



Laatu-, turvallisuus- ja valvontaraportti, toimintavuosi 2023

Kansalliskielilautakunta 19.03.2024 § 12
1500/00.01.03.01/2024

Valmistelija Mari Plukka

Lisätietoja: puhelinnumero: 040 668 2212, etunimi.sukunimi@ovph.fi

Vuoden 2023 laatu- turvallisuus ja valvontaraportti on Pohjanmaan hyvinvointialueen vuosittainen kooste organisaatiossa tehdystä suunnitelmallisesta kehittämistyöstä laadukkaan ja turvallisen hoidon, hoivan ja palvelun ylläpitämiseksi ja edistämiseksi sekä kooste tehdystä omavalvonnan valvontatyöstä.

Pohjanmaan hyvinvointialueen strategiassa on tavoitteena olla Pohjoismaiden huippu turvallisuudessa, ja sen eteen on tehty pohjatyötä jo aiempina vuosina. Systemaattinen kehittämistyö on jatkunut suunnitelmallisesti heti hyvinvointialueen aloitusvaiheesta alkaen. Laatusertifikaatin laajennus koko organisaatiota kattavaksi on ollut vuoden 2023 päätavoite, ja se saavutettiin vuoden lopussa. Kansallisen asiakas- ja potilasturvallisuusstrategian mukainen eteneminen organisaatiossa tapahtuu eri työryhmien kautta ja tässä raportissa on kuvattu edistymisen myös kansallisen strategian osalta.

Raporttiin on eri asiantuntijoiden toimesta dokumentoitu mennyt vuosi lukuina ja tiivistettynä tekstisisältöinä. Raportin tavoitteena on lisätä läpinäkyvyyttä sekä tuottaa tietoa päättäjille, henkilöstölle, asiakkaille, potilaille ja omaisille Pohjanmaan hyvinvointialueen palveluiden tasosta ja kehittämistyöstä. Laatu- turvallisuus ja valvontatietoa seurataan läpi vuoden omavalvonnallisen tiedon raporteissa ja ne julkaistaan myös hyvinvointialueen verkkosivuilla kolmesti vuodessa. Kehittämistyötä tehdään laatupoikkeamien välttämiseksi jatkuvasti.

Hyvinvointialueen johtoryhmä on se foorumi, joka hyväksyy laatu-, turvallisuus- ja valvontaraportin. Raportti lähetetään tiedoksi hallitukseen, jossa se on käsiteltyssä 25.3.2024. Johtoryhmä hyväksyi raportin versiossa 5.3.2024 pidättäen mahdollisuuden pieniin teknisiin tarkastuksiin.

Johdon hallintopäällikkö Berg Päivi

ehdottaa, että kansalliskielilautakunta käy keskustelua ja merkitsee tiedoksi laaltujohtajan antaman raportin. Kansalliskielilautakunta voi halutessaan antaa evästystä kielellisen näkökulman seurantaan sekä seuraavan vuosiraportin 2024 laadintaan.

Päätös:

Raportti merkittiin tiedoksi.

Jakelu