



IT-helhetsplan för Österbotten 2022–2025

Pohjanmaan IT- kokonaissuunnitelma 2022–2025

Kimmo Tiira, Pia Haglund



Österbottens välfärdssområde
Pohjanmaan hyvinvointialue



Innehåll

1. Inledning
2. Målet med IT-helhetsplanen
3. Strategisk referensram
4. Verkställande av IT-strategin
5. Organisation, roller och ansvarsområden

Sisältö

1. Johdanto
2. IT-Kokonaissuunnitelman tavoitteet
3. Strateginen viitekehys
4. IT-strategian toimeenpano
5. Organisaatio, roolit ja vastuu



Johdanto

Vuosien 2022 - 2025 IT-kokonaissuunnitelman tavoitteena on muutos kuntakohtaisista IT-järjestelmistä ja palveluista hyvinvointialueen laajuisiin laadukkaisiin ja yhtenäisiin IT-palveluihin

IT:n tulee mahdollistaa alueellisten digitaalisten palvelukanavien käyttöönotto. Tietoturvan osalta tavoitteena on aktiivisesti kehittyvä turvallinen IT-toimintaympäristö.

IT-ohjelma perustuu ÖVPH strategiasta ja kansallisista vaatimuksista johdettuun IT-strategiaan.

”

IT mahdollistaa osaltaan ÖVPH:n strategisten tavoitteiden toteutumisen

”

IT:n tehtävänä on tukea palvelualojen ja toimialueiden laadukasta ja vaikuttavaa palvelutuotantoa sekä näiden toiminnan kehittämistä



Inledning

Målet med IT-helhetsplanen för åren 2022-2025 är att övergå från kommunspecifika IT-system och tjänster till välfärdsområdesomfattande högklassiga och enhetliga IT-tjänster.

IT gör det möjligt att ta i bruk regionala, digitala servicekanaler. När det gäller datasäkerheten har man som mål att aktivt utveckla en trygg IT-verksamhetsmiljö.

IT-programmet bygger på en IT-strategi som härletts från ÖVPH-strategin och nationella krav.

”



I och med IT kan de strategiska målen i ÖVPH uppnås

”

Syftet med IT är att stöda servicesektorerna och verksamhetsområdenas högklassiga och effektiva tjänsteproduktion samt verksamhetsutveckling.




2021-2025 tavoitteena alueellinen IT-arkkitehtuuri ja yhtenäiset toimintatavat



	HALTUUNOTTO 2021-22	PALVELUIDEN VAKIOINTI 2022-24	JATKUVA PALVELUNTUOTANTO 2024-25
 <p>Perus IT</p>	<p>Suunnitellaan yhteiset alueelliset IT-peruspalvelut. Toteutetaan kriittiset palvelut alueellisen organisaation käynnistämiseksi.</p> <p>Toteutuma 100 %</p>	<p>Siirretään vaiheittain mahdollisimman nopeasti ja hallitusti luovuttavien organisaatioiden palvelut yhtenäisiin IT peruspalveluihin.</p> <p>Toteutuma 90 %</p>	<p>Toiminnassa yhtenäiset ja kaikille yhdenvertaiset kustannustehokkaat IT-palvelut ja niitä ohjaavat prosessit.</p> <p>Toteutuma 95 %</p>
 <p>Sovellukset</p>	<p>Siirtyvien sovellusten selvitys. Sopimusten ja vastuiden siirrot eri osapuolille.</p> <p>Toteutuma 100 %</p>	<p>Konsolidoidaan APTJ-sovellukset alueelliseksi palveluksi. Ajetaan alas tarpeettomat.</p> <p>Toteutuma 20 %</p>	<p>Konsolidoidaan muut sovellukset. Ajetaan tarpeettomat alas.</p> <p>Toteutuma 75 %</p>
 <p>IT organisaatio ja prosessit</p>		<p>IT:n toimintamallien suunnittelu ja käyttöönotto. IT-organisaation roolit ja tehtävät.</p> <p>Toteutuma 80 %</p>	<p>IT toiminta, raportointi ja seuranta vakiomuotoista.</p> <p>Toteutuma 80 %</p>

Målet är att skapa en regional IT-arkitektur och enhetliga arbetsmetoder 2021-2025



	ÖVERTAGANDE 2021-22	STANDARDISERING AV TJÄNSTER 2022-24	KONTINUERLIG TJÄNSTPRODUKTION 2024-25
 Grundläggande IT	<p>Gemensamma regionala grundläggande IT-tjänster planeras. Kritiska tjänster planeras för att man ska kunna starta upp den regionala organisationen.</p> <p>Utfall 100 %</p>	<p>De tjänster som ska överföras från de överlåtande organisationerna flyttas gradvis och så snabbt och kontrollerat som möjligt till de enhetliga, grundläggande IT-tjänsterna.</p> <p>Utfall 90 %</p>	<p>Verksamheten innefattar enhetliga, likvärdiga och kostnadseffektiva IT-tjänster samt styrprocesser.</p> <p>Utfall 95 %</p>
 Applikationer	<p>Överförda applikationer genomgås. Avtal och ansvar överförs till olika aktörer.</p> <p>Utfall 100 %</p>	<p>De applikationer som hör till klient- och patientdatasystemet (APTJ) konsolideras till en regional tjänst. Onödiga körs ner.</p> <p>Utfall 20 %</p>	<p>Övriga applikationer konsolideras. Onödiga körs ner.</p> <p>Utfall 75 %</p>
 IT-organisation och -processer		<p>IT-verksamhetsmodeller planeras och implementeras. IT-organisationens roller och uppgifter.</p> <p>Utfall 80 %</p>	<p>IT-verksamheten, rapporteringen och övervakningen är standardiserad.</p> <p>Utfall 80 %</p>



Edellytykset

IT-suunnitelman edellytykset vuosille
2024-25

Tavoiteltava muutos vaatii IT-
investointien jatkamista

Tilaaja-tuottajamallin mukainen toiminta
vaatii sovitun organisaation, selkeät roolit
ja vastuut ovat tehokkaan toiminnan
perusta



Tietohallinnon kustannussäästöt
vaativat investointeja,
esimerkiksi vanhojen IT-
palveluiden alasajo



ja tietojen arkistointi ovat haastavia
projekteja



Förutsättningar

Förutsättningarna för IT-planen för åren 2024-25

Den eftersträvade förändringen kräver fortsatta IT-investeringar

En verksamhet som bygger på en beställar-producentmodell kräver en överenskommen organisation, tydliga roller och ansvar för att fungera effektivt

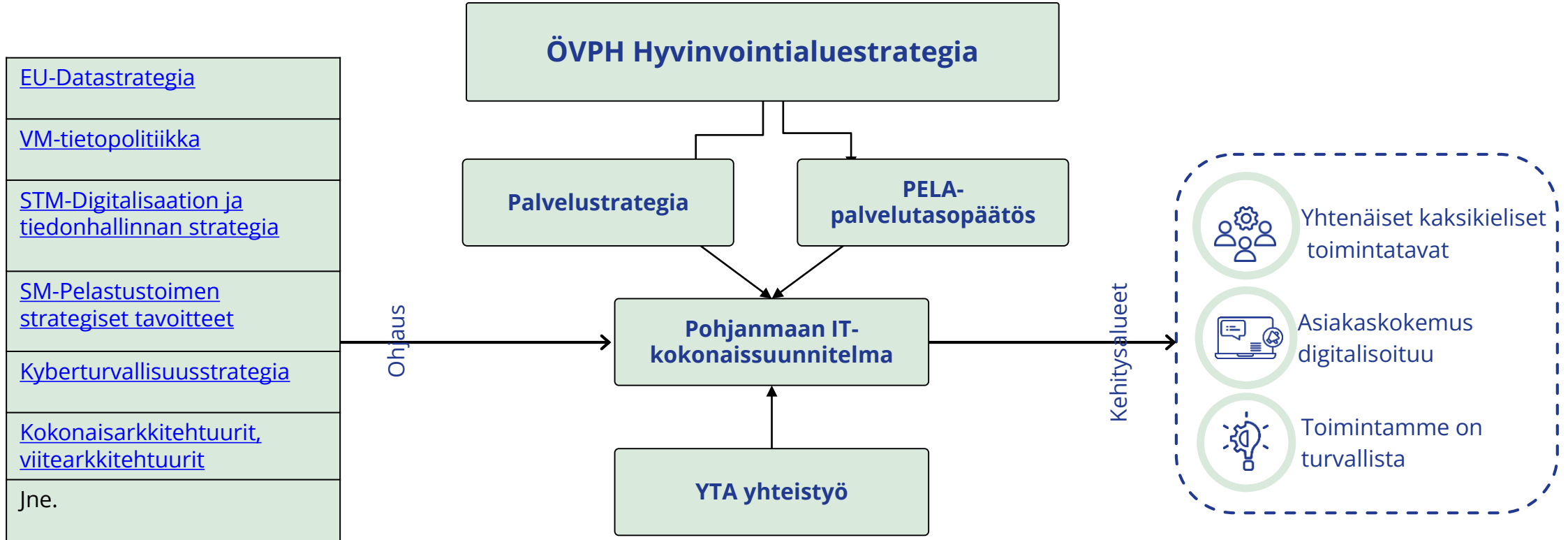
”

”

För att uppnå kostnadsinbesparingar inom IT-verksamheten krävs det investeringar, till exempel nedkörningen av gamla IT-tjänster och arkiveringen av uppgifterna är utmanande projekt.

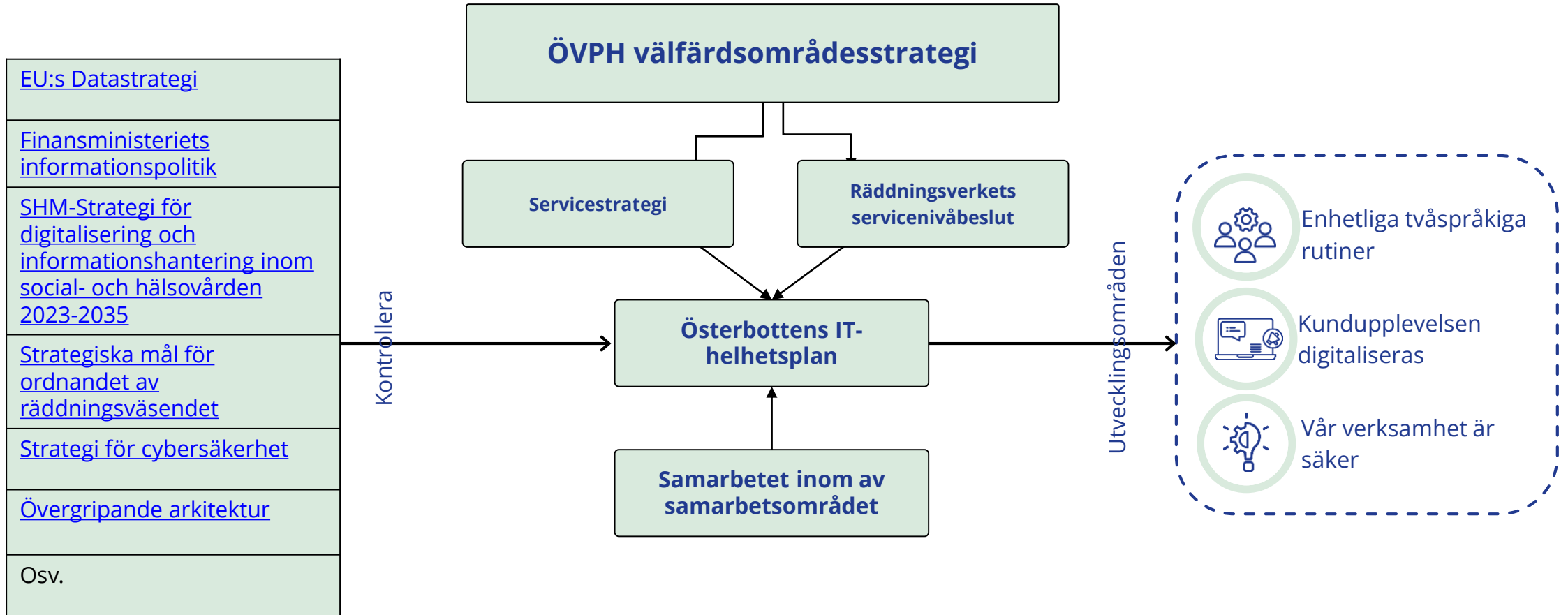


Strateginen viitekehys





Strategisk referensram



ÖVPH-IT kokonaissuunnitelman sisältö



ICT-MAHDOLLISTAA
ORGANISAATION STRATEGISTEN
TAVOITTEIDEN SAAVUTTAMISEN

ÖSTERBOTTENS VÄLFÄRDSOMRÅDE | POHJANMAAN HYVINVOINTIALUE



YHTENÄISET KAKSIKIELISET TOIMINTATAVAT

- APTJ käyttöönotto
- Uusien HVA toimintojen integroituminen, alueellinen arkkitehtuurityö
- Alueellinen yhtenäinen perustietotekniikka
- Järjestelmien konsolidaatio ja vanhojen arkistointi
- Tietojohtamisen IT-palvelut



ASIAKASKOKEMUS DIGITALISOITUU

- Digitaalinen itsepalvelu
- Sähköinen asiointi
 - Sähköinen ajanvaraus
 - Itseilmoittautumisen laajennus
 - Omahoidon laajennus
- Asiakkaan ja ammattilaisen digitaaliset interaktiot
- Alueelliset etävastaanotot
 - Sähköinen kommunikaatio, Chat, Lomakkeet
 - Sähköinen perhekeskus
- Ammattilaisten työn tukeminen
- Toiminnanohjaus
 - Puheentunnistus
 - Etäkonsultointi
 - ICT -palveluportaali
 - IDM



TOIMINTAMME ON TURVALLISTA

- Tietoturva ja tietosuojan tekninen toteutus
- Kyberturva (SOC)
- Hybridiuhkiin varautuminen
- Jatkuvuussuunnittelu, riskiarviot & auditoinnit
- TUVE -verkko

**Turvallisuus ja
laatu
Pohjoismaiden
huippua**

**Suomen parhaat
hyvinvointityön-
tekijät**

**Resurssit
käytetään
vaikuttavasti**



Innehållet i ÖVPH:s IT-helhetsplan

ICT HJÄLPER OSS ATT UPPNÅ
ORGANISATIONENS STRATEGISKA
MÅL



ENHETLIGA TVÅSPRÅKIGA RUTINER

- Konkurrensutsättning av klient- och patientdatasystem
- Integration av nya VFO-funktioner, regionalt arkitekturarbete
- Regionalt enhetlig grundläggande datateknik
- Konsolidering av system och arkivering av gamla system
- IT-tjänster för informationsledning



KUNDUPPLEVELSEN DIGITALISERAS

- Digital självbetjäning
 - E-tjänster
 - Elektronisk tidsbokning
 - Utvidga självanmälningen
 - Utvidga Omaolo
- Digitala interaktioner mellan kunden och den professionella
 - Regionala distansmottagningar
 - Elektronisk kommunikation, Chat, blanketter
 - Digitalt familjecenter
- Stöda de professionellas arbete
 - Verksamhetsstyrning
 - Taligenkänning
 - Distanskonsultation
 - IKT-serviceportal
 - IDM



VÅR VERKSAMHET ÄR SÄKER

- Tekniskt genomförande av datasäkerhet och dataskydd
- Cybersäkerhet (SOC)
- Beredskapen för hybridhot
- Planering av kontinuiteten, riskbedömningar och auditeringar
- TUVE -nätverk

**Säkerhet och
kvalitet av
toppklass i
Norden**

**Finlands bästa
vårdförstärkta**

**Resurserna
används
verkningsfullt**



Organisaatio, roolit ja vastuut

Keskitetty tietohallintoyksikkö mahdollistaa yhtenäiset alueelliset palvelut



ÖVPH Tietohallintoyksikkö- sisäiset tehtävät

Arkkitehtuuri, budjetointi, hallinto,
kehityssalkku ja tietoturva



IT-tuotanto perustuu Tilaaaja-Tuottaja malliin

Tuottajien ohjaus ja valvonta:
Jatkuvat palvelut
Kehittämistoiminta



Toimittajat ja yhteistyökumppanit

Keskeiset toimittajat: 2M-
IT, DigiFinland, yms.
Keskeiset kumppanit: sisäiset toimijat,
YTA hva:t



Organisation, roller och ansvarsområden

En centraliserad IT-förvaltning möjliggör enhetliga regionala IT-tjänster



ÖVPH IT-förvaltningens interna uppgifter

Arkitektur, budgetering, förvaltning,
utvecklingsportfölj och datasäkerhet



IT-produktionen bygger på en beställar-producentmodell

Styrning och övervakning av producenter:
Kontinuerliga tjänster
Utvecklingsverksamhet



Leverantörer och samarbetsparter

Centrala leverantörer: 2M-IT, DigiFinland,
etc...
Centrala parter: interna funktioner,
Samarbetet inom samarbetsområdet



Tietohallinto

Tietohallintojohtajat Pia Haglund, Kimmo Tiira

Toiminnot

Operatiiviset Tilaajan IT tehtävät

ICT Hallinto (3)

IT-strategia, politiikat, hallinto, toimittajasuhteet ja tietoturva

Pia Haglund
Kimmo Tiira

ICT Strategia
Budjetointi
Hankintastrategia
Yhdyspinnat ja sidosryhmät
Sopimusohjaus ja sopimukset
Toimittajasuhteiden hallinta
Toiminnan kehittämisen kokonaisvastuu

Tietoturva-asiantuntija
(N.N)

Tietoturvan kokonaisvastuu

ICT Infra- ja datapalvelut (2)

ICT asiantuntijat

Infra (sis PeLa)
Datapalvelut (tietojohtamisen ICT)
(N.N.)

Loppukäyttäjäpalvelut
Päätelaitepalvelut
ICT lähituki
(N.N)

ICT Järjestelmät (2)

Järjestelmäasiantuntijat

Operatiiviset järjestelmät TOSI ja TORI (N.N)

Järjestelmäkohtaiset sovelluspalvelut
Operatiivisten järjestelmien ylläpito, muutokset ja versiovaihdot

ICT Kehitys ja Digitalisaation tuki (2)

Projektipäällikkö
ICT kehityssalkku, IT PMO
Laajat hankinnat (esim. ASPO)
Janina Ålgars

ICT arkkitehti
Alueellinen arkkitehtuuri
Terhi Kahlos

Sote palvelutuotannon ICT kehittäminen / digitalisaation tuki
HVA tasoisten ICT palvelujen ja palvelukanavien kehittäminen

ICT Palvelunhallinta (3)

Palvelupäälliköt

ICT infra- ja datapalvelut
(N.N)

Loppukäyttäjäpalvelut
Anette Allén
ICT järjestelmäpalvelut
Anneli Ålgars

Palvelukokonaisuuksien hallinta

- Toimittajat, hankinnat, sopimukset
- Jatkuvan palvelun kehittäminen
- Palvelutason seuranta



IT-förvaltning

IT-direktörerna Pia Haglund, Kimmo Tiira

Funktioner

Beställarens operativa IT-uppgifter

IKT Förvaltning (3)

IT-strategi, policyer, förvaltning, leverantörförhållanden och datasäkerhet
Pia Haglund
Kimmo Tiira

IKT-Strategi
Budgetering
Upphandlingsstrategi
Kontaktytor och intressentgrupper
Avtalsstyrning och avtal
Hantering av leverantörförhållanden
Övergripande ansvar för verksamhetsutveckling

Informationssäkerhetsexpert
(N.N.)

Övergripande ansvar för datasäkerhet

IKT Infra- och datatjänster (2)

IKT-expert

Infra (inkl. räddningsverket)
Datatjänster (IKT-informationsledning)
(N.N.)

Tjänster för slutanvändare
Terminalrelaterade tjänster
IKT-närstöd
(N.N.)

IKT System (2)

Systemexperter

Operativa system TOSI och TORI
(N.N.)

Systemspecifika applikationstjänster

Operativa system (drift, förändringar och versionsbyten)

IKT Utveckling och digitaliseringsstöd (2)

Projektchef
IKT utvecklingsportfölj, IT PMO
Omfattande upphandlingar (t.ex. ASPO)
Janina Ålgars

IKT arkitekt
Regional arkitektur
Terhi Kahlos

Utvecklande av IKT för serviceproduktionen inom social- och hälsovårdens/digitaliseringsstöd

Utvecklandet av välfärdsområdesomfattande IKT-tjänster och servicekanaler

IKT Servicehantering (3)

Servicechefer

IKT Infra- och datatjänster
(N.N.)

Tjänster för slutanvändare
Anette Allén
IKT-systemtjänster
Anneli Ålgars

Hantering av servicehelheter

- Leverantörer, upphandlingar, avtal
- Utvecklande av den kontinuerliga servicen
- Uppföljning av servicenivån