



Hyvinvointialueen prosessien kehittäminen

Aluehallitus 16.09.2024 § 174

4838/00.01.02.00/2024

Valmistelija Sjöström Pia-Maria
Suvi Einola

Lisätietoja: puhelinnumero: 06 218 1111 (vaihde), etunimi.sukunimi@ovph.fi

Prosesseja kuvataan, koska tarvitaan yhteinen standardi, jota kaikki prosessin piiriin kuuluvat ammattilaiset noudattavat. Standardoidut prosessit tekevät hoito- ja palveluketjuista ennustettavampia ja virheriski pienenee. Prosessityötä tehdään organisaation kaikilla tasoilla ja niillä on keskenään erilaiset hierarkiat.

Hallitus hyväksyi hyvinvointialueen ydinprosessit syksyllä 2023 (§ 235), ja sen jälkeen hyvinvointialueen johtoryhmä on hyväksynyt pääprosessit ja työnjaon vuoden 2024 alussa. Vuoden 2024 aikana kuvataan pääprosessit ja yhtenäistetään ja päivitetään aikaisempien organisaatioiden prosessikuvaukset. Keskijohto ja johto ovat osallistuneet prosessityön periaatteita ja sisältöä koskevaan workshopiin, ja strategia- ja kehittämysyksikkö tukee yksikköjä käytännön työssä. Hyvinvointialueen prosessityö on suuri kokonaisuus ja prosessien kuvaus etenee eri toimialoilla eri tahdissa. Eri yksiköiden keskijohdolla ja henkilöstöllä on erilaiset tiedot prosessityöstä ja vie aikaa, ennen kuin kaikki ymmärtävät periaatteet samalla tavalla ja kaikilla on yhteinen näkemys. Vastuu prosessityön kehittämisestä on strategia- ja kehitysjohtajalla, kun taas prosessien sisällön kehittäminen kuuluu prosessinomistajille. Tällä hetkellä prosessikuvaukset ovat saatavilla organisaatioissa sisäisesti, mutta työn edetessä ainakin osa prosesseista julkaistaan verkkosivuilla.

Prosessityön tämänhetkinen tilanne ilmenee liitteestä.

Sektorijohtaja, lapset, nuoret ja perheet Sjöström Pia-Maria

ehdottaa, että hallitus merkitsee prosessityön nykytilannetta koskevan raportin tiedoksi.

Päätös:

Ehdotus hyväksyttiin.

Jakelu