

Palvelusetelien soveltamisohjeiden päivitysten

2025 muutosloki

Palvelusetelit - Yleinen soveltamisohje

- Luku 1 Johdanto: Päivitetty lainsäädäntöä ja johdannolle kirjattu oma luku 1.
- Luku 4 Pohjanmaan hyvinvointialueen velvoitteet: Tarkennettu kohtaa 8 valvontakäyntien toteutukseen liittyen.
- Luku 6 Palveluntuottajan velvoitteet: Tehty täydennyksiä ja tarkennuksia lainsäädäntöön ja palveluntuottajan Soteri rekisteröintiin liittyen, poistettu kohta yksityisen sosiaalihuollon palveluntuottajan toiminnan aloituksen ilmoitusmenettelystä hyvinvointialueelle (rekisteröityminen tehdään nykyisin palveluntuottajarekisteri Soteriin), uudelleen muotoiltu rikosrekisteriotteen osoittamisen menettelyitä, muokattu palveluntuottajalta vaadittavia ilmoittamismenettelyjä palveluissa tapahtuneista muutoksista
- Luku 6.1 Otsikko vaihdettu, uusi otsikko: Muutoksista ja poikkeamista ilmoittaminen sekä vaadittava raportointi, tehty tarkennuksia muutoksista ja poikkeamista ilmoittamisen menettelyihin. Lisätty viittaus luvun 6.5 Palveluntuottajan ja henkilökunnan ilmoitusvelvollisuuteen. Lisätty väliotsikoita: Muut ilmoitus- ja raportointimenettelyt ja Omavalvontaraportti (vanha otsikko ollut toimintakertomus, tähän tehty pieniä muutoksia/tarkennuksia).
- Luku 6.3 Sähköisen palvelujärjestelmän käyttäminen: Tehty muokkausta palvelun sisältöä koskevan tiedon kirjaamiseen.
- Luku 6.4 Palveluiden vastuuhenkilö ja henkilökunta: Lisätty kohta palveluista vastaavalta edellytettävästä kielitaidosta, lainsäädäntöä päivitetty.
- Luku 6.5 Palveluntuottajan ja henkilökunnan ilmoitusvelvollisuus: Lisätty uusi kappale, Yksityisen palveluntuottajan omavalvontailmoitus. Poistettu vanhaa ilmoitusvelvollisuutta koskevaa tekstiä.
- Luku 7 Asiakkaan asema ja oikeudet: Lisätty tekstiä, kenelle palveluseteli voidaan myöntää (kotikunta Pohjanmaan hyvinvointialueella) ja miten menetellään, jos asiakas on antanut itsestään virheellisiä/puutteellisia tietoja setelin myöntämismvaiheessa.
- Luku 7.1 Asiakaspalautteet, muistutukset, kantelut ja potilasvahinkoilmoitukset: Lisätty alkuun yksi kappale liittyen asiakaspalautteen säännölliseen keräämiseen ja tehty korjaus toimintakertomuksen muuttumisesta omavalvontaraportiksi.
- Luku 7.2 Palvelun virhe, reklamaatio, oikaisu ja hyvitys: Täydennetty kenelle reklamaatiot tulee esittää ja kenelle niistä tulee nattaa tieto.
- Luku 8 Palvelusetelituottajaksi hakeutuminen: Tehty korjauksia ja muokkauksia palveluntuottajan Soteri-rekisteröintiin liittyen (myös tukipalvelutuottajien osalta).
- Luku 8.3 Palvelusetelituottajahakemukseen liitettävät tiedot: Korjaus palvelusetelihakemukseen liitettäviin asiakirjoihin tukipalvelurekisteri tuottajan osalta (hallintopäätös tai Soteri Luku rekisteröintipäätös)
- Luku 9 Palveluntuottajan hakemuksen hylkääminen tai hyväksymisen peruuttaminen: Luvun alkuun lisätty uusi kappale koskien hyvinvointialueen oikeutta purkaa/hylätä palvelutuottajan hyväksyntä asiakas/potilasturvallisuuden vaaratuessa ja maininta siitä,



	jos palveluntuottaja ei ole kirjallisesta kehotuksesta huolimatta tallentanut tai päivittänyt Palse.fi sivustolla vaadittuja asiakirjoja annetussa määräajassa.
Luku 10	Asiakas- potilasasiakirjat ja tietosuojat: Luku päivitetty uuden asiakastietolain (679/2016) vaatimusten mukaiseksi, tehty päivityksiä lakeihin, lisätty kappale, miten palveluntuottajan tulee toimia tietoliikennehäiriötilanteissa.
Luku 10.2	Asiakas- ja potilasasiakirjojen siirtäminen ja säilytys: Kappaleeseen on tehty useita muutoksia johtuen uudesta asiakastietolaista ja velvoitteesta liittyä valtakunnalliseen asiakastietovarantoon (Kanta-palvelut).
Luku 10.3	Tietojärjestelmät: Tehty päivityksiä lainsäädäntö viittauksiin.
Luku 11	Salassapito- ja vaitiolovelvollisuus: Pieniä tarkennuksia salassapitosäännöksiin ja lainsäädäntöviittauksen päivitys.
Luku 12.2	Arvonlisäverotus: Päivitetty luku Verohallinnon viimeisten ohjeistusten mukaiseksi (2.1.24).
Luku 13.1	Väliotsikko poistettu: Laskutus Palse
Luku 15.2	Omavalvontasuunnitelma: Päivitetty luku valvontalain (741/2023) 27 §:n mukaiseksi.
Luku 15.4	Tietoturvasuunnitelma: Päivitetty lainsäädäntö viittauksia ja linkkejä.
Luku 15.6	Toimintakertomus: Otsikko ja raportoitavan asiakirjan nimi on muutettu Omavalvontaraportiksi, pientä muokkausta tehty tekstiin.
Luku 15.7	Lääkinnällisten laitteiden aiheuttamat vaaratapahtumat: Lisätty uusi kappale (viittaus lakiin lääikinnällisistä laitteista 719/2021) ja viimeinen kappale poistettu).
Luku 16	Soveltamisohjeen voimassaolo, muuttaminen ja irtisanominen: Tarkennettu tilaajan oikeutta tehdä muutoksia palveluseleiden soveltamisohjeisiin, niiden liitteisiin ja tehtyihin muutoksiin sitoutumiseen (mikäli muutoksiin ei halua sitoutua, tulee siitä ilmoittaa kirjallisesti 30 päivän kuluessa muutositmoituksen lähettämistä).
Luku 17	Lainsäädäntö ja suositukset: Lähteet päivitetty ja kumoutuneet lain poistettu.
Liitteet	Palveluiden vastuuhenkilöiden tietoja päivitetty