

## LIITE 1: YHDENVERTAISUUDEN JA SUKUPUOLTEN TASA-ARVON EDISTÄMISEN TOIMENPITEET 2025-2027/

### Pohjanmaan hyvinvointialueen toiminnallinen palvelujen yhdenvertaisuus ja tasa-arvosuunnitelma 2025-2027

Taulukkoon on määritelty kaikille toimijoille yhteiset ja toimialakohtaiset tavoitteet yhdenvertaisuuden ja tasa-arvon edistämiseksi sekä saavutettavuuden parantamiseksi. Hyvinvointialueen organisaatio ja toimialat ovat sitoutuneet taulukossa esitettyjen tavoitteiden ja niitä tukevien toimenpiteiden toimeenpanoon.

Suunnitelma toteuttaa Eurooppalaisen tasa-arvon peruskirjan tavoitteita erityisesti artikla 15 (Sosiaalihuolto ja –palvelut) artikla 14 (Terveys), artikla 10 (Moniperusteisen syrjinnän vastaiset toimet) artikla 6 (Stereotyyppien torjunta ja artikla 5 (Yhteistyö kumppaneiden kanssa tasa-arvon edistämiseksi).

ORGANISAATIO/ TOIMIALUE	KEHITTÄMISTAVOITE	TOIMENPITEET	MITTARI	VASTUUTAHO	AIKA
<b>1. KOKO ORGANISAATION YHTEISET TAVOITTEET</b>	<b>1.1 YHDENVERTAISUUTTA ja TASA-ARVOA TIEDOLLA</b>	<b>Koulutukset ja viestinä</b>			
		Verkkokoulutukset koulutussuunnitelmiin ja osaksi perehdytystä	Osallistujien määrä Integraatio laatuporttiin	Koordinointi- vastuu Strategia- yksikkö/TKI	2025 2026 2027
		YHTA- koulutukset/sotefokus Kohtaaminen	Toteutuneet koulutukset Osallistujamäärä	Strategiayksikkö Toimialat Hallinto Koulutusyksikkö	2026 2027
		Asiakaslähtöinen YHTA- sivusto kotisivuille ja Intraan	Sivuston käyttöönotto	TKI-yksikkö Hankeyhteistyö	2025- 2027

	<b>1.2 KOHTAAMINEN PALVELUARVONA</b>	<b>Asiakaslähtöiset palveluympäristöt ja kohtaaminen</b>			
		YHTA- asiakaskokemusten seuranta- ja arviointialustan luominen	Asiakaskokemuksen seuranta-alusta käytössä	TKI- yksikkö Järjestö- yhteistyö	2025- 2026
		Integroidaan YHTA - näkökulma kehittämisverkostoon	Verkosto perustettu Verkoston kehittämistyön raportointi	Strategiayksikkö TKI	2025- 2027
	<b>1.3 YHDENVERTAISUUS ja SUKUPUOLTEN TASA- ARVO OSAKSI ARKEA</b>	<b>YHTA- toimintakäytäntöihin ja päätöksentekoon</b>			
		Syrjinnästä vapaa alue – konseptin käyttöönotto	Toimintakonsepti käytössä	Koko organisaatio	2026- 2027
		YHTA-integraation edistäminen strategisesti ja arviointi	YHTA- arviointikysely suunnitelmakauden alussa ja lopussa	Johtoryhmä ja toimialajohtajat Aluehallitus ja -valtuusto	2025- 2027
		YHTA-suunnitelman toteuttaminen, seuranta ja arviointi	Seuranta- ja arviointi- raportointi vuosittain	Toimialajohtajat Johtoryhmä Aluehallitus ja - valtuusto	2025 2026 2027
		YHTA – tieto osaksi omavalvontaa	Laatuportti	Laatu & valvonta	

2. TOIMIALOJEN TAVOITTEET PALVELUJEN SAAVUTETTAVUUDEN EDISTÄMISEKSI					
ORGANISAATIO/ TOIMIALUE	KEHITTÄMISTAVOITE	TOIMENPITEET	MITTARI	VASTUUTAHO	AIKA
ASIAKAS- JA RESURSSIKESKUS	Monikanavaisuuden edistäminen	Apuvälineiden käyttöönottoaminen kuulovammaisten ja ikäihmisten yhteydenotoissa	Tilastointikoodit Asiakaspalautteet (Roidu) Tilanne/vuositaso Omavalvontaraportointi	Tulosalueen keskijohto	2025 2026
SOSIAALI- JA TERVEYSKESKUS  ja  SAIRAALAPALVELUT	Monikanavaisuuden vahvistaminen palveluissa	Vahvistetaan ja laajennetaan digitaalisia yhteydenoton tapoja ja palvelukanavia varmistaen erikoissairaanhoidon lähipalvelut	Palvelukanavien lukumäärä	Toimialajohtajat	2025
	Kielellisten oikeuksien edistäminen osana saavutettavuutta	Otetaan käyttöön pikatulkkaus  Otetaan käyttöön tekstitulkkaus	Käyttöön otettu palvelu  Käyttöön otettu palvelu	Toimialajohtajat TKI-yksikkö Järjestö-yhteistyö	2025- 2026
	Kansalliskielten käytön varmistaminen palveluissa	Palveluissa pyritään aina käyttämään asiakkaan äidinkieltä	Toimialajohdon arviointi	Henkilöstö Toimialajohtajat Kielistrategia Viestintä	2025- 2026

	<b>YHTÄ –osaamisen vahvistaminen</b>	Edistetään tietoa ja tietoisuutta sukupuoli- ja seksuaali-vähemmistöjen oikeuksista ja kohtaamisesta palveluissa	Suoritetut verkkokoulutukset	Toimialajohtajat Henkilöstö TKI- yksikkö	
<b>PSYKOSOSIAALISET PALVELUT</b>	<b>Kokemusasiantuntija-toiminnan integrointi palveluihin</b>	Asiakaslähtöinen kehittäminen	Kokemusasiantuntijatoiminta arvio	Toimialajohto	2025-2027
		Kokemusvastaanottovalmistelu ja toimeenpano	Vastaanotto käytössä	Toimialajohto	2025-2027
		Asiakkaiden toimijuuden ja sosiaalisen osallisuuden edistäminen yhteistyössä järjestöjen kanssa	Osallistavien toimintaryhmien määrä Kuntoutus osalistajana/terapia- ja kuntoutusohjelmiin kirjaus LifeCare /toimenpide-koodit Päivitetyt hoitosuunnitelmat/asumisyksiköiden lääkehoitosuunnitelmiin	Tulosalueiden keskijohto  Omavalvonta-raportit	2025-2027
<b>KUNTOUTUS</b>	<b>Kehitysvammaisten oikeudet ja osallisuus sosiaali- ja terveydenhuollon peruspalveluissa</b>	Vahvistetaan peruspalvelujen käyttöä  Tuetaan henkilöstön kohtaamisen- ja kommunikaation osaamista	Tiedottaminen Koulutukset ja osallistujamäärät	Tuloalueiden keskijohto  Omavalvonta-raportti	2025 2026 2027
		Sosiaalihuollon ensisijaiset palvelut vammaisille henkilöille	Moniammatillisen yhteistyön toteutumat sosiaalihuollon palveluissa	Tuloalueiden keskijohto  Omavalvonta-raportit	2025 2026 2027

<b>ASIAKAS- JA POTILAS TURVALLISUUS- KESKUS</b>	<b>Hyvinvointialueelle kohdennettujen työkalujen kielellinen ja toiminnallinen saavutettavuus</b>	Työkalujen selkokieliyys ja käytettävyys kokemustoimijoiden asiantuntijatarkastukseen	Tarkastuskierrosten palaute ja korjausehdotukset	Keskuksen viestintä Työkalujen vastuuryhmä	2025- 2026
	<b>Osallisuuden edistäminen</b>	Toimeenpannaan asiakas- ja potilasturvallisuusstrategian edistämistoimenpiteet	Asiakas- ja potilasturvallisuuden mittaristo	Strateginen kärki Keskuksen viestintä	2025- 2026
	<b>Kielellisten oikeuksien edistäminen</b>	Keskuksen viestintä tapahtuu molemmilla kansalliskielillä ja keskuksessa käytetään johdonmukaisesti selkeitä termejä	Julkaisuprosessien käännökset	Keskuksen viestintä Valmistelijat	2025- 2026
<b>PELASTUSLAITOS</b>	<b>Osaamisen kehittäminen ja resursointi</b>	Henkilöstön YHTA-koulutus ja niissä pelastuslaitoksen erityiskysymysten huomioiminen	Koulutukset Osallistujamäärät	Pelastus- laitoksen johto	2025- 2027
<b>SEKTORIJOHTO</b>	<b>Antirasistisen työotteen integrointi käytäntöihin</b>	THL:n antirasistinen koulutuksen opit eri resurssilinjoilla käyttöön	Koulutukset Henkilöstö mukana muutoksessa/osallistujat	Resurssilinjat	2025 – 2026
	<b>Työstetään rasisminvastainen toimintaohjelma</b>	Yhteiset käytännöt toimialoille	Ohjelman valmistuminen ja toimeenpano	Sektorijohtajat	
<b>KOTI- JA ASUMISPALVELUT</b>	<b>Kansalliskielten käytön varmistaminen palveluissa</b>	Hoito ja palvelu tarjotaan molemmilla kansallisilla kielillä asiakkaitten tarpeiden mukaan  Kielikoulutus	Asiakaspalautteet (Roidu) Palveluiden saavuttavuus RAI	Toimialajohto	2025- 2027

	<b>Pääsy hoitoon ja palveluihin samoilla ehdoilla</b>	Varmistetaan pääsy hoitoon ja palveluihin kielellisesti yhdenvertaisilla perusteilla  Vuosittainen arviointi ja päivitys hoito- ja palvelukriteereille			
--	---	--	--	--	--