

## Äldrerådet i Jakobstad – Pietarsaaren vanhusneuvosto Bilaga

### Till Österbottens välfärdsområde/Äldrerådet

#### Ärende: FPA-taxi och välfärdsområdet

På Jakobstads äldreråds möte tilldelades rådets medlemmar information om grava brister i servicekvaliteten inom FPA-taxi/Österbottens serviceproducenter. Bristerna gäller såväl chaufförerna som fordonen. Fokus i vår skrivelse ligger nu på att få klarhet i hur välfärdsområdet övervakar vilka serviceproducenter som väljs av FPA och hur de valdas servicekvalitet uppföljs och övervakas? Hur kommunicerar välfärdsområdet med FPA i dessa frågor? Skrämmande exempel på bristfällig servicekvalitet vad gäller såväl tjänstvillighet, kompetens, kommunikation, trygghet, säkerhet och fordonets utrustning har beskrivits i bilagan. Exempelen är bevisligen konstaterade och har inträffat under innevarande år, alltså efter 1.1.2024.

Vi har noterat det som nedan skrivits om FPA-taxi men inget om hur välfärdsområdet kommunicerar/rapporterar/följer upp dessa frågor med FPA.

Med vänlig hälsning

Jakobstad 25.5.2024

Äldrerådet i Jakobstad – Pietarsaaren vanhusneuvosto

/Ulla Grönvall-Streng, ordf., pj

---

#### Noterat om FPA-taxi

**Sedan den första juli 2018** ersätter FPA-taxiresor endast om de har beställts via en beställningscentral som har avtal med FPA. I Österbotten är det Taxi Vasa

#### **3.1.2024** läser vi att

”De serviceproducenter som i dag svarar för taxiresor som ersätts av FPA fortsätter att sköta taxitjänster åtminstone de kommande två åren. Från ingången av 2024 får FPA-taxi endast köras av chaufförer som har genomgått en utbildning i att möta specialgrupper.

**Från 1.1.2024** får FPA-taxi endast köras av chaufförer som har fått **utbildning** i att möta specialgrupper. I fortsättningen förmedlar serviceproducenterna taxiresor som ersätts av FPA bara till chaufförer som har genomgått den utbildning som FPA förutsätter. Syftet med utbildningen är att öka chaufförernas förståelse för hur man betjänar kundgrupper som behöver särskild hjälp.”

I varje landskap finns det två serviceproducenter av vilka taxiresor som ersätts av FPA kan beställas. Du kan själv välja av vilkendera du beställer resan.

#### **Den andra möjligheten:**

FPA kan också bevilja rätt att anlita bekant taxi utifrån en individuell bedömning. Det kan till exempel vara fråga om en kund som reser utan följeslagare och som på grund av sitt hälsotillstånd inte kan resa med någon annan än en sådan chaufför som vet vilket slag av hjälp kunden behöver under resan.

Bekant taxi kan bli aktuell till exempel om kunden har en rörelsebegränsning som förutsätter rätt typ av assistans och där felaktig assistans kan förorsaka allvarlig skada.

## **Äldrerådet i Jakobstad – Pietarsaaren vanhusneuvosto Bilaga**

Detta har hänt

### Incident 1: 2024

- Kelataksilla pakkasella Pietarsaaresta Vaasaan sähköautolla : ei voinut pitää lämmitystä päällä akun tehojen riittävyyden takia ja vielä lisälataus matkalla.

### Incident 2: 2024

- potilas leikkauksessa Turussa. Kotimatalle maahanmuuttajataustainen kuljettaja oli ajanut jo ylipitkän työpäivän, oli väsynyt, nopeus oli laskenut usein väsymisen takia ja valpastui, kun potilas yritti keskustella. Juustoportin luona, Jalasjärvellä, potilas ehdotti, että hän voisi ajaa nähtyään kuskin väsymyksen. Kuski suostui ja potilas ajoi loppumatkan? Myös pitkällä matkalla ongelmana yhteisen kielen puuttuminen !