



Tjänsteanordnarens delårsrapport

1.1.2024-30.4.2024

Begrepp och mätare:

Talen inom parentes beskriver resultaten för den tidigare perioden.

NPS (Net Promoter Score): Kundlojalitet, (huruvida klienter och personal, rekommenderar tjänsten)

Haiopro: Rapporteringssystem för negativa händelser och farliga situationer

SPro: Socialvårdens anmälningsystem

Roidu: Kundresponssystem





Palvelunjärjestäjän (Järjestäjätason) osavuosisiraportti

1.1.2024-30.4.2024

Käsitteet ja mittarit:

Suluissa oleva luku kuvaa viime kauden tulosta.

NPS (Net Promoter Score): Asiakastyytyväisyys, (kuinka asiakkaat ja henkilökunta suosittelevat palvelua)

Haipro: Asiakas- ja potilasturvallisuusilmoitus (raportointityökalu)

SPro: Sosiaalihuollon epäkohtailmoitus

Roidu: Asikaspalautejärjestelmä





Målsättningar enligt befolkningsgrupp

BARN OCH UNGA

- barn o ungas kondition:
 - Mätare: move-resultat (åk 5 o 8): andelen med riskabelt dåligt kondition (1/år)
- vaccinationtäckning (1/år)
- % med medelmåttlig eller svår ångest åk 8-9, åk 1-2 på andra stadiet (hälsa i skolan indikator .varannat år)
- omhändertagna via barnskyddet (1/år)
- Huvudprocessernas genomloppstidertider (i framtiden)

KORRIGERANDE ÅTGÄRDER:

Tillgång till socialvårdens tidiga tjänster (förebyggande)
Psykiatriska sjukskötare till skolorna
Process med service och stöd vid nepsyproblematik
Familjecenter
Rådgivningsteam
Olika samarbetsprojekt

PERSONER I ARBETSFÖR ÅLDER

Antalet arbetslösa unga ökade jämfört med året innan. Antalet arbetslösa under 25 år var 163 personer fler (+ 19,7 %) än för ett år sedan

KORRIGERANDE ÅTGÄRDER:

Hälsogranskningar för arbetslösa
Hemrehabilitering
IPS – Placera och förbereda-
verksamhetsmodell (modell för
rehabilitering för psykisk hälsa)
Terapinavigatorn (antal användare)

ÄLDRE

Tyngdpunkter, de äldres service 2024-2025

Åtgärder som:

- Ökar mängden av de äldre som bor hemma
- Stöder en integrering av servicehandledningen och en ökning av förbyggande synvinkel gällande handledning till egenvård och stödet i att bo hemma
- Ökar gemenskapsboende samt boendets mångsidighet
- Ökar de äldres möjligheter och beredskap att använda digital service
- Stöder de äldres beredskap och delaktighet i den mångprofessionella vård- och serviceprocessen



Tavoitteet väestöryhmittäin

LAPSET JA NUORET

- Lasten ja nuorten kunto: Mittarit: liikuntatulokset (luokat 5. ja 8.): niiden osuus, joilla on huonon kunnan riski (1/vuosi)
- Rokotusten kattavuus (1/vuosi)
- % keskivaikea tai vaikea ahdistuneisuus, vuosiluokat 8-9 ja toisen asteen vuosiluokat 1-2 (Kouluterveysindikaattori joka toinen vuosi)
- Lastensuojelun huostaanotetut (1/vuosi)
- Läpimenoaika pääprosesseissa (tulevaisuudessa).

KORJAAVAT TOIMENPITEET

- Varhaisen tuen palvelujen saatavuus sosiaalihuollossa
- Psykiatriset sairaanhoitajat kouluihin
- Palveluprosessi ja tuki nepsy-ongelmien yhteydessä.
- Perhekeskukset
- Neuvolatiimi
- Erilaiset yhteistyöhankkeet

TYÖIKÄISET

Nuorten työttömien määrä kasvoi vuotta aikaisempaan nähden.
Alle 25-vuotiaita oli työttömänä 163 enemmän kuin vuosi sitten (+ 19,7 %).

KORJAAVAT TOIMENPITEET

Terveystarkastuksia työttömille
Kotikuntoutus
IPS - Sijoita ja valmenna- toimintamalli (menetelmä mielenterveys kuntoutujille)
Terapianavigaattori (käyttäjämäärä)

IKÄIHMISET

Palveluiden painopistealueet 2024-2025

Toimenpiteet:

- Kotona asuvien ikäihmisten määrän lisäämiseksi
- Palveluohjauksen integroimiseksi ja ennaltaehkäisevän näkökulman lisäämiseksi omahoitoon ohjaamisessa ja kotona asumisen edistämiseksi
- Yhteisöllisen asumisen ja asumisen monimuotoisuuden lisäämiseksi
- Lisätään mahdollisuuksia ja valmiuksia digitaalisten palvelujen käyttämiseen
- Jotka tukevat valmiuksia ja osallisuutta monialaisessa hoito- ja palveluprosessissa



Tillgänglighet 1/2

SÖDRA OMRÅDET

Primärvården

Tillgång till icke brådskande vård,
målsättning inom 14 dagar

Situationen 3/2024

Närpes 100%

Krs 100%

Kaskö 33%

Malax 13%

Munhälsovården

Tillgång till icke brådskande vård
målsättning inom 4 månader.

Läget 4/2024

Närpes-Kaskö 5 mån

Kristinestad 1,5 mån

Malax-Korsnäs 6 mån

MELLERSTA OMRÅDET

Primärvården

Tillgång till icke brådskandevård,
målsättning inom 14 dagar

Situationen 3/2024

Vasa 22 %

Laihela 75 %

Korsholm 35%

Vörå 100%

Munhälsovården

Tillgång till icke brådskande vård
målsättning inom 4 månader.

Läget 4/2024

Vasa 16 mån

Laihela 18 mån

Korsholm 11 mån

Vörå 12 mån

NORRA OMRÅDET

Primärvården

Tillgång till icke brådskande vård,
målsättning inom 14 dagar

Situationen 3/2024

J:stad/Pedersöre/Larsmo 63%

Nykarleby 75%

Kronoby 100%

Munhälsovården

Tillgång till icke brådskande vård
målsättning inom 4 månader

Läget 4/2024

Jakobstad 10 mån

Pedersöre 10 mån

Nykarleby 7 mån

Larsmo 8 mån

Kronoby -



Saatavuus 1/2

ETELÄINEN ALUE

Perusterveydenhuolto

Kiireetön hoitoonpääsy, tavoite alle 14 vrk. Tilanne 3/2024

Närpiö 100%

Krs 100%

Kaskinen 33%

Maalahti 13%

Suun terveydenhuolto

Kiireetön hoitopääsy, tavoite alle 4 kk. Tilanne 4/2024

Närpiö 5 kk

Krs 1,5 kk

Maalahti-Korsnäs 6 kk

KESKINEN ALUE

Perusterveydenhuolto

Kiireetön hoitoonpääsy, tavoite alle 14 vrk. Tilanne 3/2024

Vaasa 22 %

Laihia 75 %

Mustasaari 35%

Vöyri 100%

Suun terveydenhuolto

Kiireetön hoitoonpääsy, tavoite alle 4 kk. Tilanne 4/2024

Vaasa 16 kk

Laihia 18 kk

Mustasaari 11 kk

Vöyri 12 kk

POHJOINEN ALUE

Perusterveydenhuolto

Kiireetön hoitoonpääsy, tavoite alle 14 vrk. Tilanne 3/2024

P:saari/Pedersöre/Luoto 63%

Uusikaarlepyy 75%

Kruunupyö 100%

Suun terveydenhuolto

Kiireetön hoitoonpääsy, tavoite alle 4 kk. Tilanne 4/2024

Pietarsaari 10 kk

Pedersöre 10 kk

Uusikaarlepyy 7 kk

Luoto 8 kk

Kruunupyö -



Tillgänglighet 2/2

SÖDRA OMRÅDET

Kö till boendeenheter (mån)
målsättning inom 3 månader
Kötid: 2,7 månad (medeltal för hela området)

Behandlingstider för barn och familje- socialarbete/barnskydd
Behandlingen har inletts inom 7 dgr: 88 % (89%)

Behandlingen har färdigställts inom 3 mån: 69 %

MELLERSTA OMRÅDET

Kö till boendeenheter (mån)
målsättning inom 3 månader
Kötid: 2,7 månad (medeltal för hela området)

Behandlingstider för barn och familje- socialarbete/barnskydd
Behandlingen har inletts inom 7 dgr:

Vörå-Korsholm: 89% (83%)

Vasa-Laihela: 71% (75%)

Behandlingen har färdigställts inom 3 mån:

Vörå-Korsholm: 65%

Vasa-Laihela: 51%

NORRA OMRÅDET

Kö till boendeenheter (mån)
målsättning inom 3 månader
Kötid: 2,7 månad (medeltal för hela området)

Behandlingstider för barn och familje- socialarbete/barnskydd
Behandlingen har inletts inom 7 dgr: 53% (63%)

Behandlingen har färdigställts inom 3 mån: 56%



Saatavuus 2/2

ETELÄINEN ALUE

Asumisyksiköiden jonotilanne (kk).

Tavoite alle 3kk.

Jonotusaika keskiarvo: 2,7 kk
(keskiarvo koko alue)

Lapsi- ja perhesosiaalityön / lastensuojelun käsittelyajat

Käsittely on aloitettu

7 pv kuluessa: 88% (89%)

Käsittely on valmistunut 3
kk kuluessa: 69%

KESKINEN ALUE

Asumisyksiköiden jonotilanne (kk).

Tavoite alle 3kk.

Jonotusaika keskiarvo: 2,7 kk
(keskiarvo koko alue)

Lapsi- ja perhesosiaalityön/ lastensuojelun käsittelyajat

Käsittely on aloitettu 7

pv kuluessa:

Vöyri/Mustasaari 89% (83%)

Vaasa/Laihia 71% (75%)

Käsittely on valmistunut 3
kk kuluessa:

Vöyri/Mustasaari 65%

Vaasa/Laihia 51%

POHJOINEN ALUE

Asumisyksiköiden jonotilanne (kk).

Tavoite alle 3kk.

Jonotusaika keskiarvo: 2,7 kk
(keskiarvo koko alue)

Lapsi- ja perhesosiaalityön/ lastensuojelun käsittelyajat

Käsittely on

aloitettu 7 pv kuluessa: 53%
(63%)

Käsittely on valmistunut 3
kk kuluessa: 56%



Kvalitet, säkerhet och risker

KVALITET

Externa auditeringar

- Auditeringar har genomförts i tre verksamhetsområden.
- Begäran om ytterligare bevis 18 st., antal förbättringsmöjligheter 70 st.
- Vanligaste/återkommande begäran om ytterligare beskrivningar:
 - brister i uppdragsbeskrivningarna
 - fragmenterad praxis för läkemedelsbehandlingsplaner (godkännandeprocess, uppdatering)
 - bristande användning av självutvärderingar
 - bristande tydlighet i introduktionsprocessen och övervakningen (spårbarhet)

Självbedömningar har öppnats.
Interna auditeringar har inletts.

SÄKERHET

Säkerhetssida-skolningar i januari och februari. Skolningsmaterial uppdaterat till intra-sidor.
Resultatenheterna har påbörjat arbete med säkerhessidor.

Flera säkerhetsanvisningar skapat och de finns på intra.

Evakueringsplan (evakuering av område) godkänt i ledningsgruppen för beredskap och säkerhet

Säkerhetsutbildningar:

- 30 säkerhetsdag skolningstillfällen
- 604 deltagare

RISKER

Tyngdpunkten under perioden låg på att, tillsammans med arbetsgrupper och verksamhetsområden, bedöma effekterna TUSO 2025-2026 programmet medför.

Regionalt är det viktigt att ge akt på jämlik tillgång till vård i samband med att man skär ner i servicenätverket. Till viss del ersätts tjänster med digitala eller mobila tjänster vilket till och med kan förbättra tillgängligheten på vissa orter. Vid behov utförs nya bedömningar av förändringar och oförutsedda risker och brister åtgärdas.



Laatu, turvallisuus ja riskit

LAATU

Ulkoiset auditoinnit

- Auditoinnit toteutettu kolmella toimialalla.
- Lisänäyttöpyyntöjä 18 kpl, parantamismahdollisuuksia 70 kpl
- Yleisimmät/ toistuvat lisänäytöt:
 - puutteet tehtävänkuivissa
 - lääkehoitosuunnitelmiin liittyvät hajanaiset käytännöt (hyväksymisprosessi, päivitys)
 - itsearviointien hyödyntämättömyys
 - perehdytyksen toimintamalliin ja seurantaan (jäljitettävyys) liittyvät puutteet

Itsearviointit on avattu.

Sisäiset auditoinnit käynnistetty.

TURVALLISUUS

Turvallisuussivu-koulutukset pidetty tammi-helmikuussa.

Koulutusmateriaalit lisätty intraan. Tulosityksiköt aloittaneet turvallisuussivujen laadinnan.

Useita turvallisuusohjeita laadittu. Löytyvät intrasta.

Evakuointisuunnitelma (alueelliset evakuoinnit) hyväksytty varautumisen ja turvallisuuden johtoryhmässä.

Turvallisuuskoulutukset:

- 30 turvallisuuspäivä koulutustilaisuutta
- 604 osallistujaa

RISKIT

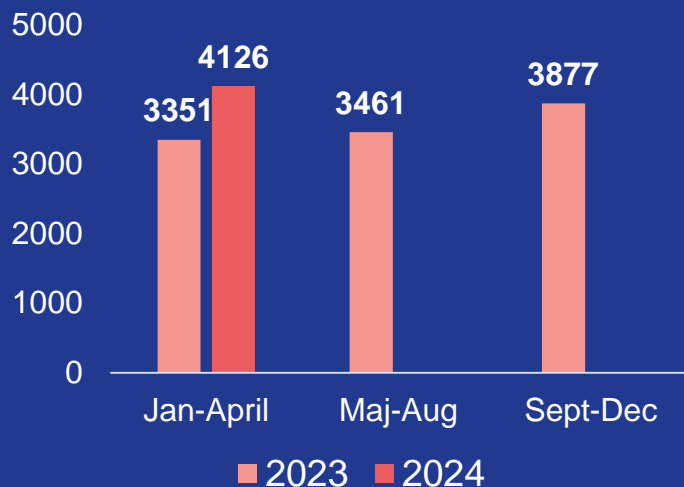
Kauden aikana painopiste oli TUSO 2025-2026-ohjelman vaikutusten arvioinnissa yhdessä työryhmien ja toimialojen kanssa.

Alueellisesti on tärkeää kiinnittää huomiota hoidon tasapuoliseen saatavuuteen palveluverkkoa supistettaessa. Joitakin palveluja ollaan korvaamassa digitaalisilla tai liikkuvilla palveluilla, mikä voi jopa parantaa saatavuutta joillakin paikkakunnilla. Tarvittaessa tehdään uusia arviointeja muutoksista ja korjataan ennakoimattomia riskejä ja puutteita.

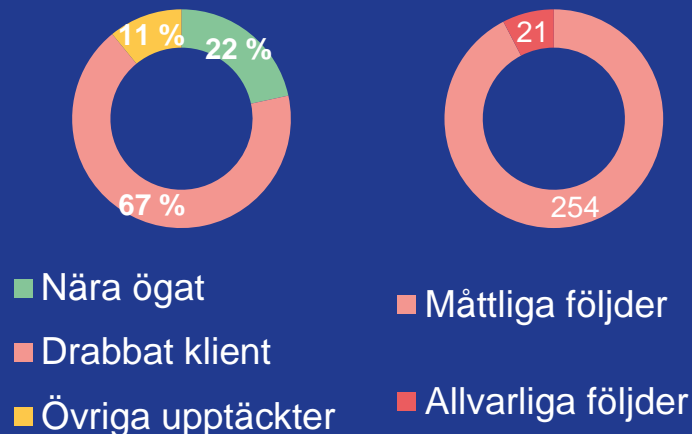


Klient- och patientsäkerhet

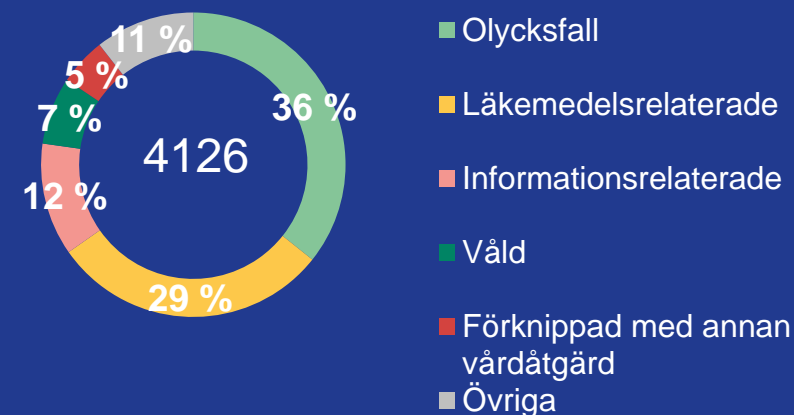
ANTAL ANMÄLAN OM NEGATIV HÄNDELSE



DE ANMÄLDA HÄNDELSENAS KARAKTÄR



PERSONALENS VANLIGASTE ANMÄLNINGSTYPER



ANMÄLNINGAR OM MISSFÖRHÅLLANDEN INOM SOCIALVÅRDEN

13 (18)

UTREDNING AV ALLVARLIGA HÄNDELSE

1

NEGATIVA HÄNDELSE SOM BORDE KUNNA UNDVIKAS - NEVER EVENT

3

Läkemedelsrelaterad

INCIDENTER SOM RAPPORTERATS TILL FIMEA SOM RÖR UTRUSTNING OCH FÖR-NÖDENHETER

14

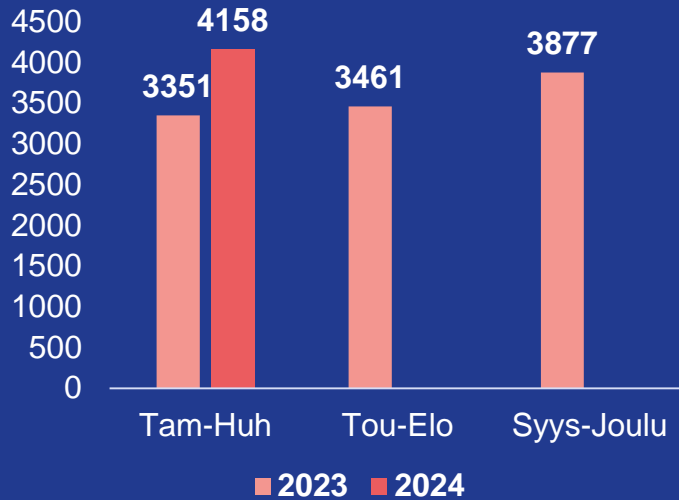
KLIENTER OCH NÄRSTÅENDES ANMÄLNINGAR SAMT DE VANLIGASTE HÄNDELSETYPERNA ANTAL: 172 (65)

1. Förknippade med informationsflöde eller datahantering
2. Relaterad till etiskt kunnande och verksamhet
3. Förknippad med diagnos
4. Relaterad till övrig vård och uppföljning

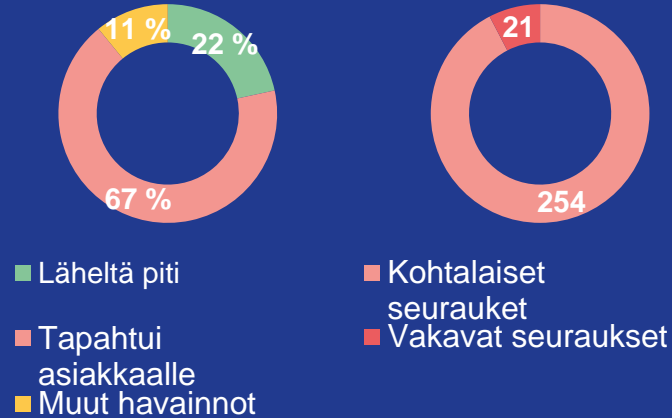


Asiakas- ja potilasturvallisuus

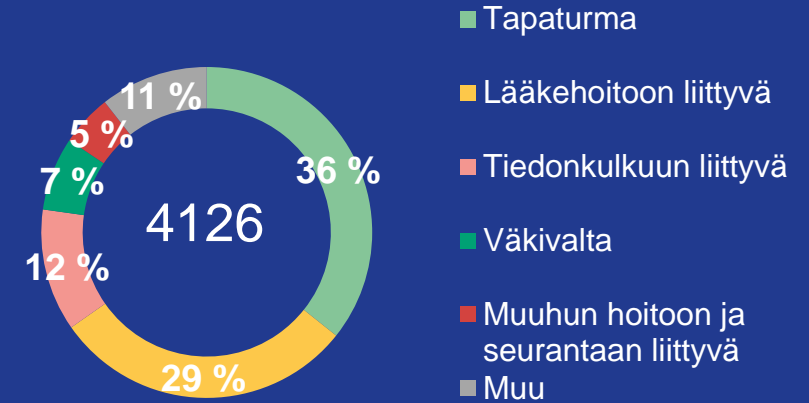
VAARATAPAHTUMA ILMOITUSTEN MÄÄRÄ



VAARATAPAHTUMA ILMOITUSTEN LUONNE



YLEISIMMÄT ILMOITUSTYYPIT HENKILÖKUNTA:



SOSIAALI- HUOLLON EPÄKOHTA- ILMOITUSTEN MÄÄRÄ

13 (18)

VAKAVAN VAARATAPAHTU- MAN SELVITYKSET

1

TAPAHTUMIA, JOTA EI KOSKAAN SAISI TAPAHTUA. NEVER EVENT

3

Lääkehoitoon
liittyvät

FIMEALLE ILMOITETUT LAITTEISIIN JA TARVIKKEISIIN LIITTYVÄT VAARATILANTEET

14

ASIAKKAIDEN/LÄHEISTEN ILMOITUKSET JA YLEISIMMÄT ILMOITUSTYYPIT. MÄÄRÄ: 172 (65)

1. Tiedonkulkuun tai tiedonhallintaan liittyvä
2. Eettiseen osaamiseen liittyvä ja toimintaan liittyvä
3. Diagnoosiin liittyvä
4. Muuhun hoitoon tai toimintaan liittyvä



Observationer gällande klient- och patientsäkerhet

JAKOBSTAD, PEDERSÖRE, NYKARLEBY, LARSMO, KRONOBY

Brist på personal, främst i samband med semestrar och sjukledigheter.
Brister i kommunikation mellan enheter vid förflyttning av patienter/klienter.
Långa behandlingstider inom barnskyddet, beror främst på brist på behörig personal.
Positivt är att Ankarverksamheten har kommit igång.

VÖRÅ, KORSHOLM

Långa köer till psykologutredningar (barn).
Svårt att få kontakt till servicehandledningen i Vörå.

VASA, LAIHELA

Bristfällig informationsgång eller process mellan enheterna, vilket orsakat risker i klientsäkerheten vid klientens vård, hemfärd eller förflyttning.
Antalet automatiserade läkemedelsautomater har ökat inom hemvården.

MALAX, KORSNÄS, NÄRPES, KASKÖ, KRISTINESTAD

Bristfällig informationsgång eller process mellan enheterna, vilket orsakat risker i klientsäkerheten vid klientens vård, hemfärd eller förflyttning.
Personalsituation i barnskyddet har förbättras.
Tillgången till intervallvården har förbättras.



Asiakas- ja potilasturvallisuutta koskevat havainnot

PIETARSAARI, PEDERSÖRE, UUSIKAARLEPYÄ, LUOTO KRUUNUPYÄ

Henkilöstön saatavuus on puutteellinen, erityisesti lomien ja sairauslomien aikana.

Puutteita viestinnässä yksiköiden välillä potilaiden/asiakkaiden siirroissa.

Pitkät käsittelyajat lastensuojelussa, johtuvat pääasiassa pätevän henkilökunnan puutteesta.

Positiivista on, että Ankkuri-toiminta on käynnistynyt.

VÖYRI, MUSTASAARI

Pitkiä jonoja psykologisiin tutkimuksiin (lapset).

Vaikea saada yhteyttä palveluohjaukseen Vöyrillä.

VAASA, LAIHIA

Puutteellinen ja virheellinen tiedonkulku tai prosessi yksiköiden välillä, potilaan hoidossa, kotiutuksessa tai siirrossa yksiköiden välillä on aiheuttanut riskejä asiakasturvallisuudelle.

Lääkeautomaatteja on lisätty kotihoitoon.

MAALAHTI, KORSNÄS, NÄRPIÖ, KASKINEN, KRISTIINANKAUPUNKI

Puutteellinen ja virheellinen tiedonkulku tai prosessi yksiköiden välillä, potilaan hoidossa, kotiutuksessa tai siirrossa yksiköiden välillä on aiheuttanut riskejä asiakasturvallisuudelle.

Lastensuojelun henkilöstötilanne on parantunut.

Intervallihoidon saatavuus on parantunut.



Hygien och infektionsbekämpning regionalt läge

<p>VÅRDRELATERADE BLODODLINGSPOSITIV SEPSIS INFEKTIONER/1000 VÅRDDAGAR</p> <p>SPECIALSJUKVÅRD 2,18</p> <p>ALLMÄNMEDICINSKA AVDELNINGAR norra 0</p>	<p>VÅRDRELATERADE INFEKTIONER/1000 VÅRDDAGAR</p> <p>SPECIALSJUKVÅRD 19,2</p> <p>ALLMÄNMEDICINSKA AVDELNINGAR norra 9,0</p>	<p>RAI URINVÄGSINFEKTIONER (NORRA REGIONEN OCH VASA) 01.01.2024 - 18.04.2024</p> <p>SERVICEBOENDEN 5 %</p>
<p>VÅRDRELATERADE BLODODLINGSPOSITIV SEPSIS INFEKTIONER PÅ PREVALENSDAGEN (ANTAL)</p> <p>SEPSISINFEKTIONER 1</p>	<p>ANVÄNDNING AV HANDESINFEKTIONSMEDEL ml/vårddag</p> <p>SPECIALSJUKVÅRD (AVDELNINGAR), JAKOBSTAD 13,6 ml/vd 49,1</p> <p>ALLMÄNMEDICINSKA AVDELNINGAR 21,5</p>	<p>OBSERVATIONER AV HANDHYGIEN: 663 REKOMMENDERAD TID FÖR HANDESINFEKTION 30S</p> <p>LÄKARE 3-24 s SKÖTARE 12-24 s</p>
		<p>ÖVRIGA OBSERVATIONER</p> <p>Inga utbredda epidemier. Enstaka fall av Norovirus på enheterna.</p> <p>Prevalensen gäller för allmänmedicinska avdelningar inom de centrala och södra delarna. Det finns 10 avdelningar varav 6 svarade på prevalensen. Prevalensdatum: 27.3.2024, inkluderade patienter: 122.</p>

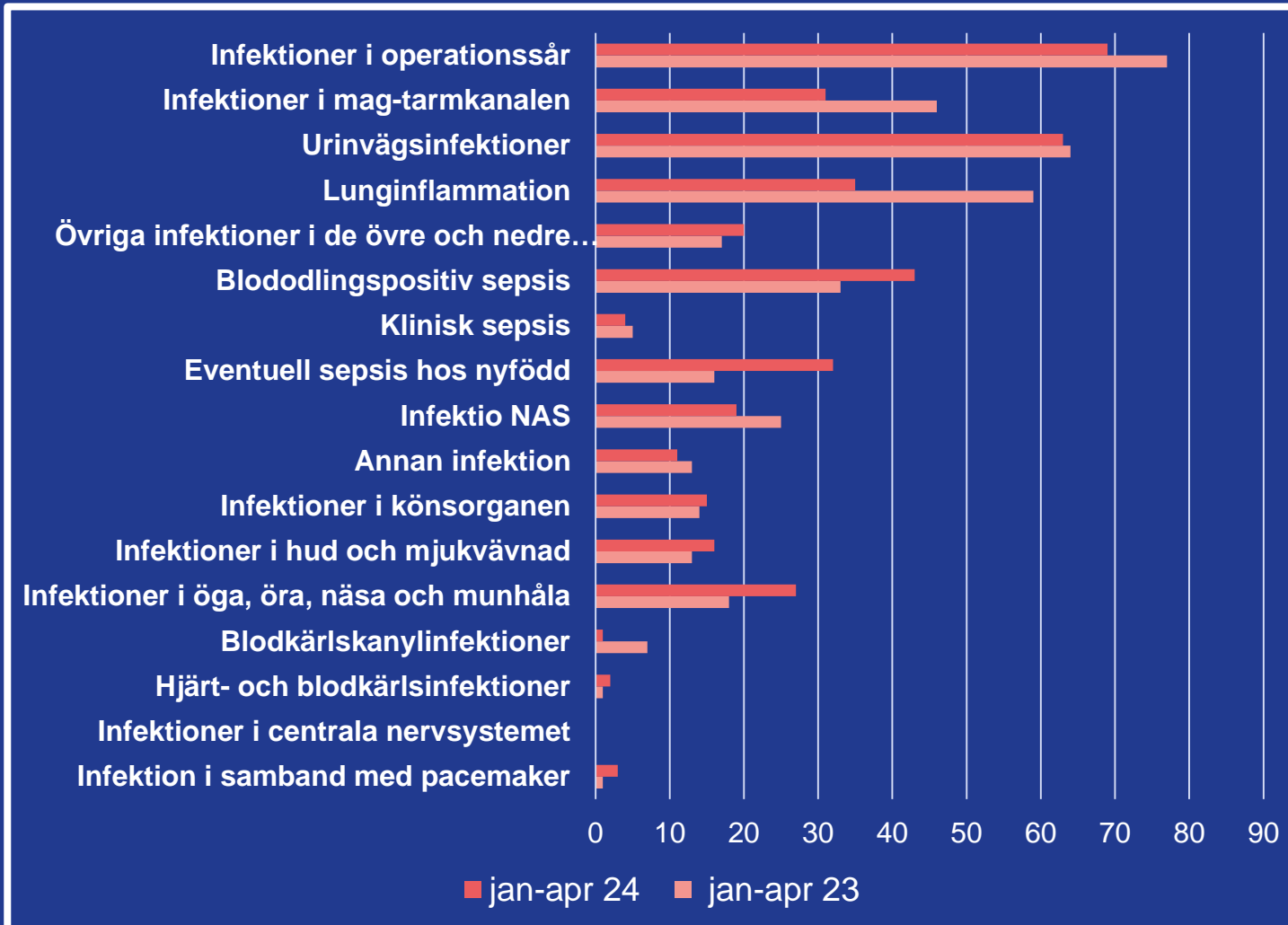


Hygieniatyön ja infektioiden torjunnan alueellinen tilanne

<p>HOITON LIITTYVÄT VERIVILJELYPOSITIIVISET SEPSIS INFEKTIOT/1000 HOITOPÄIVÄÄ</p> <p>ERIKOISSAIRAANHOITO 2,18</p> <p>YLEISLÄÄKETIETEEN OSASTOT pohjoinen: 0</p>	<p>HOITON LIITTYVÄT INFEKTIOT/1000 HOITOPÄIVÄÄ</p> <p>ERIKOISSAIRAANHOITO 19,2</p> <p>YLEISLÄÄKETIETEEN OSASTOT pohjoinen: 9,0</p>	<p>RAI VIRTSATIETULEHDUKSET (POHJOINEN JA VAASAN ALUE) 01.01.2024 - 18.04.2024</p> <p>PALVELUASUMINEN 5 %</p>
<p>HOITON LIITTYVÄT VERIVILJELYPOSITIIVISET SEPSIS INFEKTIOT PREVALENSSIPÄIVÄNÄ (KPL)</p> <p>SEPSISINFEKTIOITA 1</p>	<p>KÄSIDESINFEKTIOAINEEN KÄYTTÖKULUTUS ml/hoitopäivä</p> <p>ERIKOISSAIRAANHOITO (OSASTOT), PIETARSAARI 13,6 ml/hp 49,1</p> <p>YLEISLÄÄKETIETEEN OSASTOT 21,5</p>	<p>KÄSIHYGIENIA-HAVAINTOJA: 663 SUOSITELTU KÄSIHUUHTEN HIERONTA-AIKA 30S</p> <p>LÄÄKÄRIT 3-24 s HOITAJAT ka 12-24 s</p> <p>ÖVRIGA OBSERVATIONER Ei laajamittaisia epidemioita. Yksittäisiä Norovirus epidemioita yksiköissä.</p> <p>Prevalenssi koskee keskisen ja etäläisen yleislääketieteen osastoja. Osastoja on 10 josta 6 vastasi prevalenssiin. Prevalenssipäivä: 27.3.2024, potilaita sisällä: 122.</p>



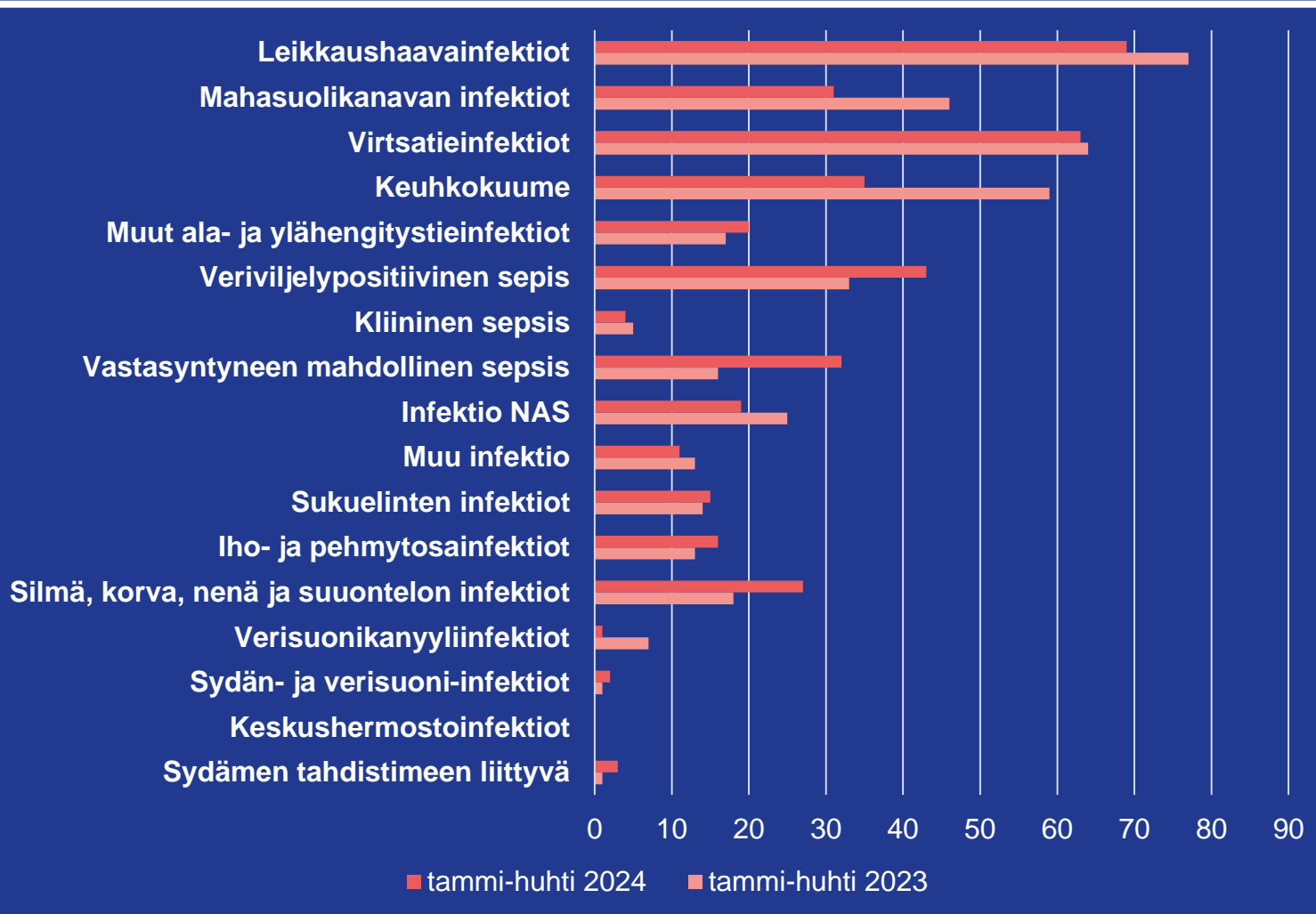
Vårdrelaterade infektioner, specialsjukvård Vasa



INFEKTIONER I KONSTGJORD LED %	2023/1-4	2024/1-4
Totalprotes i höft		
-ytlig infektion	0	0
-djup infektion	0	0
-infektion i operationssår/organ	1,8	0
Totalprotes i knä		
-ytlig infektion	0	0
- djup infektion	0	0
- infektion i operationssår/organ	0	0,6



Hoitoon liittyvät infektiot, erikoissairaanhoido Vaasa



TEKONIVEL- INFEKTIOT %	2024/ 1-4	2024/ 1-4
Lonkan kokotekonivel		
-pinnallinen infektio	0	0
-syvä infektio	0	0
-leikkausalue/ elininfektio	1,8	0
Polven kokonivel		
-pinnallinen infektio	0	0
- Syvä infektio	0	0
- leikkausalue/ elininfektio	0	0,6



Kundupplevelse

Totala mängden respons via Roidu under perioden: 6311

Jag upplevde att man brydde sig om mig på ett helhetsmässigt sätt

3,97
(4,04)

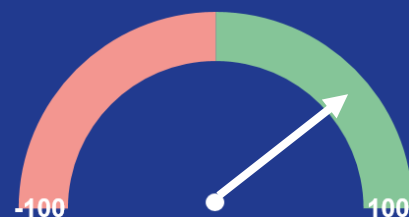
4,17
(4,13)

Jag vet hur min vård/mina tjänster kommer att fortsätta

Jag fick hjälp när jag behövde den

4,00
(4,00)

NPS



Informationen som jag fick om vården / betjäningen var förståelig

4,00
(4,08)

Jag kände mig trygg under vården / betjäningen

4,09
(4,11)

Jag tyckte att den betjäning jag fick var nyttig

4,00
(4,08)

64
(63)

Besluten i anslutning till min vård/mitt ärende fattades i samråd med mig

3,98
(4,01)

4,61
(4,62)

Jag fick vård och service på mitt modersmål



Positiv respons

Ett vänligt bemötande
Läkaren lyssnade och tog mig på allvar.
Fick tydliga instruktioner
Hälsades välkommen



Negativ respons

Långsam tillgång till behandling
Ringde inte när det var utlovat, svarade inte i telefon eller kunde inte komma fram under telefontid.
Otydlig kommunikation, t.ex. adressuppgifter eller instruktioner.
Oförsämd attityd, förringande



Förslag till förbättringar

Tydligare namnskytt för studerande ("studerande")
Telefontid både på förmiddag och eftermiddag.



Asiakaskokemus

Asiakaspalautteen kokonaismäärä kauden aikana: 6311

Minulle jäi tunne, että
minusta välitettiin
kokonaisvaltaisesti

3,97
(4,04)

4,17
(4,13)

Tiedän, miten
hoitoni/palveluni
jatkuu

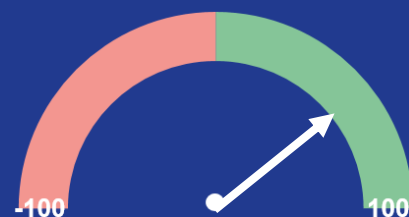


Positiivinen palaute
Ystävällinen kohtaaminen
Lääkäri kuunteli ja otti
tosissaan.
Sai selkeitä ohjeita
Tervehdittiin

Sain apua, kun
sitä tarvitsin

4,00
(4,00)

NPS



4,00
(4,08)

Saamani tieto
hoidosta /
palvelusta oli
ymmärrettävää



Negatiivinen palaute
Hoitoon pääsyn hitaus
Ei soitettu vaikka luvattiin, ei
vastata puhelimeen tai ei
pääse läpi puhelinajalla.
Epäselvä viestintä esim.
osoitetiedot tai toimintaohjeet.
Töykeä palveluasenne,
vähättely

Koin oloni
turvalliseksi
hoidon /
palvelun aikana

4,09
(4,11)

64
(63)

4,00
(4,08)

Koin saamani
hoidon / palvelun
hyödylliseksi

Hoitoani / Asiaani
koskevat päätökset tehtiin
yhteistyössä kanssani

3,98
(4,01)

4,61
(4,62)

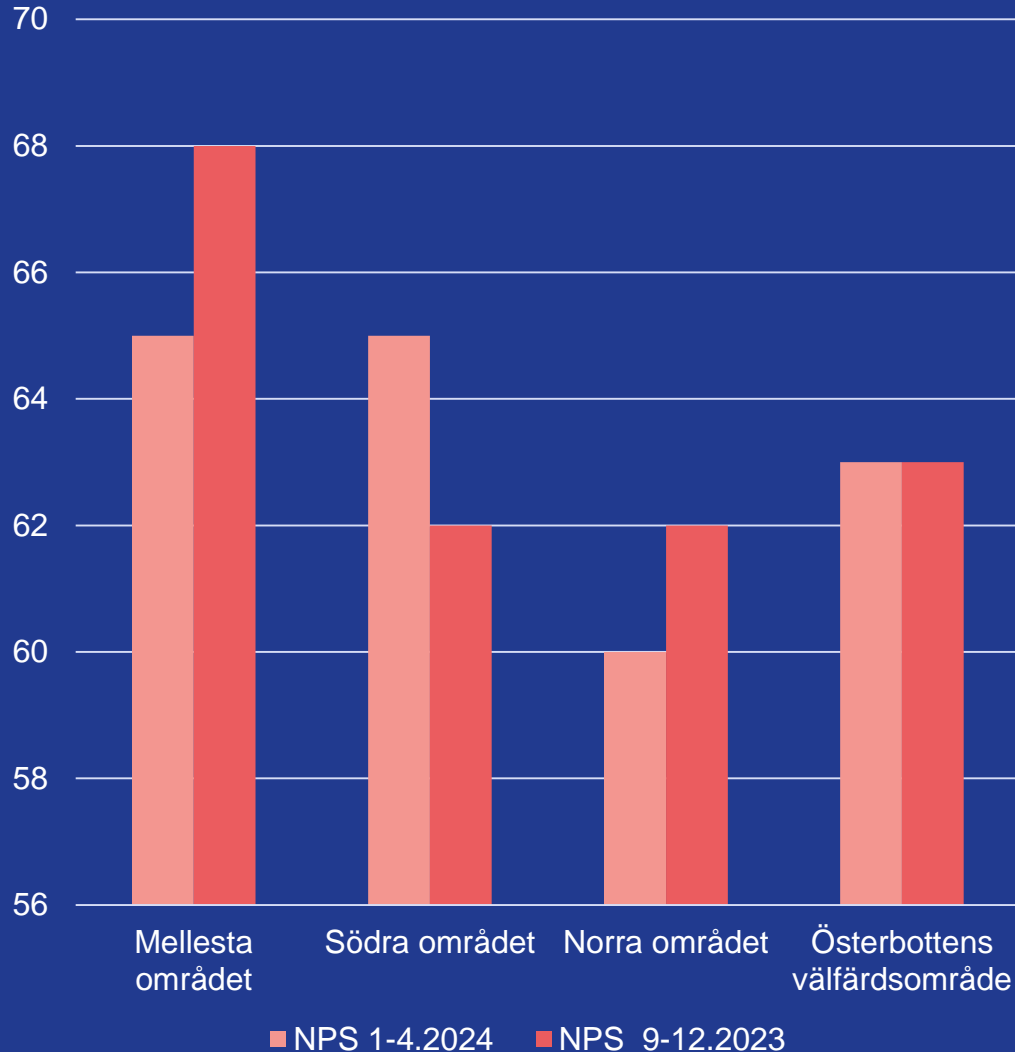
Sain hoitoa ja
palvelua
äidinkielelläni



Kehittämisehdotuksia
Opiskelijalle näkyvämpi
henkilökortti tekstillä
"opiskelija"
Puhelinaika sekä aamu- että
iltapäivälle.



Kundupplevelse och språkliga rättigheter



NPS språkgrupp

Svenska NPS 66

Finska NPS 64

Anmälan om brister i muntlig eller skriftlig kommunikation via HaiPro-systemet

Nära ögat 57 (69)

Negativ händelse 97 (177)

Jag fick vård och service på mitt eget modersmål (skala 1-5)

Svenska i medeltal 4,68

Finska i medeltal 4,56

Informationen som jag fick om vården/betjäningen var förståelig (skala 1-5)

Svenska i medeltal 4,27

Finska i medeltal 3,73

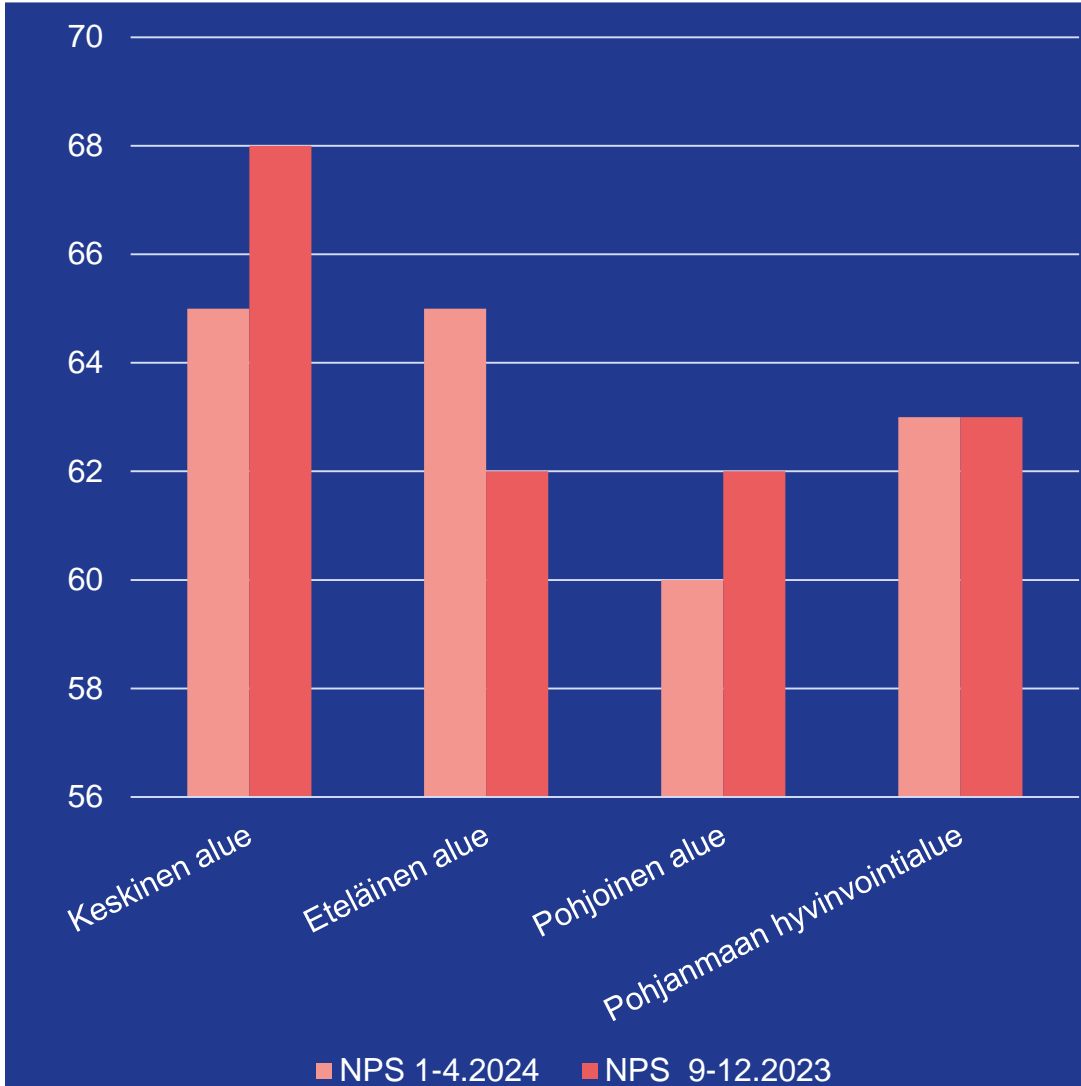
Kontakter till social- och patientombud p.g.a. missnöje med servicespråk

Svenska: 3 av alla kontakter (539 st.)

Finska: 12 av alla kontakter (539 st.)



Asiakaskokemus ja kielelliset oikeudet



NPS kieliryhmät

Ruotsi NPS 66
Suomi NPS 64

Haipro-järjestelmän kautta tulleet haittatapahtumailmoitukset suullisesta tai kirjallisesta kommunikaatiosta

Läheltä piti 57 (69)
Vaaratapahtuma 97 (177)

Sain hoitoa ja palvelua omalla äidinkielelläni (arviointiasteikko 1-5)

Ruotsi ka 4,68
Suomi ka 4,56

Hoidostani saamani tieto/ palvelu oli ymmärrettävää (arviointiasteikko 1-5)

Ruotsi ka 4,27
Suomi ka 3,73

Yhteydenotot sosiaali- ja potilasasiavastaavaan koskien tyytymättömyyttä asiointikielen

Ruotsi: 3 kaikista yht.otoista (539 kpl)
Suomi: 12 kaikista yht.otoista (539 kpl)



Delaktighetsarbete 1/2

PÅVERKANSORGAN

Under Q1/2024 har påverkansorganen behandlat breda helheter angående gemenskapsboenden, tillämpningsdirektiv, Framtids- och anpassningsprogrammet och "Hur mår Österbotten" -rapporten.

KLIENTRÅD

Klientrådet för barn, unga och familjer:

Servicekedjearbete för barn med utåtagerande beteende.
Digitala servicekanaler för barn, unga och familjer.

Klientrådet för personer i arbetsför ålder:

Diskussion om kundernas förtroende för välfärdsområdet på basis av resultaten av enkäten. Vad stärker eller vad försvagar förtroendet?
Presentation av stödtjänster för sysselsättning för vuxna och rådets utvecklingsidéer.

Nationella mål för social- och hälsovård och uppdatering av strategin och servicestrategin för Österbottens välfärdsområde.

Klientrådet för äldre personer:

Rådet har inte hållit möte under denna period.

Mångkulturella rådet

- Seniorrådgivning/Presentation av verksamheten och rådets betoningar
- TUSO-program-2: Förberedande diskussion av rådet
- Förtroende för välfärdsområdets verksamhet/ enkätets resultat och diskussion
- Språkfrågor gällande kundresponsautomater/ kräver fortsatta åtgärder
- Genomgång av Moni-Suomi undersökningsresultat/ rådets uttalanden som en del av initieringen av den regionala Integrationsplanen



Osallisuustyö 1/2

VAIKUTTAMISTOIMIELIMET

Vaikuttamistoimielimet ovat käsitelleet Q1/2024 aikana laajoina kokonaisuuksina yhteisöllistä asumista, soveltamisohjeita, Tulevaisuus- ja sopeuttamisohjelmaa ja "Miten Pohjanmaa voi?" -raporttia

ASIAKASRAADIT

Lasten, nuorten ja perheiden asiakasraati:

Haastavasti käyttäytyvien lasten palveluketjutyö.
Lasten, nuorten ja perheiden digitaaliset palvelukanavat.

Työkäisten raati:

Keskustelu asiakkaiden luottamuksesta hyvinvointialueeseen kyselyn tulosten perusteella. Luottamusta lisääviä ja särkeviä tekijöitä.

Aikuisten työllistymistä tukevien palveluiden esittely ja niihin asiakasraadin antamia kehittämissideoita.

Sosiaali- ja terveydenhuollon valtakunnalliset tavoitteet sekä Pohjanmaan hyvinvointialueen strategian ja palvelustrategian päivittäminen.

Ikäihmisten raati:

Raadilla ei ole ollut kokouksia tänä aikana.

Monikulttuurisuusraati:

- Seniorineuvola/ Toiminnan esittely ja asiakasraadin nostot
- TUSO-ohjelma-2: Raadin valmisteleva keskustelu
- Luottamus hyvinvointialueen toimintaan – kyselytulokset ja keskustelu
- Asiakaspalauteautomaattien kielikysymykset/ edellyttää jatkotoimia
- Moni-suomi-tutkimusaineiston läpikäynti/ raadin kannanotot osaksi alueellisen Kotouttamissuunnitelma- työn käynnistämistä



Delaktighetsarbete 2/2

ORGANISATIONSSAMARBETE

Breddning av OLKA-verksamhet inom välfärdsområdet. Besök vid föreningars och organisationens sammankomster.

Beviljande av bidrag till föreningar och organisationer. Sote-morgonkaffet av olika teman: "Ankarverksamheten i Kust-Österbotten", "Äldre och närstående vårdare", "Tjänster som främjar välfärd och hälsa blir lättare att hitta- hur kan kunden och professionella hitta tillgängliga tjänster och aktiviteter på ett enkelt sätt?" (6-8 gr/år)

Gemensam planering av "Föreningarna i Österbottens välfärdsområde" -seminarium och "Att leva med Long Covid" -webbinarium

Modell för Partnerskapsbord -diskussioner har börjat inom Psykosocial service, Rehabilitering samt Hem- och boendeservice.

Samarbete med projekt "Stödkväll för föräldrar med nepsy-ungdomar

REGIONALT SAMARBETE

Informationstillfälle på nätet till befolkningen om Framtids och anpassningsprogrammet. Regionala diskussionstillfällen den 10.1.2024 i Kaskö, 18.1.2024 i Jakobstad, 14.2.2024 i Vörå och den 1.2.2024 i Laihela.

Regionala "Vid samma bord" – rundor på enheterna: Södra området den 13.3.2024, Vörå/Korsholm 10.4.2024 och Norra området 20.3.2024.

Årliga kommunrundor var sektordirektörerna, chefen för främjade av hälsa och välfärd och respektive regionalservicechef träffar kommunernas ledning blev verkställda under januari-februari.

Arbetet med att implementera delaktighetsplanen för välfärdsområdet inleddes med informering till verksamhetsområdena.



Osallisuustyö 2/2

ORGANISAATIOYHTEISTYÖ

OLKA-toiminnan laajentaminen alueella.
Vierailut yhdistysten ja järjestöjen kokouksissa.

Yhdistyksille ja järjestöille myönnettävät avustukset.
Sote-aamukahvit eri teemoista: "Rannikko-Pohjanmaan Ankkuritoiminta", Ikääntyneet ja omaishoitajat", "Hyvinvointia ja terveyttä edistävät palvelut helposti löydettäviksi sekä ammattilaisille että asiakkaille" (6-8 krt/vuosi).

Järjestöt Pohjanmaan hyvinvointialueella seminaarin 21.10.2024 ja "Elämää Long Covidin kanssa" - webinaarin yhteistä suunnittelua.

Kumppanuuspöytä-toimintamallin mukaiset keskustelut alkaneet Psykososiaalisissa palveluissa, Kuntoutuksessa sekä Koti- ja palveluasumisessa..

Hankeyhteistyö "Nepsy-nuorten vanhempien tuki-ilta"

MUU YHTEISTYÖ ALUEELLA

Tulevaisuus- ja sopeuttamisohjelman infotilaisuus väestölle verkossa sekä alueelliset keskustelutilaisuudet 10.1.2024 Kaskisissa, 18.1.2024 Pietarsaassa, 14.2.2024 Vöyrillä ja 1.2.2024 Laihialla.

Alueelliset Yhteisessä pöydässä -kierrokset yksiköissä: Eteläinen alue 13.3.2024, Vöyri-Mustasaari 10.4.2024 ja Pohjoinen alue 20.3.2024.

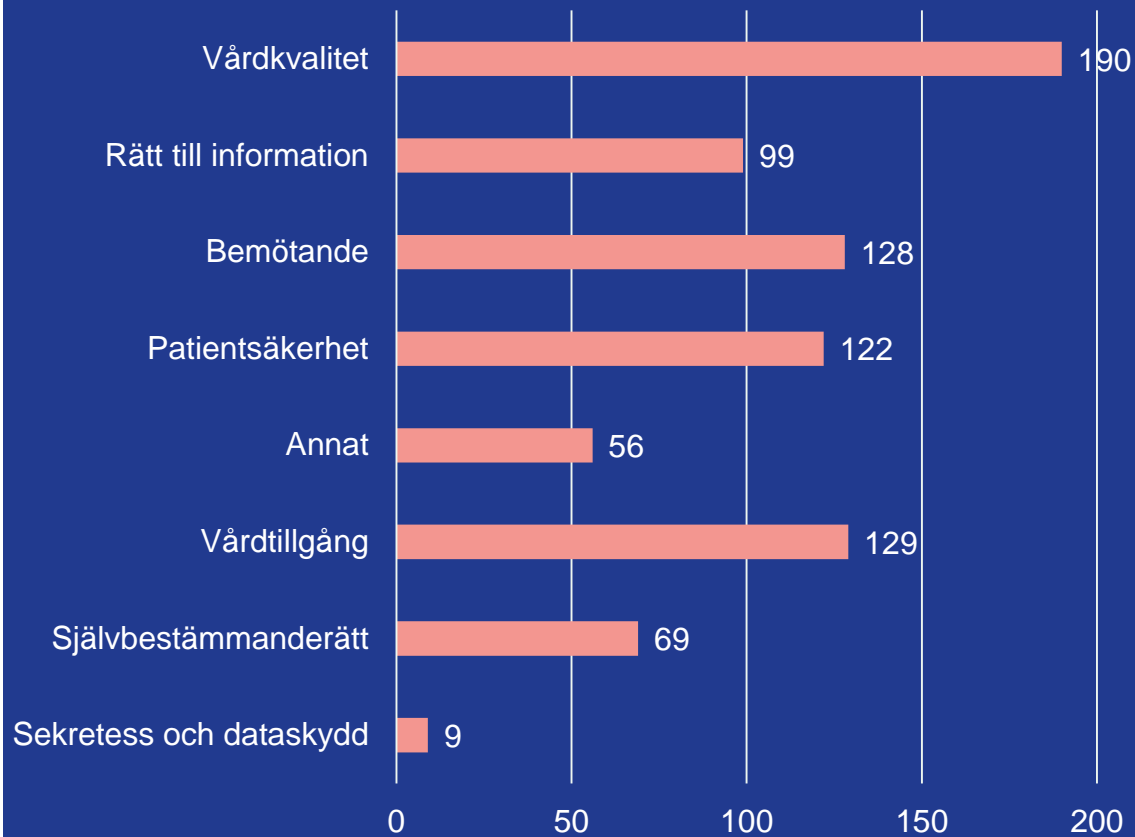
Vuosittaiset kuntakierrokset, joissa sektorijohtajat, hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen päällikkö sekä alueellinen palvelupäällikkö tapaa kunnan johtoa, toteutettiin tammi-helmikuussa.

Hyvinvointialueen osallisuussuunnitelman implementointityö alkanut toimialojen informoinnilla.

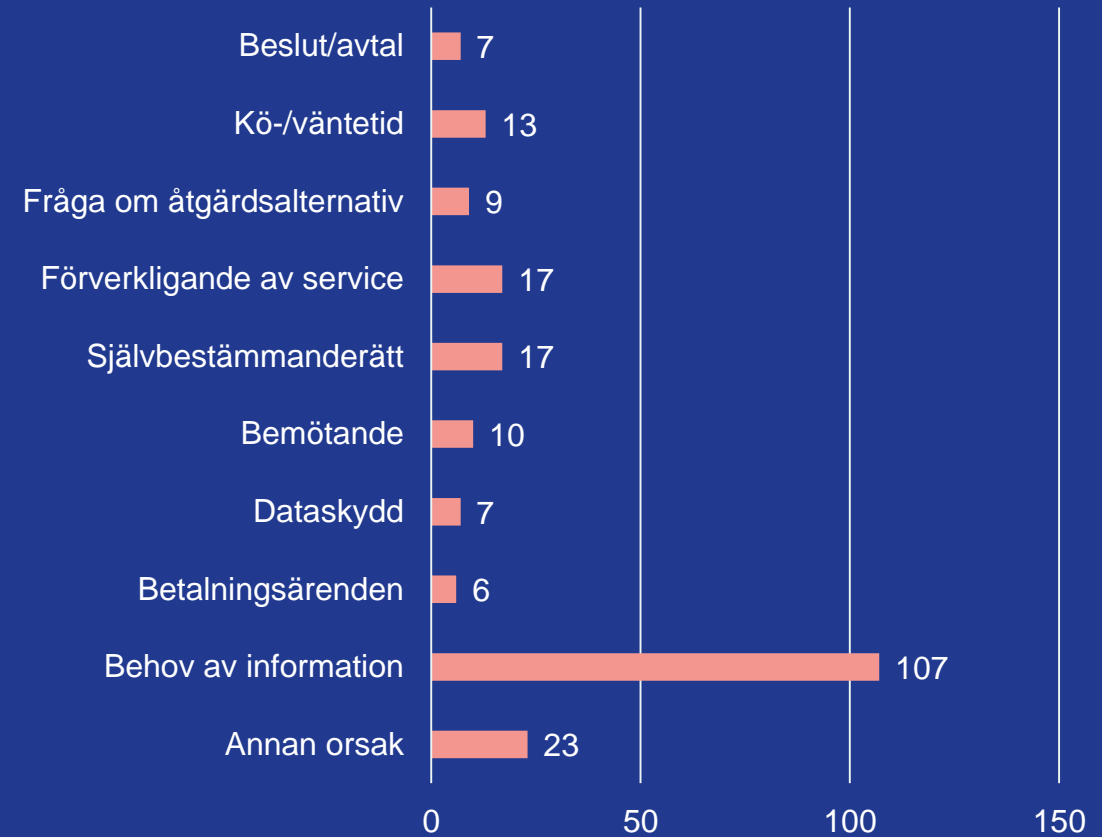


Kontakter till patient- och socialombud

ORSAKER TILL KONTAKT MED PATIENTOMBUD



ORSAKER TILL KONTAKT MED SOCIALOMBUD

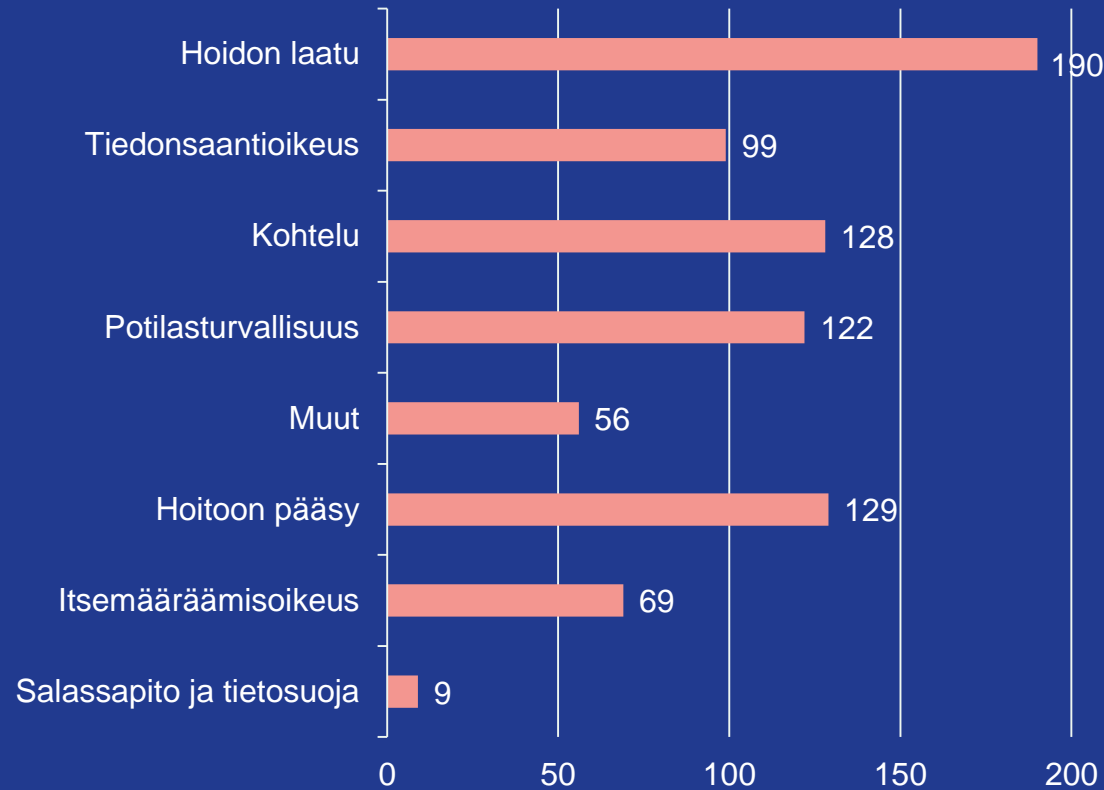


Under perioden kontaktades patientombuden sammanlagt 420 gånger och socialombuden 119 gånger. En statistikföring för socialombudet kan omfatta flera kontakter, detta framgår inte som siffror i statistiken. En kontakt kan alstra flera orsaker som ska statistikföras.



Potilas- ja sosiaaliasiavastaavien yhteydenotot

YHTEYDENOTTOJEN MÄÄRÄ JA AIHEET POTILASASIAVASTAAVA



YHTEYDENOTTOJEN MÄÄRÄ JA AIHEET SOSIAALIASIAVASTAAVA

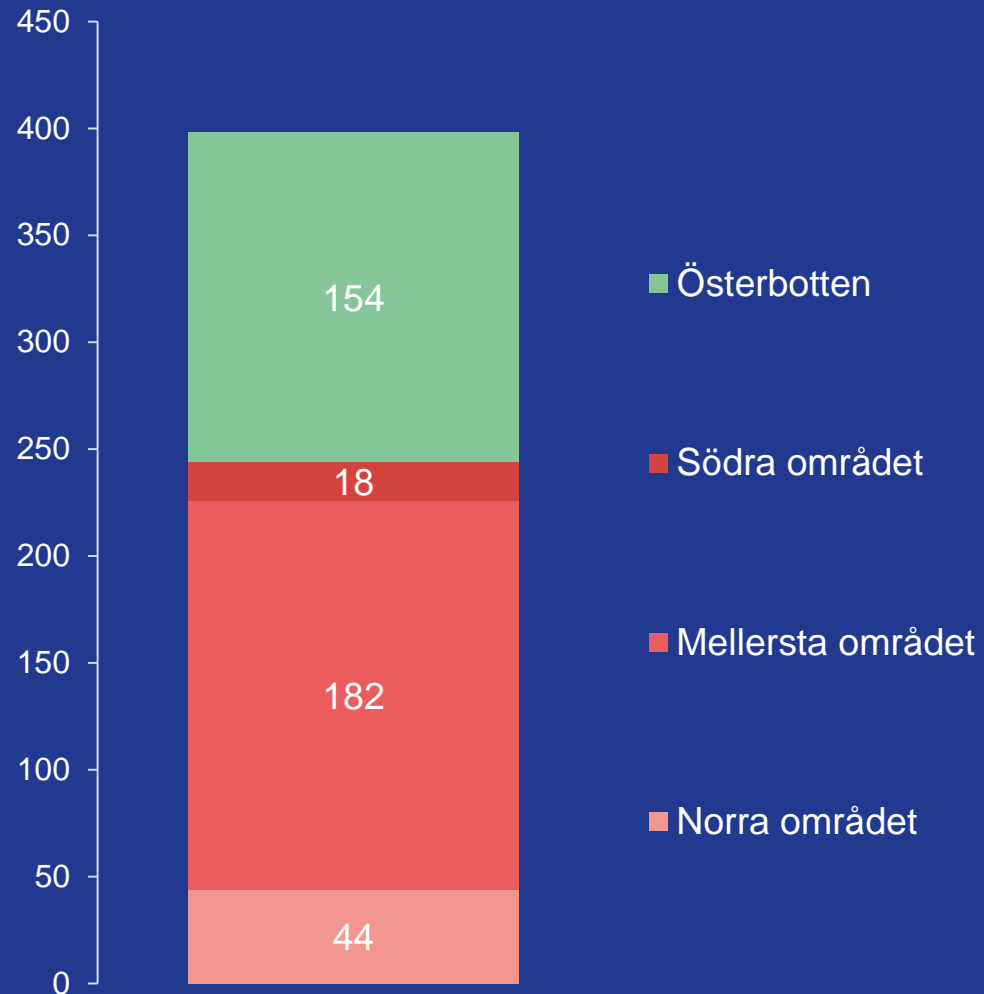


Yhteydenotot yhteensä potilasasiavastaaville ajanjakson aikana oli 420 kpl ja sosiaaliasiavastaaville 119 kpl. Sosiaaliasiavastaavan yksi tilastoitava saattaa sisältää lukuisia kontakteja, tämä ei ilmene tilastossa lukuna. Yksi yhteydenotto voi tuottaa useampia tilastoitavia syitä.



Patientombud, regionala skillnader

ANTAL KONTAKTER TILL PATIENTOMBUD



Österbotten:

Patientombudet har fått anmälningar relaterade till vård kvalitet, skador, patientsäkerhet och vårdtillgång.

Södra området:

Patientombudet har fått anmälningar relaterade till vård kvalitet, skador och vårdtillgång.

Mellersta området:

Patientombudet har fått anmälningar relaterade till vård kvalitet, negativt bemötande, skador och vårdtillgång.

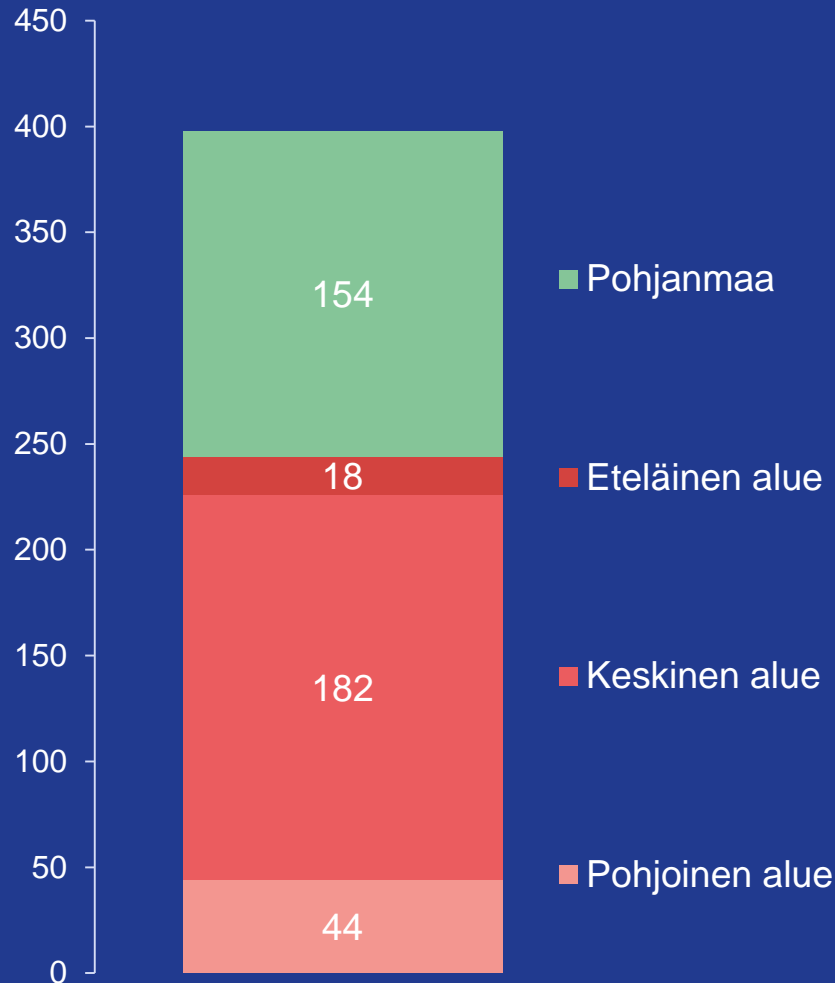
Norra området:

Patientombudet har fått anmälningar relaterade till vård kvalitet, vårdtillgång och negativt bemötande.



Potilasasiavastaava, alueelliset erot

POTILASASIAVASTAAVAYHTEYDENOTOT



Pohjanmaa:

Yhteydenotot ovat koskeneet hoidon laatua, vahinkoja, potilasturvallisuutta ja hoitoon pääsyä.

Eteläinen alue:

Yhteydenotot ovat koskeneet hoidon laatua, vahinkoja ja hoitoon pääsyä.

Keskinen alue:

Yhteydenotot ovat koskeneet hoidon laatua, kielteistä kohtelua, vahinkoja ja hoitoon pääsyä.

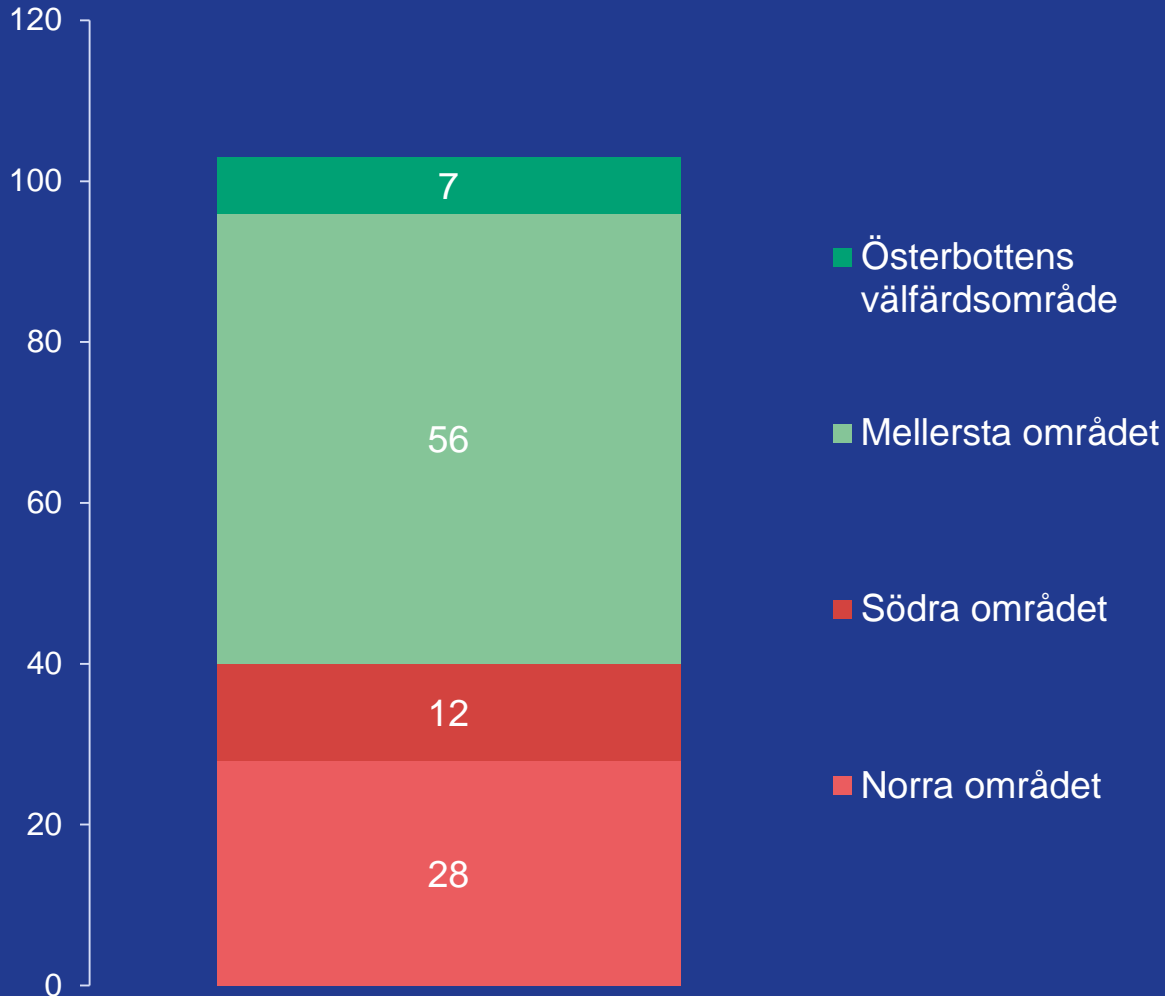
Pohjoinen alue:

Yhteydenotot ovat koskeneet hoidon laatua, hoitoon pääsyä ja kielteistä kohtelua.



Socialombud, regionala skillnader

ANTAL KONTAKTER TILL SOCIALOMBUDET

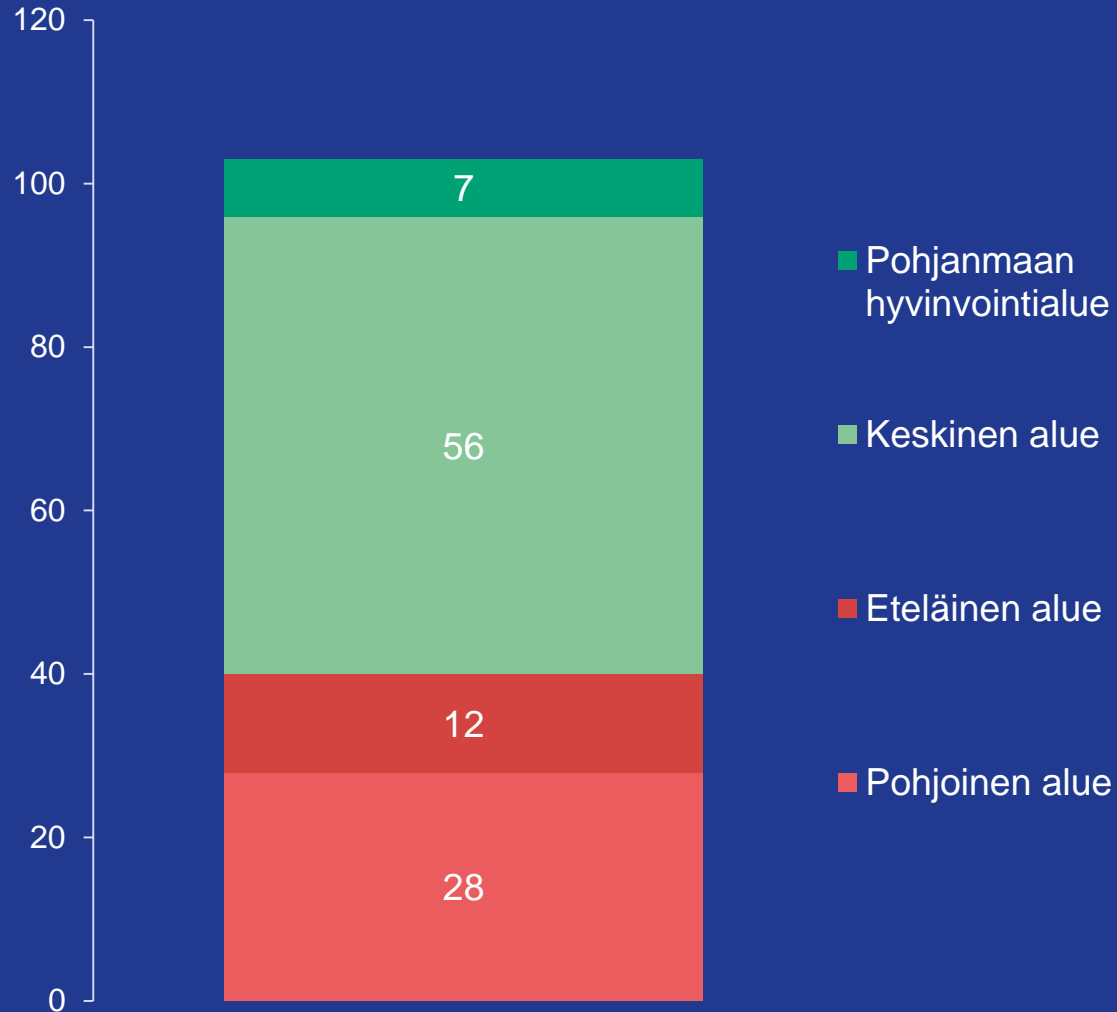


Från samtliga områden har en procentuell ökning i antalet kontakter gällande både barnskydd och äldreomsorg skett. Under samma period 2023 kontaktades socialombudet gällande barnskydd 27 gånger och 38 gånger under perioden 2024. Under samma period 2023 kontaktades socialombudet gällande äldreomsorg 9 gånger och 23 gånger under perioden 2024.



Sosiaaliasiavastaava, alueelliset erot

SOSIAALIASIAVASTAAVAYHTEYDENOTOT



Sekä lastensuojelun- että vanhustenhuollon vastualueilla on asiakaskontaktien osalta tapahtunut prosentuaalista kasvua. Samana ajanjakson aikana 2023 sosiaaliasiavastaavaan otettiin yhteyttä lastensuojelun osalta 27 kertaa ja 38 kertaa ajanjakson aikana 2024. Samana ajanjakson aikana 2023 sosiaaliasiavastaavaan otettiin vanhustenhuollon osalta yhteyttä 9 kertaa ja 23 kertaa ajanjakson aikana 2024.



Personalresurser och arbetsvälmående

DRAGKRAFT (situationen 1.1-31.12.2023)

ÖPPNA PLATSER 2023: 1540 rekryteringar varav ordinarie 1166 och tidsbundna 374). Ur statistiken framgår inte visstidsanställningar kortare än 5 månader.

SÖKANDE: medeltal 3,1 sökande/plats, totalt 4792 ansökningar (omfattar ej visstidsanställningar kortare än 5 mån.)

VAKANSER MAN HAR LYCKATS FYLLA

1190 (omfattar ej visstidsanställningar kortare än 5 mån.)

Rapporteras två gånger per år. Rapporteras nästa gång per 31.8.2024.

PERSONALOMSÄTTNING ÅR 2023: 7,3 %

Personalomsättningsprocent baserar sig på hur många (ordinarie anställda) som slutat fördelat på personalmängden i genomsnitt i under året.

Personalomsättningen rapporteras en gång per år, nästa gång per 31.1.2025.

KOMPETENS/FORTBILDNING

Personalens fortbildningsdagar var år 2023 sammanlagt 16669 (Österbottens välfärdsområdes personalrapport för år 2023)

Rapporteras en gång per år. Utbildningsdagarna för 2024 rapporteras per 31.1.2025.

ARBETSVÄLMÅENDE

Under våren utförs ENPS rekommendationsförfrågan till personalen. Ledningen använder sig av resultaten för att kartlägga hur personalen trivs i arbetet. Resultaten kommer att delges resultatområdes- och enhetsansvariga när grupperingarna färdigställts. Resultaten bör behandlas i alla verksamhetsområdets samarbetsgrupper och även på enhetsnivå. Personalen skall ha möjlighet att ta del av resultatet och åtgärder tas i bruk för att förbättra områden där det framkommer utmaningar. Vid resultatdiskussionstillfällen inom enheterna vi utmanande situationer deltar personalrepresentanterna och arbetarskyddet.

Arbetsgivaren följer med arbetstagnas sjukfrånvaron, för att i så tidigt skede som möjligt kunna stöda och hjälpa arbetstagaren med ärenden gällande arbetsförmåga.

Arbetsgivaren har regelbundna möten med företagshälsovården för uppföljning av personalens hälsokontroller, arbetsplatsbesök samt personalens mående.

Arbetsgivaren satsar även i år på arbetstagnas välmående med epassi förmån i form av motion, kultur, massage och fotvård. Personalen har möjlighet att ta i bruk Break Pro pausgymnastik program, för att förebygga stillasittande arbetets negativa effekter. Programmet kan även användas på fritiden.



Henkilöstöresurssit ja työhyvinvointi

VETOVOIMA (tilanne 1.1.- 31.12.2023)

AVOIMET VAKANSSIT 1540 rekrytointia, joista 1166 vakinaisia ja 374 määräaikaisia. Tilastossa ei näy alle 5 kk määräaikaisia sijaisuuksia.

HAKIJOITA keskimäärin 3,1 hakijaa/paikka, yhteensä 4792 hakemusta. (ei sisällä alle 5 kk määräaikaisuuksia).

VAKANSSIT, JOTKA SAATU TÄYTETTYÄ

1190 toteutunutta rekrytointia (ei sisällä alle 5 kk määräaikaisia).

Raportoidaan kahdesti vuodessa, seuraavan kerran 31.8.2024 mennessä.

HENKILÖSTÖN VAIHTUVUUS:

Henkilöstön vaihtuvuusprosentti kuvaa päättyneiden vakinaisten palvelussuhteiden suhdetta keskimääräisen kokonaishenkilömäärään.

Raportoidaan kerran vuodessa, seuraavan kerran 31.1.2025 mennessä.

OSAAMINEN/ TÄYDENNYSKOULUTUS

Henkilöstön koulutuspäivät oli vuonna 2023 yhteensä 16669 (Pohjanmaan hyvinvointialueen henkilöstöraportti)

Raportoidaan kerran vuodessa. Vuoden 2024 koulutuspäivät raportoidaan 31.1.2025 mennessä.

TYÖHYVINVOINTI

Keväällä tehdään ENPS suosittelukysely henkilökunnalle. Johto käyttää tuloksia kartoittaakseen miten henkilökunta viihtyy työssä. Tulokset jaetaan tulosityksikkö- ja yksikkövastaaville kun ryhmytykset ovat valmiit. Tulokset tulee käsitellä kaikissa tulosityksiköiden yhteistyöryhmissä ja myös yksikkötasolla. Henkilökunnalla tulee olla mahdollisuus ottaa osaa tuloksiin ja parannuskeinoja otetaan käyttöön niihin asioihin mitkä nousivat haasteellisina esille tuloksissa. Henkilöstöedustajat ja työsuojele osallistuvat yksiköiden tuloskeskusteluissa ja tukevat yksikköä löytämään parannuskeinoja.

Työnantaja seuraa henkilöstön poissaoloja, pystyäkseen ajoissa tukea työntekijää työkyvyn heiketessä.

Työnantajalla on säännölliset kokoukset työterveyshuollon kanssa, joissa seurataan terveystarkastuksien käytettävyyttä, työpaikkakäyntejä sekä henkilöstön jaksamista.

Työnantaja tukee työntekijöiden hyvinvointia myös tänä vuonna epassi etuudella, liikunta, kulttuuri, hieronta ja jalkahoitomahdollisuudella.

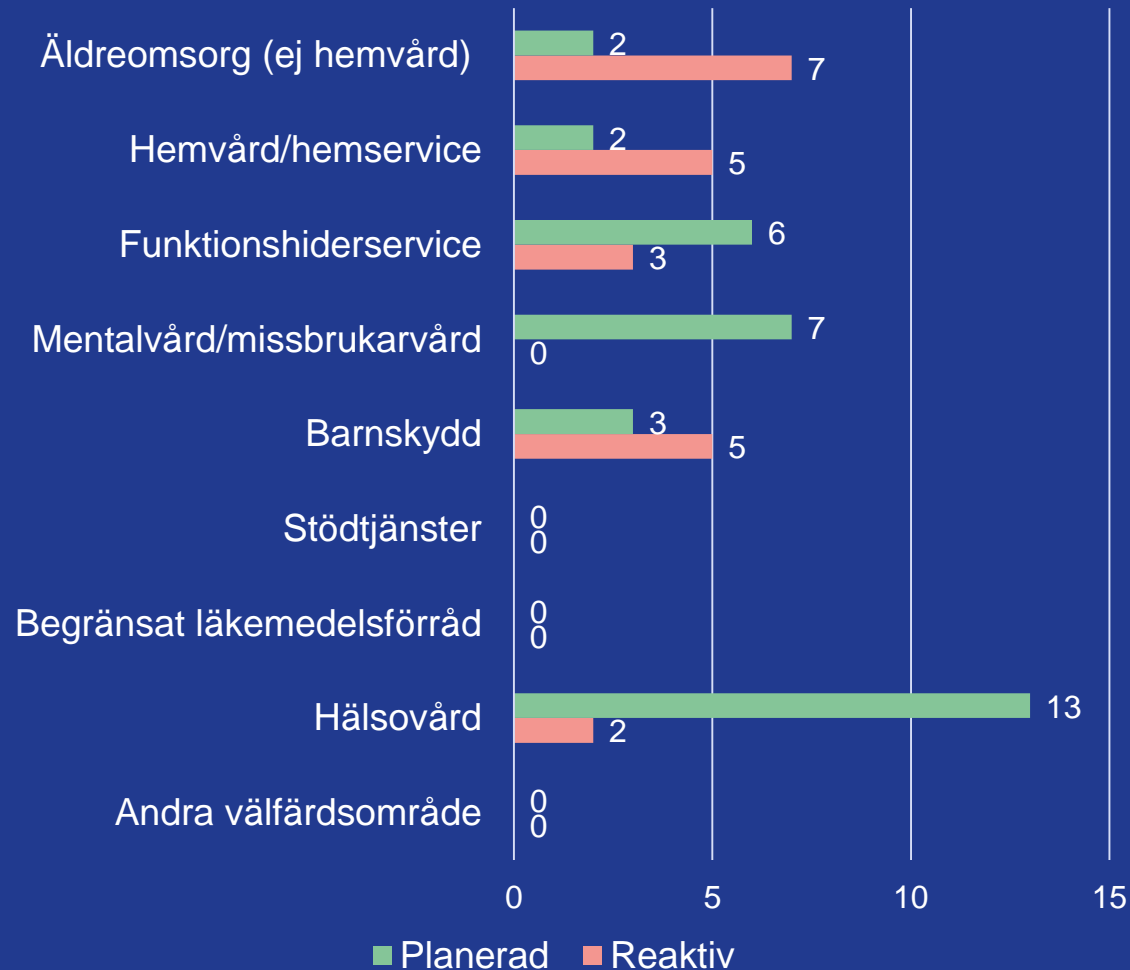
Työntekijöillä on mahdollisuus ottaa Break Pro taukoliikunta-ohjelman käyttöönsä, estääkseen istumatyön negatiiviset vaikutukset. Ohjelman voi myös käyttää vapaa-aikana.



Tillsyn – Hela området

INSPEKTIONS BESÖK 1-4/2024

SAMMANLAGT: 55



PROAKTIV TILLSYN 1-4/2024

Paise-portal (Effector)

Godkända
servicesedelproducenter

18

1-4/2024

Godkända
servicesedelproducenter

21

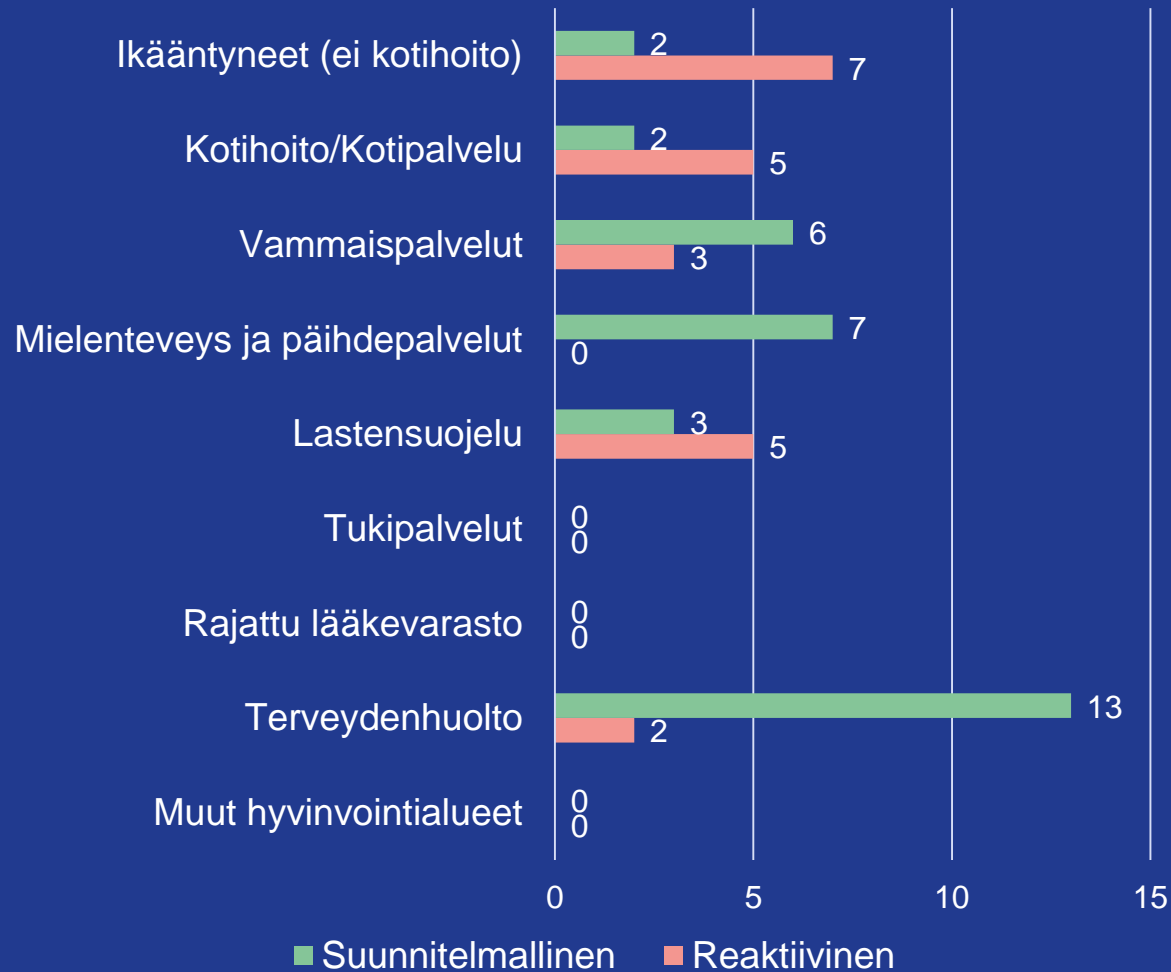
1-4/2023



Valvonta – Koko alue

VALVONTAKÄYNNIT: 1-4/2024

YHTEENSÄ: 55



ENNAKOLLINEN VALVONTA 1-4/2024

Paise-portaali (Effector)

Hyväksytyt palvelusetelituottajat
1-4/2024

18

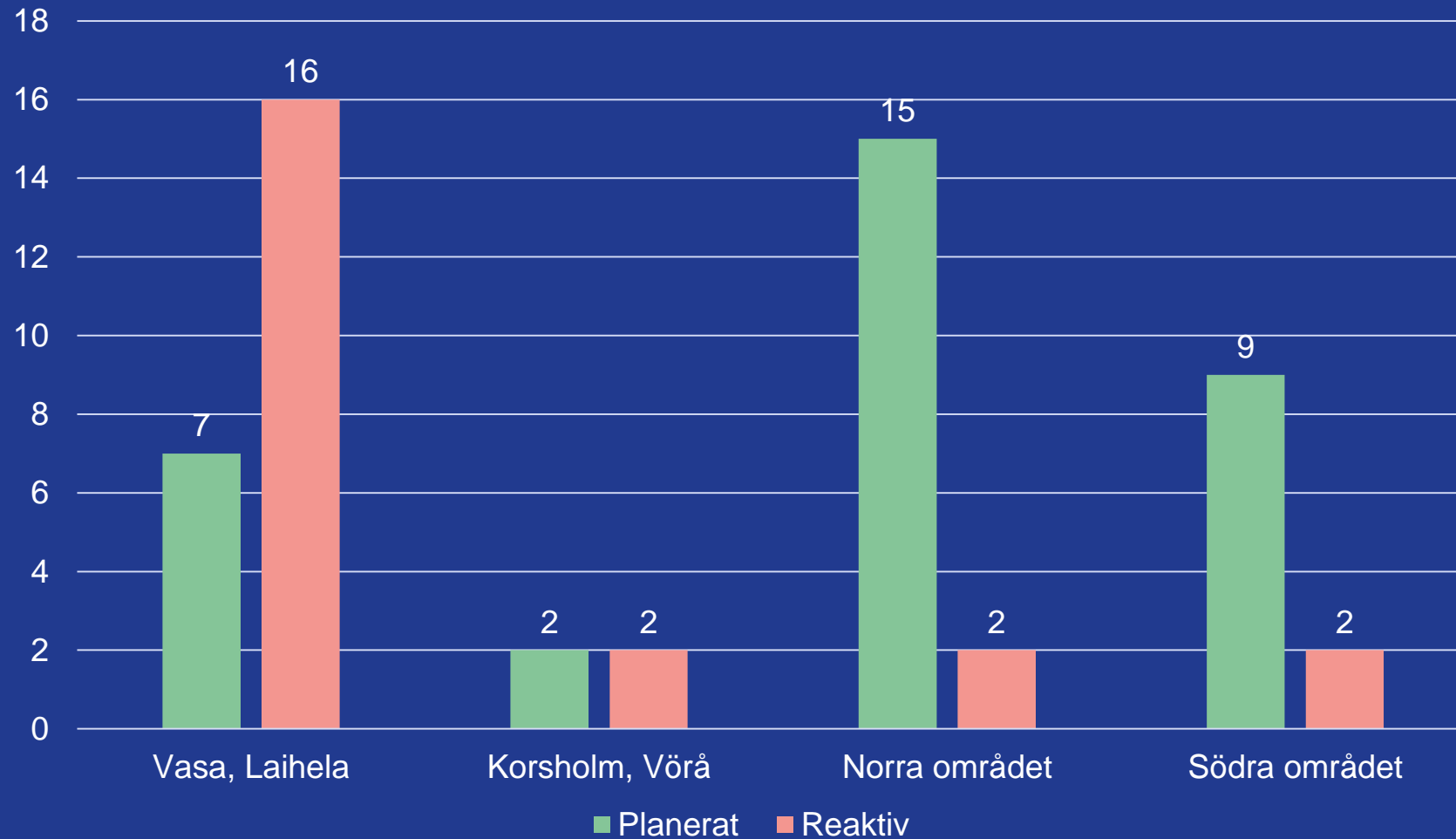
Hyväksytyt palvelusetelituottajat
1-4/2023

21



Tillsynsbesök – Områdesvis

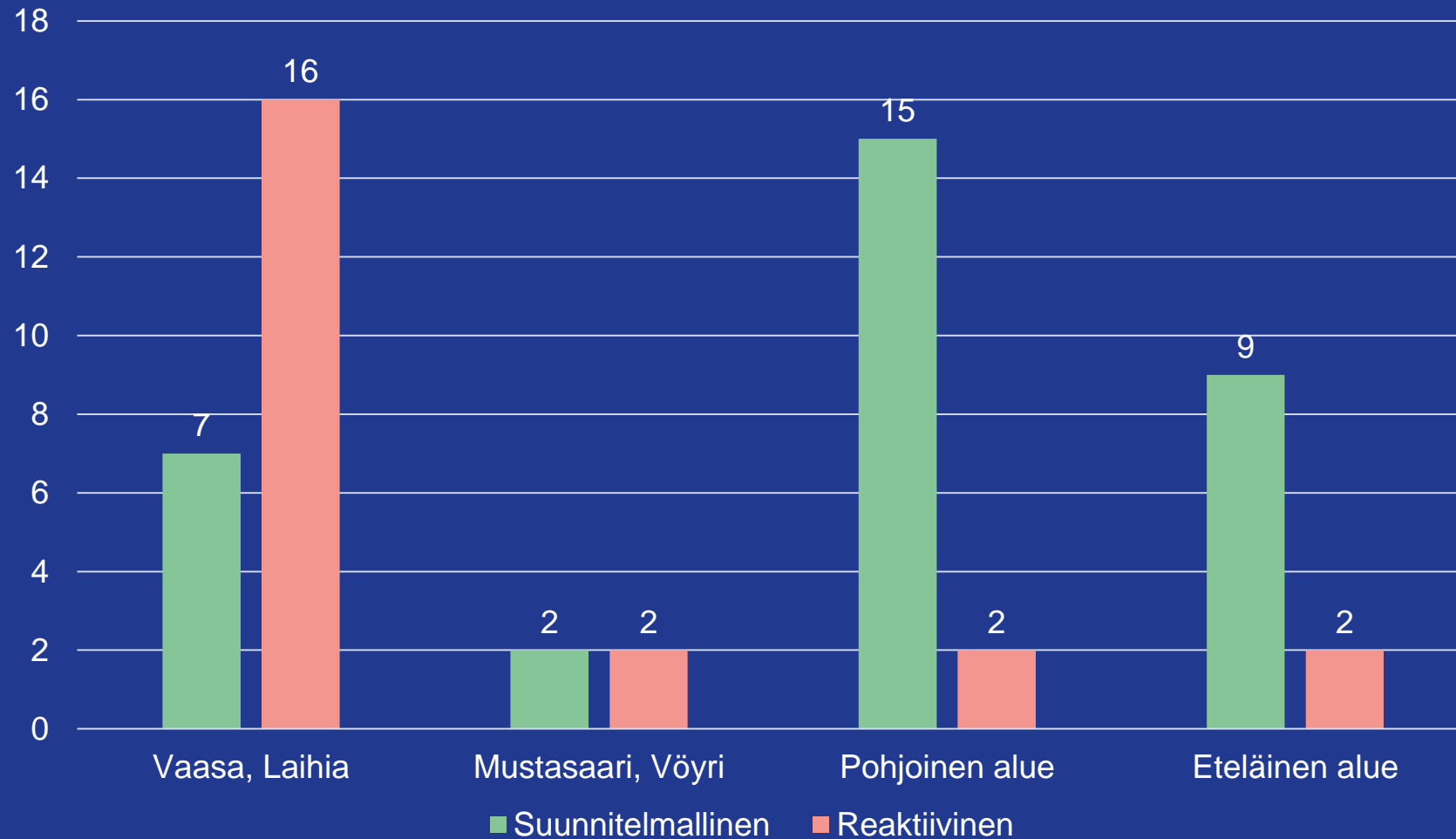
ANTAL INSPEKTIONS BESÖK OCH INSPEKTIONSTYP 1-4/2024





Valvontakäynnit – Alueittain

VALVONTAKÄYNTIEN MÄÄRÄ JA TYYPPI 1-4/2024





Tillsynsobservationer – Hälsovård i egen regi

SKOLHÄLSOVÅRDEN

Norra området: Kronoby, Nykarleby, Larsmo, Pedersöre

Positiva tillsynsobservationer

- Skolhälsovården har en bra kvalitet och är klientsäker
- Skolhälsovårdens resurser räcker i medeltal till för hälsovårdare enligt den nationella personaldimensioneringsrekommendationen
- Bra internt digitalt informationsutbyte
- Uppföljning av verksamhet
- Säkerhetspromenad

Utmaningar

- Personalresursen svarar inte mot det verkliga behovet, för att alla lagstadgade hälsoundersökningar kan inte förverkligas eller förverkligas med fördröjning

Observerade utvecklingsbehov och avvikelser

- Läkemedelsbehandling
- Lagstadgade hälsoundersökningar förverkligas inte helt

STUDERANDEHÄLSOVÅRDEN

Norra området: Kronoby, Nykarleby, Larsmo, Pedersöre och Vörå

Positiva tillsynsobservationer

- Studerandehälsovården har en bra kvalitet och är klientsäker
- Studerandehälsovårdens resurser räcker i medeltal till enligt den nationella personaldimensioneringsrekommendationen
- Centralisering av preventivrådgivningen i Jakobstad kommer att frigöra resurser för studerandehälsovården

Utmaningar

- Personalresursen svarar inte mot det verkliga behovet, för att alla lagstadgade hälsoundersökningar kan inte förverkligas

Observerade utvecklingsbehov och avvikelser

- Utrymmen
- Lagstadgade hälsoundersökningar förverkligas inte helt

MÖDRA- OCH PREVENTIVRÅDGIVNINGEN

Norra området: Kronoby, Larsmo, Jakobstad, Pedersöre, Nykarleby, Pedersöre, Vörå och Korsholm

Positiva tillsynsobservationer

- Mödra- och preventivrådgivningen har en bra kvalitet och är klientsäker
- Mödrarådgivningen uppfyller nationellt personaldimensioneringsrekommendation enligt medeltal, men kravnivån uppfylls i praktiken delvis för utspridda mödrarådgivningar
- Avgiftsfria preventivmedel för unga
- Deltagande i projekt

Utmaningar

- Uppmärksamhet behöver fästas vid hälsovårdarnas kunskaper, att alla hälsovårdare har tillräckligt antal gravida i året enligt nationell rekommendation

Observerade utvecklingsbehov

- Läkemedelsbehandlingsplan



Valvontahavainnot – Terveystuotanto Oma palvelutuotanto

KOULUTERVEYDENHUOLTO

Pohjoinen alue: Kruunupyö, Uusikaarlepyy, Larsmo, Pedersöre

Positiivisia valvontahavainnot

- Hoito laadukasta ja potilasturvallista
- Kouluterveydenhoitajaresurssi on keskimääräisesti kansallisen suosituksen mukainen lukuun ottamatta lääkäriresurssia, jota ei kyetä täysin riittävästi osoittamaan
- Hyvä sisäinen ja sähköinen tietojenvaihto
- Toiminnan seuranta ja turvallisuuskävelyt

Haasteita

- Henkilöstöresurssit eivät täysin vastaa todellista tarvetta lakisääteisten tarkastusten toteuttamiseksi tai ne toteutuvat viiveellä

Havaittuja kehittämistarpeita ja poikkeamia

- Lääkehoidon toteuttaminen
- Lakisääteiset terveystarkastukset eivät toteudu kaikilta osin täysin lain vaatimusten mukaisesti

OPISKELIJATERVEYDENHUOLTO

Pohjoinen alue: Kruunupyö, Uusikaarlepyy, Larsmo, Pedersöre, Vöyri

Positiivisia valvontahavainnot

- Hoito laadukasta ja potilasturvallista Opiskelijaterveydenhuollon terveydenhoitajaresurssi on keskimääräisesti kansallisen suosituksen mukainen lukuun ottamatta lääkäriresurssia, jota ei kyetä riittävästi osoittamaan
- Ehkäisyneuvolan keskittäminen Pietarsaareen tulee jatkossa vapauttamaan lisäresursseja opiskelijaterveydenhuoltoon

Haasteita

- Henkilöstöresurssit eivät täysin vastaa todellista tarvetta kaikkien lakisääteisten tarkastusten toteuttamiseksi

Havaittuja kehittämistarpeita ja poikkeamia

- Toimitilat
- Lakisääteiset terveystarkastukset eivät toteudu kaikilta osin täysin lain vaatimusten mukaisesti

ÄITIYS- JA EHKÄISYNEUVOLA

Pohjoinen alue: Kruunupyö, Larsmo, Pietarsaari, Pedersöre, Uusikaarleby, Vöyri ja Mustasaari

Positiivisia valvontahavainnot

- Hoito on laadukasta ja potilasturvallista
- Äitiysneuvola täyttää kansallisen henkilöstömitoituksen keskimääräisesti, mutta vaatimustaso täyttyy käytännössä osittain hajallaan olevissa äitiysneuvoloissa
- Maksuttomat ehkäisyvälineet nuorille
- Osallistuminen projektiin

Haasteita

- Huomiota kiinnitettävä erityisesti terveydenhoitajien osaamiseen, jotta kaikilla terveydenhoitajilla on hoidettavana riittävästi raskaana olevia äitejä vuodessa kansallisen suosituksen mukaisesti

Havaittuja kehittämistarpeita

- Lääkehoitosuunnitelma



Tillsynsobservationer – Hälsovård i egen regi

MUNHÄLSOVÅRDEN

Norra området

Positiva tillsynsobservationer

- Munhälsovården i norra området har en bra kvalitet och är patientsäker
- Bra verksamhetsmodeller och fungerande vårdkedjor

Utmaningar

- Munhälsovårdens största utmaningar är tillgång till tandläkare, munhygienister och tandskötare, samt uppfyllandet av vårdgarantin

Observerade avvikelser

- Små avvikelser angående läkemedelsbehandling
- Säkerställande av förmanresurs (vikarie)
- Brister med utrymmena i Jakobstad (arbetssäkerhet)
- Tillgången till munhälsovård förverkligas inte helt enligt vårdgarantin och lagen

REHABILITERING

Hela välfärdsområde: (vuxna, barn, avancerad rehabiliteringsavdelning, hemrehabilitering, effectiverad hemrehabilitering)

Positiva tillsynsobservationer

- Fysioterapeutens direktmottagnings verksamhet är verkningsfull och ger mycket värde för klienten
- Avdelningen har nyligen flyttat till nya utrymmen
- Avdelningen fungerar bra och är multiprofessionell helhet, där olika yrkesgrupper jobbar tillsammans flitigt och har bra samarbete

Utmaningar

- Att upprätthålla optimal personaldimensioneringen på avancerad rehabiliteringsavdelning (Jakobstad)

Observerade avvikelser

- Brist på personalresurser på avdelningen för avancerad rehabilitering i Jakobstad, situationen kräver korrigerande åtgärder
- Vid rapporteringstidpunkten utarbetandet av inspektionsberättelse är under arbete, omfattande tillsynhelhet



Valvontahavainnot – Terveysthuolto Oma palvelutuotanto

SUUN TERVEYDENHUOLTO

Pohjoinen alue

Positiivisia valvontahavainnot

- Hoito on laadukasta ja potilasturvallista
- Hyvät toimintamallit ja toimivat hoitoketjut

Haasteita

- Isoimmat haasteet hoitotakuun täyttymisessä / hoitoon pääsyssä hammaslääkärille, suuhygienistille ja hammashoitajalle

Havaittuja poikkeamia

- Pieniä poikkeamia lääkehoitoon liittyen
- Esihenkilöresurssien varmistamisessa (sijaisuudet)
- Puutteita Pietarsaaren toimitilojen työturvallisuudessa
- Hoitoon pääsy suun terveydenhuoltoon ei toteudu kaikilta osin hoitotakuun ja lain mukaisesti

KUNTOUTUS

Koko hyvinvointialue: aikuiset, lapset, vaativa kuntoutusosasto, kotikuntoutus, tehostettu kotikuntoutus

Toimipaikka tarkastuksia tehty tässä vaiheessa Maalahdessa, Vaasassa, Mustasaarella, Vöyrillä ja Pietarsaarella

Positiivisia valvontahavainnot

- Fysioterapeutin suoravastaanoton toiminta vaikuttavaa ja asiakkaalle arvoa tuottavaa
- Osasto muuttanut juuri uusiin tiloihin
- Osasto toimiva ja moniammatillinen kokonaisuus, jossa eri ammattiryhmät toimivat tiiviissä ja hyvässä yhteistyössä

Haasteita

- Kuntoutusosaston optimaalisen hoitajamitoituksen ylläpitämisessä

Havaittuja poikkeamia

- Vajetta kuntoutusosaston (Pietarsaari) henkilöstöresursseissa, tilanne vaatii korjaavia toimenpiteitä

- Raportointihetkellä tarkastuskertomusten laadinta työn alla
- Laaja tarkastuskokonaisuus



Tillsynsobservationer – Hälsovård i egen regi

ALLMÄNMEDEICINSKA AVDELNINGAR

Norra och mellersta området: Jakobstad, Nykarleby, Vörå

Positiva tillsynsobservationer

- Bra och kvalitativ vård
- Bra konsultationstöd för amanuenser

Utmaningar

- Bristfälliga språkkunskaper bland personalen (inom vissa enheter)
- Hitta nya sätt att arbeta när verksamheten förändras

Observerade utvecklingsbehov och avvikelser

- Vissa enheter har brister i språkkunskaperna (finska/svenska), språkkunskaperna säkerställs med pararbete och språkkunskaperna förbättras med pågående språkkurser.
- Ur ett patientsäkerhetsperspektiv behöver språkkunskaperna stärkas på vissa enheter för att säkerställa en patientsäker vård.
- Mindre avvikelser relaterade till läkemedelsbehandling och dess genomförande

HEMSJUKHUS

Hela välfärdsområde

Positiva tillsynsobservationer

- Hemsjukhusvården i hela välfärdsområdet har en bra kvalitet och är patientsäker
- Möjligheten att få gemensamt patient- och klientdatasystem kommer att underlätta många av hemsjukhusets utmaningar i dag
- Patientprocess

Utmaningar

- Att ordna en likvärdig hemsjukhusverksamhet inom hela välfärdsområdet
- Tillräcklig läkartillgång
- Att få korttidsvikarier åt sjukskötare

Observerade avvikelser

- En liten avvikelse angående läkemedelsbehandling



Valvontahavainnot – Terveystieteiden Oma palvelutuotanto

YLEISLÄÄKETIETEEN OSASTOT

Pohjoinen ja keskinen alue: Pietarsaari, Uusikaarlepyy, Vöyri

Positiivisia valvontahavainnot

- Laadukas ja hyvä hoito
- Hyvä konsultaatiotuki amanuensseille

Haasteita

- Henkilökunnan vajavainen kielitaito (joissakin yksiköissä)
- Uusien työtapojen löytäminen toiminnan muuttuessa

Havaittuja kehittämistarpeita ja poikkeamia

- Joissakin yksiköissä puutteita kielitaidon osaamisessa (suomi/ruotsi), kielitaitoa varmistavat (parityöskentely) ja parantavat toimenpiteet (kielikurssit) niissä meneillään
- Kielitaidon osaamista tulee potilasturvallisuuden näkökulmasta osassa yksiköissä vahvistaa, jotta potilasturvallinen hoito voidaan varmistaa
- Pieniä poikkeamia lääkehoitoon, ja sen toteuttamiseen liittyen

KOTISAIRAALA

Koko hyvinvointialue

Positiivisia valvontahavainnot

- Hoito laadukasta, potilasturvallista ja lain vaatimusten mukaista
- Käyttöön otettava uusi yhtenäinen asiakaspotilastietojärjestelmä tulee helpottamaan monia käytännön työhön liittyviä haasteita tulevaisuudessa
- Potilasprosessit

Haasteita

- Tasapuolisen ja yhtäläisen kotisairaaloiminnan järjestämisessä koko hyvinvointialueella
- Lääkäripalveluiden saatavuudessa
- Lyhytaikaisten sairaanhoitajasijaisuuksien täyttämässä

Havaittuja poikkeamia

- Pieni poikkeama lääkehoitoon liittyen



Tillsynsobservationer – Offentliga och privata serviceproducenter 1/2

ÄLDRE 24/7 ENHETER OCH HEMVÅRD

Mellerstra och södra området

Positiva tillsynsobservationer

- Utvecklingsinriktade och engagerade chefer/förpersoner
- Realistiska utvecklingsplaner baserade på riskhantering
- Mötena protokollförs och läskvittering används
- Egen kontaktperson i användning hos alla klienter och ett fungerande egenvårdarsystem
- Avvikelse dokumenteras aktivt och diskuteras på möten
- Klientens självbestämmanderätt stärks medvetet
- Apparatpass i aktiv användning
- Personalen har heltäckande genomgått dataskyddsutbildning

Utmaningar

- Hitta språkkunniga vikarier och sommarjobbare

Observerade utvecklingsbehov och avvikelser

- Sju (7) enheter underskridit vårdardimensioneringen (0,65) på området 2.10-22.10.23
- Skyldigheten att kontrollera straffregisterutdrag för dem som arbetar med äldre är ännu inte riktigt känd (tillsynslagen 741/2023, 28 §)
- Uppdatering av nya lagbestämmelser i egenkontrollplanen
- Personalen är mycket lite involverad i utarbetandet av egenkontrollplanen tillsammans med chefen/förpersonen
- Kundrespons samlas in i enheterna men feedbacken antecknas/sammanfattas inte nödvändigtvis skriftligt
- Vårdare bär aktivitetsarmband (hygienaspekten)
- Brister i beskrivningen av intressebevakningsprocessen



Valvontahavainnot – Julkiset ja yksityiset palveluntuottajat 1/2

IKÄNTYNEET: 24/7 YKSIKÖT JA KOTIHOITO

Keskinen ja eteläinen alue

Positiivisia valvontahavainnot

- Kehittämismyönteiset ja sitoutuneet esihenkilöt
- Riskienhallintaan perustuvat realistiset kehittämissuunnitelmat
- Kokouksista tehdään muistiot ja niihin otetaan lukukuittaukset
- Omatyöntekijät kaikilla asiakkailla ja toimivat omahoitajajärjestelmät
- Poikkeamat kirjataan aktiivisesti ja käsitellään kokouksissa
- Asiakkaiden itsemääräämisoikeutta vahvistetaan tietoisesti
- Laitepassit aktiivisessa käytössä
- Henkilökunta käynyt kattavasti tietosuojakoulutuksen

Haasteita

- Kielitaitoisten sijaisten ja kesätyöntekijöiden saaminen

Havaittuja kehittämistarpeita ja poikkeamia

- Hoitajamitoituksen (0.65) alueella 2.10-22.10.23 alittaneita yksiköjä seitsemän (7)
- Rikosrekisteriotteen tarkistamisvelvoite työhön otettavilta ikääntyneiden kanssa työskenteleviltä ei vielä kunnolla tiedossa (valvontalaki 741/2023, 28 §)
- Uusien lakisäädösten päivittäminen omavalvontasuunnitelmaan
- Henkilökunta ei juurikaan osallistu omavalvontasuunnitelman laatimiseen esihenkilön kanssa
- Yksiköissä kerätään asiakaspalautetta, mutta palautteita ei välttämättä kirjata/tehdä niistä kirjallista yhteenvetoa
- Hoitajilla aktiivisuusrannekkeita kädessä (hygienia)
- Edunvalvonnan prosessia ei ole kuvattu



Tillsynsobservationer – Offentliga och privata serviceproducenter 2/2

BARNSKYDD

Positiva tillsynsobservationer

- Det "utstrålar" att barnen får omsorg och att personalen arbetar för deras bästa
- De anställda är engagerade och /erfarna, vilket återspeglas i långa anställningsförhållanden

MENTAL- OCH MISSBRUKARVÅRDSERVICE

Positiva tillsynsobservationer

- Dokumenten för egenkontroll är ändamålsenligt utarbetade

Observerade utvecklingsbehov

- Det finns fortfarande vissa oklarheter i genomförandet av läkemedelsbehandling, enheter har fått handledning för att tydliggöra rättigheter och ansvars- och arbetsfördelning för de yrkesgrupper som genomför läkemedelsbehandling
- Avsaknaden av lämplig och relevant fortbildning på svenska upplevs som bristfälligt

FUNKTIONSHINDERSERVICE

Positiva tillsynsobservationer

- Utrymmena är mysiga
- Bra stämning på enheter
- Klientens intresse beaktas bra

Observerade utvecklingsbehov och avvikelser

- Upptäckta korrigeringsbehov i läkemedelsplanerna och handledning i hur de ska kompletteras



Valvontahavainnot – Julkiset ja yksityiset palveluntuottajat 2/2

LASTENSUOJELU

Positiivisia valvontahavainnot

- Toiminnassa "huokuu", että lapsista välitetään ja henkilökunta työskentelee heidän parhaaksi
- Työntekijät ovat työhönsä sitoutuneita ja /kokeneita, mikä näkyy pitkinä työsuhteina

MIELENTERVEYS- JA PÄIHDEPALVELUT

Positiivisia valvontahavainnot

- Omavalvonnan asiakirjat asianmukaisesti laadittuja

Havaittuja kehittämistarpeita

- Lääkehoidon toteuttamisessa osin yhä epäselvyyksiä, ohjattu yksikköjä selkiyttämään lääkehoitoa toteuttavien ammattiryhmien oikeuksia, vastuunjako ja tehtäviä toteuttaa lääkehoitoa
- Sopivan ja alaan liittyvän ruotsinkielisen täydennyskoulutuksen saannissa koetaan tarjonnan puutetta

VAMMAISPALVELUT

Positiivisia valvontahavainnot

- Tilat kodinomaisia ja viihtyisiä
- Hyvä tunnelma yksiköissä
- Asiakkaiden etu huomioidaan hyvin

Havaittuja kehittämistarpeita

- Lääkehoitosuunnitelmissa havaittu täydennystarpeita, annettu ohjausta asiaan liittyen



Faktorer att ge akt på i uppföljningen

SÖDRA OMRÅDET

Regionalt utveckling av samarbete med föreningar och samfund.

Fastställande av arbetsprocesser för kommunernas och välfärdsområdets gemensamma uppgifter samt konkretisering av arbetsfördelningen.

Effektivisering av kundprocesser och förbättrad samarbete mellan enheter.

Kundgenomströmning vid allmänmedicinska avdelningar och kösituationen till äldreboenden.

MELLERSTA OMRÅDET

Problem att nå fram till kundservicecentralen.

Klientstyrningen och tillgången till service bör följas upp, med anledning av nedmontering av platser.

Tillgång till service och kundnöjdenhet bland dem i befolkningen som får längre till service (t.ex. tandvård, sjukvårdsmottagning)

NORRA OMRÅDET

Kundgenomströmning vid allmänmedicinska avdelningar och kösituationen till äldreboenden.

Hemvårdens tillräcklighet.

Personalens välmående.

Vårdarbetets attraktionskraft.



Seurannassa huomioon otettavat asiat

ETELÄINEN ALUE

Järjestöjen ja yhdistysten kanssa tehtävän yhteistyön alueellinen kehittäminen

Kuntien ja hyvinvointialueen yhteisten tehtävien työprosessien määrittäminen sekä työnjaon konkretisoituminen.

Asiakasprosessien sujuvoittaminen ja yksikköjen välisen yhteistyön parantaminen.

Potilaiden hoitoaika yleislääketieteen osastoilla ja odotusaika vanhustenhuollon asumiseen.

MELLERSTA OMRÅDET

Asiakaspalvelukeskuksen tavoitettavuudessa ongelmia.

Asiakkaiden ohjautumista ja palveluihin pääsyä tulee seurata kun osastopaikkoja on vähennetty.

Palvelujen saatavuus ja asiakastytyväisyys väestön keskuudessa, jolla on pidempi matka palveluihin (esim. hammashoito, sairaanhoito).

POHJOINEN ALUE

Potilaiden hoitoaika yleislääketieteen osastoilla ja odotusaika vanhustenhuollon asumiseen.

Kotihoidon riittävyys.

Henkilöstön hyvinvointi.

Hoivatyön vetovoima.