



Palvelunjärjestäjän osavuosisiraportti

1.9.2024-31.12.2024

Käsitteet ja mittarit:

Suluissa oleva luku kuvaa viime kauden tulosta, ellei toisin mainita.

NPS (Net Promoter Score):
Asiakastyytyväisyys, (kuinka asiakkaat ja henkilökunta suosittelevat palvelua)





Lapset ja nuoret

Mittarit

Lasten ja nuorten kunto: Mittarit: liikuntatulokset (luokat 5. ja 8.): niiden osuus, joilla on huonon kunnon riski (1/vuosi)

- 40,1% heikkeneminen

Rokotusten kattavuus (1/vuosi)

- MPR-rokotusten kattavuus heikkeni hieman (91,3 %), mutta tilastoinnissa havaittiin ongelmia, jotka tekevät seurannasta epäluotettavaa.

% keskivaikea tai vaikea ahdistuneisuus, vuosiluokat 8-9 ja toisen asteen vuosiluokat 1-2 (Kouluterveysindikaattori joka toinen vuosi)

Lastensuojelun huostaanotetut (1/vuosi)

Läpimenoaika pääprosesseissa (tulevaisuudessa).

Toteutetut toimenpiteet

- Varhaisen tuen palvelujen saatavuus sosiaalihuollossa (ennaltaehkäisevä)
- Psykiatriset sairaanhoitajat kouluihin
- Palveluprosessi ja tuki nepsy-ongelmien yhteydessä.
- Perhekeskukset, implementointi käynnissä
- Neuvolatiimi
- Erilaiset yhteistyöhankkeet
- Työstetään liikuntaresepti yhdessä kuntien kanssa
- Lasten- ja perheiden sosiaalipalveluiden organisaatiomallin muutos

Lisätoimenpiteet

- Suunniteltujen korjaavien toimien lisäksi on toteutettava lisätoimenpiteitä.
 - Konkreettinen yhteistyö kuntien kanssa lasten ja nuorten liikunnan tukemiseksi.
 - Lisätoimet rokotuskattavuuden parantamiseksi kansallisessa lasten rokotusohjelmassa.
 - Neuvolan kutsujärjestelmä ja dokumentoinnin parantaminen
- Muut korjaavat toimet ovat käynnissä suunnitelmien mukaisesti.



Työikäiset

Mittarit

- Nuorten työttömien määrä kasvoi vuotta aikaisempaan nähden.
- Alle 25-vuotiaita oli työttömänä 163 enemmän kuin vuosi sitten (+19,7%)

Toteutetut toimenpiteet

- Terveystarkastuksia työttömille
- Kotikuntoutus
- IPS - Sijoita ja valmenna-toimintamalli (menetelmä mielenterveys kuntoutujille)
- Terapianavigaattori (käyttäjämäärä)

Lisätoimenpiteet

- Työkykytiimien toimintaa kuvaava prosessikuvaus aloitettu
 - Työkykytiimeissä (4 tiimiä) sosiaalityöntekijöitä, sosiaaliohjaajia, terveydenhoitajia ja neljä konsultoivaa lääkäriä
- THL on arvioinut Pohjanmaan hyvinvointialueen IPS – toimintamallin (102/125 pistettä) pilotoinnin
 - Toimintamallin implementointiluonnos valmisteltu
 - Toimintamalli osa TUSO 2025-2026 toimenpiteitä
- Pohjanmaan hyvinvointialueelle muodostuu kolme työllisyysaluetta



Ikäihmiset

Mittarit

Palveluiden painopistealueet 2024-2025

Vuonna 2024 tavoite kotona asuvat
ikäihmiset 93 %:ia (+75) > Kotona
asuvat ikäihmiset Pohjanmaalla
(+75) 91,8 %

Ympäri vuorokautisen
palveluasumisen jonotusaika ka 2,4
kk

Digitaaliset palvelut (9-12/24):

- Etähoitokäynnit 22 307
- Lääkerobotti: 218 asiakkaalla
- Seniorilinja 11 242 puhelua

Toteutetut toimenpiteet

- Kotona asuvien ikäihmisten määrän lisäämiseksi
- Palveluohjauksen integroimiseksi ja ennaltaehkäisevän näkökulman lisäämiseksi omahoitoon ohjaamisessa ja kotona asumisen edistämiseksi
- Yhteisöllisen asumisen ja asumisen monimuotoisuuden lisäämiseksi
- Lisätään mahdollisuuksia ja valmiuksia digitaalisten palvelujen käyttämiseen
- Jotka tukevat ikäihmisten valmiuksia ja osallisuutta monialaisessa hoito- ja palveluprosessissa

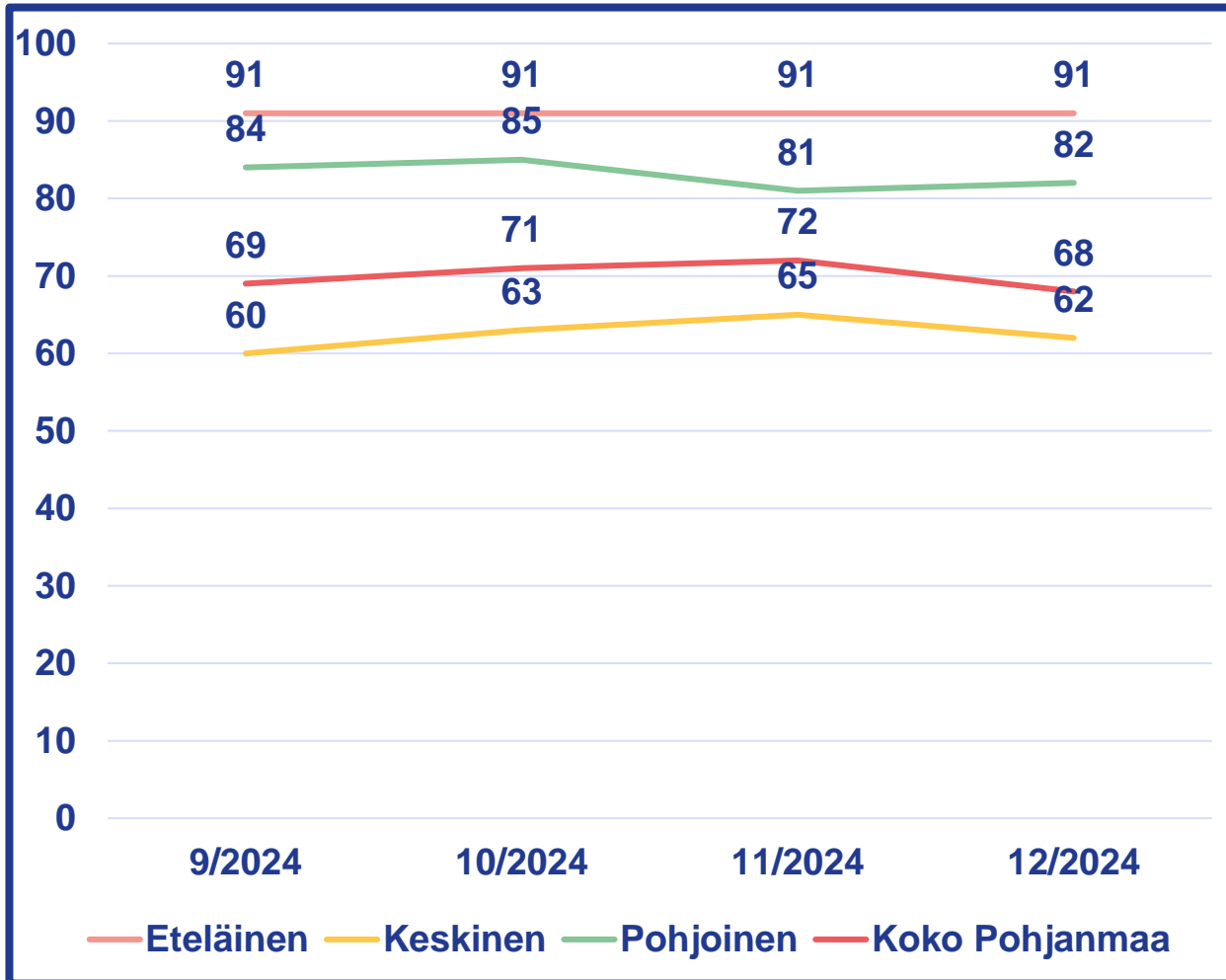
Lisätoimenpiteet

- Kotona asumista edistävien palvelujen saatavuudesta tuotettavan tiedon määrää ja laatua kehitetään edelleen, jotta tietoa tuotetaan systemaattisesti ja ymmärrettävällä tavalla, esim. Tehostetun kotikuntoutuksen ja kotisairaalan mahdollisuuksista korvata osastohoitojaksoja, intervallihoidosta, kotikuntoutuksesta ja kotihoidosta
- Yhteisöllisen asumisen palveluverkko on työn alla. Yhteisöllisen asumisen palvelukuvaus 1.0 on hyväksytty.
- Käynnistetään kielellisten oikeuksien systemaattinen seuranta asumispalveluissa ja erityisesti intervallihoidossa
- Syvennetään RAI tiedon hyödyntämistä tietojohtamisessa esim. painehaavojen ennaltaehkäisyssä
- Päivitetään tarvittaessa toimialoja ylittävät prosessit esim. SAS prosessi, moniammatillinen palveluihin ohjaus, sairaalasta kotiutuminen. Osa näistä on jo päivitetty.

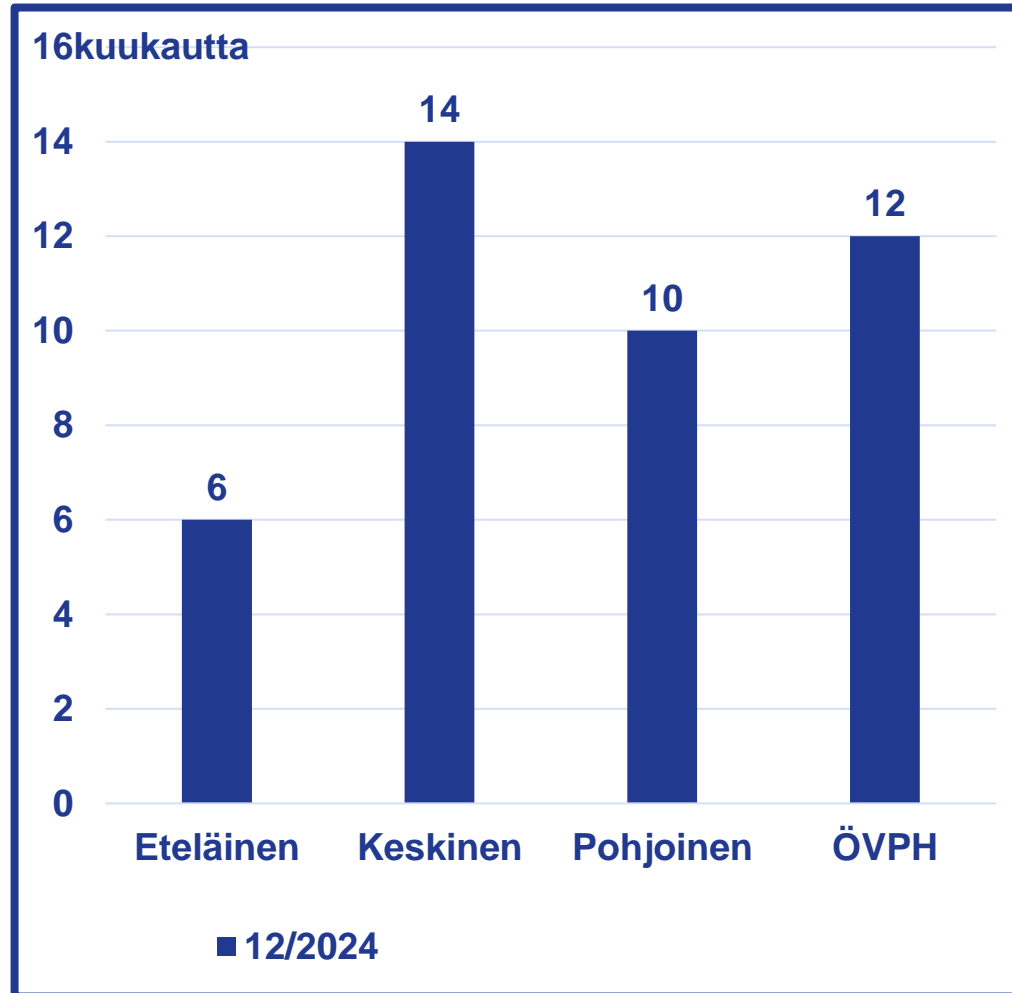


Yhdenvertainen hoitoon pääsy

Kiireetön hoitoon pääsy perusterveydenhuollossa, alle 14 vrk (%)



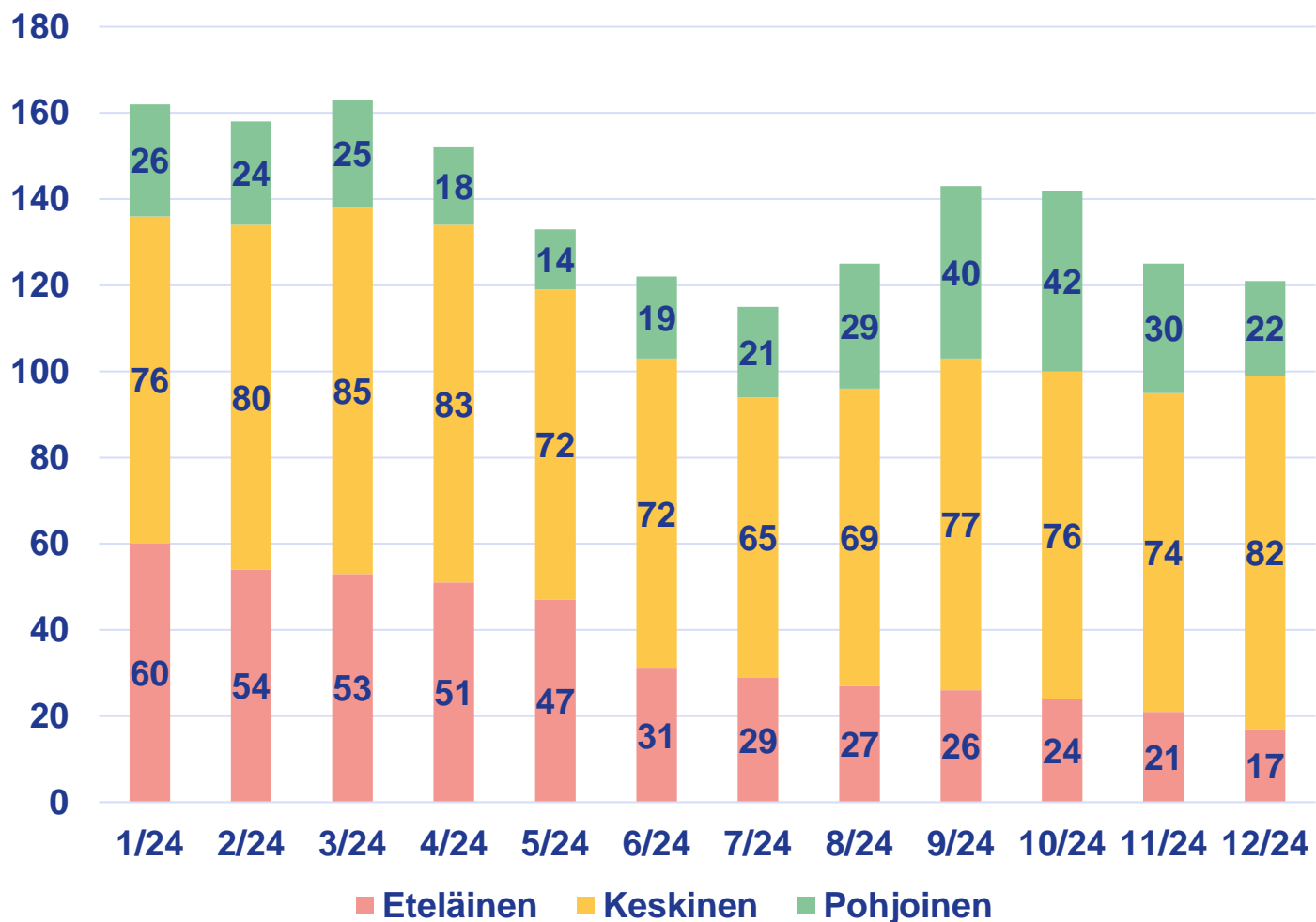
Kiireetön hoitoon pääsy suun terveydenhuollossa, tavoite alle 4 kk. (kk) Tilanne 12/2024





Yhdenvertanen pääsy palveluun

lääkkäät – asumispalvelun odottajien määrä



Lastensuojelu/Lapsi- ja perhesosiaalityö

Arviointi 7 arkipäivässä on toteutunut noin 68%:ssa. Tilanne on parantunut toisesta neljänneksestä. ↑

Palvelutarpeen arvioinneista noin 71 % valmistuu 3 kuukauden sisällä.

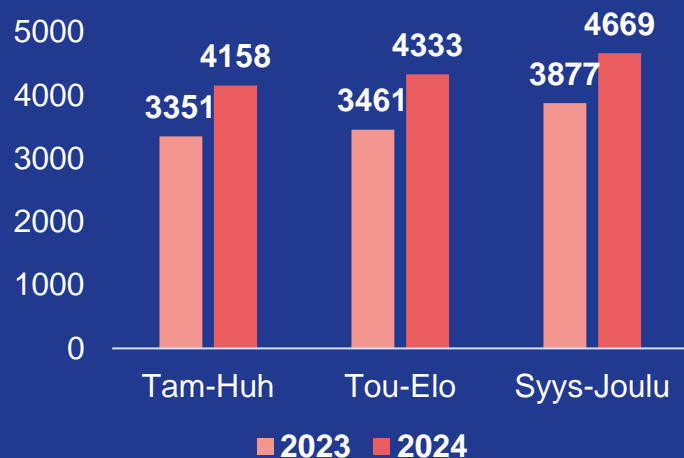
Ajanjaksolla sosiaalityöntekijöillä noin 35 asiakasta/työntekijä



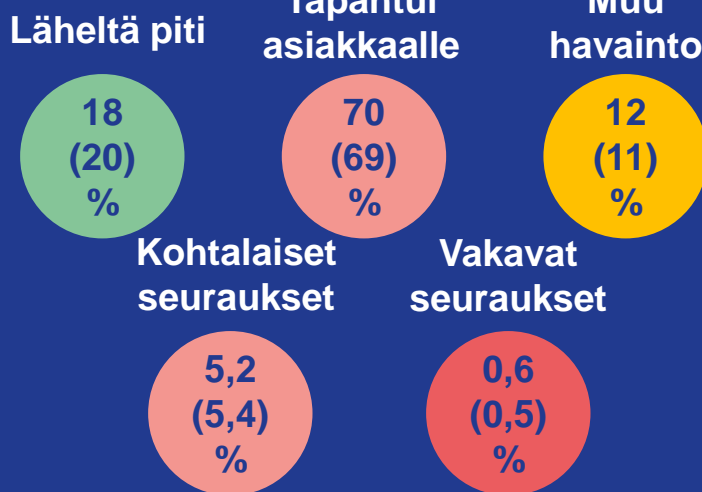
Asiakas- ja potilasturvallisuus

Status 15.1.2025	Kaikki ilmoitukset: 4669	Odottaa käsittelyä: 792 (17%)	Odottaa lisätietoa: 12 (0%)	Käsittelyssä: 477 (10%)	Valmis: 3388 (73%)
---------------------	--------------------------	----------------------------------	--------------------------------	----------------------------	-----------------------

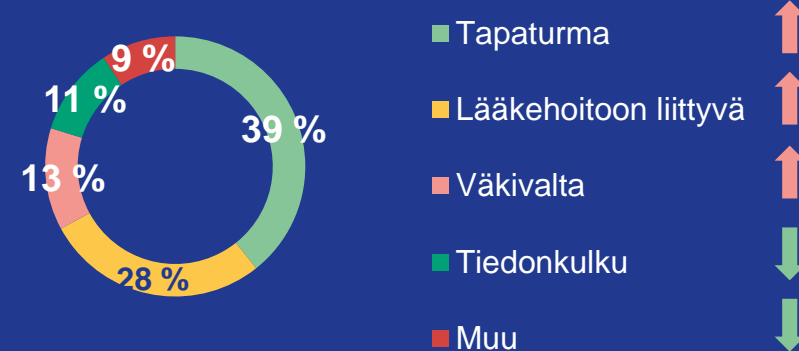
VAARATAPAHTUMA ILMOITUSTEN MÄÄRÄ



VAARATAPAHTUMA ILMOITUSTEN LUONNE



YLEISIMMÄT ILMOITUSTYYPIT HENKILÖKUNTA:



ASIAKKAIDEN/LÄHEISTEN ILMOITUKSET JA YLEISIMMÄT ILMOITUSTYYPIT MÄÄRÄ: 197 (169)

1. Tiedonkulkuun tai tiedonhallintaan liittyvä
2. Eettiseen osaamiseen ja toimintaan liittyvä
3. Hoidon/palvelun järjestelyihin tai saatavuuteen liittyvä
4. Diagnoosiin liittyvä

SOSIAALI-HUOLLON EPÄKOHTA-ILMOITUSTEN LUKUMÄÄRÄ

42 (23)

VAKAVAN VAARATAPAHTUMAN SELVITYKSET (KPL)

3 (1)

TAPAHTUMIA, JOTA EI KOSKAAN SAISI TAPAHTUA. NEVER EVENT

3 (1)

FIMEALLE ILMOITETUT LAITTEISIIN JA TARVIKKEISIIN LIITTYVÄT VAARATILANTEET

9 (10)



Asiakas- ja potilas-turvallisuutta koskevat havainnot ja korjaavat toimenpiteet

Havainnot

- Potilaiden ja asiakkaiden kotiutustilanteista on raportoitu poikkeamista, joiden pohjalta on aloitettu selvitystyö.
- Asiakas- ja palvelusuunnitelmien päivityksissä on havaittu viiveitä ja puutteita.
- Osaamisen vajetta ja työnjakoon liittyviä epäselvyyksiä. Lisäksi henkilöstö raportoi hoidon ja hoivan puutteista, joka vaikuttaa asiakkaiden ja potilaiden hoidon ja palvelun laatuun.

Korjaavat toimenpiteet

- Operatiivisen tilannekuvan kautta avulla regoidaan palveluverkon pullonkaulatilanteisiin.
- Joulukuussa erikoissairaanhoidossa järjestettiin moniammatillinen teemaviikko, jossa keskityttiin sujuvaan kotiuttamiseen. On myös kartoitettu perusteellisesti kotiuttamisprosessiin liittyviä ongelma-alueita tarkoituksella löytää kehitettäviä kohtia prosessissa.
- Ilmoitusvelvollisuudesta tiedottaminen ja käsittelystä muistuttaminen. Valmistelut yhteisen vaaratapahtuma ja epäkohta ilmoituslomakkeen laatimiseksi ja siten ilmoitusmenettelyn ja käsittelyprosessin yksinkertaistamiseksi on aloitettu.

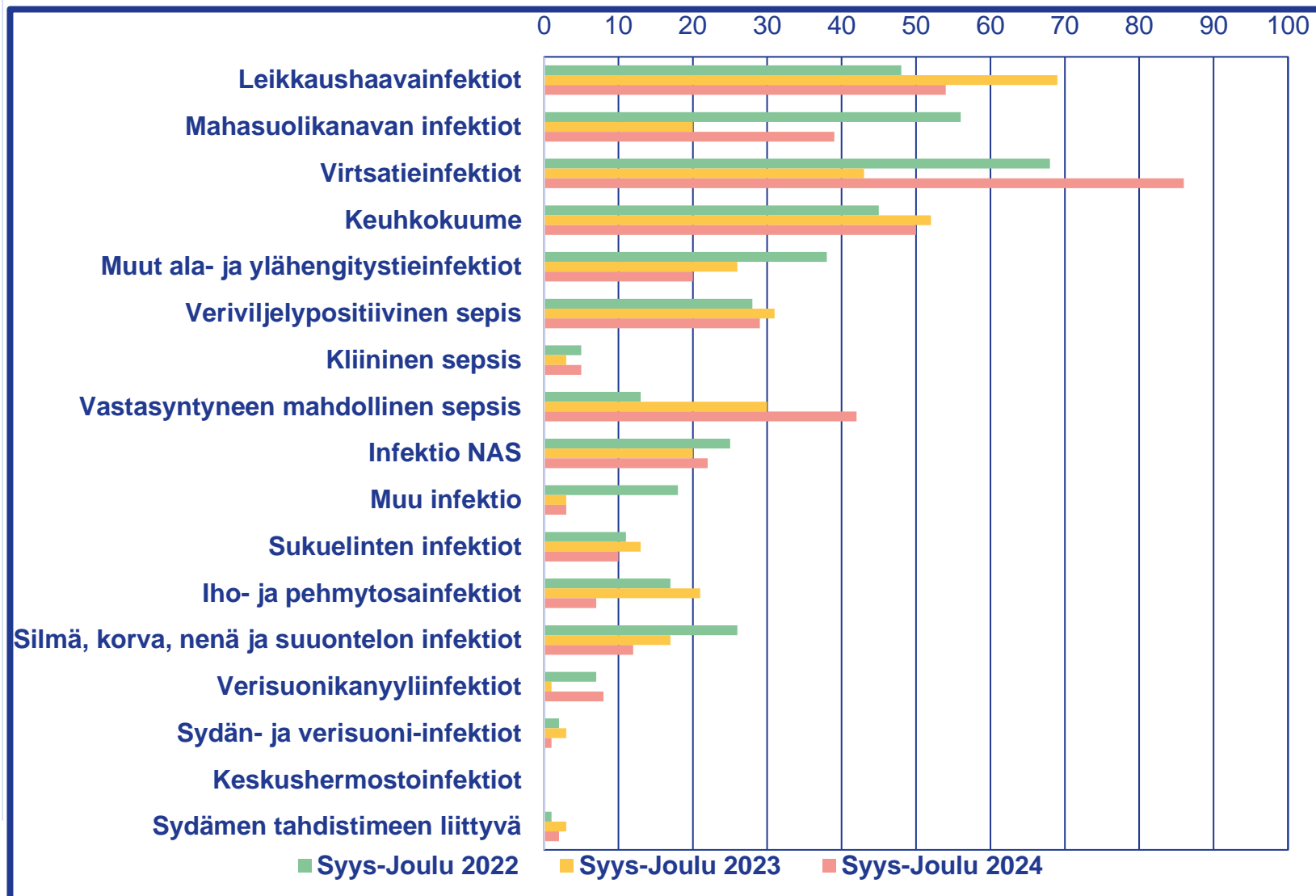


Hygieniatyön ja infektioiden torjunnan alueellinen tilanne

<p>HOITOON LIITTYVÄT VERIVILJELYPOSITIIVISET SEPSIS INFEKTIOT/1000 HOITOPÄIVÄÄ</p> <p>ERIKOISSAIRAANHOITO 1,27 (1,21)</p> <p>YLEISLÄÄKETIETEEN OSASTOT pohjoinen: 0,4 (0,5)</p>	<p>HOITOON LIITTYVÄT INFEKTIOT/1000 HOITOPÄIVÄÄ</p> <p>ERIKOISSAIRAANHOITO 17,37 (16)</p> <p>YLEISLÄÄKETIETEEN OSASTOT pohjoinen: 9,6 (7,6)</p>	<p>RAI VIRTSATIETULEHDUKSET % (POHJOINEN JA VAASAN ALUE) 9-12.2024</p> <p>PALVELUASUMINEN 4,8 (4,4)</p>
<p>HOITOON LIITTYVÄT VERIVILJELYPOSITIIVISET SEPSIS INFEKTIOT PREVALENSSIPÄIVÄNÄ (KPL)</p> <p>YLEISLÄÄKETIETEEN OSASTOT Keskinen ja eteläinen 1 (2)</p>	<p>KÄSIDESINFEKTIOAINEEN KÄYTTÖKULUTUS ml/hoitopäivä Kansallinen tavoite esh tasolla 100ml/hp</p> <p>ERIKOISSAIRAANHOITO (OSASTOT), PIETARSAARI 25 33,7 (31) (38,3)ml/hp</p> <p>YLEISLÄÄKETIETEEN OSASTOT Keskinen, eteläinen ja pohjoinen 21,9 (16,8)</p>	<p>ERIKOISSAIRAANHOITO KÄSIHYGIENIA-HAVAINTOJA: 699 KPL (538) SUOSITELTU KÄSIHUUHTEN HIERONTA-AIKA 30S LÄÄKÄRIT 1-35 s (2-24) HOITAJAT 13-25 s (9-24)</p> <p>MUUT HAVAINNOT Lukuisia hengitysinfektioita yksiköissä.</p> <p>Prevalenssi koskee keskisen ja eteläisen alueen yleislääketieteen osastoja. Osastoja on 8 joista 5 vastasi prevalenssiin. Prevalenssipäivä: 27.11.2024, potilaita sisällä: 111.</p>



Hoitoon liittyvät infektiot, erikoissairaanhoido VKS



Tekonivel-infektiot %	9-12. 2022	9-12. 2023	9-12. 2024
Lonkan kokotekonivel			
-pinnallinen infektio	0	1,5	0
-syvä infektio	0	0	0
-leikkausalue/elininfektio	1,4	0,7	0
Polven kokonivel			
-pinnallinen infektio	0	0	0
- Syvä infektio	0	0	0
-leikkausalue/elininfektio	0	0	0



Asiakaskokemus

Asiakaspalautteen kokonaismäärä kauden aikana: 4111 (4044)

Minulle jäi tunne, että minusta välitettiin kokonaisvaltaisesti

4,31
(4,13)

Tiedän, miten hoitoni/palveluni jatkuu

4,26
(4,13)

Sain apua, kun sitä tarvitsin

4,28
(4,18)

NPS

0

-50

50

Saamani tieto hoidosta / palvelusta oli ymmärrettävää

4,31
(4,22)

Koin oloni turvalliseksi hoidon / palvelun aikana

4,40
(4,27)

-100

100

Koin saamani hoidon / palvelun hyödylliseksi

4,34
(4,22)

68
(63)

Hoitoani / Asiaani koskevat päätökset tehtiin yhteistyössä kanssani

4,28
(4,17)

Sain hoitoa ja palvelua äidinkielelläni

4,68
(4,60)



Positiivinen palaute

Ammattitaito ja ystävällisyys
Huolenpito ja empaattisuus
Selkeä tiedonkulku ja hyvä palvelu



Negatiivinen palaute

Pitkät odotusajat ja resurssien puute
Heikko tiedottaminen ja kommunikaatio-ongelmat
Hygieniakäytännöissä ja kohtelussa puutteita



Kehittämisehdotuksia asiakkailta

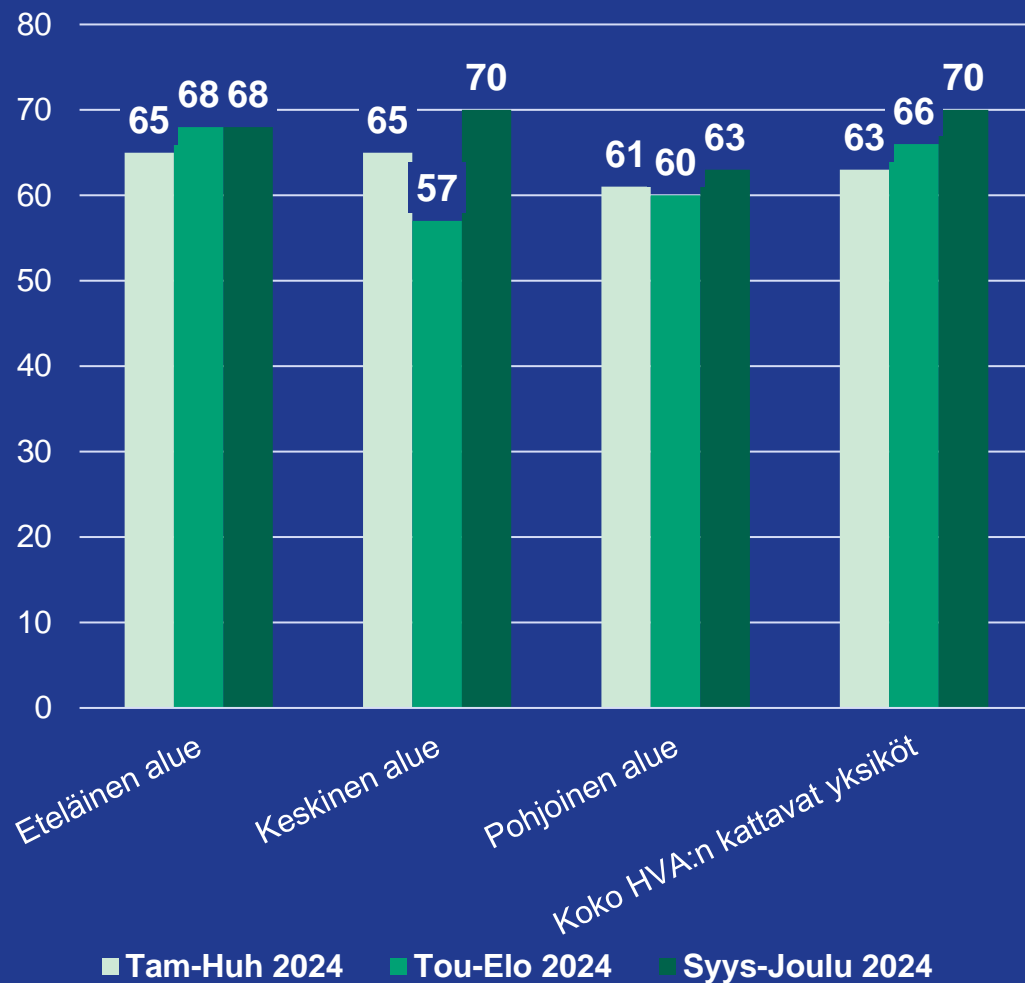
Tiedottamisen parantaminen: ajantasaista ja selkeää tietoa tutkimustuloksista, hoidon etenemisestä ja viivästyksistä. Kommunikaatiota asiakkaan suuntaan on kehitettävää.

Odotusaikojen lyhentäminen ja resurssien lisääminen



Asiakaskokemus ja kielelliset oikeudet

NPS Alueelliset erot



NPS kieliryhmät

Ruotsi NPS 69 (2086)

Suomi NPS 69 (1673)

Haipro-järjestelmän kautta tulleet

haittatahtumailmoitukset suullisesta tai kirjallisesta kommunikaatiosta

Läheltä piti 60 (57)

Vaaratahtuma 116 (97)

Sain hoitoa ja palvelua omalla äidinkielelläni (arviointiasteikko 1-5)

Ruotsi ka 4,70

Suomi ka 4,70

Hoidostani saamani tieto/palvelu oli ymmärrettävää (arviointiasteikko 1-5)

Ruotsi ka 4,38

Suomi ka 4,27

Yhteydenotot sosiaali- ja potilasasiavastaavaan koskien tyytymättömyyttä asiointikielen

Ruotsi: 3 kaikista yht.otoista (562 kpl)

Suomi: 10 kaikista yht.otoista (562 kpl)



Osallisuustyö 1/2

Vaikuttamistoimielimet

Kaikki vaikuttamistoimielimet ovat kokouksissaan käsitelleet sekä antaneet lausuntoja koskien palveluverkoston muutoksia, vuoden 2025 budjettia, vuosien 2026-2027 taloussuunnitelmaa ja hyvinvointialueen palvelustrategian arviointia.

Vammaisneuvosto on lisäksi käsitellyt uuden vammaispalvelulain soveltamisohjeita sekä kuljetuspalveluiden kilpailutusta.

Asiakasraadit

Lasten, nuorten ja perheiden asiakasraati:

Millaisia haasteita lapset, nuoret ja perheet kohtaavat neuvolatoiminnassa, lääketieteellisessä kuntoutuksessa sekä sosiaalialan palveluissa. Workshop/keskustelu aiheesta, miten kehitämme yhteistyötä ja integraatiota koulun ja päiväkotien lapsiryhmien kanssa.

Työikäisten raati:

Keskustelua tietosuoja-asioista

Asiakas- ja potilasturvallisuus, asiakasodotukset ja -kokemus sekä järjestöyhteistyö

Palveluiden esittely ja haasteista keskustelu: Sosiaali- ja terveyskeskus ja Sairaalapalvelut

Talousarviovalmistelu 2025 ja taloussuunnittelu 2026-2027 sekä palveluverkkoon esitetyt muutokset.

Ikäihmisten raati:

Raati keskusteli digitaalisista palveluista.

Monikulttuurisuusraati:

Hyvinvointialueen kotouttamisohjelman valmistelu. Talousarvio 2025 ja taloussuunnitelmat sekä palveluverkko muutokset



Osallisuustyö 2/2

Muu yhteistyö alueella

- Alueellisen EPT-suunnitelman laatiminen (ÖVPH, kunnat, koulutusyksiköt ja muut alueen toimijat).
- Säännölliset tapaamiset hyvinvointialueen kuntien hyvinvointijohtajien kanssa.
- Osallistuminen alueelliseen vanhusneuvostojen tapaamiseen pohoisessa.
- Senioritapahtuma Närpiössä
- Osallistuminen potilasturvallisuuspäivään
- Osallistuminen Pietarsaaren alueen asemakaavatyöskentelyyn
- Yhteisessä pöydässä kierrokset 7.10, 16.10, 4.11, 11.11
- Säännölliset talotapaamiset Malmin sairaalassa ja Mustasaaren terveysasemalla.
- Kuntien, Pohjanmaan liiton ja hvan välisessä Demokratiainnovaatioverkostossa jaettu hyviä osallistamisen tapoja.

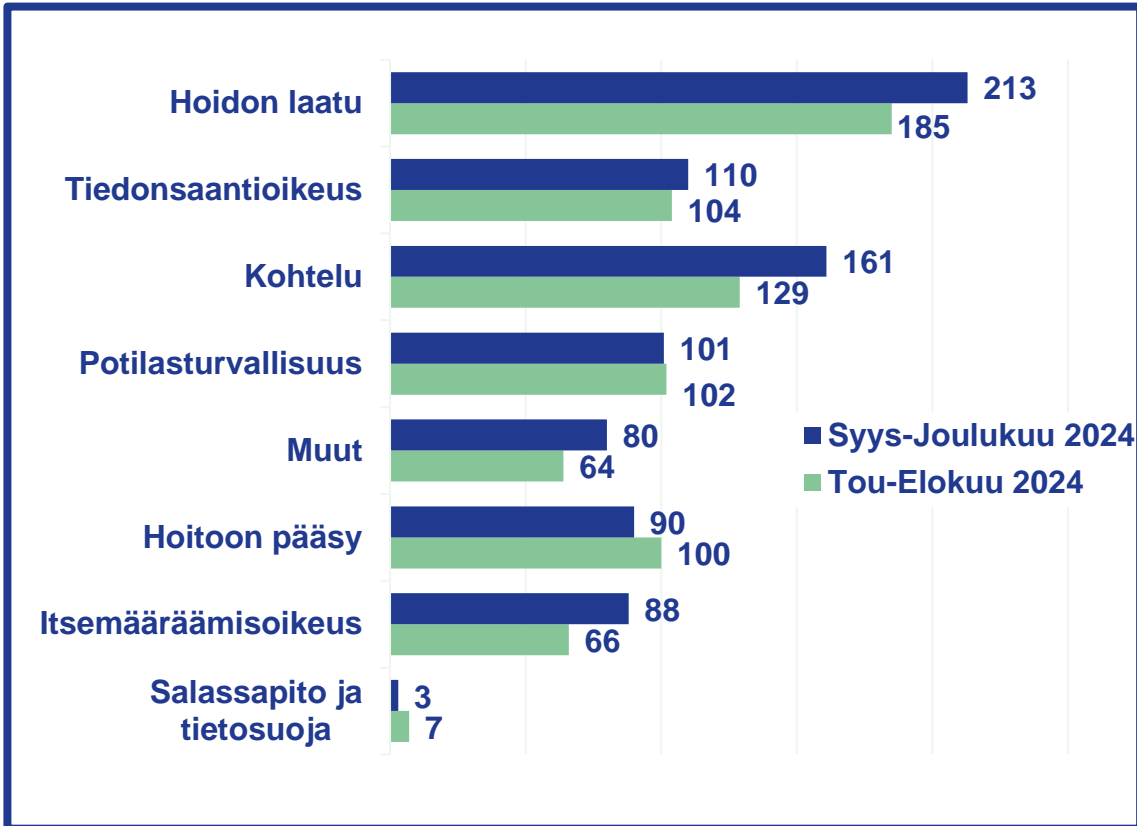
Järjestöyhteistyö

- OLKA-toiminnan laajentaminen alueella.
- Vierailut yhdistysten ja järjestöjen kokouksissa.
- Yhdistyksille ja järjestöille myönnettävät avustukset.
- Sote-aamukahvit eri teemoista (6-8 krt/v): "Muisti terveydeksi -hanke", "Ajankohtaista Olka-toiminnasta", "Järjestöavustusinfoa" ja "SOTEPE-järjestöneuvottelukunnan esittely".
- Järjestöt Pohjanmaan hyvinvointialueella seminaari ja työpajat (Järjestöavustukset, Järjestöt osana hva:n osallisuussuunnitelmaa ja sen toteuttamisessa, Järjestöyhteistyön käytäntöjen ja muotojen kehittäminen) 21.10.2024.
- Kumppanuuspöytä-toimintamallin mukaisia keskusteluita Psykososiaalisissa palveluissa, Kuntoutuksessa, Asiakas- ja resurssikeskuksessa, Koti- ja palveluasumisessa sekä Sosiaali- ja terveyskeskuksessa.



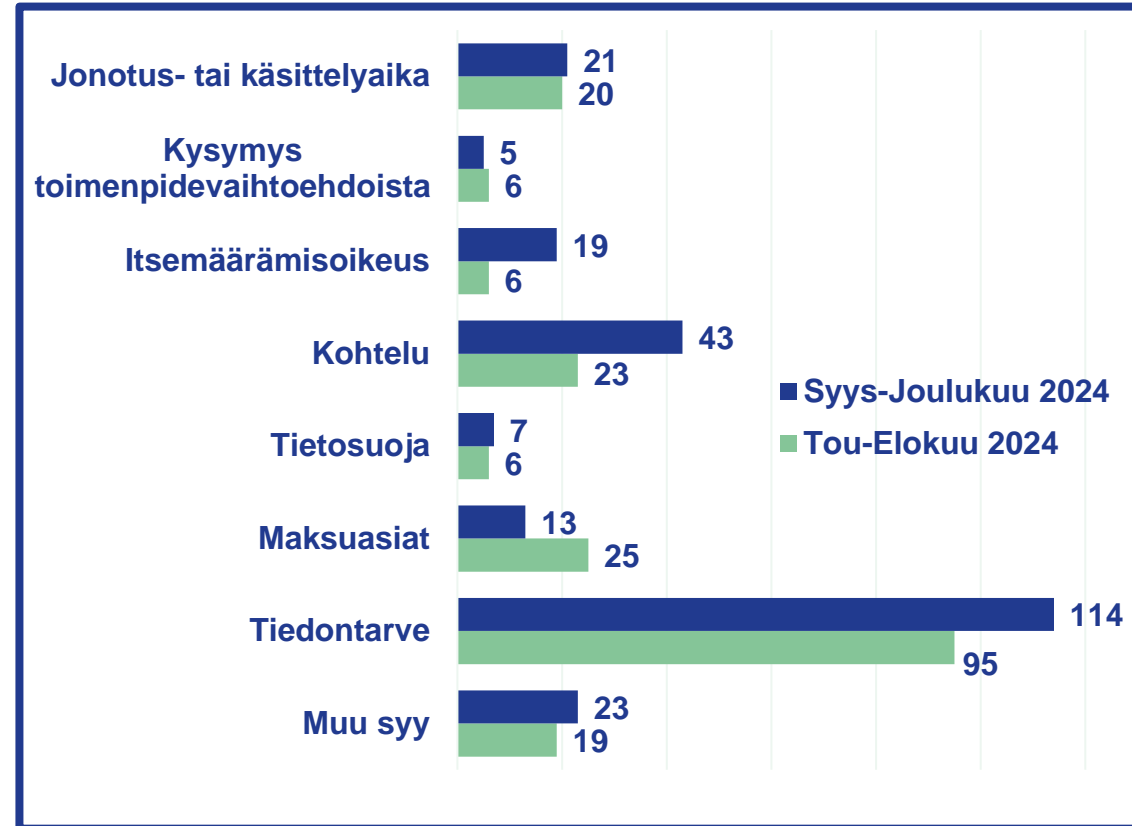
Potilas- ja sosiaaliasiavastaavien yhteydenotot

Yhteydenottojen määrä ja aiheet potilasasiavastaavaan



Yhteydenotot yhteensä potilasasiavastaavaan ajanjakson aikana oli 429 (414) kpl. Yksi yhteydenotto voi tuottaa useampia tilastoitavia syitä.

Yhteydenottojen määrä ja aiheet sosiaaliasiavastaavaan



Yhteydenotot yhteensä sosiaaliasiavastaavaan ajanjakson aikana oli 133 (134) kpl. Yksi yhteydenotto voi tuottaa useampia tilastoitavia syitä. Yksi tilastoitava saattaa sisältää lukuisia kontakteja, tämä ei ilmene tilastossa lukuna.



Henkilöstöressit

VETOVOIMA (tilanne 1.7.- 31.12.2024, ei sisällä alle 5 kk määräaikaisuuksia)

AVOIMET VAKANSSIT: 395 (786) työpaikkaa, joista 309 (636) vakinaisia ja 86 (151) määräaikaisia.

HAKIJOITA keskimäärin 4,5 (3,9) hakijaa/paikka, yhteensä 1778 (2972) hakemusta

VAKANSSIT, JOTKA SAATU TÄYTETTYÄ

Rekrytointeja mihin ei tullut hakijoita: 25 (46)

Määrä rekrytointeja mihin on tullut hakijoita mutta ketään ei valittu: 62 (120), 18 (19) rekrytointeja jossa rekrytointiprosessi on kesken

Raportoidaan kahdesti vuodessa, seuraavan kerran 31.7.2025 mennessä.

HENKILÖSTÖN VAIHTUVUUS:

Henkilöstön vaihtuvuusprosentti kuvaa päättyneiden vakinaisten palvelussuhteiden suhdetta keskimääräisen kokonaishenkilömäärään.

Raportoidaan kerran vuodessa, seuraavan kerran 31.1.2026 mennessä.

OSAAMINEN/ TÄYDENNYSKOULUTUS

Henkilöstön koulutuspäivät oli vuonna 2023 yhteensä 16669 (Pohjanmaan hyvinvointialueen henkilöstöraportti)

Raportoidaan kerran vuodessa. Vuoden 2024 koulutuspäivät raportoidaan 31.1.2026 mennessä



Työhyvinvointi

- Syksyllä suoritettiin ENPS suosittelukysely henkilökunnalle. Johto käyttää tuloksia kartoittaakseen miten henkilökunta viihtyy työssä. Tulokset jaetaan tulosityksikkö- ja yksikkövastaaville kun ryhmitykset ovat valmiit. Tulokset tulee käsitellä kaikissa tulosityksiköiden yhteistyöryhmissä ja myös yksikkötasolla. Henkilökunnalla tulee olla mahdollisuus ottaa osaa tuloksiin ja parannuskeinoja otetaan käyttöön niihin asioihin mitkä nousivat haasteellisina esille tuloksissa. Henkilöstöedustajat ja työsuojaelu osallistuvat yksiköiden tuloskeskusteluissa ja tukevat yksikköä löytämään parannuskeinoja.
- Työnantaja seuraa henkilöstön poissaoloja, pystyäkseen ajoissa tukea työntekijää työkyvyn heiketessä.
- Työnantajalla on säännölliset kokoukset työterveyshuollon kanssa, joissa seurataan terveystarkastuksien käytettävyyttä, työpaikkakäyntejä sekä henkilöstön jaksamista.
- Työnantaja tukee työntekijöiden hyvinvointia myös tänä vuonna epassi etuudella, liikunta, kulttuuri, hieronta ja jalkahoitomahdollisuudella. Pyöräetu otettiin käyttöön heinäkuussa.
- Työntekijöillä on mahdollisuus ottaa Break Pro taukoliikunta- ohjelman käyttöönsä, estääkseen istumatyön negatiiviset vaikutukset. Ohjelman voi myös käyttää vapaa-aikana.

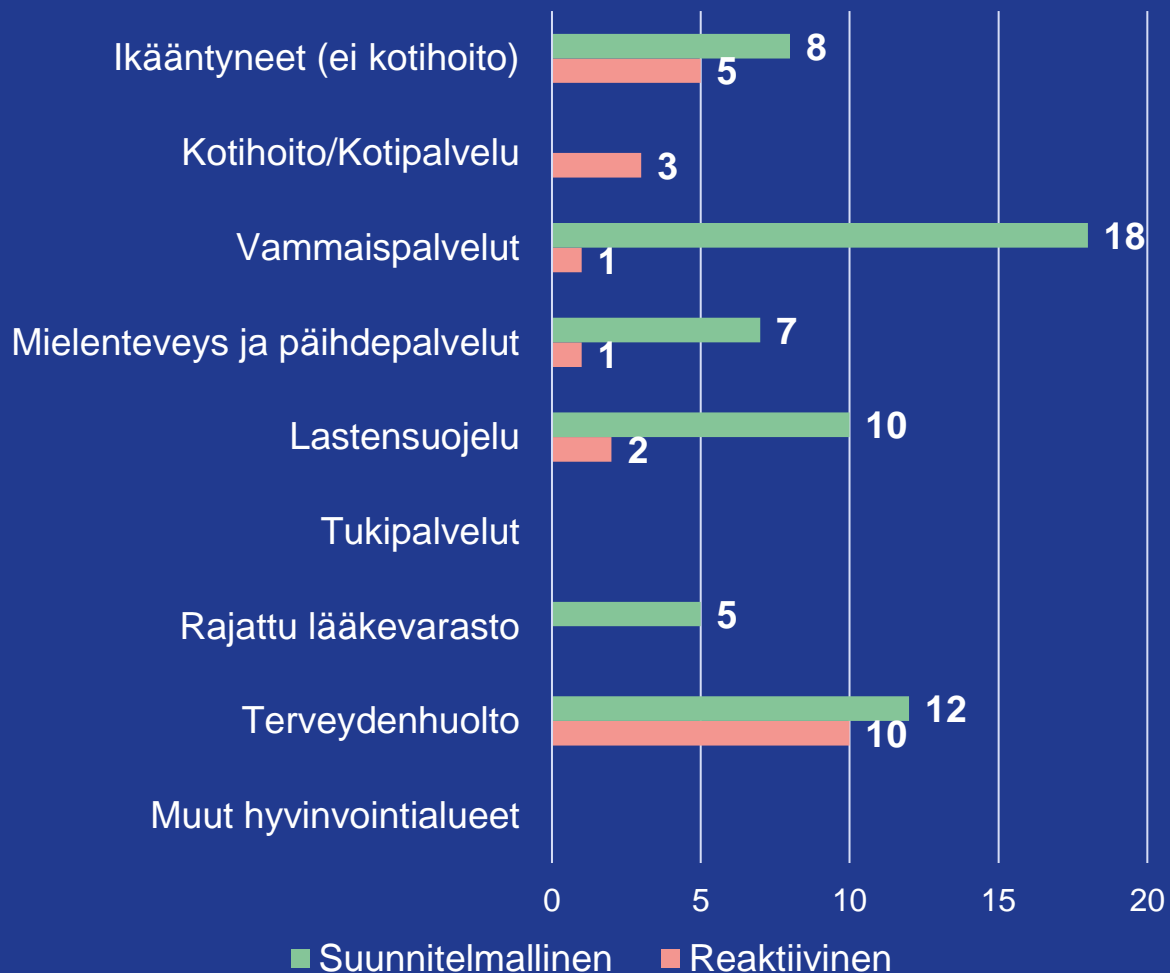


Valvonta 9-12/2024



Valvonta – Koko alue

VALVONTAKÄYNNIT (LKM): 9-12/2024 (1-12/2024)
YHTEENSÄ: 82 (257)

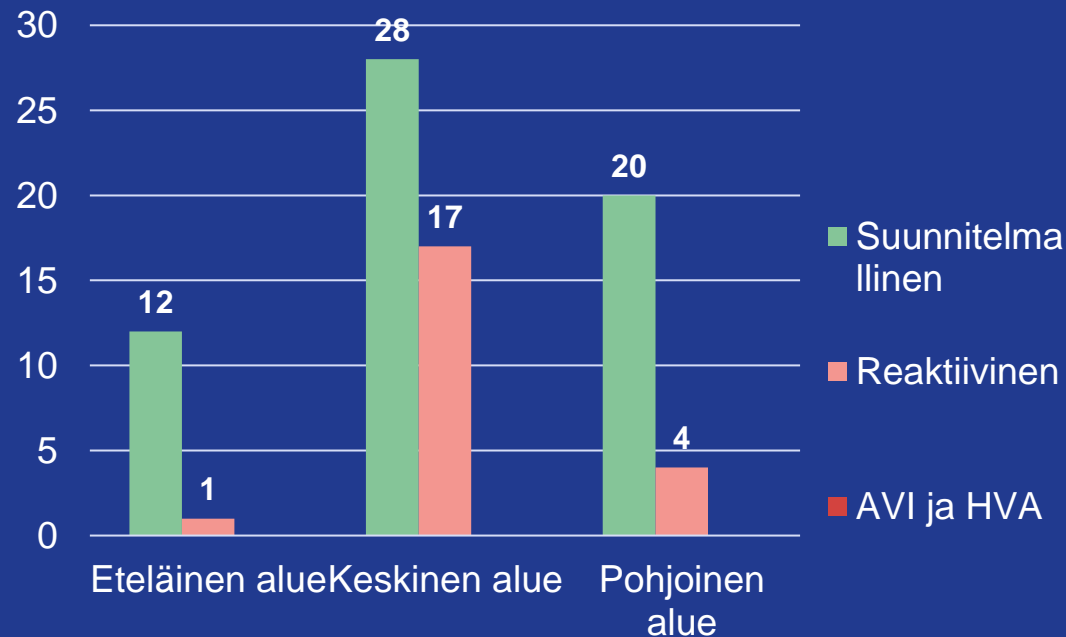


ENNAKOLLINEN VALVONTA (LKM)
9-12/2024 (1-12/2024)

Hyväksytyt uudet palveluseteli-
tuottajat

2
(28)

VALVONTAKÄYNTIEN MÄÄRÄ JA TYYPPI 9-12/2024





Valvontahavainnot - Terveysthuolto

Erikoissairaanhoidon ja perusterveydenhuolto 9-12/2024

Positiivisia valvontahavainnot

- Yhteistä kehittämistyötä tehty samankaltaisissa palveluissa
- Yhteistyö muiden yksiköiden ja palveluntarjoajien kanssa parantunut hyvinvointialueelle

Haasteita

- Tiedonkulun haasteita johtuen muun muassa erillisistä potilastietojärjestelmistä
- Henkilöstön rekrytoinnin haasteita, erityisesti lääkäriresurssien osalta

Havaittuja kehittämis-/ohjaustarpeita ja poikkeamia

- Hoitotakuu ei toteudu kaikilla alueilla
- Tietosuojakoulutuksen suorittaminen (puutteita alueittain ja/tai ammattiryhmittäin)
- Rafaela hoitoisuus/hoitaja korkealla tasolla
- Lääkehoitosuunnitelmissa tarkennettavaa/päivitettävää



Valvontahavainnot – Sosiaalihuolto: Julkiset ja yksityiset palveluntuottajat 1/4

Ikääntyneet: 24/7 asumisyksiköt ja rajattujen lääkevarastojen tarkastukset 9-12/2024

Positiivisia valvontahavainnot

Omavalvontasuunnitelmat oli laadittu hyvin, ja niissä kuvattiin hyvin yksiköiden toimintaa ja omavalvontaa
Itsemääräämisoikeudesta

Haasteita

RAI-tulosten tulkintaa ja käyttöä päivittäisessä työssä on vielä kehitettävä

Omavalvontasuunnitelma ja -ohjelma sekoitetaan usein keskenään

Omavalvontaohjelma ei ollut asiakirja, josta useimmat olivat tietoisia

Vaikeudet löytää päteviä

Havaittuja kehittämis-/ohjaustarpeita ja poikkeamia

Riittämätön henkilöstörakenne työvuoroittain, paikalla ei aina ollut riittävästi sosiaali- ja terveydenhuoltohenkilöstöä työvuoron aikana

Omavalvontasuunnitelmia ei ole aina laadittu Valviran ohjeistuksen mukaisesti

Kielitaidossa puutteita



Valvontahavainnot – Sosiaalihuolto: Julkiset ja yksityiset palveluntuottajat 2/4

Lastensuojelu 9-12/24

Positiivisia valvontahavainnot

- Työntekijät sekä julkisella että yksityisellä palveluntuottaja puolella, ovat työhönsä sitoutuneita ja kokeneita
- Keskeisellä alueella palveluntuottajat ovat hyvin jalkauttaneet omavalvonnan tavoitteet, seurannan ja kehittämistyön
- Yhteistyö valvonnan/tarkastajan ja valvontaviranomaisten välillä on ollut sujuvaa

Haasteita

- Pohjoisella alueella omavalvonnan tavoitteen jalkauttamisessa on ollut haasteita
- Lakisääteisiä omavalvontaohjelmia ei ole ollut laadittu palveluntuottajien toimesta
- Lastensuojelulaitosten

Havaittuja kehittämistarpeita ja poikkeamia

- Avoinna olleet lastensuojelun sosiaalityöntekijöiden virat ovat näkyneet kentällä
- Osalta huostaanotetuilla ja/tai kodin ulkopuolelle sijoitetuilta lapsilta on puuttunut lapsen asioista vastaavan sosiaalityöntekijän laatima lakisääteistä asiakassuunnitelma
- Edelleen on puuttunut lapsikohtaisia lastensuojelusopimuksia tilaajan ja palveluntuottajan välillä
- Yhteistyötä ja kommunikaatiota palvelun tilaajan, palvelun tuottajan ja valvonnan/tarkastajan välillä on hyvä kehittää ja tiivistää



Valvontahavainnot – Sosiaalihuolto: Julkiset ja yksityiset palveluntuottajat 3/4

Mielenterveys- ja päihdepalvelut 9-12/24

Positiivisia valvontahavainnot

- Valvontakäynneillä on välittynyt, että työtä tehdään asiakaslähtöisesti ja palveluja ja yksikön arjen toimintoja suunnitellaan yhdessä asiakkaiden kanssa
- Asiakkaiden toimintakyvyn arviontiin tarkoitettuja mittareita on aloitettu ottamaan käyttöön asiakastyön suunnittelussa

Haasteita

- Haasteena on tunnistettu, että sosiaalihuollon julkiset ja yksityiset palveluntuottajat kokevat ajoittain tiedonsaannin riittämättömäksi hyvinvointialueen sosiaali- ja terveydenhuollosta. Tämä koskee erityisesti tilanteita, joissa uusi asiakas siirtyy heidän palvelujensa piiriin.

Havaittuja kehittämis- ja ohjaustarpeita ja poikkeamia

- Asiakaspalautteiden kerääminen on joillakin sosiaalihuollon julkisilla ja yksityisillä palveluntuottajilla vielä kehitysvaiheessa, eikä sen merkitystä toiminnan kehittämisessä aina täysin tunnisteta. Vaikka yksiköissä käydään aktiivista vuoropuhelua asiakkaiden kanssa, systemaattinen palautteen kerääminen ja hyödyntäminen voisi tuoda lisäarvoa työhön ja vahvistaa asiakaslähtöisyyttä.
- Omavalvontasuunnitelman toteutumisen seuranta ei ole vielä kaikissa yksiköissä pohdittu, etenkin sen julkistamisen näkökulmasta.



Valvontahavainnot – Sosiaalihoito: Julkiset ja yksityiset palveluntuottajat 4/4

Vammaispalvelut 9-12/24

Positiivisia valvontahavainnot

- Ohjaus- ja valvontakäynnit otettu hyvin valmistautuneena vastaan ja pyydetyt etukäteismateriaalit toimitettu määräajassa
- Asiakaskeskeisyys ja henkilökunnan sitoutuneisuus asiakastyöhön keskustelujen ja toimintojen kuvaamisen kautta välittynyt hyvänä
- Työkentässä ollut ja on muutoksia, mutta keskusteluissa välittynyt esihenkilöiden ratkaisukeskeinen ajattelu
- Turvallisuussivut hyvin päivitettyinä ja tehtynä

Haasteita

- Hyvinvointialueen sopimushallintaa tulisi kehittää ja vammaispalvelujen sopimussisällöt asumispalvelujen hankintaan tulisi päivittää järjestämislain (612/2021) 12 §:n ja 15 §:n mukaan. Yhteistyötä, kommunikaatiota ja sopimusseurantaa tulisi kehittää palvelun tilaajan, palvelun tuottajan ja valvonnan/tarkastajan välillä.
- Palvelutarpeen arviointia tulisi kehittää.
- Erityishuollon ikääntyneet ja "eläkeikä"

Havaittuja kehittämis- ja ohjaustarpeita ja poikkeamia

- Sotender-sovellus (sijaiset) pienemmällä paikkakunnilla ei optimaalisesti toimiva, kehitettävissä
- Valvontalain edellyttämä säännöllinen asiakaspalautteen kerääminen (erityishuollon asiakkaiden oma näkemys), kuinka voisi mahdollisimman hyvin toteuttaa
- Lisäksi valvontalain 27§:n edellyttämä omavalvontasuunnitelman toteutumisen seuranta ja seurannasta tehtävä selvitys ja sen perusteella tehtävien muutosten julkaiseminen neljän kuukauden välein julkisessa tietoverkossa tai muulla niiden julkisuutta edistävällä tavalla toteutus vaatii kehittämistä
- Osa toimitiloista remontin/uusien tilojen tarpeessa



Korjaavat toimenpiteet



Korjaavat toimenpiteet

- Henkilöstöstrategian täytäntöönpano on edennyt, ja vetovoima- ja kestävyysohjelmaa kehitetään parhaillaan. Ohjelmaan sisältyy erilaisia toimenpiteitä, joilla tuetaan hyvinvointialan henkilöresursseja. Esimerkiksi yleislääketieteen alalla on kehitetty kauden aikana malli, jossa yleislääketieteen vanhemmat lääkärit/kokeneemmat yleislääketieteen asiantuntijat tukevat nuorempia lääkäreitä.
 - Henkilöstöryhmien saavuttamien koulutuspäivien tavoitearvo asetetaan syksyllä.
 - Osaamiskartoitus- ja seurantatyökalut kehitteillä.
 - Eri ammattiryhmien välistä asianmukaista työnjakoa tukevia toimintamalleja kehitetään parhaillaan.
 - Parhaillaan valmistellaan henkilöstölle mallitehtäväkuvauksia, jotka vastaavat SH-sopimuksen uutta palkkarakennemallia.
 - Uuden asiakas- ja potilastietojärjestelmän käyttöönotto tukee asiakas- ja potilasturvallisuutta (rakenteinen dokumentointi, yhteinen järjestelmä)
 - Kehitetään prosessi, jolla hyödynnetään käsiteltyjen HaiPro- ja S-Pro-ilmoitusten analyyseistä saatua tietoa (perustuu huomautusten ja valitusten käsittelyprosesseihin).
 - Integroidut prosessit
 - Osaamisen jatkuva arviointi ja kehittäminen
 - Useita työnjakoon vaikuttavia toimenpiteitä
 - Oranisaatotasolla laaja kehittämsiohjelma vuodelle 2025
 - Ikäihmiset: Etähoiva on laajentunut koko alueella kuten myös mahdollisuus lääkerobotteihin.
- Ympäri vuorokautisia asumis- ja palvelupaikkojen määrissä vielä alueellisia eroja. Ikäihmisten palvelutarpeen arvioinnin integroiminen ja kehittämistyö jatkuu. Kotona asumista ja kotiutumista tukevien palveluiden vahvistaminen.