



# Palvelusetelien soveltamisohjeiden päivitysten 2025 muutosloki

## Vammaispalveluiden soveltamisohje - Henkilökohtainen apu

Johdanto: Ammatillisen henkilökohtaisen avun B2 ja C –luokkien osalta palveluntuottajan tulee kyetä tuottamaan kokonaisvaltaista palvelua (vähimmäisvaatimuksena kotihoidon tuottaminen). Lisätty maininta siitä, että asiakkaan itsemääräämisoikeus tulee varmistaa, kun palvelua tarjotaan palvelusetelillä.

Luku 1 Kopioitu THL:n määritelmä henkilökohtaisesta avusta. Uuden lain myötä henkilökohtaiseen apuun voi osana palvelun kokonaisuutta kuulua sellaisia avustajan toteuttamia itsehoitoa vastaavia toimenpiteitä, jotka liittyvät terveyden ylläpitoon sekä pitkäaikaisen sairauden ohjeiden mukaiseen hoitoon.

Luku 2 Otsikkoon lisätty palvelusetelin käyttötarkoitus, mutta sisältö jätetty ennalleen. Tekstistä poistettu vanha vammaispalvelulaki, lisätty uusi.

Luku 2.2 Kokonaan uusi luku, koska uusi vammaispalvelulaki mahdollistaa sen, että henkilökohtainen apu voi sisältää itsehoitoa vaativia toimenpiteitä. A, B1, B2 ja C palveluseteliluokat mukailevat pääosin Heta työehtosopimuksen palkkaryhmien mukaisia avustajan työtehtäviä.

Vanhat luvut 3-5 Otsikot poistettu ja tekstin sisältöä tiivistetty.

Uusi luku 3 Tämä luku vastaa aiempaa lukua 6.  
Lisätty, että uuden vammaispalvelulain myötä palvelusuunnitelma muuttuu asiakassuunnitelmaksi ja päättäessään henkilökohtaisen avun toteuttamistavasta hyvinvointialueen on otettava huomioon vammaisen henkilön oma mielipide, elämäntilanne ja asiakassuunnitelmaan kirjattu avun tarve.

Uusi luku 4 Tämä luku vastaa aiempaa lukua 7. Ei muutoksia.

Uusi luku 5 Tämä luku vastaa aiempaa lukua 8

Uusi luku 5.2 Palveluntuottajan ja henkilökunnan pätevyysvaatimukseen on lisätty alkuun yleisiä henkilökunnan pätevyysvaatimuksia.  
Rikosrekisteriotteiden osalta on lisätty Rikosrekisteriotteet lasten kanssa toimimiseen, Rikosrekisteriote iäkkäiden kanssa työskentelyä varten, Rikosrekisteriote vammaisten henkilöiden kanssa työskentelyä varten.  
B2 ja C –luokkien osalta on kirjattu avustajalle pätevyysvaatimuksia.

Uusi luku 5.3 Palvelun sisältövaatimukseen on lisätty maininnat asiakkaan itsemääräämisoikeuden ja yksilöllisten tarpeiden tärkeydestä. Tarkennettu sitä, mihin henkilökohtainen apu ei ole tarkoitettu; muun muassa remonttiapu ja asiakkaan puolesta tehtävä asiointi.



Lisätty, ettei palveluntuottajan työntekijä voi kuljettaa asiakasta omalla tai palveluntuottajan autolla. Työntekijä voi ajaa asiakkaan autoa, mutta sitä ei edellytetä. Lisätty, että palveluntuottaja vastaa välttämättömien kertakäyttöhanskojen ja muiden työturvallisuutta turvaavien välineiden hankkimisesta ja kustannuksista tietyssä tilanteessa.

Lisätty vammaispalvelun ohjausnumero, johon palveluntuottajan tulee olla yhteydessä, jos asiakkaan tilassa tapahtuu oleellisia palvelutarpeen muutoksia.

Uusi luku 5.4 Asiakaskäyntikertojen kirjaukseen on lisätty ammatillisen henkilökohtaisen avun osalta, että palveluntuottajalta edellytetään asiakas- ja potilastietojärjestelmä, johon kirjataan päivittäiset raportit rakenteisesti. Asiakastietoja ei ladata ulkoisiin muistiin tai kirjata paperille (tietosuoja).

Uusi luku 6 Tämä luku vastaa aiempaa lukua 9. Ei muutoksia.

Uusi luku 7 Tämä luku vastaa aiempaa lukua 10. Ei muutoksia.

Uusi luku 8 Tämä luku vastaa aiempaa lukua 12. Lisätty uusi vammaispalvelulaki. Muut muutokset: Lainsäädäntö ja suositukset: Lähteet päivitetty ja kumoutuneet lain poistettu.