



Vastaus valtuustoaloitteeseen: Sosiaali- ja terveyskeskusten aukioloaikojen pidentäminen

Aluehallitus 19.08.2024 § 164
4399/00.02.00/2024

Valmistelija Sjöström Pia-Maria
Lisätietoja: puhelinnumero: 040 184 1597, etunimi.sukunimi@ovph.fi

Valtuutettu Johanna Borg on jättänyt 11.3.2024 aloitteen, joka koskee sosiaali- ja terveyskeskuksen aukioloaikojen pidentämistä. Vaikka säästötoimenpiteillä on säilytetty palveluverkosto peruspalvelujen, kuten terveyskeskusten ja vastaavien osalta, on hoidon saatavuus aloitteen mukaan päivystysaikana heikompaa osalle alueen asukkaista, koska etäisyys avoinna oleviin terveydenhuollon yksikköihin on pitkä. Esimerkiksi Kristiinankaupungin ja Vaasan välinen etäisyys on yli 100 km. Aloitteen mukaan aukioloaikojen laajentaminen vahvistaisi peruspalveluja, keventäisi ympärivuorokautisten päivystysten taakkaa ja lisäisi palvelujen saatavuutta asiakkaille.

Sosiaali- ja terveyskeskuksen toimiala on ottanut kantaa aloitteeseen. Perusterveydenhuollon palvelujen saatavuus on monitahoinen kokonaisuus. Klo 16 jälkeen avoinna olevia, niin sanottua kiirevastaanottoa tarjoavia iltavastaanottoja on hyvinvointialueella neljässä paikassa: Pietarsaareissa ja Vaasassa on ympärivuorokautista toimintaa, kun taas Närpiössä ja Kristiinankaupungissa on iltavastaanotto 2 ja 3 päivänä viikossa. Väestöpohjan mukaan tämä on riittävää. Virka-ajan ulkopuolella annettavan kiireellisen hoidon saatavuuden lisääminen parantaa väestön palvelutasoa, mutta vaikuttavuus ja vaikutukset väestön terveyteen ovat marginaalisia, mikä ei ole strategian ja tulevaisuus- ja sopeuttamisohjelman mukaista.

Iltavastaanotto voi sisältää myös kiireetöntä hoitoa tai neuvolapalveluja ja vaatii siinä tapauksessa resurssien uudelleenjakoa päiväajan toiminnasta tai henkilöstöresurssien lisäämistä. Virka-ajan ulkopuolella toimiva elektiivinen ajanvarausvastaanotto lisäisi saatavuutta, ja väestön kannalta olisi helpompaa, jos sote-keskuksessa olisi mahdollista käydä normaalin työpäivän jälkeen. Tällä voisi olla suotuisa vaikutus kansanterveystyöhön. Perinteisesti vain virka-aikana avoinna olleiden toimintamuotojen työaikaperiaatteiden muuttaminen vaatii neuvotteluja asianomaisten henkilöstöryhmien kanssa. Lisäksi turvallisuusnäkökulmasta on tärkeää, että paikalla on riittävästi henkilöstöä aina toimipisteen avoinna ollessa.

Hyvinvointialueen strategiassa on pyrkimyksenä lisätä kotiin annettavia palveluja sekä fyysisesti kotiin vietävien palvelujen (kotihoito, kotisairaala, liikkuvat sairaalapalvelut) avulla että digitaalisia palveluja tarjoamalla. Mahdollisuus saada hoidon tarpeen arviointi puhelimitse tai digitaalisesti sekä sen jälkeen tarvittaessa hoitajan- tai lääkärinhoitoa tarjoaa jossain määrin hoidon saatavuutta ympärivuorokautisesti. Kehityksen näkökulmasta painopiste on tällä hetkellä, sekä Pohjanmaalla että valtakunnallisesti, hoidon jatkuvuuden parantamisessa ja siten potilaalle turvallisemmassa hoidossa, päivystyskäyntien vähenemisessä ja tutulle lääkärille tai hoitajalle pääsyn parantamisessa.

On mahdollista laatia laajennetun iltavastaanoton malli siten, että arkisin perusterveydenhuoltoa on saatavilla klo 18 saakka joko Kristiinankaupungissa tai Närpiössä, ja eteläisen alueen potilaat voisivat silloin käydä sillä vastaanotolla, joka on avoinna. Muualla hyvinvointialueella on ympärivuorokautisen päivystyksen vastaanottoja kiireellistä hoitoa varten. Jos pidennettyyn aukioloon sisällytetään myös kiireetöntä hoitoa, tulee suunnittelussa huomioida koko hyvinvointialueen verkosto. Tulevaisuus- ja sopeuttamisohjelman toteutustyössä tarkastetaan sosiaali- ja terveyspalvelujen verkosto sisällön osalta, mihin sisältyy myös kannanotto kiireelliseen vastaanottoon ja mahdolliseen iltavastaanottoon.



Sektorijohtaja, lapset, nuoret ja perheet Sjöström Pia-Maria

ehdottaa, että aluehallitus päättää antaa valtuustoaloitteen vastauksen selvityksenä aluevaltuustolle. Hallitus esittää valtuustolle, että aloite on täten loppuun käsitelty.

Päätös:

Ehdotus hyväksyttiin.

Jakelu