



## Omavalvonnallisen tiedon palveluiden järjestäjätason raportointi Q3

### Aluehallitus 17.02.2025 § 31

ÖVPH/180/00.01.02.01/2025

Valmistelija Mari Plukka  
Lisätietoja: puhelinnumero: 040 668 2212, etunimi.sukunimi@ovph.fi

Omavalvonnallisen tiedon raportissa koostetaan omavalvontaohjelman mukaisten teemojen mittaritiedot palveluiden järjestäjätasolla sekä keskeiset havainnot omavalvonnan näkökulmasta. Tässä raportissa tarkasteltava ajanjakso on 1.9.-31.12.2024.

Hoitoon pääsyn alueelliset erot ovat pysyneet samansuuntaisina kuin aiemmin, mutta alueellisia eroja on edelleen havaittavissa. Asumispalveluihin jonottajien osalta nähdään pidemmän aikavälin tarkastelussa selkeää laskusuuntaa.

Asiakas- ja potilasturvallisuuden raportointijärjestelmään tehdään ilmoituksia aktiivisesti, ja ilmoitusprofiili on pysynyt samana. Kaatumiset ja tapaturmat ovat yleisin vaaratapahtumatyyppi, ja myös lääkehoitoon liittyviä ilmoituksia kirjataan runsaasti. Lääkehoidossa on tarkastelujaksolla sattunut vaaratilanteita, jotka luokitellaan tapauksiksi, joita ei palveluissa saisi tapahtua. Väkivaltaan liittyvien ilmoitusten määrä on noussut tarkastelujakson aikana. Asiakkaiden, potilaiden ja läheisten ilmoitusaktiivisuus on edelleen noussut.

Asiakkaiden antama palaute hoidosta, hoivasta ja palvelusta on hyvää, ja suosittelemisindeksi NPS on 68 (mittari -100 - +100). Kielellistä vertailua tehtäessä asiakkaiden antama palaute ei tuo esiin ongelmia siinä, että palvelua ei olisi saatu omalla kielellä. Valvontahavaintojen pohjalta voidaan todeta, että reaktiiviset valvontatapahtumat ovat edelleen jatkaneet kasvuaan. Valvonnassa havaittuihin epäkohtiin on reagoitu asian vaatimalla vakavuudella, ja korjaavia omavalvonnallisia toimenpiteitä on tehty. Pääosin voidaan kuitenkin todeta, että palvelutuotannossa toiminta vastaa sille asetettuja vaatimuksia. Henkilöstölle on järjestetty koulutusta koskien ilmoitusvelvollisuutta epäkohdan uhasta tai havaitusta epäkohdasta tai vaaratilanteesta.

**Hyvinvointialuejohtaja Kinnunen Marina**  
ehdottaa, että hallitus merkitsee raportin tiedoksi.

**Päätös:**  
Hallitus merkitsi raportin tiedoksi.

Jakelu