



## Omavalvontatiedon raportti

### Sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan jaosto 23.05.2024 § 13

2884/00.01.03.01/2024

Valmistelija Mari Plukka

Lisätietoja: puhelinnumero: 06 218 1111 (vaihde), etunimi.sukunimi@ovph.fi

Hyvinvointialueen on raportoitava julkisessa tietoverkossa niin omavalvontaohjelman mukaiset havainnot kuin omavalvontasuunnitelmassa kuvatun toiminnan seurantaan liittyvät tiedot 4 kuukauden välein. Tämä järjestäjätason omavalvonnallisen tiedon raportti on aikajaksolta tammikuu-huhtikuu 2024.

Omavalvonnallisen tiedon raportit on koottu järjestäjätason näkökulmasta, jossa on mukana myös alueellista vertailua. Vuoden 2024 alusta lähtien raportit on tarkennettu toiminnan osalta tulosaluetasolle. Tulosalueiden raportit julkaistaan suoraan verkkosivuille neljän kuukauden välein.

Raporteissa kuvataan palveluiden toteutumisen arviointi laadun, turvallisuuden, jatkuvuuden ja saatavuuden ja henkilöstön näkökulmista.

Raporttien pohjalta voidaan todeta, turvallisuuteen liittyviä havaintoja raportoidaan aktiivisesti. Asiakastyytyväisyys palveluihin on pysynyt hyvällä tasolla. Hoidon ja palvelun saatavuudessa on alueellisia eroja. Tehdyillä tarkastuskänteillä on terveydenhuollon toiminnan tarkastuksia päästy tekemään enemmän kuin aiemmin. Reaktiiviset tarkastukset ovat edelleen lisääntyneet keskeisellä alueella. Erityisesti osaavan henkilöstön saatavuuden haasteet sekä lääkehoidon totutukseen liittyviä puutteita on havaittu tarkastuksissa. Tarkemmat tarkastushavainnot on avattu raportissa.

#### **Laatujohtaja Plukka Mari**

ehdottaa, että jaosto merkitsee omavalvontatiedon raportti tiedoksi

#### **Päätös:**

Raportti merkittiin tiedoksi.

Jakelu