietävissä palveluissa erittäin positiivista on, että lääkehoitoon liittyvien vaaratapahtumailmoitusten määrä on laskenut 14%-yksikköä.

Lääkeautomaatteja on lisätty kotihoitoon.

Terveysthuollon muistutuksia 11, kanteluita 0 (VKS:n kohdentuneita terveysthuollon muistutuksia lisäksi 29 ja kanteluita 4.)

MAALAHTI, KORSNÄS, NÄRPIÖ, KASKINEN, KRISTIINANKAUPUNKI

Erilaisia kielellisiä haasteita, kuten hoitohenkilökunnan kielitaito eri asiakaskohtaamisissa ja kommunikoinnissa työyhteisöissä sekä suuri vieraskielisten asiakkaiden määrä palveluissa sekä kasvava määrä henkilökunnassa.

Potilastiedot eivät aina siirry potilaan mukana hoitopaikasta kotiin tai toiseen hoitopaikkaan.

Terveysthuollon muistutuksia 0, kanteluita 0



Hygieniatyön ja infektioiden torjunnan alueellinen tilanne

HOITOON LIITTYVÄT INFEKTIOT/1000 HOITOPÄIVÄÄ

OSASTOT:

8,0

POHJOINEN ALUE
PALVELUASUMINEN:

2,8

HOITOON LIITTYVÄT VERIVILJELYPOSITIIVISET SEPSIS INFEKTIOT/1000 HOITOPÄIVÄÄ

OSASTOT:

0,2

POHJOINEN ALUE
PALVELUASUMINEN:

0

KÄSIDESINFEKTIOAINEEN KÄYTTÖKULUTUS ml/hoitopäivä

OSASTOT:

25,6

PALVELUASUMINEN:

4,8

VÅRDRELATERADE CLOSTRIDIOIDES DIFFICILE INFEKTIONER/1000 hoitopäivää

OSASTOT:

0,1

PALVELUASUMINEN:

0

EPIDEMIAIT

Ei laajamittaisia epidemioita, mutta hengitystieinfektioiden lisääntynyt esiintyvyys (marras-joulukuu): influenssa, covid ja RSV.

Yksittäisiä syyhyepidemioita keskeisen alueen yksiköissä.

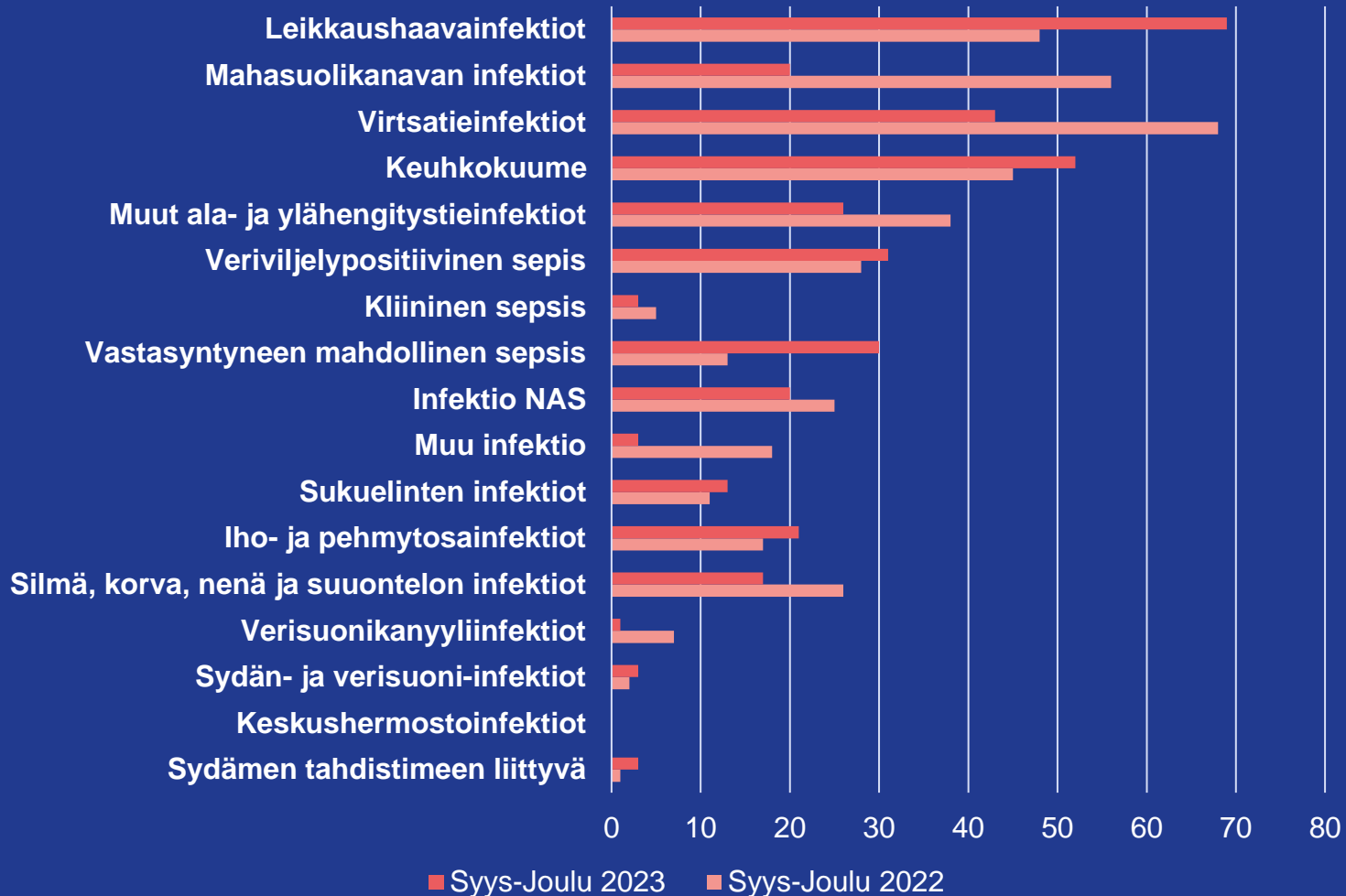
MUUT HUOMIOT

Henkilöstön influenssarokotus aloitettiin kauden aikana.

Näihin osastoihin kuuluu sekä yleis- että erikoissairaanhoidon osastoja pohjoisella alueella. Palvelukodit: palvelukodit, joissa on kokopäiväistä vanhustenhoitoa pohjoisella alueella, Kruunupyyn yksiköitä lukuun ottamatta.



Hoitoon liittyvät infektiot, erikoissairaanhoido Vaasa



TEKONIVEL- INFEKTIOT %	2022/ 9-12	2023/ 9-12
Lonkan kokotekonivel		
-pinnallinen infektio	0	1,5
-syvä infektio	0	0
-leikkausalue/ elininfektio	0	0,7
Polven kokonivel		
-pinnallinen infektio	0	0
- Syvä infektio	0	0
- leikkausalue/ elininfektio	0	0



Asiakaskokemus

Asiakaspalautteen kokonaismäärä kauden aikana: 7478

Minulle jäi tunne, että
minusta välitettiin
kokonaisvaltaisesti

4,04
(3,85)

4,13
(3,91)

Tiedän, miten
hoitoni/palveluni
jatkuu

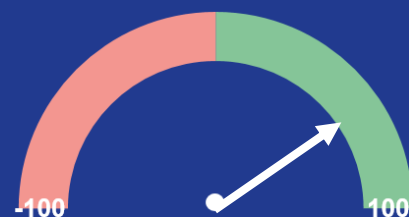


Positiivinen palaute
Hyvää, ystävällistä ja
ammattillista kohtaamista

Sain apua, kun
sitä tarvitsin

4,00
(3,89)

NPS



4,08
(3,94)

Saamani tieto
hoidosta /
palvelusta oli
ymmärrettävää



Negatiivinen palaute
Hoitoon pääsyn hitaus,
Puhelimitse yhteyden
saaminen vaikeaa,
Rokotuksiin ajanvaraus
vaikeaa,
Kielellinen palvelu sekä suomi
että ruotsi

Koin oloni
turvalliseksi
hoidon /
palvelun aikana

4,11
(3,94)

63
(56)

4,08
(3,90)

Koin saamani
hoidon / palvelun
hyödylliseksi

MUISTUTUKSET
(LKM)

KANTELUT
(LKM)

Hoitoani / Asiaani
koskevat päätökset tehtiin
yhteistyössä kanssani

4,01
(3,91)

4,62
(4,55)

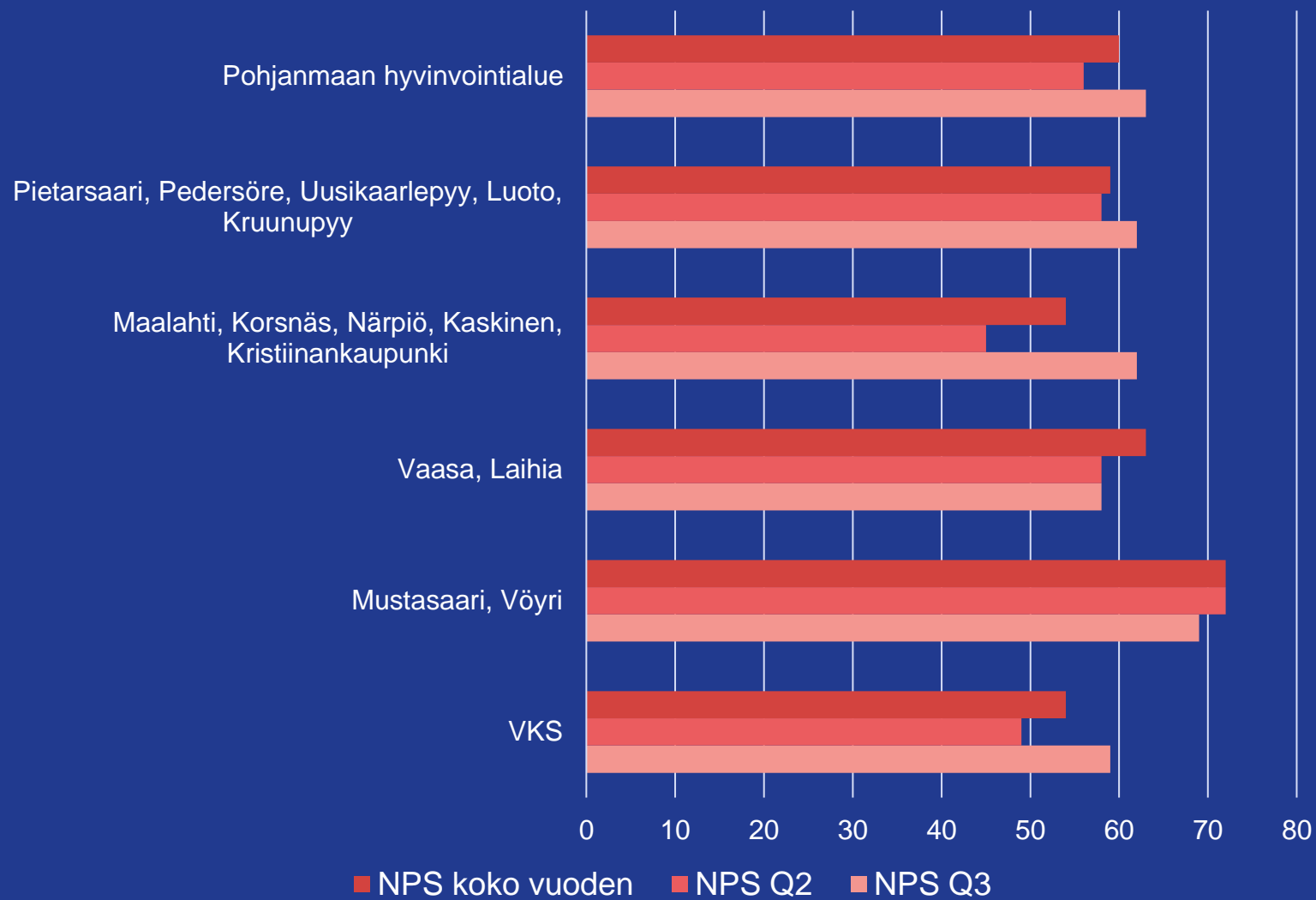
Sain hoitoa ja
palvelua
äidinkielelläni

44

5



Asiakaskokemus NPS





Osallisuustyö 1/2

VAIKUTTAMISTOIMIELIMET

Vaikuttamistoimielimet ovat käsitelleet Q3/2023 aikana useita eri asioita, joista laajimmat kokonaisuudet olivat palvelustrategia, toimintasuunnitelma ja budjetti 2024, lausunto Tulevaisuus- ja sopeuttamisohjelmasta sekä selvitys tehdystä Yhdenvertaisuus- ja tasa-arvosuunnitelmasta.

Vaikuttamistoimielimille tehtiin kysely palvelukanaviemme saavutettavuudesta sekä yhdenvertaisuuden ja tasa-arvon toteutumisesta hvan palveluissa.

ASIAKASRAADIT

Lasten, nuorten ja perheiden asiakasraati:

Lasten ja nuorten psykososiaalinen tuki, nuorten sukupuolidysforia, kouluterveyskysely 2023,

Työikäisten raati:

Kannanotto aiheeseen: "Mitä on hyvä kohtaaminen sote-palveluissa?"
Tulevaisuus- ja sopeuttamisohjelman läpikäynti
Psykososiaalisten palveluiden esittely
Tutustuminen H-taloon Vaasassa

Ikäihmisten raati:

Lausunto: vaikutusten arvioinnin tarpeellisuudesta ennen suurien toiminallisten muutosten toteuttamista. Tämä on viety hallitukselle tiedoksi. Kotiin tarjottavien palveluiden kehittäminen oli yksi syksyn kärkiteema.

Monikulttuurisuusraati:

raadin toiminnan käynnistäminen

- raadin näkemykset ja kehittämisideat: tiedon saavutettavuuden parantaminen kotisivuilla
- Tulevaisuuden ja sopeuttamis-ohjelman kommentointi asiakas- ja potilasturvallisuusnäkökulmasta
- osallistumisohjelman kommentointi



Osallisuustyö 2/2

ORGANISAATIOYHTEISTYÖ

OLKA-toiminnan laajentaminen alueella.
Vierailut yhdistysten ja järjestöjen kokouksissa.
Yhdistyksille ja järjestöille myönnettävät avustukset.

Sote-aamukahvit eri teemoista mm.
"Kokemusosaaminen ja osallisuus", Terapiat etulinjaan –
toimintamalli", "Perhekeskushanke" (6-8 krt/vuosi).

Järjestöt Pohjanmaan hyvinvointialueella seminaari ja
järjestömessut.

"Elämää allergia- ja iho-oireiden kanssa sekä "Elämää
lukivaikeuden kanssa" –webinaarit.

Suunniteltu Kumppanuuspöytä-toimintamalli.
Kokemusasiantuntijoita osallistunut eri työryhmiin ja
tilaisuuksiin.

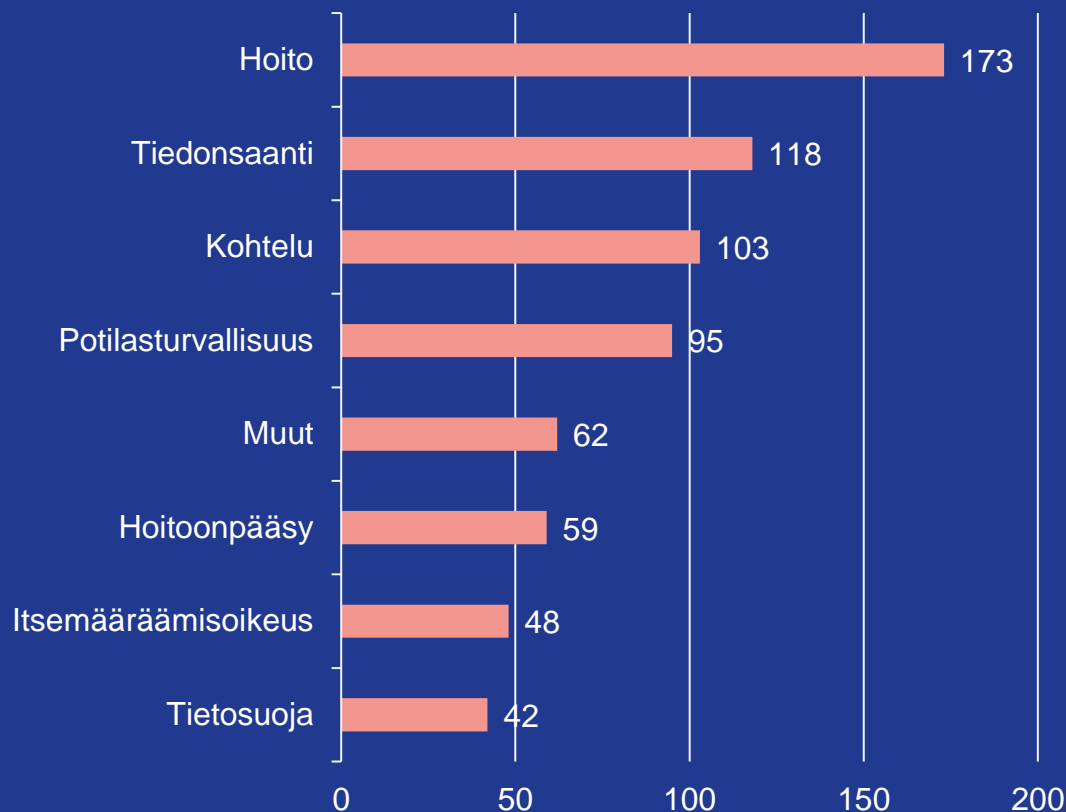
MUU YHTEISTYÖ ALUEELLA

Tulevaisuus- ja sopeuttamisohjelman infotilaisuus
väestölle verkossa.
Alueelliset Yhteisessä pöydässä -kierrokset yksiköissä.

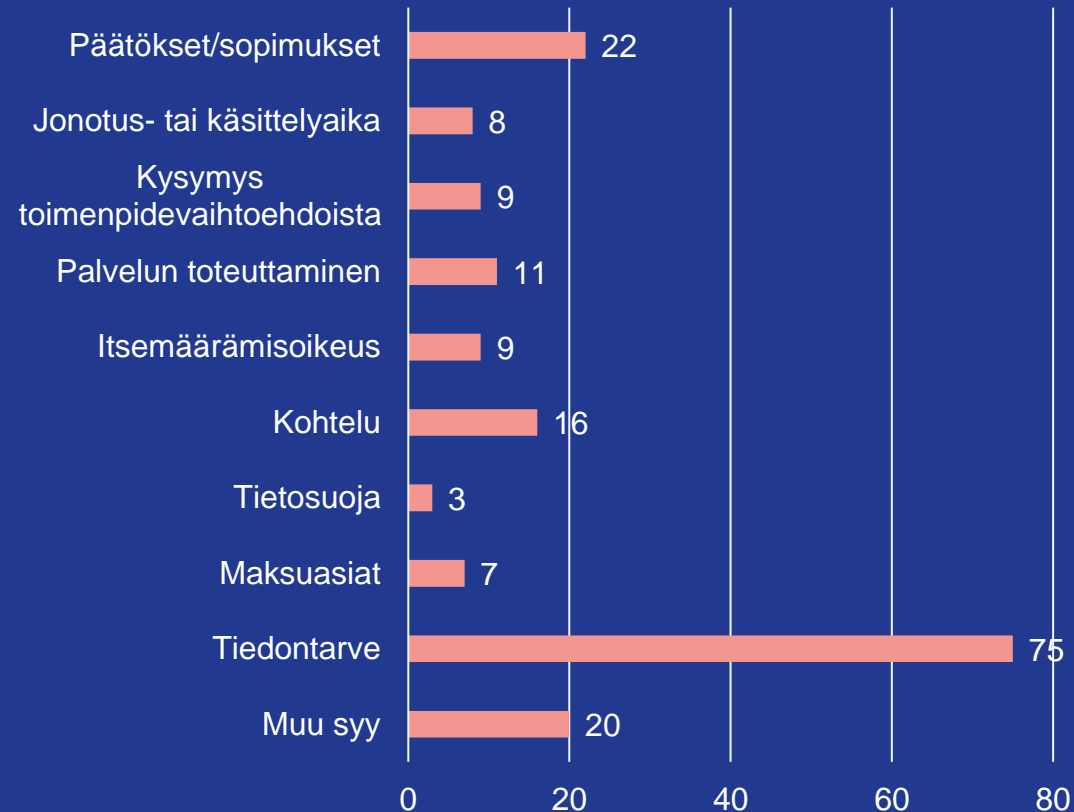


Potilas- ja sosiaaliasiamiesyhteydenotot

YHTEYDENOTTOJEN MÄÄRÄ JA AIHEET POTILASASIAMIEHEEN



YHTEYDENOTTOJEN MÄÄRÄ JA AIHEET SOSIAALIASIAMIEHEEN

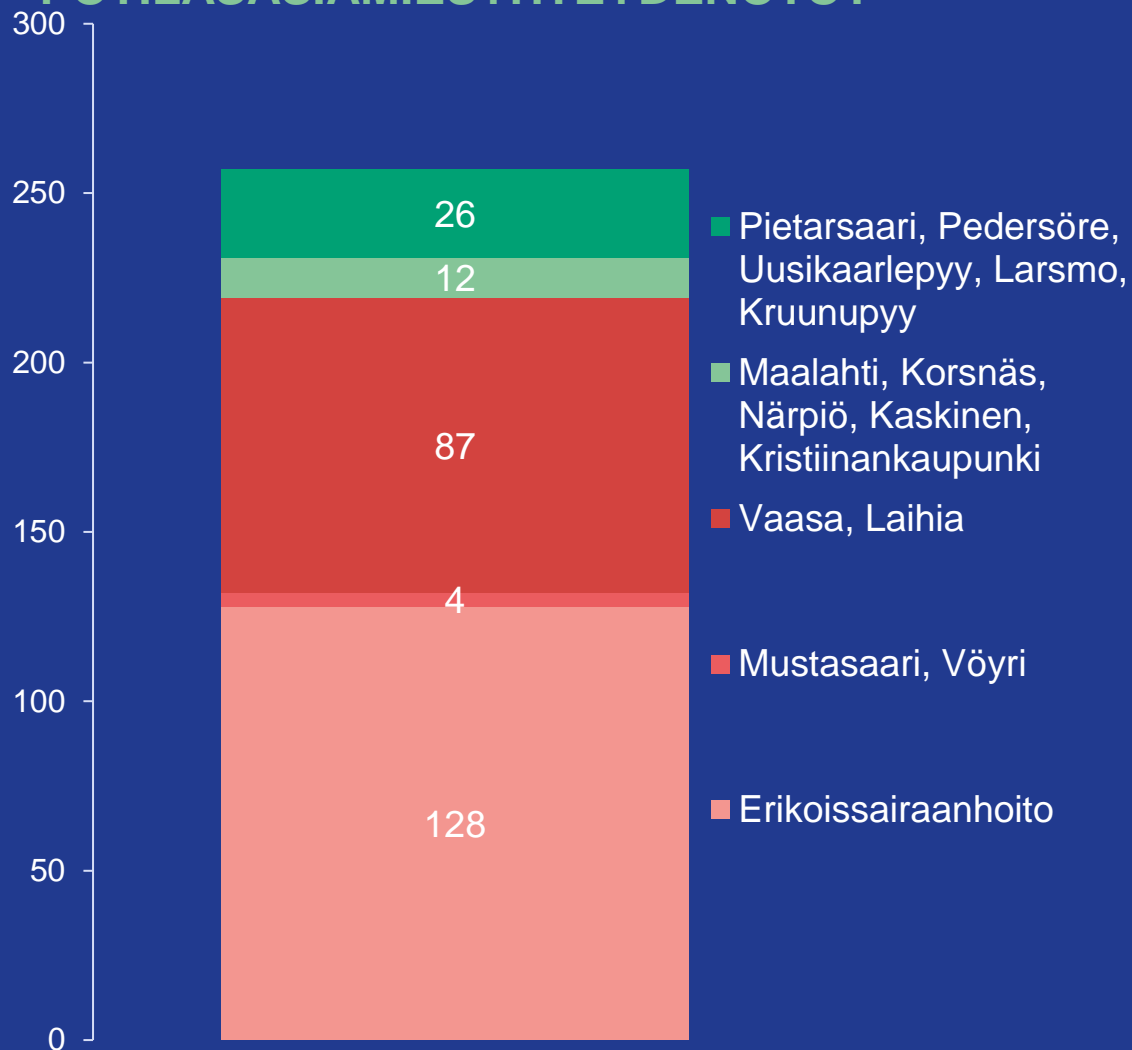


Yhteydenotot yhteensä potilasasiamieheen ajanjakson aikana oli 278 kpl ja sosiaaliasiamieheen 97 kpl. Yksi tilastoitava saattaa sisältää lukuisia kontakteja, tämä ei ilmene tilastossa lukuna. Yksi yhteydenotto voi tuottaa useampia tilastoitavia syitä.



Potilasasiamies, alueelliset erot

POTILASASIAMIESYHTEYDENOTOT



Alue 1: Luoto, Kruunupyö, Pietarsaari, Uusikaarlepyö, Pedersöre:

Yhteydennotot ovat koskeneet hoitoa, tiedonsaantia ja kohtelua.

Alue 2: Mustasaari, Vöyri:

Yhteydennotot ovat koskeneet hoitoa ja hoitoonpääsyä.

Alue 3: Vaasa, Laihia:

Yhteydennotot ovat koskeneet hoitoa, kielteistä kohtelua ja tiedonsaantia.

Alue 4: Maalahti, Korsnäs, Närpiö, Kaskinen, KRS:

Yhteydennotot ovat koskeneet hoitoa, turvallisuutta ja tiedonsaantia.

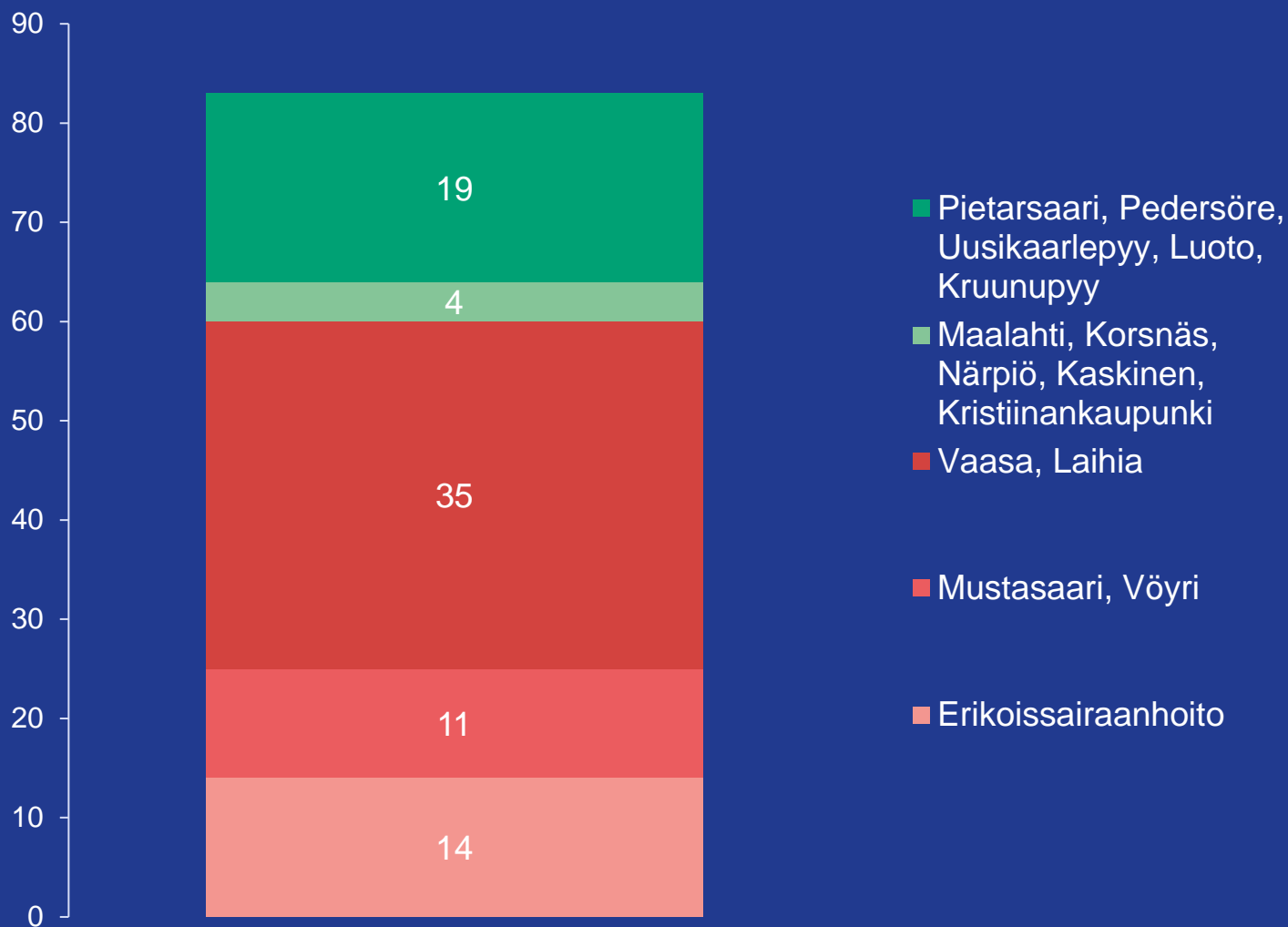
Erikoissairaanhoito:

Yhteydennotot ovat koskeneet hoitoa, tiedonsaantia ja turvallisuutta. Potilasasiamieheen on oltu myös yhteydessä mahdollisten vahinkojen vuoksi, joita on tapahtunut toimenpiteiden yhteydessä. Osa omaisista on ilmaissut tyytymättömyyttä siihen, että jatkohoitopaikat sijaitsevat pitkien välimatkojen päässä.



Sosiaaliasiamies, alueelliset erot

SOSIAALIASIAMIESYHTEYDENOTOT



Sekä lastensuojelun- että vanhustenhuollon vastualueilla on asiakaskontaktien osalta tapahtunut prosentuaalista kasvua. Vuonna 2022 sosiaaliasiamieheen otettiin yhteyttä lastensuojelun osalta 70 kertaa ja vuonna 2023 84 kertaa. Vuonna 2022 sosiaaliasiamieheen otettiin vanhustenhuollon osalta yhteyttä 31 kertaa ja 55 kertaa koko vuonna 2023.



Henkilöstöresurssit ja työhyvinvointi

VETOVOIMA

AVOIMET VAKANSSIT 1540 rekrytointia, joista 1166 vakinaisia ja 374 määräaikaista. Tilastossa ei näy alle 5 kk määräaikaista sijaisuuksia.

HAKIJOITA keskimäärin 3,1 hakijaa/paikka, yhteensä 4792 hakemusta. (ei sisällä alle 5 kk määräaikaista).

VAKANSSIT, JOTKA SAATU TÄYTETTYÄ

1190 toteutunutta rekrytointia (ei sisällä alle 5 kk määräaikaista).

HENKILÖSTÖN VAIHTUVUUS: 7,3 %

Henkilöstön vaihtuvuusprosentti kuvaa päätyneiden vakinaisten palvelussuhteiden suhdetta keskimääräisen kokonaishenkilömäärään.

TÄYDENNYSKOULUTUS

Tieto henkilöstön täydennyskoulutukseen osallistumisesta ei vielä ole saatavilla

TYÖHYVINVOINTIKYSELY

Työterveyslaitoksen hyvinvointikysely on tehty syksyllä 2023. Sisältää työtilanteen, työyhteisön, johdon ja pitovoiman. Analyysit, kehittämistarpeet ja toimenpiteet aloitettu suunnitellaan tuloksien perusteella.

Poimintoja tutkimuksesta osoittavat, että henkilöstö kokee:

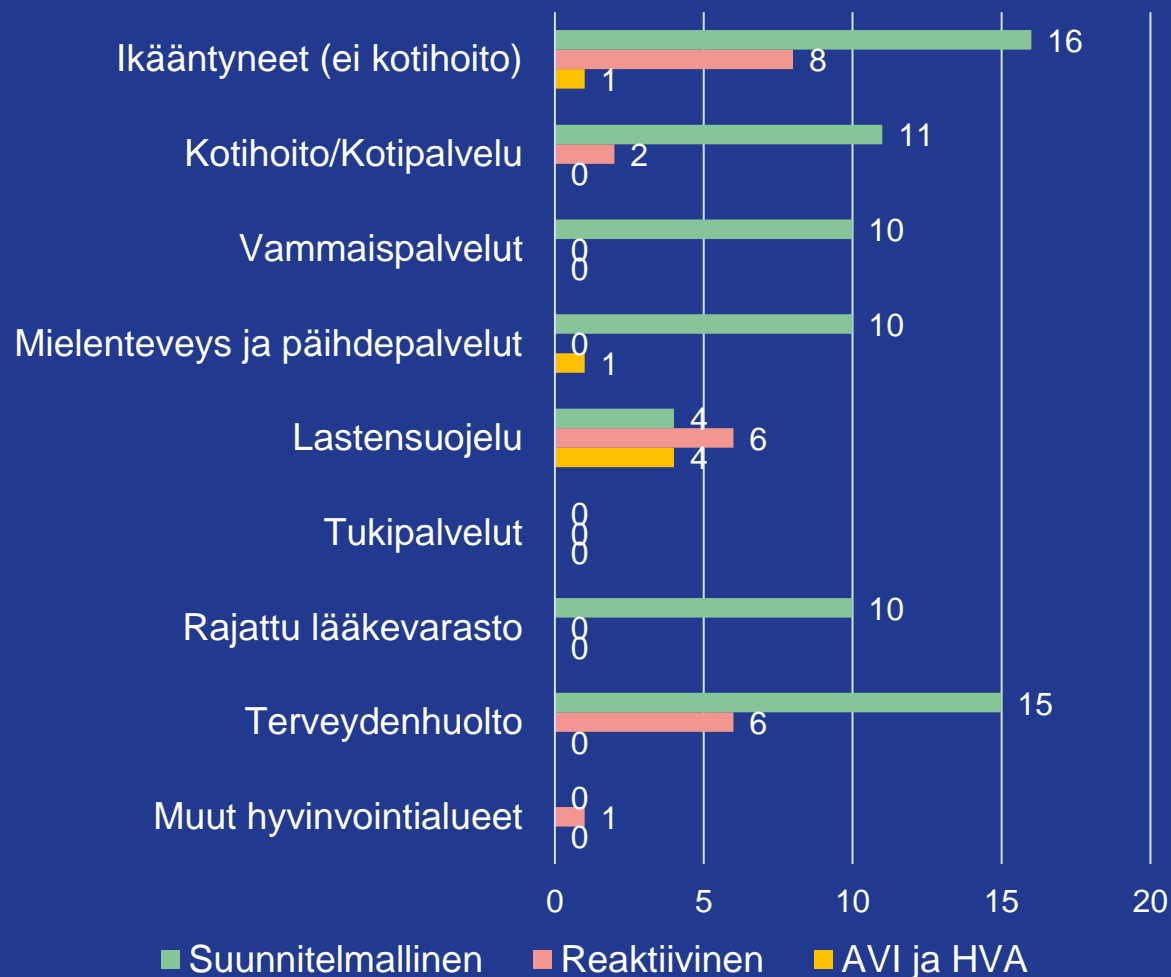
- työ koetaan mielekkääksi, työhön panostetaan paljon ja työhön liittyviä epävarmuustekijöitä koetaan vähän vähemmän kuin HVA tutkimuksessa keskimäärin.
- työyhteisöön liittyvät tulokset ovat kautta linjan hieman paremmat HVA- keskimäärin
- hieman useampi ilmoitti uskovansa jatkavansa työssä eläkeikään asti kuin HVA tutkimuksessa keskimäärin.
- työnantajaa suositeltaisiin ystävälle hieman useammin (67%) kuin HVA tutkimuksessa keskimäärin.



Valvonta – Koko alue

VALVONTAKÄYNNIT 9-12/23

YHTEENSÄ: 106



ENNAKOLLINEN VALVONTA 9-12/23

Ilmoitukset sosiaalipalveluiden tuottamisesta

Ilmoituksenvarainen, rekisteröitävä palvelu AVI:lle

14

Ilmoituksenvarainen, ei -rekisteröitävä palvelu (tukipalvelu)

2

Yhteensä v. 2023

40

Palvelusetelituottajahakemukset

Palse-portaali

9

Yhteensä v. 2023

51

Yksityisen terveydenhuollon toimitilojen käyttöönottotarkastukset

Käyttöönottotarkastukset

8

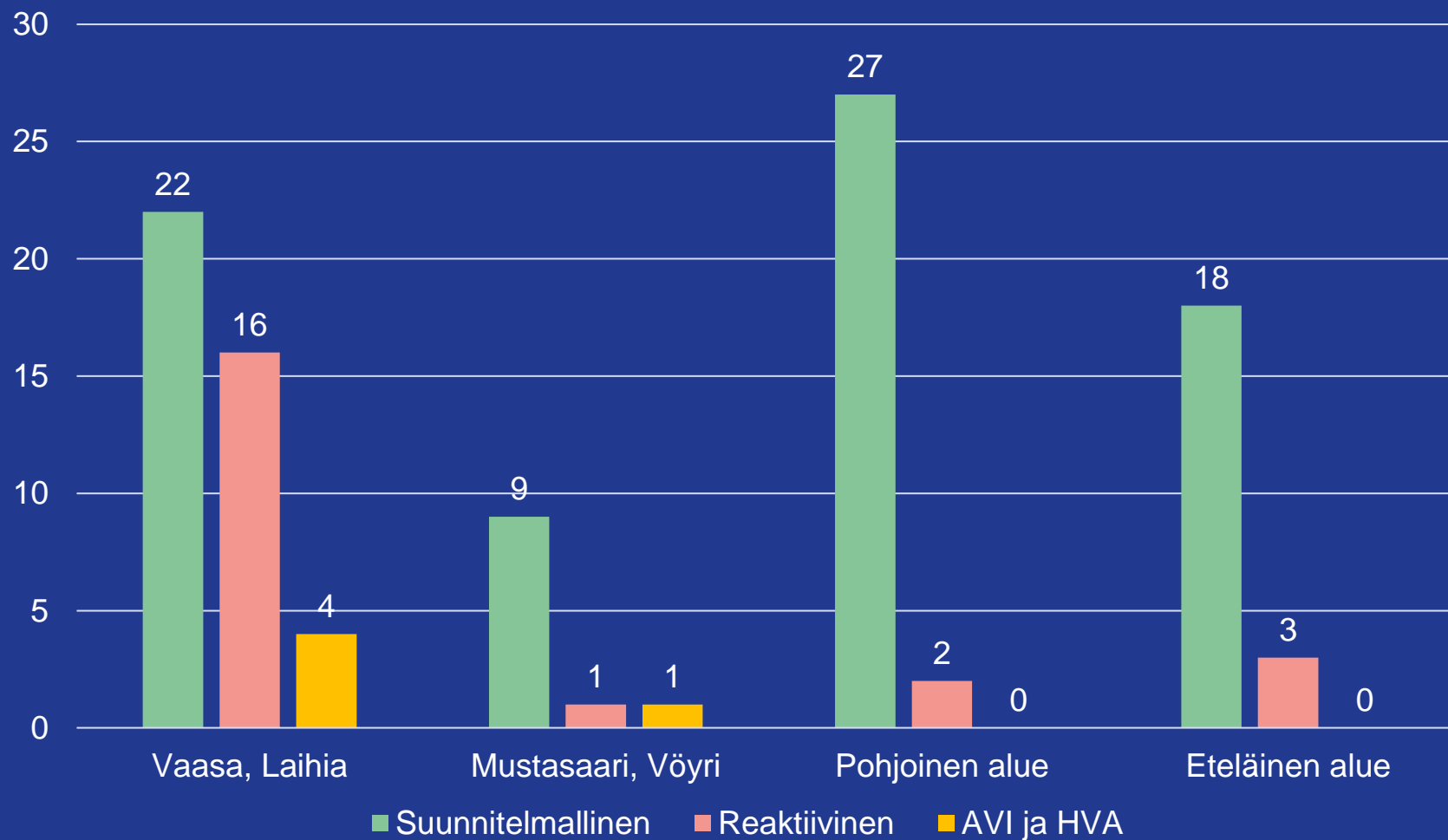
Yhteensä v. 2023

19



Valvontakäynnit – Alueittain

VALVONTAKÄYNTIEN MÄÄRÄ JA TYYPPI 9-12/23





Valvontahavainnot – Terveystieteiden, oma palvelutuotanto

VASTAANOTOT

(POHJOINEN ALUE)

Positiivisia valvontahavainnot

- Monen vuoden laatu- ja lean-työ näkyy toiminnassa

Haasteita

- Osaavan henkilöstön saatavuus
- Perusmiehistä vajavainen, vajetta paikataan resurssiyksiköstä

Havaittuja poikkeamia

- Tiloissa puutteita

YLEISLÄÄKETIETEEN

OSASTOT

(POHJOINEN ALUE)

Positiivisia valvontahavainnot

- Monen vuoden laatu- ja lean-työ näkyy toiminnassa

Haasteita

- Osaavan henkilöstön saatavuus

Havaittuja poikkeamia

- Puutteita lääkeluvissa, korjaavia toimenpiteitä vaadittu

PSYKIATRIAN YKSIKÖT

(ERIKOISSAIRAANHOITO)

Positiivisia valvontahavainnot

- Muutto uuteen H-taloon sujunut hyvin, henkilökunta tyytyväinen tiloihin
- Päivittäisjohtaminen
- Pehdytys

Haasteita

- Lääkärtilanne haasteellinen ja vaihtuvuus suurta
- Yhteistyössä somatiikan kanssa koetaan olevan kehitettävää

Havaittuja poikkeamia

- Puutteita lääkeluvissa
- Osalla alueen yksiköistä tilat eivät ole toiminnan edellyttämiä



Valvontahavainnot – Julkiset ja yksityiset palveluntuottajat 1/2

IKÄNTYNEET: 24/7 YKSIKÖT JA KOTIHOITO

Positiivisia valvontahavainnot

- Hyvä yhteistyö
- Haiproja tehdään aktiivisesti, ja niitä käsitellään yhteistyössä
- Omahoitajamallia toteutetaan aktiivisesti
- Viriketoiminta monipuolista
- Teknologiaa hyödynnetään osalla alueista onnistuneesti

Haasteita

- Osaavan henkilöstön saatavuus

Havaittuja kehittämistarpeita ja poikkeamia

- Hoitajamitoituksen (0.65) alueella alittaneita yksiköitä 10 (1.5-21.5.23)
- Puutteita lääkeluvissa, korjaavia toimenpiteitä vaadittu
- Hygieniäkäytännöt, annettu huomautuksia (esim. käsikorut)
- Omatyöntekijää (Shl 42§) ei aina tiedetä, eikä ei ole nimetty
- Edunvalvontaprosessin kuvaamisessa puutteita
- Laitepasseja ja ensiapukoulutuksia puuttuu

VAMMAISPALVELUT

Positiivisia valvontahavainnot

- Tilat asianmukaisia
- Hyvä yhteistyö eri toimijoiden kesken
- Rajoitustoimenpiteitä käytetään suhteellisen vähän, kirjaaminen asianmukaista

Haasteita

- Yhteisen asiakastietojärjestelmän puute
- Henkilöstöön kohdistuu uhka- ja väkivaltatilanteita
- Osaavan henkilöstön saatavuus

Havaittuja kehittämistarpeita ja poikkeamia

- Esihenkilöiden tehtäväkuvauksia ei ole kaikissa yksiköissä määritelty
- Lääkehoitosuunnitelmissa korjaustarpeita
- Vastuulääkäri saatavuus yksiköissä, asian korjaaminen työn alla hyvinvointialueella
- Kela-taksin saatavuudessa esiintynyt osalla aluetta haasteita, korjaavat toimenpiteet työn alla



Valvontahavainnot – Julkiset ja yksityiset palveluntuottajat 2/2

LASTENSUOJELU (YKSITYISET PALVELUNTUOTTAJAT)

Positiivisia valvontahavainnot

- Yksiköissä tarjotaan lapsille paljon erilaisia harrastusmahdollisuuksia ja yhdessä tekemistä
- Sijaishuollon yksiköiden arki on turvallista ja välittävää
- Palveluntuottajien sisäinen yhteistyö toimivaa

Havaittuja kehittämistarpeita ja poikkeamia

- Lääkeluvissa puutteita, korjaavia toimenpiteitä vaadittu
- Lääkehoidon toteuttamisen vastuissa eri ammattihenkilöiden kohdalla tietämättömyyttä
- Lääkäripalveluiden järjestämisessä epäselvyyksiä
- Lasten ja nuorten oireilu lisääntynyt, aiheuttanut joissakin yksiköissä asiakasturvallisuuden vakavia vaarantumisia syksyn aikana
- Palveluiden sisällön sopimusvalvonta vaatii kehittämistä ja selkiyttämistä (hyvinvointialueen ja yksityisten palveluntuottajan välillä)

MIELENTERVEYS- JA PÄIHDEPALVELUT

Positiivisia valvontahavainnot

- Aktiviteettien monipuolisuus ja vahva yhteisöllisyys
- Hyvä sisäinen ja alueellinen yhteistyö
- Toiminta-, lääkehoito- ja omavalvontasuunnitelmat asianmukaisesti laadittuja

Havaittuja kehittämistarpeita ja poikkeamia

- Asiakastietojärjestelmien pirstaleisuus
- Oikeus saada palveluita omalla äidinkielellä ei aina toteudu
- Työnohjaukselle tarvetta, säästötoimenpiteet vaikeuttavat työnohjauksen toteutumista



Seurannassa huomioon otettavat asiat

ETELÄINEN ALUE

Jatkossa on seurattava saatavuutta ja jatkuvuutta erityisesti niissä palveluissa, joissa tapahtunut on muutoksia.

Asiakkaiden ohjaus ennaltaehkäiseviin omaehtoisiin palveluihin tilanteissa, joissa palvelunmyöntämisen kriteerit eivät täyty. Erityisenä kohderyhmänä ikäihmiset.

Yhteistyötä kuntakohtaisten kunnan, järjestöjen ja yhdistysten ennaltaehkäisevien palveluiden kanssa on kehitettävä.

MELLERSTA OMRÅDET

Asiakaspalvelukeskuksen tavoitettavuudessa ongelmia.

Asiakkaiden ohjautumista ja palveluihin pääsyä tulee seurata kun osastopaikkoja on vähennetty.

Palvelujen saatavuus ja asiakastyytyväisyys väestön keskuudessa, jolla on pidempi matka palveluihin (esim. hammashoito, sairaanhoito).

POHJOINEN ALUE

Erikoissairaanhoidon avohoito: poliklinikat suljetaan ja muutetaan lähipalveluiksi.

Vuodepaikkojen saatavuus yleislääketieteen osastot, kun osasto suljetaan.

Lapsiperheiden asiakastyytyväisyys: lasten poliklinikka, (lasten koti- ja päiväsaairaala).

Jonotustilanne vanhustenhuollossa (kotihoito, asuminen).