



# Palvelunjärjestäjän osavuosisiraportti

1.1.2024-30.4.2024

Käsitteet ja mittarit:

Suluissa oleva luku kuvaa viime kauden tulosta.

NPS (Net Promoter Score): Asiakastyytyväisyys, (kuinka asiakkaat ja henkilökunta suosittelevat palvelua)

Haipro: Asiakas- ja potilasturvallisuusilmoitus (raportointityökalu)

SPro: Sosiaalihuollon epäkohtailmoitus

Roidu: Asikaspalautejärjestelmä





# Tavoitteet väestöryhmittäin

## LAPSET JA NUORET

- Lasten ja nuorten kunto: Mittarit: liikuntatulokset (luokat 5. ja 8.): niiden osuus, joilla on huonon kunnan riski (1/vuosi)
- Rokotusten kattavuus (1/vuosi)
- % keskivaikea tai vaikea ahdistuneisuus, vuosiluokat 8-9 ja toisen asteen vuosiluokat 1-2 (Kouluterveysindikaattori joka toinen vuosi)
- Lastensuojelun huostaanotetut (1/vuosi)
- Läpimenoaika pääprosesseissa (tulevaisuudessa).

### KORJAAVAT TOIMENPITEET

- Varhaisen tuen palvelujen saatavuus sosiaalihuollossa
- Psykiatriset sairaanhoitajat kouluihin
- Palveluprosessi ja tuki nepsy-ongelmien yhteydessä.
- Perhekeskukset
- Neuvolatiimi
- Erilaiset yhteistyöhankkeet

## TYÖIKÄISET

Nuorten työttömien määrä kasvoi vuotta aikaisempaan nähden.  
Alle 25-vuotiaita oli työttömänä 163 enemmän kuin vuosi sitten (+ 19,7 %).

### KORJAAVAT TOIMENPITEET

Terveystarkastuksia työttömille  
Kotikuntoutus  
IPS - Sijoita ja valmenna- toimintamalli (menetelmä mielenterveys kuntoutujille)  
Terapianavigaattori (käyttäjämäärä)

## IKÄIHMISET

Palveluiden painopistealueet 2024-2025

Toimenpiteet:

- Kotona asuvien ikäihmisten määrän lisäämiseksi
- Palveluohjauksen integroimiseksi ja ennaltaehkäisevän näkökulman lisäämiseksi omahoitoon ohjaamisessa ja kotona asumisen edistämiseksi
- Yhteisöllisen asumisen ja asumisen monimuotoisuuden lisäämiseksi
- Lisätään mahdollisuuksia ja valmiuksia digitaalisten palvelujen käyttämiseen
- Jotka tukevat valmiuksia ja osallisuutta monialaisessa hoito- ja palveluprosessissa



# Saatavuus 1/2

## ETELÄINEN ALUE

### Perusterveydenhuolto

Kiireetön hoitoonpääsy, tavoite alle 14 vrk. Tilanne 3/2024

Närpiö 100%

Krs 100%

Kaskinen 33%

Maalahti 13%

### Suun terveydenhuolto

Kiireetön hoitopääsy, tavoite alle 4 kk. Tilanne 4/2024

Närpiö 5 kk

Krs 1,5 kk

Maalahti-Korsnäs 6 kk

## KESKINEN ALUE

### Perusterveydenhuolto

Kiireetön hoitoonpääsy, tavoite alle 14 vrk. Tilanne 3/2024

Vaasa 22 %

Laihia 75 %

Mustasaari 35%

Vöyri 100%

### Suun terveydenhuolto

Kiireetön hoitoonpääsy, tavoite alle 4 kk. Tilanne 4/2024

Vaasa 16 kk

Laihia 18 kk

Mustasaari 11 kk

Vöyri 12 kk

## POHJOINEN ALUE

### Perusterveydenhuolto

Kiireetön hoitoonpääsy, tavoite alle 14 vrk. Tilanne 3/2024

P:saari/Pedersöre/Luoto 63%

Uusikaarlepyy 75%

Kruunupyö 100%

### Suun terveydenhuolto

Kiireetön hoitoonpääsy, tavoite alle 4 kk. Tilanne 4/2024

Pietarsaari 10 kk

Pedersöre 10 kk

Uusikaarlepyy 7 kk

Luoto 8 kk

Kruunupyö -



# Saatavuus 2/2

## ETELÄINEN ALUE

### Asumisyksiköiden jonotilanne (kk).

Tavoite alle 3kk.

Jonotusaika keskiarvo: 2,7 kk  
(keskiarvo koko alue)

### Lapsi- ja perhesosiaalityön / lastensuojelun käsittelyajat

Käsittely on aloitettu

7 pv kuluessa: 88% (89%)

Käsittely on valmistunut 3  
kk kuluessa: 69%

## KESKINEN ALUE

### Asumisyksiköiden jonotilanne (kk).

Tavoite alle 3kk.

Jonotusaika keskiarvo: 2,7 kk  
(keskiarvo koko alue)

### Lapsi- ja perhesosiaalityön/ lastensuojelun käsittelyajat

Käsittely on aloitettu 7

pv kuluessa:

Vöyri/Mustasaari 89% (83%)

Vaasa/Laihia 71% (75%)

Käsittely on valmistunut 3  
kk kuluessa:

Vöyri/Mustasaari 65%

Vaasa/Laihia 51%

## POHJOINEN ALUE

### Asumisyksiköiden jonotilanne (kk).

Tavoite alle 3kk.

Jonotusaika keskiarvo: 2,7 kk  
(keskiarvo koko alue)

### Lapsi- ja perhesosiaalityön/ lastensuojelun käsittelyajat

Käsittely on

aloitettu 7 pv kuluessa: 53%  
(63%)

Käsittely on valmistunut 3  
kk kuluessa: 56%



# Laatu, turvallisuus ja riskit

## LAATU

Ulkoiset auditoinnit

- Auditoinnit toteutettu kolmella toimialalla.
- Lisänäyttöpyyntöjä 18 kpl, parantamismahdollisuuksia 70 kpl
- Yleisimmät/ toistuvat lisänäytöt:
  - puutteet tehtävänkuivissa
  - lääkehoitosuunnitelmiin liittyvät hajanaiset käytännöt (hyväksymisprosessi, päivitys)
  - itsearviointien hyödyntämättömyys
  - perehdytyksen toimintamalliin ja seurantaan (jäljitettävyys) liittyvät puutteet

Itsearviointit on avattu.

Sisäiset auditoinnit käynnistetty.

## TURVALLISUUS

Turvallisuussivu-koulutukset pidetty tammi-helmikuussa.

Koulutusmateriaalit lisätty intraan. Tulosityksiköt aloittaneet turvallisuussivujen laadinnan.

Useita turvallisuusohjeita laadittu. Löytyvät intrasta.

Evakuointisuunnitelma (alueelliset evakuoinnit) hyväksytty varautumisen ja turvallisuuden johtoryhmässä.

Turvallisuuskoulutukset:

- 30 turvallisuuspäivä koulutustilaisuutta
- 604 osallistujaa

## RISKIT

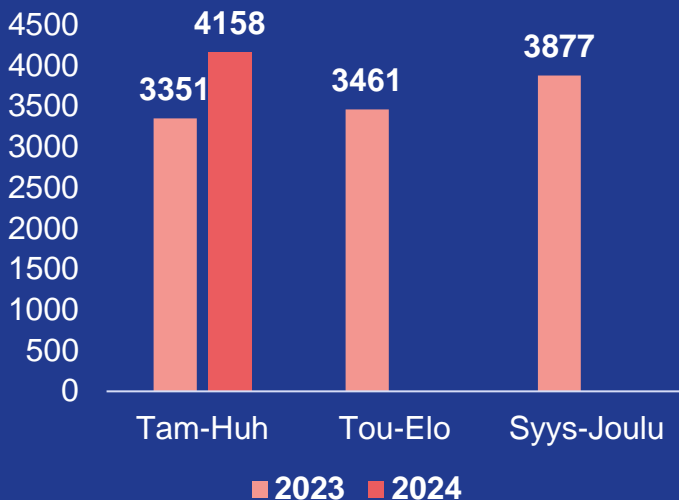
Kauden aikana painopiste oli TUSO 2025-2026-ohjelman vaikutusten arvioinnissa yhdessä työryhmien ja toimialojen kanssa.

Alueellisesti on tärkeää kiinnittää huomiota hoidon tasapuoliseen saatavuuteen palveluverkkoa supistettaessa. Joitakin palveluja ollaan korvaamassa digitaalisilla tai liikkuvilla palveluilla, mikä voi jopa parantaa saatavuutta joillakin paikkakunnilla. Tarvittaessa tehdään uusia arviointeja muutoksista ja korjataan ennakoimattomia riskejä ja puutteita.

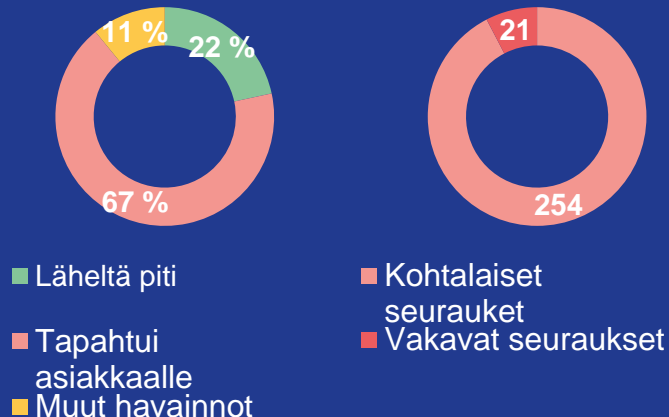


# Asiakas- ja potilasturvallisuus

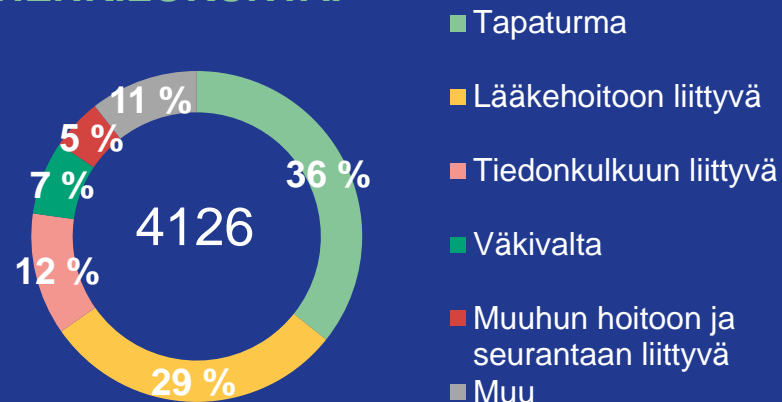
## VAARATAPAHTUMA ILMOITUSTEN MÄÄRÄ



## VAARATAPAHTUMA ILMOITUSTEN LUONNE



## YLEISIMMÄT ILMOITUSTYYPIT HENKILÖKUNTA:



## SOSIAALI- HUOLLON EPÄKOHTA- ILMOITUSTEN MÄÄRÄ

13 (18)

## VAKAVAN VAARATAPAHTU- MAN SELVITYKSET

1

## TAPAHTUMIA, JOTA EI KOSKAAN SAISI TAPAHTUA. NEVER EVENT

3

Lääkehoitoon  
liittyvät

## FIMEALLE ILMOITETUT LAITTEISIIN JA TARVIKKEISIIN LIITTYVÄT VAARATILANTEET

14

## ASIAKKAIDEN/LÄHEISTEN ILMOITUKSET JA YLEISIMMÄT ILMOITUSTYYPIT. MÄÄRÄ: 172 (65)

1. Tiedonkulkuun tai tiedonhallintaan liittyvä
2. Eettiseen osaamiseen liittyvä ja toimintaan liittyvä
3. Diagnoosiin liittyvä
4. Muuhun hoitoon tai toimintaan liittyvä



# Asiakas- ja potilasturvallisuutta koskevat havainnot

## PIETARSAARI, PEDERSÖRE, UUSIKAARLEPYÖ, LUOTO KRUUNUPYÖ

Henkilöstön saatavuus on puutteellinen, erityisesti lomien ja sairauslomien aikana.

Puutteita viestinnässä yksiköiden välillä potilaiden/asiakkaiden siirroissa.

Pitkät käsittelyajat lastensuojelussa, johtuvat pääasiassa pätevän henkilökunnan puutteesta.

Positiivista on, että Ankkuri-toiminta on käynnistynyt.

## VÖYRI, MUSTASAARI

Pitkiä jonoja psykologisiin tutkimuksiin (lapset).

Vaikea saada yhteyttä palveluohjaukseen Vöyrillä.

## VAASA, LAIHIA

Puutteellinen ja virheellinen tiedonkulku tai prosessi yksiköiden välillä, potilaan hoidossa, kotiutuksessa tai siirrossa yksiköiden välillä on aiheuttanut riskejä asiakasturvallisuudelle.

Lääkeautomaatteja on lisätty kotihoitoon.

## MAALAHTI, KORSNÄS, NÄRPIÖ, KASKINEN, KRISTIINANKAUPUNKI

Puutteellinen ja virheellinen tiedonkulku tai prosessi yksiköiden välillä, potilaan hoidossa, kotiutuksessa tai siirrossa yksiköiden välillä on aiheuttanut riskejä asiakasturvallisuudelle.

Lastensuojelun henkilöstötilanne on parantunut.

Intervallihoidon saatavuus on parantunut.



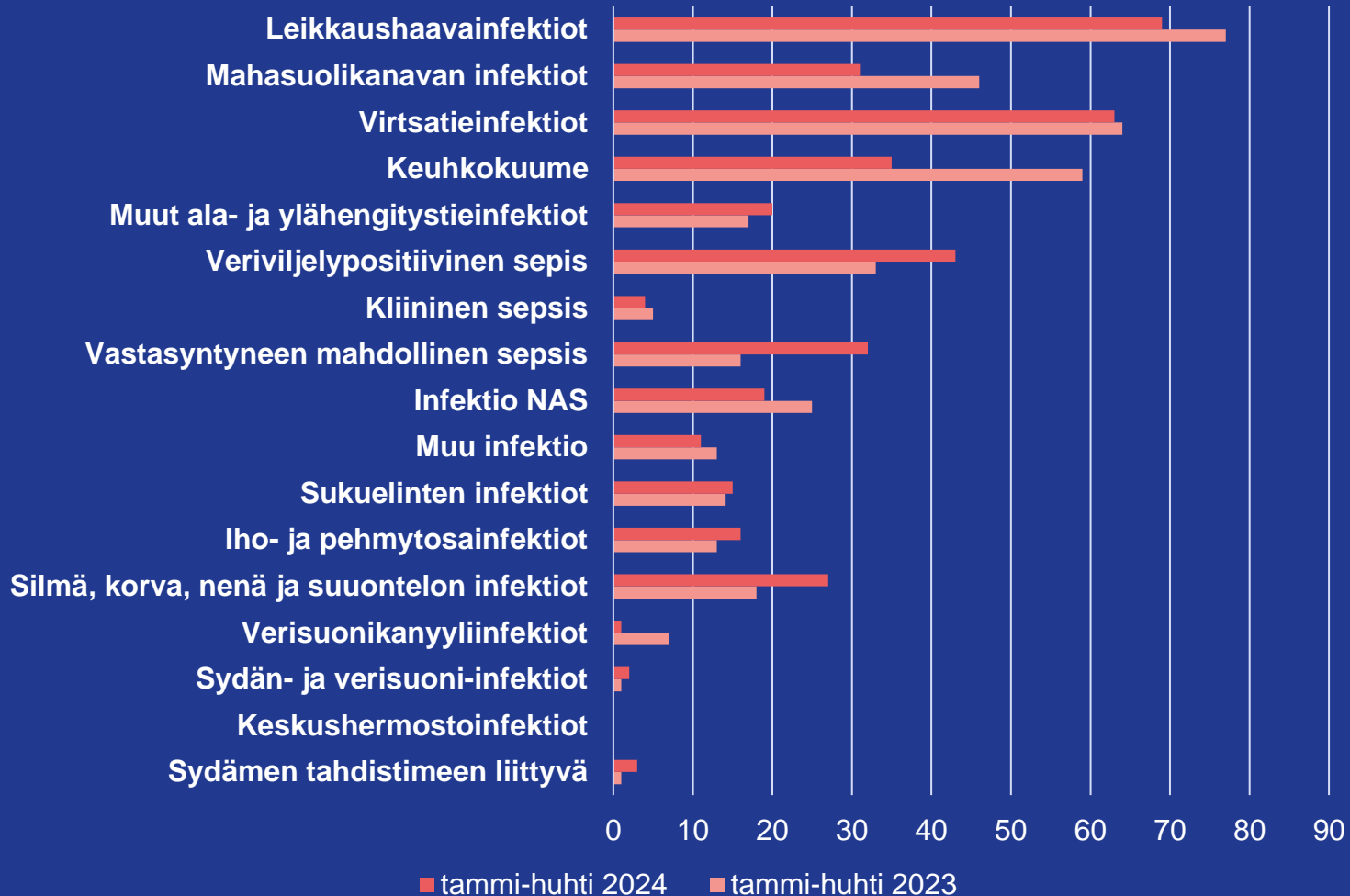
# Hygieniatyön ja infektioiden torjunnan alueellinen tilanne

<p><b>HOITON LIITTYVÄT VERIVILJELYPOSITIIVISET SEPSIS INFEKTIOT/1000 HOITOPÄIVÄÄ</b></p> <p>ERIKOISSAIRAANHOITO <b>2,18</b></p> <p>YLEISLÄÄKETIETEEN OSASTOT pohjoinen: <b>0</b></p>	<p><b>HOITON LIITTYVÄT INFEKTIOT/1000 HOITOPÄIVÄÄ</b></p> <p>ERIKOISSAIRAANHOITO <b>19,2</b></p> <p>YLEISLÄÄKETIETEEN OSASTOT pohjoinen: <b>9,0</b></p>	<p><b>RAI VIRTSATIETULEHDUKSET (POHJOINEN JA VAASAN ALUE) 01.01.2024 - 18.04.2024</b></p> <p>PALVELUASUMINEN <b>5 %</b></p>
<p><b>HOITON LIITTYVÄT VERIVILJELYPOSITIIVISET SEPSIS INFEKTIOT PREVALENSSIPÄIVÄNÄ (KPL)</b></p> <p>SEPSISINFEKTIOITA <b>1</b></p>	<p><b>KÄSIDESINFEKTIOAINEEN KÄYTTÖKULUTUS ml/hoitopäivä</b></p> <p>ERIKOISSAIRAANHOITO (OSASTOT), PIETARSAARI 13,6 ml/hp <b>49,1</b></p> <p>YLEISLÄÄKETIETEEN OSASTOT <b>21,5</b></p>	<p><b>KÄSIHYGIENIA-HAVAINTOJA: 663 SUOSITELTU KÄSIHUUHTEN HIERONTA-AIKA 30S</b></p> <p>LÄÄKÄRIT 3-24 s HOITAJAT ka 12-24 s</p> <p><b>ÖVRIGA OBSERVATIONER</b> Ei laajamittaisia epidemioita. Yksittäisiä Norovirus epidemioita yksiköissä.</p> <p>Prevalenssi koskee keskisen ja etäläisen yleislääketieteen osastoja. Osastoja on 10 josta 6 vastasi prevalenssiin. Prevalenssipäivä: 27.3.2024, potilaita sisällä: 122.</p>





# Hoitoon liittyvät infektiot, erikoissairaanhoido Vaasa



<b>TEKONIVEL- INFEKTIOT %</b>	<b>2024/ 1-4</b>	<b>2024/ 1-4</b>
Lonkan kokotekonivel		
-pinnallinen infektio	0	0
-syvä infektio	0	0
-leikkausalue/ elininfektio	1,8	0
Polven kokonivel		
-pinnallinen infektio	0	0
- Syvä infektio	0	0
- leikkausalue/ elininfektio	0	0,6



# Asiakaskokemus

Asiakaspalautteen kokonaismäärä kauden aikana: 6311

Minulle jäi tunne, että minusta välitettiin kokonaisvaltaisesti

3,97  
(4,04)

4,17  
(4,13)

Tiedän, miten hoitoni/palveluni jatkuu

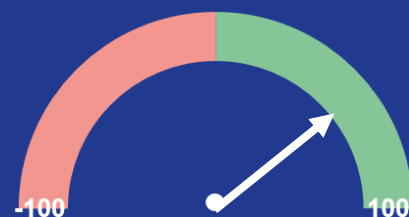


**Positiivinen palaute**  
Ystävällinen kohtaaminen  
Lääkäri kuunteli ja otti tosissaan.  
Sai selkeitä ohjeita  
Tervehdittiin

Sain apua, kun sitä tarvitsin

4,00  
(4,00)

NPS



4,00  
(4,08)

Saamani tieto hoidosta / palvelusta oli ymmärrettävää



**Negatiivinen palaute**  
Hoitoon pääsyn hitaus  
Ei soitettu vaikka luvattiin, ei vastata puhelimeen tai ei pääse läpi puhelinajalla.  
Epäselvä viestintä esim. osoitetiedot tai toimintaohjeet.  
Töykeä palveluasenne, vähättely

Koin oloni turvalliseksi hoidon / palvelun aikana

4,09  
(4,11)

64  
(63)

4,00  
(4,08)

Koin saamani hoidon / palvelun hyödylliseksi

Hoitoani / Asiaani koskevat päätökset tehtiin yhteistyössä kanssani

3,98  
(4,01)

4,61  
(4,62)

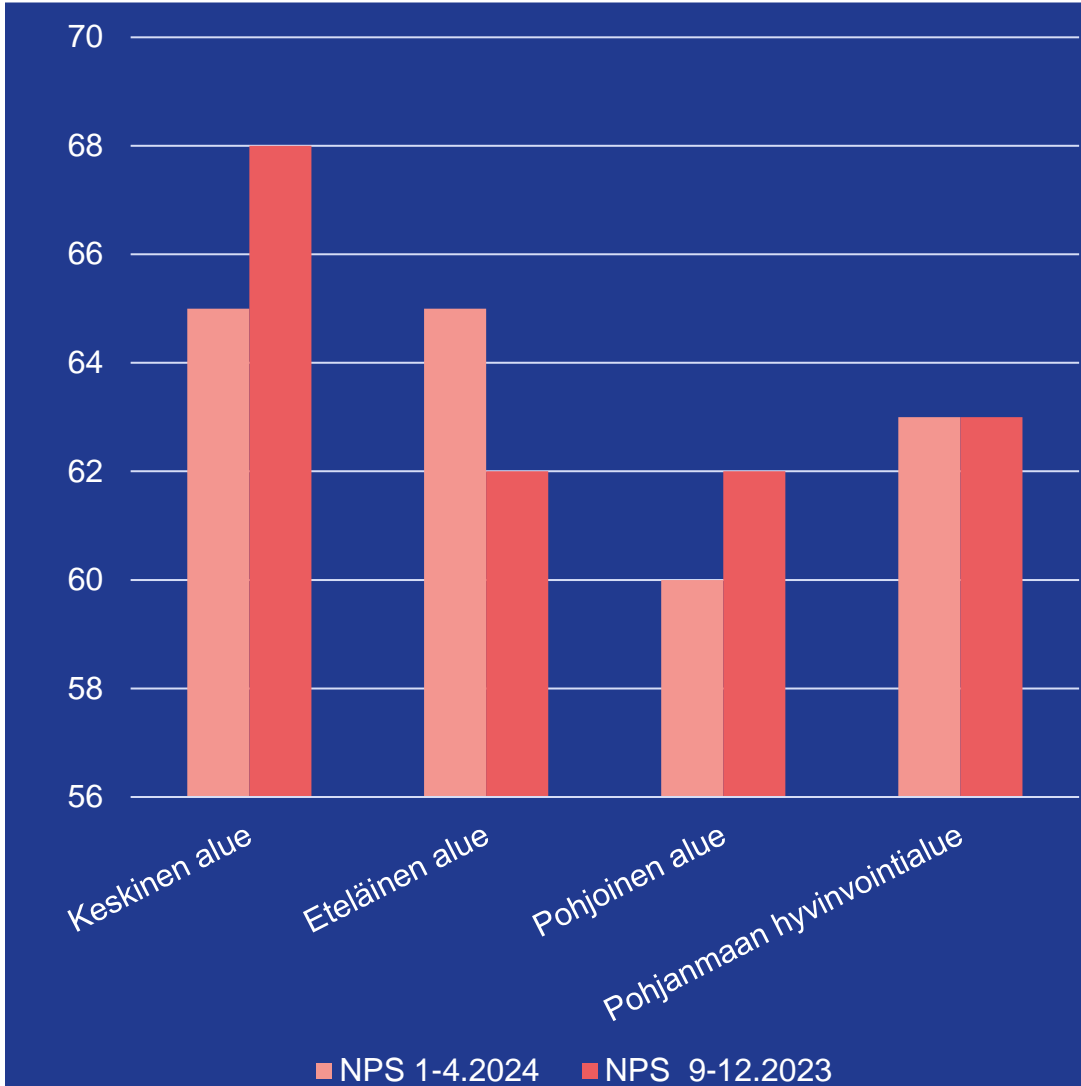
Sain hoitoa ja palvelua äidinkielelläni



**Kehittämisehdotuksia**  
Opiskelijalle näkyvämpi henkilökortti tekstillä "opiskelija"  
Puhelinaika sekä aamu- että iltapäivälle.



# Asiakaskokemus ja kielelliset oikeudet



## NPS kieliryhmät

Ruotsi NPS 66

Suomi NPS 64

## Haipro-järjestelmän kautta tulleet haittatapahtumailmoitukset suullisesta tai kirjallisesta kommunikaatiosta

Läheltä piti 57 (69)

Vaaratapahtuma 97 (177)

## Sain hoitoa ja palvelua omalla äidinkielelläni (arviointiasteikko 1-5)

Ruotsi ka 4,68

Suomi ka 4,56

## Hoidostani saamani tieto/ palvelu oli ymmärrettävää (arviointiasteikko 1-5)

Ruotsi ka 4,27

Suomi ka 3,73

## Yhteydenotot sosiaali- ja potilasasiavastaavaan koskien tyytymättömyyttä asiointikielen

Ruotsi: 3 kaikista yht.otoista (539 kpl)

Suomi: 12 kaikista yht.otoista (539 kpl)



# Osallisuustyö 1/2

## VAIKUTTAMISTOIMIELIMET

Vaikuttamistoimielimet ovat käsitelleet Q1/2024 aikana laajoina kokonaisuuksina yhteisöllistä asumista, soveltamisohjeita, Tulevaisuus- ja sopeuttamisohjelmaa ja "Miten Pohjanmaa voi?" -raporttia

## ASIAKASRAADIT

### Lasten, nuorten ja perheiden asiakasraati:

Haastavasti käyttäytyvien lasten palveluketjutyö.

Lasten, nuorten ja perheiden digitaaliset palvelukanavat.

### Työkäisten raati:

Keskustelu asiakkaiden luottamuksesta hyvinvointialueeseen kyselyn tulosten perusteella. Luottamusta lisääviä ja särkeviä tekijöitä.

Aikuisten työllistymistä tukevien palveluiden esittely ja niihin asiakasraadin antamia kehittämisideoita.

Sosiaali- ja terveydenhuollon valtakunnalliset tavoitteet sekä Pohjanmaan hyvinvointialueen strategian ja palvelustrategian päivittäminen.

### Ikäihmisten raati:

Raadilla ei ole ollut kokouksia tänä aikana.

### Monikulttuurisuusraati:

- Seniorineuvola/ Toiminnan esittely ja asiakasraadin nostot
- TUSO-ohjelma-2: Raadin valmisteleva keskustelu
- Luottamus hyvinvointialueen toimintaan – kyselytulokset ja keskustelu
- Asiakaspalauteautomaattien kielikysymykset/ edellyttää jatkotoimia
- Moni-suomi-tutkimusaineiston läpikäynti/ raadin kannanotot osaksi alueellisen Kotouttamissuunnitelma- työn käynnistämistä



# Osallisuustyö 2/2

## ORGANISAATIOYHTEISTYÖ

OLKA-toiminnan laajentaminen alueella.  
Vierailut yhdistysten ja järjestöjen kokouksissa.

Yhdistyksille ja järjestöille myönnettävät avustukset.  
Sote-aamukahvit eri teemoista: "Rannikko-Pohjanmaan Ankkuritoiminta", Ikääntyneet ja omaishoitajat", "Hyvinvointia ja terveyttä edistävät palvelut helposti löydettäviksi sekä ammattilaisille että asiakkaille" (6-8 krt/vuosi).

Järjestöt Pohjanmaan hyvinvointialueella seminaarin 21.10.2024 ja "Elämää Long Covidin kanssa" - webinaarin yhteistä suunnittelua.

Kumppanuuspöytä-toimintamallin mukaiset keskustelut alkaneet Psykososiaalisissa palveluissa, Kuntoutuksessa sekä Koti- ja palveluasumisessa..

Hankeyhteistyö "Nepsy-nuorten vanhempien tuki-ilta"

## MUU YHTEISTYÖ ALUEELLA

Tulevaisuus- ja sopeuttamisohjelman infotilaisuus väestölle verkossa sekä alueelliset keskustelutilaisuudet 10.1.2024 Kaskisissa, 18.1.2024 Pietarsaassa, 14.2.2024 Vöyrillä ja 1.2.2024 Laihialla.

Alueelliset Yhteisessä pöydässä -kierrokset yksiköissä: Eteläinen alue 13.3.2024, Vöyri-Mustasaari 10.4.2024 ja Pohjoinen alue 20.3.2024.

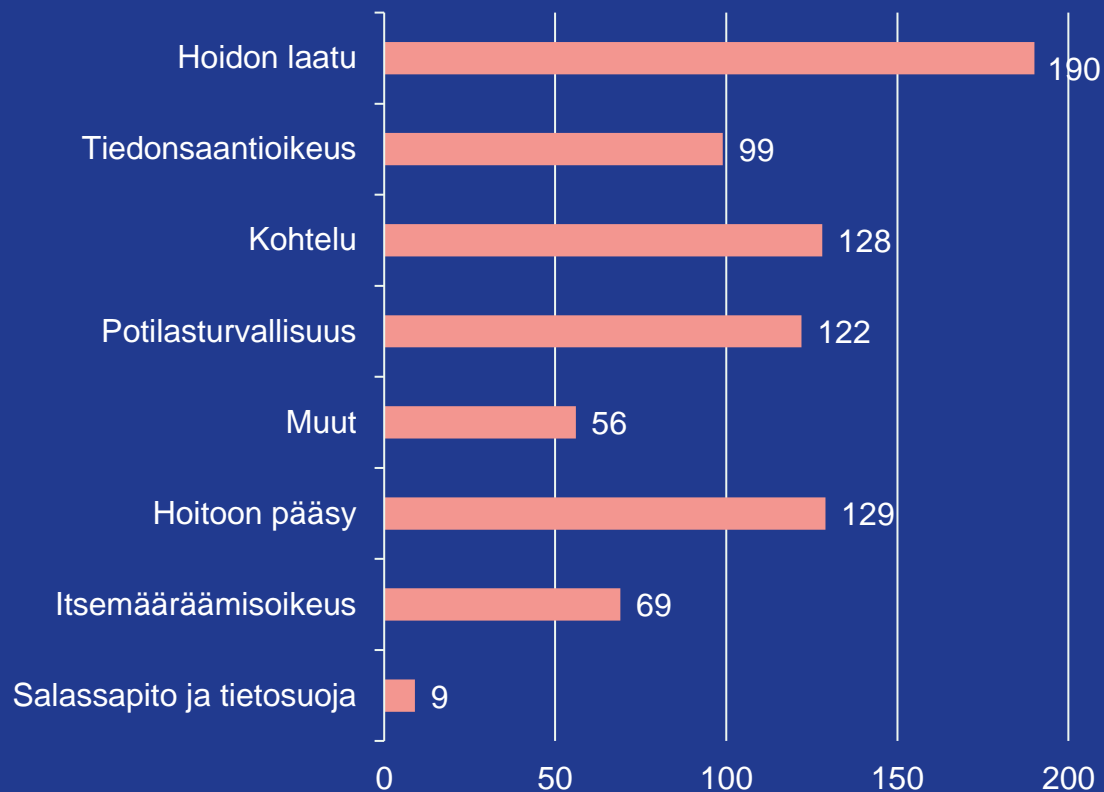
Vuosittaiset kuntakierrokset, joissa sektorijohtajat, hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen päällikkö sekä alueellinen palvelupäällikkö tapaa kunnan johtoa, toteutettiin tammi-helmikuussa.

Hyvinvointialueen osallisuussuunnitelman implementointityö alkanut toimialojen informoinnilla.

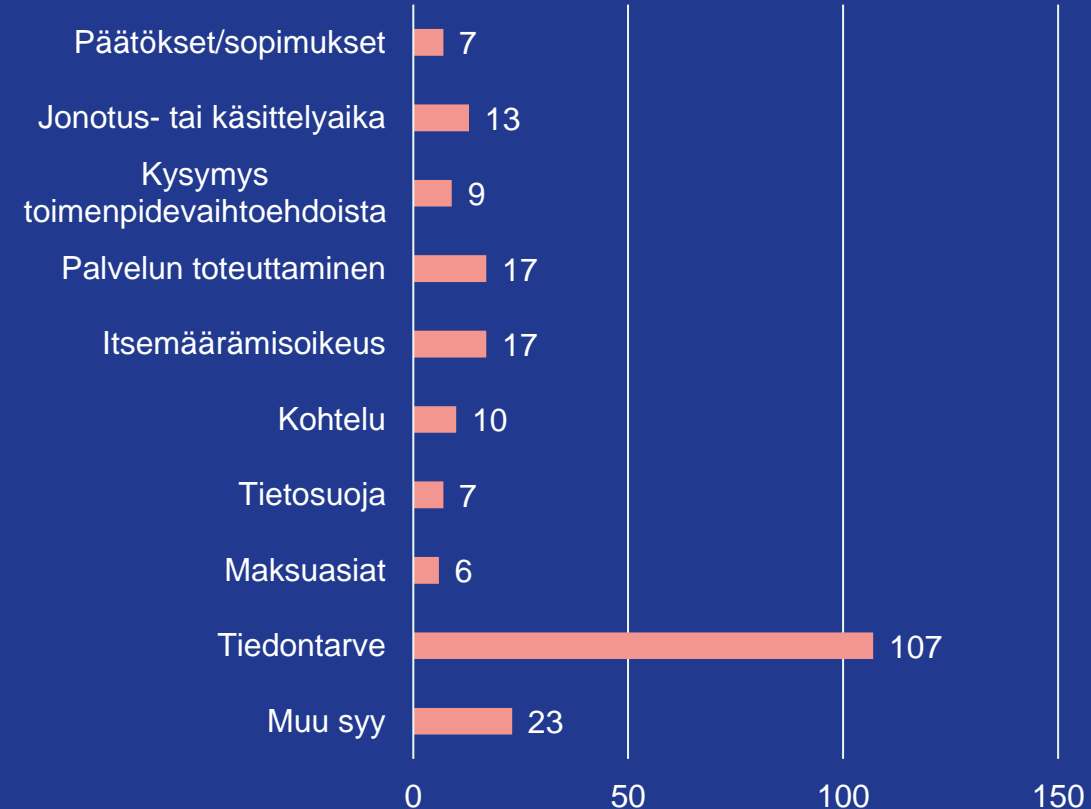


# Potilas- ja sosiaaliasiavastaavien yhteydenotot

## YHTEYDENOTTOJEN MÄÄRÄ JA AIHEET POTILASASIAVASTAAVA



## YHTEYDENOTTOJEN MÄÄRÄ JA AIHEET SOSIAALIASIAVASTAAVA

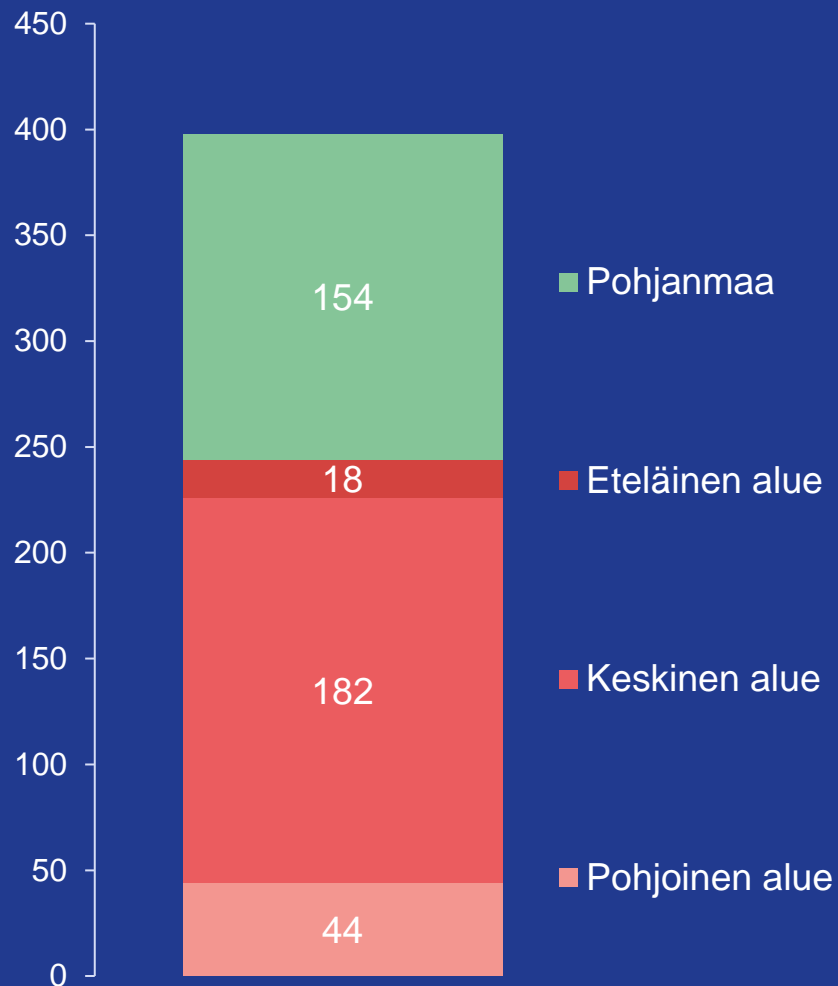


Yhteydenotot yhteensä potilasasiavastaaville ajanjakson aikana oli 420 kpl ja sosiaaliasiavastaaville 119 kpl. Sosiaaliasiavastaavan yksi tilastoitava saattaa sisältää lukuisia kontakteja, tämä ei ilmene tilastossa lukuna. Yksi yhteydenotto voi tuottaa useampia tilastoitavia syitä.



# Potilasasiavastaava, alueelliset erot

## POTILASASIAVASTAAVAYHTEYDENOTOT



### Pohjanmaa:

Yhteydennotot ovat koskeneet hoidon laatua, vahinkoja, potilasturvallisuutta ja hoitoon pääsyä.

### Eteläinen alue:

Yhteydennotot ovat koskeneet hoidon laatua, vahinkoja ja hoitoon pääsyä.

### Keskinen alue:

Yhteydennotot ovat koskeneet hoidon laatua, kielteistä kohtelua, vahinkoja ja hoitoon pääsyä.

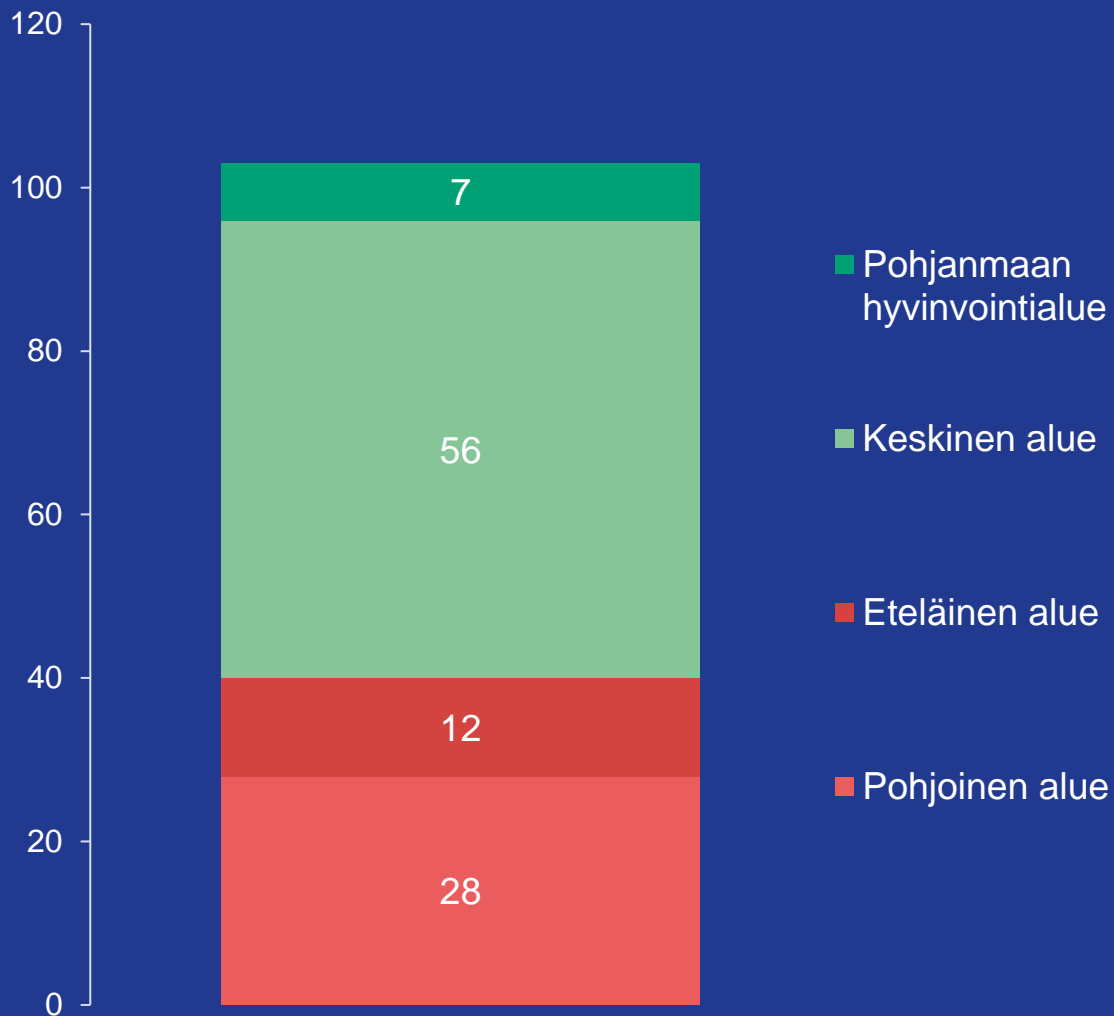
### Pohjoinen alue:

Yhteydennotot ovat koskeneet hoidon laatua, hoitoon pääsyä ja kielteistä kohtelua.



# Sosiaaliasiavastaava, alueelliset erot

## SOSIAALIASIAVASTAAVAYHTEYDENOTOT



Sekä lastensuojelun- että vanhustenhuollon vastualueilla on asiakaskontaktien osalta tapahtunut prosentuaalista kasvua. Samana ajanjakson aikana 2023 sosiaaliasiavastaavaan otettiin yhteyttä lastensuojelun osalta 27 kertaa ja 38 kertaa ajanjakson aikana 2024. Samana ajanjakson aikana 2023 sosiaaliasiavastaavaan otettiin vanhustenhuollon osalta yhteyttä 9 kertaa ja 23 kertaa ajanjakson aikana 2024.





# Henkilöstöresurssit ja työhyvinvointi

## VETOVOIMA (tilanne 1.1.- 31.12.2023)

**AVOIMET VAKANSSIT** 1540 rekrytointia, joista 1166 vakinaisia ja 374 määräaikaisia. Tilastossa ei näy alle 5 kk määräaikaisia sijaisuuksia.

**HAKIJOITA** keskimäärin 3,1 hakijaa/paikka, yhteensä 4792 hakemusta. (ei sisällä alle 5 kk määräaikaisuuksia).

### VAKANSSIT, JOTKA SAATU TÄYTETTYÄ

1190 toteutunutta rekrytointia (ei sisällä alle 5 kk määräaikaisia).

**Raportoidaan kahdesti vuodessa, seuraavan kerran 31.8.2024 mennessä.**

## HENKILÖSTÖN VAIHTUVUUS:

Henkilöstön vaihtuvuusprosentti kuvaa päättyneiden vakinaisten palvelussuhteiden suhdetta keskimääräisen kokonaishenkilömäärään.

**Raportoidaan kerran vuodessa, seuraavan kerran 31.1.2025 mennessä.**

## OSAAMINEN/ TÄYDENNYSKOULUTUS

Henkilöstön koulutuspäivät oli vuonna 2023 yhteensä 16669 (Pohjanmaan hyvinvointialueen henkilöstöraportti)

**Raportoidaan kerran vuodessa. Vuoden 2024 koulutuspäivät raportoidaan 31.1.2025 mennessä.**

## TYÖHYVINVOINTI

Keväällä tehdään ENPS suosittelukysely henkilökunnalle. Johto käyttää tuloksia kartoittaakseen miten henkilökunta viihtyy työssä. Tulokset jaetaan tulosityksikkö- ja yksikkövastaaville kun ryhmytykset ovat valmiit. Tulokset tulee käsitellä kaikissa tulosityksiköiden yhteistyöryhmissä ja myös yksikkötasolla. Henkilökunnalla tulee olla mahdollisuus ottaa osaa tuloksiin ja parannuskeinoja otetaan käyttöön niihin asioihin mitkä nousivat haasteellisina esille tuloksissa. Henkilöstöedustajat ja työsuojaletu osallistuvat yksiköiden tuloskeskusteluissa ja tukevat yksikköä löytämään parannuskeinoja.

Työnantaja seuraa henkilöstön poissaoloja, pystyäkseen ajoissa tukea työntekijää työkyvyn heiketessä.

Työnantajalla on säännölliset kokoukset työterveyshuollon kanssa, joissa seurataan terveystarkastuksien käytettävyyttä, työpaikkakäyntejä sekä henkilöstön jaksamista.

Työnantaja tukee työntekijöiden hyvinvointia myös tänä vuonna epassi etuudella, liikunta, kulttuuri, hieronta ja jalkahoitomahdollisuudella.

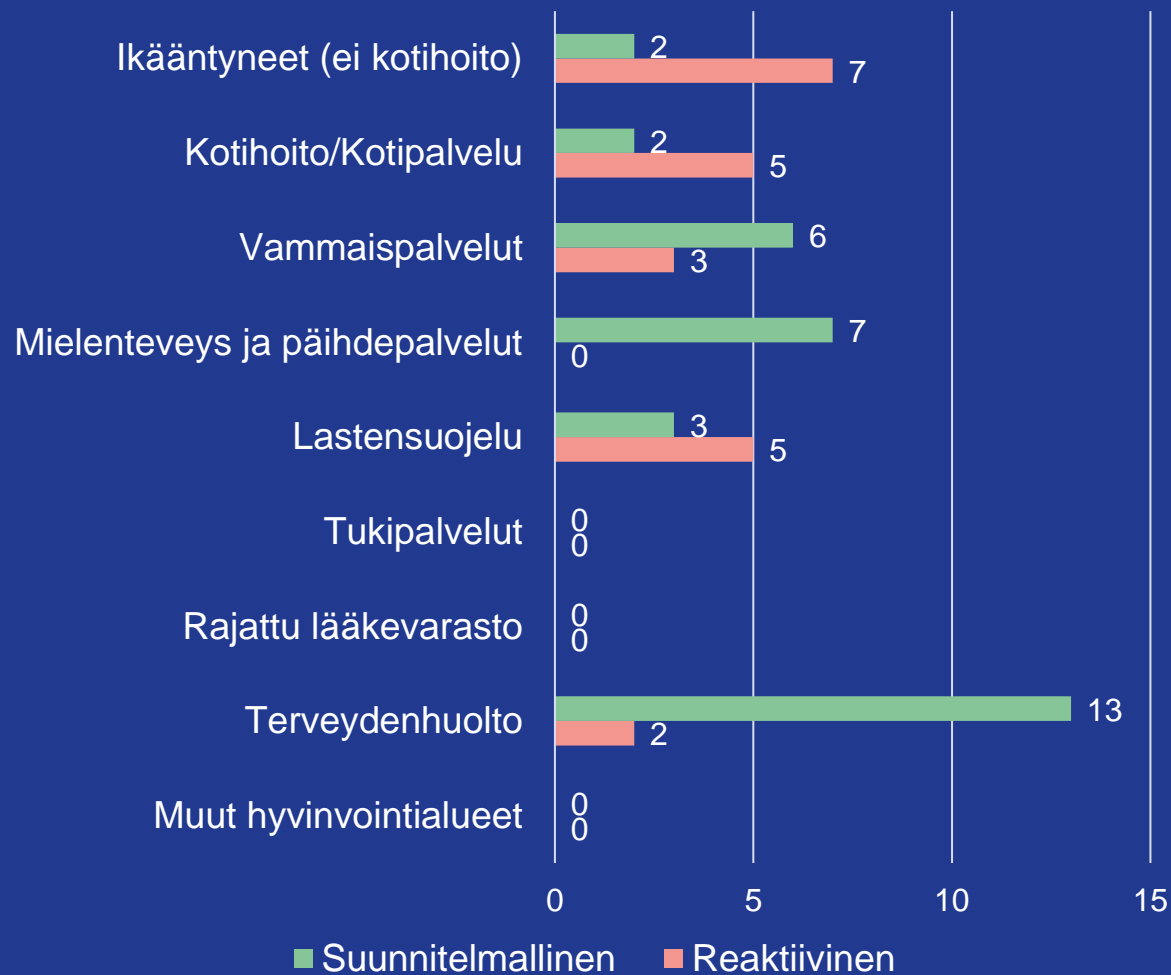
Työntekijöillä on mahdollisuus ottaa Break Pro taukoliikunta-ohjelman käyttöönsä, estääkseen istumatyön negatiiviset vaikutukset. Ohjelman voi myös käyttää vapaa-aikana.



# Valvonta – Koko alue

## VALVONTAKÄYNNIT: 1-4/2024

YHTEENSÄ: 55



## ENNAKOLLINEN VALVONTA 1-4/2024

### Paise-portaali (Effector)

Hyväksytyt palvelusetelituottajat  
1-4/2024

18

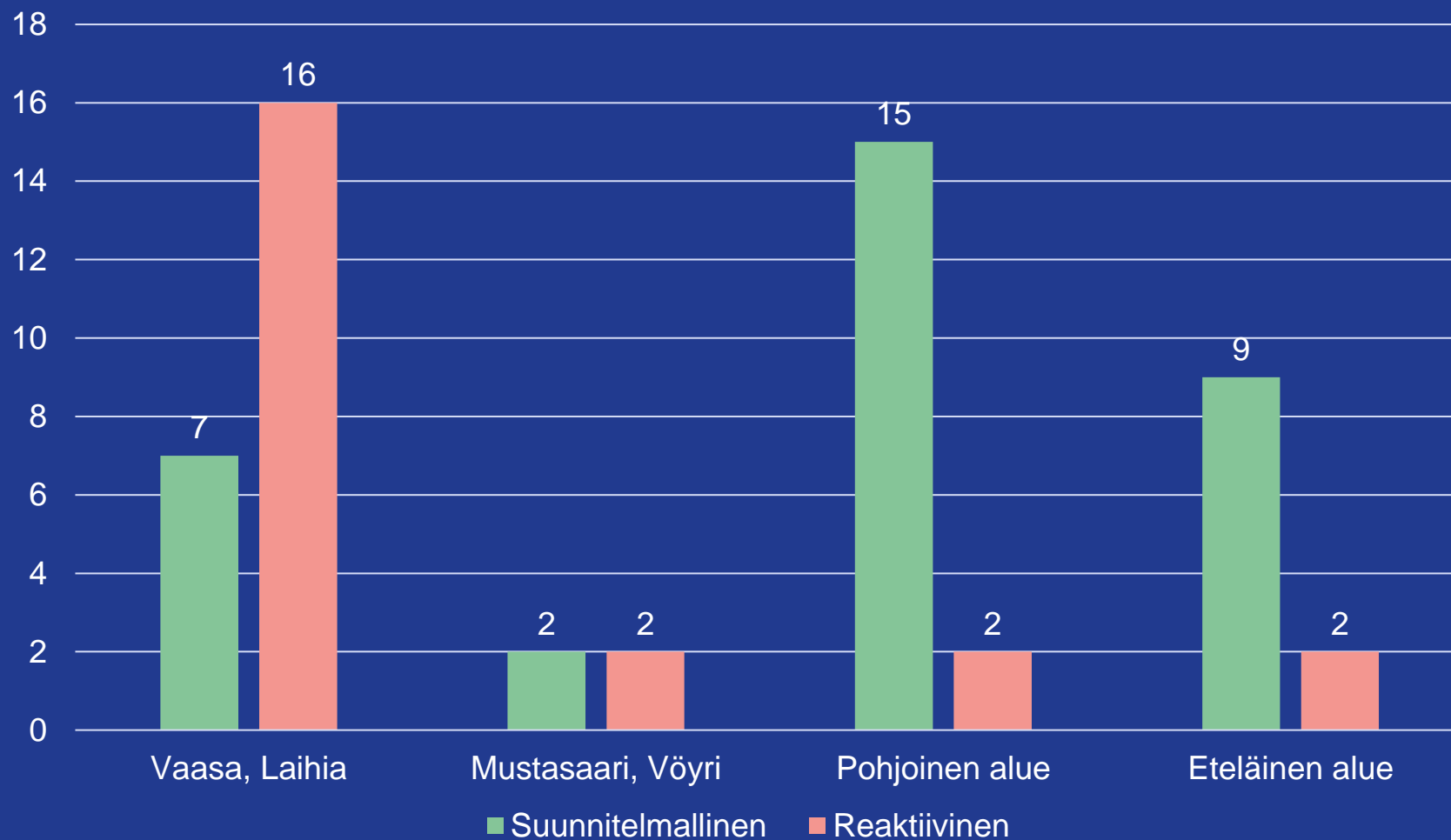
Hyväksytyt palvelusetelituottajat  
1-4/2023

21



# Valvontakäynnit – Alueittain

## VALVONTAKÄYNTIEN MÄÄRÄ JA TYYPPI 1-4/2024





# Valvontahavainnot – Terveystieteidenhuolto

## Oma palvelutuotanto

### KOULUTERVEYDENHUOLTO

Pohjoinen alue: Kruunupyö, Uusikaarlepyy, Larsmo, Pedersöre

#### Positiivisia valvontahavainnot

- Hoito laadukasta ja potilasturvallista
- Kouluterveydenhoitajaresurssi on keskimääräisesti kansallisen suosituksen mukainen lukuun ottamatta lääkäriresurssia, jota ei kyetä täysin riittävästi osoittamaan
- Hyvä sisäinen ja sähköinen tietojenvaihto
- Toiminnan seuranta ja turvallisuuskävelyt

#### Haasteita

- Henkilöstöresurssit eivät täysin vastaa todellista tarvetta lakisääteisten tarkastusten toteuttamiseksi tai ne toteutuvat viiveellä

#### Havaittuja kehittämistarpeita ja poikkeamia

- Lääkehoidon toteuttaminen
- Lakisääteiset terveystarkastukset eivät toteudu kaikilta osin täysin lain vaatimusten mukaisesti

### OPISKELIJATERVEYDENHUOLTO

Pohjoinen alue: Kruunupyö, Uusikaarlepyy, Larsmo, Pedersöre, Vöyri

#### Positiivisia valvontahavainnot

- Hoito laadukasta ja potilasturvallista
- Opiskelijaterveydenhuollon terveydenhoitajaresurssi on keskimääräisesti kansallisen suosituksen mukainen lukuun ottamatta lääkäriresurssia, jota ei kyetä riittävästi osoittamaan
- Ehkäisyneuvolan keskittäminen Pietarsaareen tulee jatkossa vapauttamaan lisäresursseja opiskelijaterveydenhuoltoon

#### Haasteita

- Henkilöstöresurssit eivät täysin vastaa todellista tarvetta kaikkien lakisääteisten tarkastusten toteuttamiseksi

#### Havaittuja kehittämistarpeita ja poikkeamia

- Toimitilat
- Lakisääteiset terveystarkastukset eivät toteudu kaikilta osin täysin lain vaatimusten mukaisesti

### ÄITIYS- JA EHKÄISYNEUVOLA

Pohjoinen alue: Kruunupyö, Larsmo, Pietarsaari, Pedersöre, Uusikaarleby, Vöyri ja Mustasaari

#### Positiivisia valvontahavainnot

- Hoito on laadukasta ja potilasturvallista
- Äitiysneuvola täyttää kansallisen henkilöstömitoituksen keskimääräisesti, mutta vaatimustaso täyttyy käytännössä osittain hajallaan olevissa äitiysneuvoloissa
- Maksuttomat ehkäisyvälineet nuorille
- Osallistuminen projektiin

#### Haasteita

- Huomiota kiinnitettävä erityisesti terveydenhoitajien osaamiseen, jotta kaikilla terveydenhoitajilla on hoidettavana riittävästi raskaana olevia äitejä vuodessa kansallisen suosituksen mukaisesti

#### Havaittuja kehittämistarpeita

- Lääkehoitosuunnitelma



# Valvontahavainnot – Terveysthuolto Oma palvelutuotanto

## SUUN TERVEYDENHUOLTO

Pohjoinen alue

### Positiivisia valvontahavainnot

- Hoito on laadukasta ja potilasturvallista
- Hyvät toimintamallit ja toimivat hoitoketjut

### Haasteita

- Isoimmat haasteet hoitotakuun täyttymisessä / hoitoon pääsyssä hammaslääkärille, suuhygienistille ja hammashoitajalle

### Havaittuja poikkeamia

- Pieniä poikkeamia lääkehoitoon liittyen
- Esihenkilöresurssien varmistamisessa (sijaisuudet)
- Puutteita Pietarsaaren toimitilojen työturvallisuudessa
- Hoitoon pääsy suun terveydenhuoltoon ei toteudu kaikilta osin hoitotakuun ja lain mukaisesti

## KUNTOUTUS

Koko hyvinvointialue: aikuiset, lapset, vaativa kuntoutusosasto, kotikuntoutus, tehostettu kotikuntoutus

Toimipaikka tarkastuksia tehty tässä vaiheessa Maalahdessa, Vaasassa, Mustasaarella, Vöyrillä ja Pietarsaarella

### Positiivisia valvontahavainnot

- Fysioterapeutin suoravastaanoton toiminta vaikuttavaa ja asiakkaalle arvoa tuottavaa
- Osasto muuttanut juuri uusiin tiloihin
- Osasto toimiva ja moniammatillinen kokonaisuus, jossa eri ammattiryhmät toimivat tiiviissä ja hyvässä yhteistyössä

### Haasteita

- Kuntoutusosaston optimaalisen hoitajamitoituksen ylläpitämisessä

### Havaittuja poikkeamia

- Vajetta kuntoutusosaston (Pietarsaari) henkilöstöresursseissa, tilanne vaatii korjaavia toimenpiteitä

- Raportointihetkellä tarkastuskertomusten laadinta työn alla
- Laaja tarkastuskokonaisuus



# Valvontahavainnot – Terveystieteiden Oma palvelutuotanto

## YLEISLÄÄKETIETEEN OSASTOT

Pohjoinen ja keskinen alue: Pietarsaari, Uusikaarlepyy, Vöyri

### Positiivisia valvontahavainnot

- Laadukas ja hyvä hoito
- Hyvä konsultaatiotuki amanuensseille

### Haasteita

- Henkilökunnan vajavainen kielitaito (joissakin yksiköissä)
- Uusien työtapojen löytäminen toiminnan muuttuessa

### Havaittuja kehittämistarpeita ja poikkeamia

- Joissakin yksiköissä puutteita kielitaidon osaamisessa (suomi/ruotsi), kielitaitoa varmistavat (parityöskentely) ja parantavat toimenpiteet (kielikurssit) niissä meneillään
- Kielitaidon osaamista tulee potilasturvallisuuden näkökulmasta osassa yksiköissä vahvistaa, jotta potilasturvallinen hoito voidaan varmistaa
- Pieniä poikkeamia lääkehoitoon, ja sen toteuttamiseen liittyen

## KOTISAIRAALA

Koko hyvinvointialue

### Positiivisia valvontahavainnot

- Hoito laadukasta, potilasturvallista ja lain vaatimusten mukaista
- Käyttöön otettava uusi yhtenäinen asiakaspotilastietojärjestelmä tulee helpottamaan monia käytännön työhön liittyviä haasteita tulevaisuudessa
- Potilasprosessit

### Haasteita

- Tasapuolisen ja yhtäläisen kotisairaaloiminnan järjestämisessä koko hyvinvointialueella
- Lääkäripalveluiden saatavuudessa
- Lyhytaikaisten sairaanhoitajasijaisuuksien täyttämässä

### Havaittuja poikkeamia

- Pieni poikkeama lääkehoitoon liittyen



# Valvontahavainnot – Julkiset ja yksityiset palveluntuottajat 1/2

## IKÄNTYNEET: 24/7 YKSIKÖT JA KOTIHOITO

### Keskinen ja eteläinen alue

#### Positiivisia valvontahavainnot

- Kehittämismyönteiset ja sitoutuneet esihenkilöt
- Riskienhallintaan perustuvat realistiset kehittämissuunnitelmat
- Kokouksista tehdään muistiot ja niihin otetaan lukukuittaukset
- Omatyöntekijät kaikilla asiakkailla ja toimivat omahoitajajärjestelmät
- Poikkeamat kirjataan aktiivisesti ja käsitellään kokouksissa
- Asiakkaiden itsemääräämisoikeutta vahvistetaan tietoisesti
- Laitepassit aktiivisessa käytössä
- Henkilökunta käynyt kattavasti tietosuojakoulutuksen

#### Haasteita

- Kielitaitoisten sijaisten ja kesätyöntekijöiden saaminen

#### Havaittuja kehittämistarpeita ja poikkeamia

- Hoitajamitoituksen (0.65) alueella 2.10-22.10.23 alittaneita yksiköjä seitsemän (7)
- Rikosrekisteriotteen tarkistamisvelvoite työhön otettavilta ikääntyneiden kanssa työskenteleviltä ei vielä kunnolla tiedossa (valvontalaki 741/2023, 28 §)
- Uusien lakisäädösten päivittäminen omavalvontasuunnitelmaan
- Henkilökunta ei juurikaan osallistu omavalvontasuunnitelman laatimiseen esihenkilön kanssa
- Yksiköissä kerätään asiakaspalautetta, mutta palautteita ei välttämättä kirjata/tehdä niistä kirjallista yhteenvetoa
- Hoitajilla aktiivisuusrannekkeita kädessä (hygienia)
- Edunvalvonnan prosessia ei ole kuvattu



# Valvontahavainnot – Julkiset ja yksityiset palveluntuottajat 2/2

## LASTENSUOJELU

### Positiivisia valvontahavainnot

- Toiminnassa "huokuu", että lapsista välitetään ja henkilökunta työskentelee heidän parhaaksi
- Työntekijät ovat työhönsä sitoutuneita ja /kokeneita, mikä näkyy pitkinä työsuhteina

## MIELENTERVEYS- JA PÄIHDEPALVELUT

### Positiivisia valvontahavainnot

- Omavalvonnan asiakirjat asianmukaisesti laadittuja

### Havaittuja kehittämistarpeita

- Lääkehoidon toteuttamisessa osin yhä epäselvyyksiä, ohjattu yksikköjä selkiyttämään lääkehoitoa toteuttavien ammattiryhmien oikeuksia, vastuunjako ja tehtäviä toteuttaa lääkehoitoa
- Sopivan ja alaan liittyvän ruotsinkielisen täydennyskoulutuksen saannissa koetaan tarjonnan puutetta

## VAMMAISPALVELUT

### Positiivisia valvontahavainnot

- Tilat kodinomaisia ja viihtyisiä
- Hyvä tunnelma yksiköissä
- Asiakkaiden etu huomioidaan hyvin

### Havaittuja kehittämistarpeita

- Lääkehoitosuunnitelmissa havaittu täydennystarpeita, annettu ohjausta asiaan liittyen





# Seurannassa huomioon otettavat asiat

## ETELÄINEN ALUE

Järjestöjen ja yhdistysten kanssa tehtävän yhteistyön alueellinen kehittäminen

Kuntien ja hyvinvointialueen yhteisten tehtävien työprosessien määrittäminen sekä työnjaon konkretisoituminen.

Asiakasprosessien sujuvoittaminen ja yksikköjen välisen yhteistyön parantaminen.

Potilaiden hoitoaika yleislääketieteen osastoilla ja odotusaika vanhustenhuollon asumiseen.

## MELLERSTA OMRÅDET

Asiakaspalvelukeskuksen tavoitettavuudessa ongelmia.

Asiakkaiden ohjautumista ja palveluihin pääsyä tulee seurata kun osastopaikkoja on vähennetty.

Palvelujen saatavuus ja asiakastyytyväisyys väestön keskuudessa, jolla on pidempi matka palveluihin (esim. hammashoito, sairaanhoito).

## POHJOINEN ALUE

Potilaiden hoitoaika yleislääketieteen osastoilla ja odotusaika vanhustenhuollon asumiseen.

Kotihoidon riittävyys.

Henkilöstön hyvinvointi.

Hoivatyön vetovoima.