



## Strategiset mittarit, raportti

### Aluehallitus 13.05.2024 § 108

2904/00.01.03.01/2024

Valmistelija Einola Suvi

Wik Pia

Lisätietoja: puhelinnumero: 040 563 0507, 044 323 1809 etunimi.sukunimi@ovph.fi

Strategian mittariraportti vuoden 2024 ensimmäisen kvartaalin osalta pitää sisällään sekä hitaammalla aikavälillä päivittyvät mittarit että reaaliaikaisempaa mittaritietoa. Yhtenä keskeisenä nostona Q1/24 mittareista tuodaan esiin NPS, joka osoittaa, että asiakastytyväisyytemme on hyvinvointialueen historian korkein ollen 68. Muiden tiiviimmin päivittyvien mittareitten osalta nähdään, että ikääntyneiden ympärivuorokautisen palveluasumisen jonotusaika kuukausina on ollut 2,7 (tavoite < 3kk) ollen hyvällä tasolla. Samoin erikoissairaanhoidon hoidon saatavuus on kokonaisuutena hyvällä tasolla (mittarina hoitoa odottavat), kun taas perusterveydenhuollon hoitopääsy 14 vuorokauden sisällä (hoitotakuu) toteutuu vain 65%:sti ja suun terveydenhuollon osalta odotusaika on keskimäärin 10 kuukautta. Suomen hallituksen päätös hoitotakuuajan pidentämisestä kolmeen kuukauteen muuttanee perusterveydenhuollon osalta kyseistä strategian mittarin tavoitetasoa, kuitenkin niin, että hoidon saatavuuden parantamisen osalta työtä jatketaan intensiivisesti. Liitteenä strategian mittarit kokonaisuudessaan.

### Hyvinvointialuejohtaja Kinnunen Marina

ehdottaa, että hallitus merkitsee strategisten mittareiden tilanteen tiedoksi. Toimitetaan myös aluevaltuustolle tiedoksi.

### Päätös:

Ehdotus hyväksyttiin.

Jakelu