



Vuoden 2024 laatu-, turvallisuus- ja valvontaraportti

Sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan jaosto 19.02.2025 § 6

ÖVPH/997/00.01.03.01/2025

Valmistelija Mari Plukka
Lisätietoja: puhelinnumero: 040 668 2212, etunimi.sukunimi@ovph.fi

Vuoden 2024 laatu- turvallisuus ja valvontaraportti on Pohjanmaan hyvinvointialueen vuosittainen kooste organisaatiossa tehdystä suunnitelmallisesta kehittämistyöstä laadukkaan ja turvallisen hoidon, hoivan ja palvelun ylläpitämiseksi ja edistämiseksi sekä kooste tehdystä omavalvonnan valvontatyöstä. Raporttiin on eri asiantuntijoiden toimesta dokumentoitu mennyt vuosi lukuina ja tiivistettyinä tekstisisältöinä. Raportin tavoitteena on lisätä läpinäkyvyyttä sekä tuottaa tietoa päättäjille, henkilöstölle, asiakkaille, potilaille ja läheisille Pohjanmaan hyvinvointialueen palveluiden tasosta ja kehittämistyöstä.

Organisaation strategian mukaista kehittämistyötä on viety eteenpäin ja myös kehittämisen keskiössä on ollut kansallisen asiakas- ja potilasturvallisuusstrategian mukaiset tavoitteet. Kansallisen asiakas- ja potilasturvallisuus strategian tavoitteiden itsearvioinnissa nähdään konkreettisesti edistyminen organisaatiossa. Laadunhallintajärjestelmään kuuluvat ulkoiset ja sisäiset auditoinnit ovat tuottaneet tietoa onnistuneesta kehittämistyöstä, mutta antaneet myös arvokasta tietoa siitä, mitä asioita on edelleen kehitettävä.

Henkilöstön aktiivisuus vaaratilanteista ja epäkohdista on edelleen kehittynyt. Myös asiakkaat, potilaat ja läheiset raportoivat aiempaa aktiivisemmin poikkeamista. Asiakkaiden antama palaute palvelusta, hoidosta ja hoivasta on pääosin positiivista.

Laatu- turvallisuus ja valvontatietoa seurataan läpi vuoden omavalvonnallisen tiedon raporteissa ja ne julkaistaan myös hyvinvointialueen verkkosivuilla kolmesti vuodessa. Kehittämistyötä tehdään laatupoikkeamien välttämiseksi jatkuvasti.

Laatujohdaja Plukka Mari

ehdottaa, että sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan jaosto merkitsee raportin tiedoksi ja lähettää sen edelleen aluehallitukseen tiedoksi.

Päätös:

Jaosto merkitsi raportin tiedoksi ja lähettää sen tiedoksi aluehallitukselle.

Jakelu