



# Ägarstyrningssektionen, bolagens lägesöversikt 1-6/2024

## Omistajaohjausjaosto, yhtiöiden tilannekatsaus 1-6/ 2024

Mötet hålls 28.8.2024 – svaren returneras senast 20.8.2024

Kokous 28.8.2024 – vastaukset palautettava viimeistään 20.8.2024

Förvaltningsdirektör Hallintojohtaja Linda Jakobsson-Pada

Linda.jakobsson-pada@ovph.fi



Österbottens välfärdsområde  
Pohjanmaan hyvinvointialue



## Frågor till bolaget

1. Hur ser bolagets ekonomi ut för närvarande?
2. Finns det tryck på ökningar i priserna?
3. Hurdana organisationsförändringar har skett eller planeras under 2024?
4. Vad visar bolagets riskbedömning?
5. Hurdana utmaningar finns i verksamheten?
6. Vad annat aktuellt finns det att berätta om bolagets verksamhet?

## Kysymykset yhtiölle

1. Miltä yhtiön taloudellinen tilanne näyttää tällä hetkellä.
2. Onko hintojen nousupaineita?
3. Minkälaisia organisaatiomuutoksia on tapahtunut tai suunnitteilla 2024?
4. Miltä yhtiön riskiarvointi näyttää?
5. Minkälaisia haasteita toimintaan on kohdistunut?
6. Mitä muuta ajankohtaista yhtiön toiminnasta on kerrottavana?



## Svar av 2M-IT Ab

1. Bolagets ekonomi uppfyller de mål som bolagsstyrelsen fastställt och är därmed bra. 1-7/2024: omsättning 104,9 M€ och resultat 171 k€.
2. Ja, det finns ett tryck på att höja priserna. Både personalkostnaderna och underleverantörskostnaderna kommer att öka år 2025. Bolaget strävar ändå efter att hålla konsekvenserna av kostnadsökningarna så små som möjligt genom att vidta åtskilliga åtgärder. Dessa inbegriper bland annat en högklassig leverantörshantering, effektiveringsåtgärder som överenskoms med kunden och interna effektiveringsåtgärder.
3. Inga organisationsförändringar planeras som bäst.
4. Bolagets största osäkerhetsfaktorer anknyter till kundernas allt stramare ekonomi och eventuella lagstadgade åtgärder som förmodligen kommer att påverka bolagets affärsverksamhetsmöjligheter negativt.
5. Den nationella lägesbilden gällande cybersäkerheten är fortfarande stormig, vilket märks på nationell nivå bl.a. som omfattande överbelastningsattacker, anmälningar av sårbarheter samt flera nätfiskekampanjer som riktats mot den offentliga förvaltningen.
6. I fråga om projektet håller bolaget på att övergå från välfärdsområdets förändringsprogram till projekt som anknyter till ibruktagandet och konsolideringen av klient- och patientdatasystemet.

## Vastaukset yhtiöltä 2M-IT Oy

1. Yhtiön taloudellinen tila on yhtiön hallituksen asettamien tavoitteiden mukainen, eli hyvä. 1-7/2024: liikevaihto 104,9M€ ja tulos 171k€.
2. Kyllä on. Sekä henkilöstökustannukset, että alihankintakustannukset kasvavat vuonna 2025. Kustannusten nousujen vaikutukset pyritään pitämään mahdollisimman pieninä useiden toimenpiteiden avulla. Toimenpiteitä ovat mm. laadukas toimittajahallinta, asiakkaan kanssa sovittavat tehostamistoimet sekä 2M-IT Oy:n tekemät sisäiset tehostamistoimet.
3. Organisaatiomuutoksia ei ole suunnitteilla.
4. Yhtiön merkittävimmät epävarmuudet kohdistuvat asiakkaiden yhä kiristyväen taloudelliseen tilanteeseen ja mahdollisiin lainsäädännölliin toimiin, jotka vaikuttanevat negatiivisesti yhtiön liiketoimintamahdollisuksiin.
5. Kyberturvalisuuden kansallinen tilannekuva on pysynyt myrskyisenä, joka näkyy kansallisesti mm. laajoina palvelunestohyökkäyksinä, haavoittuvuuksien ilmoituksina ja useina tietojenkalastelukampanjoina kohdistuen julkiseen hallintoon.
6. Projektien osalta ollaan siirtymässä HVA muutosohjelmista kohti APTJ käyttöönotto- ja konsolidaatioprojekteja.



## Svar från bolaget Mico Botnia Oy Ab

1. Resultatprognosen för innevarande år följer budgeten.
2. Finns ingen press på att höja priserna för tolk- och översättningstjänsterna som erbjuds till Österbottens välfärdsområde.
3. Inga organisationsförändringar planeras som bäst.
4. De mest betydande riskerna som framkommit i riskbedömningen:
  - Lagändringar som gäller in house-bolag
  - Tunga sparkrav på offentliga sektorn
  - Reformen av arbets- och näringstjänsterna 2024
5. Österbottens välfärdsområde avslutade sitt kundförhållande hos ekonomi- och lönetjänsterna, vilket ledde till att Mico behövde anpassa verksamheten och omorganisera.
6. Lyckade systemprojekt, god kundrespons och ägarna har visat ett ökat intresse för Micos tjänster.

## Vastaukset yhtiöltä Mico Botnia Oy

1. Kuluvan vuoden tulosennuste talousarvion mukainen
2. Pohjanmaan hyvinvointialueelle tarjottavien tulkki- ja käänöspalveluiden hinnoissa ei nousupaineita
3. Organisaatiomuutoksia ei ole suunnitteilla
4. Riskiarvioinnissa merkittävimmät riskit:
  - inhouse-yhtiötä koskevat lakimuutokset
  - julkisen sektorin säätöpaineet
  - TE24 muutos
5. Pohjanmaan hyvinvointialueen asiakkuuden päättyminen talous- ja palkkapalveluiden osalta, mikä johti Micon toiminnan sopeuttamiseen ja uudelleenorganisointiin
6. Onnistuneet järjestelmäprojektit, hyvä asiakaspalaute ja omistajien kasvanut kiinnostus Micon palveluita kohtaan



## Svar av TeeSe Botnia Oy Ab

1. Bolagets ekonomi är måttlig. Resultatet per 1.1–30.6. uppvisar en smärre förlust på 160 000 € på grund av uppehållet i skolbespisningen och transporterna samt semestervikariernas löneutgifter. Resultatet förväntas rätta till sig under slutet av året.
2. Kostnadsstegringen inom serviceproduktionen ökar på trycket att höja priserna. Omsättningen inom rengöringstjänsterna består i huvudsak av personalkostnader som på basis av kollektivavtalen kommer att öka med 3,7 %. I och med att bolaget prissätter sina tjänster enligt självkostnadsprincipen föreligger det en risk för en förlust om kostnadsökningarna inte överförs på priserna.
3. Inga egentliga organisationsförändringar har skett. I bolagets förvaltning har ändå följande reduceringar skett: kvalitetschefen, arbetssäkerhetschefen, reskontrahandläggaren, 2 koordinatorer i poolen, utbildningschefen och rengöringstjänsternas verksamhetsområdesdirektör. Tillsvidare har inga nya personer anstälts utan uppgifterna har sköts av andra anställda i syfte att uppnå besparningar. Dessutom är bolagets verkställande direktör familjeledig, ingen ställföreträdare har anstälts utan ekonomidirektören fungerar som ställföreträdande vid sidan av sina egna uppgifter.
4. Personal tillgången och -stabiliteten utgör en betydande risk. Inom mat- och rengöringstjänsterna råder det en allmän brist på arbetskraft. Därutöver pågår det en utredning av stödtjänsterna i välfärdsområdet, och en eventuell konkurrensutsättning gör personalen orolig för den framtida sysselsättningen. Detta kan leda till uppsägningar i den mån att de äventyrar upprätthållandet av serviceproduktionen.
5. Balanseringen av ekonomin i ett läge där kostnaderna ökar ställer till utmaningar och även personal tillgången och sjukfrånvaron ställer till egna utmaningar.

## Vastaukset yhtiöltä TeeSe Botnia Oy Ab

1. Yhtiön taloudellinen tilanne on kohtuullinen. 1.1.-30.6. tulos on hieman tappiolla 160 000 € johtuen kouluruokailun ja kuljetusten kesätausta sekä kesälomasijaisten palkkakuluista. Tuloksen odotetaan korjaantuvan loppuvuoden aikana.
2. Palvelutoytannon kustannusten nousu aiheuttaa painetta hinnankorotukseen. Puhdistuspalveluiden liikevaihto muodostuu pääosin henkilöstökuluista jotka TES ratkaisujen perusteella nousevat 3,7 %. Koska yhtiö hinnoittelee palvelunsa omakustannusperiaatteella on riski tappion muodostumiseen jos kustannusnousuja ei viedä hintoihin.
3. Varsinaisia organisaatio muutoksia ei ole tapahtunut. Yhtiön hallinnossa on kuitenkin vähentynyt seuraavat: laatupääliikkö, työtuvallisuuspääliikkö, reskontranhoidaja, 2 poolin koordinaattoria, koulutuspääliikkö ja puhdistuspalvelun toimialajohtaja. Toistaiseksi tehtäviin ei ole palkattu uusia henkilöitä vaan tehtävät on hoidettu muun henkilöstön toimesta säästöjen saavuttamiseksi. Lisäksi yhtiön toimitusjohtaja on perhevapaalla, siasta ei palkattu talousjohtaja toimii sijaisena oman toimen ohella.
4. Merkittävästi riskinä nähdään henkilöstön saatavuus ja pysyvyys Ruoka sekä puhdistuspalveluiden toimialoilla on yleinen työvoimapula. Tämän lisäksi Hyvinvointialueella käynnissä oleva tukipalveluiden selvitystyö ja mahdollinen kilpailutus aiheuttaa henkilöstön keskuudessa epävarmuutta työn jatkumisesta. Tämä saattaa johtaa irtisanoutumiisiin siinä määrin, että palvelutoytannon ylläpitäminen on vaarantuu.
5. Talouden tasapainon säilyttäminen kustannustason nostessa aiheuttaa haasteita, myös henkilöstön saatavuus ja sairauspoissaolot aiheuttavat omat haasteet.



# Svar från bolaget Stöd Botnia Tuki

- 1. Hur ser bolagets ekonomi ut för närvarande?**  
Bolagets ekonomi ser stabil ut för tillfället. Påverkan av de prisjusteringar (neråt) som gjordes 1.6.2024 inom matservice syns inte ännu i bolagets rapporter för tiden 1-6/24.
- 2. Finns det tryck på ökningar i priserna?**  
Inte för tillfället. Bolaget kommer att göra prisjusteringar inom städservice fr.o.m. 1.6.2024 (6-7/24 fakturor korrigeras retroaktivt). Prissättning för 10 verksamhetsställen kommer att sänkas. Separat lista över de uppdaterade priserna kommer att skickas till ÖVPH.
- 3. Hurdana organisationsförändringar har skett eller planeras under 2024?** Inga större organisationsförändringar har skett eller planeras. De stora förändringar inom hemmältider kommer att påverka organiseringen av bolagets verksamhet till den delen att tillverkning av hemmältider centraliseras till 2 verksamhetsställen.
- 4. Vad visar bolagets riskbedömning?**  
Utmaningar finns i verksamheten, speciellt med tanke på långsiktiga planer och investeringar då nedskärningar och inbesparningar inom ÖVPH ständigt kommer på tal. Även diskussionen kring upphandlingen av stödtjänster och den pågående utredningen gör långsiktiga planeringen av verksamheten utmanande.
- 5. Hurdana utmaningar finns i verksamheten?**  
Se svar till fråga 4. För utförligare och mer exakt planering kring städdimensionering behövs serviceavtal från ÖVPH. Servicekraven inom de olika enheterna varierar kraftigt mellan kommunerna. Informationen om organisationsförändringar och flytt av enheter inom ÖVPH når stödbolagen ofta för sent.
- 6. Vad annat aktuellt finns det att berätta om bolagets verksamhet?**  
Bolaget effektiverar och uppdaterar sin egen verksamhet kontinuerligt. Detta arbete har möjliggjort prisjusteringar neråt och bolagets styrka är att förändringar implementeras snabbt och effektiv i den dagliga verksamheten.

# Vastaukset yhtiöltä Stöd Botnia Tuki

- 1. Miltä yhtiön taloudellinen tilanne näyttää tällä hetkellä?** Yhtiön talous näyttää tällä hetkellä tasapainoiselta. Hinnanalennuksien, jotka tehtiin 1.6.2024, vaikutus ruokapalveluihin ei vielä näy yhtiön raporteissa ajalta 1-6/24.
- 2. Onko hintojen nousupaineita?** Ei tällä hetkellä. Yritys tulee tekemaan hinnanmuutoksia siivouspalveluiden osalta 1.6.2024 alkaen (6-7/24 laskut korjataan takautuvasti). 10 toimipisteen hintoja tullaan laskemaan. Erillinen lista päivitetystä hinnoista tullaan lähettämään ÖVPH:lle.
- 3. Minkälaisia organisaatiomuutoksia on tapahtunut tai suunnitellaan 2024?** Suurempia organisaatiomuutoksia ei ole tapahtunut tai suunnitteilla. Suuret muutokset kotiaterioiden valmistuksessa tulee vaikuttamaan siltä osin yrityksen organisaatioon, että kotiaterioiden valmistus keskitetään kateen toimipisteeseen.
- 4. Miltä yhtiön riskiarvointi näyttää?** Toiminnassa on haasteita, erityisesti pitkäjänteisten suunnitelmien ja investointien osalta, sillä ÖVPH:n vähenykset ja säästöt nousevat säännöllisesti esille. Myös keskustelu tukipalveluiden kilpailutuksen ympäällä ja meneillään oleva selvitystyö tekee pitkäaikavälin toiminnan suunnittelun haastavaksi.
- 5. Minkälaisia haasteita toimintaan on kohdistunut?** Kts. vastaus kysymykseen 4. Laajemman ja tarkemman siivousmitoitukseen suunnittelun tarvitaan palvelusopimukset ÖVPH:lla. Palvelutasovaatimus eri toimipisteiden välillä eri kunnissa vaihtelee suuresti. Tieto organisaatiomuutoksista ja yksiköiden siirroista ÖVPH:n sisällä tulee tukipalveluyhtiölle usein liian myöhään.
- 6. Mitä muuta ajankohtaista yhtiön toiminnasta on kerrottavana?** Yhtiö tehostaa ja päivittää omaa toimintaansa säännöllisesti. Tämä työ on mahdollistanut hinnanmuutokset alaspäin ja yrityksen vahvuus on siinä, että muutokset saadaan implementoidua nopeasti ja tehokkaasti päivittäisessä työssä.



# Svar av bolaget TT Botnia Ab

1. Omsättningen var 9 215 633 € och rörelsevinsten före skatt var 1 022 334 €. Den höga omsättningen förklaras av den årliga engångsavgiften på över 800 t€ som fakturerades just före semesterperioden. Semesterperioden (sommaren) är normalt rejält förlustbringande, vilket gör att den ovan nämnda rörelsevinsten i slutet av året sjunkit till en normal, operativ nivå.
2. Momsen höjs 1.9.2024 från 24 % till 25,5%, vilket direkt kommer att påverka bolagets rörelseinst negativt och omedelbart öka bolagets fasta utgifter med +1,5 %. Bolaget får inte dra av momsen i sin företaghälsovårdsverksamhet. (Enligt 34 § 1 mom. i mervärdesskattelagen betalas ingen skatt på försäljning av hälso- och sjukvårdstjänster.) Ökningen av bolagets fasta utgifter och den höga inflationen jämte de klart lägre prispåslag på cirka 2 % som bolaget gjorde år 2023 och 2024 påverkar rörelsevinsten klart negativt. År 2025 uppskattas prispåslaget bli i genomsnitt cirka 3–4 %.
3. Inga organisationsförändringar.
4. Den eventuella stängningen av hälsostationer i Södra Österbottens välfärdsområde påverkar bolagets filialer vid de verksamhetsenheter där bolaget bedriver verksamhet och som berörs av de eventuella stängningarna. Läget uppföljs. Övriga risker kommer att bedömas mera i detalj i höst i linje med bolagets normala årsstämma och då även rapporteras till bolagsstyrelsen. Österbottens välfärdsområdes förvaltningsdirektör Linda Jakobsson-Pada sitter i bolagsstyrelsen i egenskap av välfärdsområdets ägarrepresentant och styrelseledamot.
5. Köptjänst-/hyrläkarverksamheten är förlustbringande, vilken man försöker åtgärda på diverse sätt och genom att rekrytera egena läkare och/eller yrkesutövare i stället – tillgången ställer till utmaningar.
6. Enheten i Malax flyttade till nya lokaliteter i Petalax. Vår helt nya enhet i Seinäjoki öppnas under det tredje kvartalet.

# Vastaukset yhtiöltä TT Botnia Oy

1. Liikevaihto 9 215 633 € ja liikevoitto ennen veroja 1 022 334 €. Korkeaa liikevoittoa selittävästi yli 800t€ kertavuosimaksut, jotka laskutetaan juuri ennen kesälomakautta. Kesälomakausi on normaalista reilusti tappiollinen, joka pienentää em. liikevoiton määrän loppuvuodelle ja sen normaalille operatiiviselle tasolle.
2. 1.9.2024 ALV% nousee 24% -> 25,5%, joka vaikuttaa suoraan yhtiön liikutulokseen negatiivisesti ja kasvattaa yhtiön kiinteiden kulujen määrää heti +1,5%. Yhtiö ei ole ALV-vähennyskelpoinen työterveyspalveluliiketoiminnan suhteen. (Arvonlisäverolain 34 §:n 1 momentin mukaan terveyden- ja sairaanhoitopalvelun myynnistä ei suoriteta arvonlisäveroa.) Yhtiön kiinteiden kulujen nousun ja korkean inflaation vaikutus suhteessa yhtiön tekemiin selkeästi alhaisempiin vuosien 2023 ja 2024 noin 2% hinnankorotuksiin näkyy selkeästi liikutuloksessa negatiivisesti. Hinnankorotusarvio vuodelle 2025 on keskimäärin noin 3-4%.
3. Ei organisaatiomuutoksia.
4. Etelä-Pohjanmaan HVA:n mahdolliset terveysasemien sulkemiset vaikuttavat yhtiön toimipisteisiin niiden toimipisteiden osalta, joissa yhtiö toimii ja joita mahdolliset sulkemiset koskettavat. Tilannetta seurataan. Muut riskit arvioidaan tarkemmin syksyllä yhtiön normaalilla vuosikellon mukaisesti ja raportoidaan yhtiön hallitukselle. Yhtiön hallituksessa istuu Pohjanmaan Hyvinvointialueen hallintojohtaja Linda Jakobsson-Pada HVA:n omistajaedustajana ja hallituksen jäsenenä.
5. Ostopalvelu/vuokralääkäritoiminnan kannattavuus on tappiollista, jota pyritään korjaamaan erinäisin keinoin ja saamaan tilalle omia lääkäreitä ja/tai ammatinharjoittajia – saatavuus haasteellista.
6. Maalahden toimipiste siirrettiin Petalahteen uusiin tiloihin ja Seinäjoen täysin uusi toimipisteemme avataan 3. kvartaalissa.



## Svar från bolag Provinna Textilservice

1. Det nuvarande ekonomiska läget är måttligt. Omsättningen för perioden 1–6/2024 är cirka 4,6 miljoner euro, vilket i stort sett ligger i linje med budgeten. Rörelseresultatet är lätt positivt. På grund av stora anskaffningsmängder kommer resultatet att sjunka till negativt i slutet av året.
2. Det finns ett tryck på att höja priserna, eftersom det inte har gjorts några prisändringar på över ett år samtidigt som produktionskostnaderna har stigit. Provinna försöker i samråd med Österbottens välfärdsområde effektivisera funktionerna så att man inte behöver höja försäljningspriserna.
3. Det finns inga planer på nya förändringar efter omställningsförhandlingarna som avslutades i början av året.
4. Inga nya betydande risker har identifierats.
5. Konflikterna i Mellanöstern sinkar leveranser och leder till allt högre kostnader. Kostnaderna för sjöfrakt har stigit med till och med hundratals procent, eftersom frakttiderna i Asien har blivit avsevärt längre. Också energipriserna (gas och bränsle) fortsätter vara höga.
6. Provinna har konkurrensutsatt arbetsklädtjänsterna för boendeservicen, hemvården och rehabiliteringen. Motsvarande tjänster i Södra Österbottens välfärdsområde deltog också i anskaffningen, vilket har gjort att man i anskaffningen uppnått en betydande stordriftsfördel. Prissättningen i anskaffningen kan anses ligga på en rimligt förmånlig nivå. Tjänsterna kan påbörjas när Österbottens välfärdsområde fattat ett beslut om saken.

## Vastaukset yhtiöltä Provinna Tekstiilipalvelut – Textilservice Oy

1. Tämän hetken taloudellinen tilanne on kohtuullinen. Liikevaihto on suunnilleen budjetin mukainen, ollen 1-6/24 n. 4,6 M€. Liikutulos on hieman positiivinen. Suurien hankintamäärien myötä tulos tulee painumaan negatiiviseksi loppuvuonna.
2. Hinnissa on nousupaineita, koska hintoja ei ole muutettu yli vuoteen ja tuotantokustannukset ovat nousseet. Provinna pyrkii yhdessä ÖVPH:n kanssa tehostamaan toimintoja siten, ettei myyntihintojen tarvitsisi korottaa.
3. Alkuvuonna päättyneiden muutosneuvottelujen jälkeen uusia muutoksia ei ole suunnitelluta.
4. Merkittäviä uusia riskejä ei ole tunnistettu.
5. Lähi-idän konfliktit hidastavat toimituksia ja nostavat kustannuksia edelleen. Merirahdin kustannukset ovat nousseet jopa satoja prosenteja, koska Aasian rahtiajat ovat merkittävästi pidentyneet. Myös energian (kaasu ja polttoaineet) hinta on pysynyt korkealla.
6. Provinna on kilpailuttanut työvaatepalvelut asumispalveluihin, kotihoidoon ja kuntoutukseen. Hankinnassa ovat olleet mukana myös Etelä-Pohjanmaan hyvinvoitualueen vastaavat palvelut, jolloin hankinnassa on saavutettu merkittävä mittakaavaetu. Hankinnan hinnoittelua voidaan pitää kohtuullisen edullisena. Palvelun aloittaminen odottaa ÖVPH:n päätöstä.



## Svar från bolaget Fimlab Laboratoriot Oy

1. Efterfrågan av laboratorietjänster har minskat under det första 6 månader 2,2 % jämfört med föregående år. Bolagets omsättning har minskat 1,1 %. Betydande del av bolagets kostnadsstruktur har fast karaktär, och de ökar tillsammans med inflation och kollektivavtalslösningar. Bolaget kommer inte att nå det resultatlåt som ägarna har satt upp för år 2024.
2. 2,7 % prishöjning har varit utgångspunkt för 2025 budgetering. Minskad efterfrågan kräver åtgärder och anpassningen av verksamheten, så att bolaget har möjlighet att nå resultatlåt på 2 % i fortsättningen utan betydliga prishöjningar. I praktiken detta betyder förändringar i verksamstrukturerna och service nivåer. Ur välfärdsområdets synvinkel kostnadsutvecklingen beror på beställning av tjänster och förändringar i verksamstrukturerna.
3. Bolaget planerar inga andra betydande organisationsförändringar än de tidigare föreslagna förändringarna i verksamstrukturer på välfärdsområdena.
4. ICT- systemförändringar och tillhörande risker är centrala för verksamheten under hösten 2024. Bolaget kommer att införa bolagets egna Lab 2.0-system i Österbotten. Det är planerad att ske 10/2024. Samtidigt inför bolaget motsvarande Lab 2.0 system i Mellersta Finland, som kommer att ske 11/2024. Olika omgående patientdatasystemprojekt i välfärdsområdena kommer att orsaka förändringsbehov i bolagets ICT- system. Alla systemförändringar kräver ett gott samarbete med välfärdsområdena för att de ska lyckas och för att verksamheten ska kunna fortsätta utan avbrott och störningar. Framgången för systemprojekten har stor betydelse för både bolagets och välfärdsområdenas driftskostnader.

## Vastaukset yhtiölle Fimlab Laboratoriot Oy

1. Laboratoriopalvelujen kysyntä on suoritevolyymissa mitattuna laskenut vuoden ensimmäisen 6 kk aikana 2,2 % edelliseen vuoteen verrattuna. Yhtiön liikevaihdossa laskua on 1,1 %. Yhtiön kulurakenteesta merkittävä osa on luonteeltaan kiinteitä, ja kustannukset nousevat inflaation ja TES-ratkaisujen seurauksena. Yhtiö ei tule saavuttamaan omistajien asettamaa tulostavoitetta vuonna 2024.
2. Vuoden 2025 budjetoinnissa lähtökohtana on 2,7 % hinnankorotukset. Toiminnan sopeuttaminen laskevaan kysyntään edellyttää merkittäviä muutoksia palvelurakenteisiin, jotta jatkossa voidaan saavuttaa 2 % tulostavoite ilman inflaatiovauhdin yltäviä hinnankorotuksia. Hyvinvointialueiden kannalta kustannuskehitykseen vaikuttaa palvelukäyttö ja palvelurakenteisiin tehtävät muutokset.
3. Yhtiössä ei ole suunnitteilla muita merkittäviä organisaatiomuutoksia kuin hyvinvointialueille ehdotetut palveluverkkomuutokset.
4. Tietojärjestelmämäutokset ja niihin liittyvät riskit ovat toiminnan kannalta keskeisiä sykskuden 2024 aikana. Yhtiön valmistautuu parhaillaan Pohjanmaan laboratoriotoiminnan siirtoon yhtiön omaan Lab 2.0 järjestelmään 10/2024 alkaen ja Keski-Suomen laboratoriotoiminnan vastaavaan siirtoon 11/2024. Lisäksi hyvinvointialueiden potilastietojärjestelmähankkeet aiheuttavat muutostarpeita yhtiön järjestelmiin. Kaikki järjestelmämäutokset edellyttävät hyvää yhteistyötä hyvinvointialueiden kanssa, jotta ne onnistuvat ja jotta toiminta voi jatkua keskeytyksettä ja häiriöttömästi. Tietojärjestelmähankkeiden onnistumisella on suuri merkitys sekä yhtiön että hyvinvointialueiden toimintakustannuksille.



## Svar från bolaget Fimlab Laboratoriot Oy (s. 2/2)

5. Den aktuella utmaningen är att anpassa verksamheten till den minskade efterfrågan på tjänster. Situationen kräver en granskning av verksamstrukturer och tjänstenivåer samt nödvändiga beslut från ägarna.
6. Bolaget följer utvecklingen av lagändringar gällande in-house-bolagens ställning, som anges i statsminister Orpos regeringsprogram.

## Vastaukset yhtiölle Fimlab Laboratoriot Oy (s. 2/2)

5. Ajankohtainen haaste on toiminnan sopeuttaminen alentuneeseen palvelukysyntään. Tilanne edellyttää palvelurakenteiden ja palvelutason tarkastelua ja tarvittavia päätöksiä omistaja-asiakkailta.
6. Yhtiössä seurataan pääministeri Orpon hallitusohjelman kirjattujen in house-yhtiöiden asemaa koskevien lainsäädäntömuutosten edistymistä.



## Svar från bolag Alerte Ab

1. Ekonomin som helhet stabil, men osäkerhet gör att långsiktig planering och prognostisering är svårt. Många förändringar i vad som köps av våra ägare gör det utmanande att beräkna "rätt" pris. Små förändringar lite i gången utmanande då motsvarande (personal)inbesparing inte är lätt. Efter 1-7 månader enligt budget.
2. Inga större tryck på prishöjningar ifall inflationen hålls låg. Budgeteringsarbetet inleds i september. Beslutet om vilket TES avtal Alerte väljer skall vi göra i september. Detta beslut viktigt ur både kostnadsutvecklingssynvinkel men också ur många andra synvinklar.
3. Ett nytt transportteam bildat i Närpes området 3-2024, diskussioner förs om Korsholm, Vörå och Vasa området också, men oklart vad ägaren önskar. Annars oförändrat. Café Malmska stängde 6-2024 pga olönsamhet.
4.
  - a) In-house bolagens framtid är svår att bedöma och regeringsprogrammet lyfter som bekant fram frågan. Lokalt borde det vara lättare att motivera existensen, men brist på kvalitetsuppföljning och tydliga mål gör att faktabaserade "bevis" på hur in-house bolaget klarar sez.
  - b) Ifall vi väljer annat kollektivavtal än KT (då Avaintes upphör) finns många risker, men också möjligheter, bla till betydande inbesparningar.
  - c) ägamas återkommande diskussion om upphandling gör långsiktig planering svår. Dessutom saknas till stora delar kvalitetsuppföljning och målsättningar. Svårt att veta vad kunden önskar man skall uppnå. Dock väldigt positivt att vid jämförelse av Alertes priser och tjänster och Kronoby kommuns (nyligen upphandlade) kosthållstjänster verkade Alerte vara betydligt förmånligare.

## Vastaukset yhtiöltä Alerte Oy

1. Talous on kokonaisuudessaan vakaa, mutta epävarmuuden vuoksi pitkäjännitteinen suunnittelu ja ennakkointi on vaikeaa. Monet muutokset omistajiemme ostamisessa tekee "oikean" hinnan arvioimisen haastavaksi. Vähän kerralla tehtävien pienien muutosten tekeminen on haastavaa, sillä vastaava (henkilöstö)säästö ei ole helppoa. 1–7 kk jälkeen talousarvion mukaisesti.
2. Ei suurempaa painetta hinnannousuista, jos inflaatio pysyy alhaisena. Budjetointityö aloitetaan syyskuussa. Syyskuussa päätetään, minkä TES-sopimuksen Alerte valitsee. Tämä päätös on tärkeä sekä kustannusten kehittymisen kannalta, että monista muista näkökulmista.
3. Uusi kuljetustiimi perustettu Närpiön alueelle 3-2024, keskusteluja käydään myös Mustasaaren, Vöyrin ja Vaasan alueista, mutta omistajan toiveet epäselvät. Muutoin muuttumaton tilanne. Café Malmia sulki 6-2024 kannattamattoman toiminnan vuoksi.
4.
  - a) In-house-yhtiöiden tulevaisuutta vaikea arvioida ja hallitusohjelma tuo esiin kysymyksen, kuten tiedämme. Paikallisesti olisi helpompaa perustella olemassaoloa, mutta laadunseurannan ja selkeiden tavoitteiden puuttuminen johtaa siihen, että on vaikea saada faktaan perustuvia "todisteita" siitä miten in-house yhtiö pärjää.
  - b) Jos valitsemme muun työehtosopimuksen kuin KT:n (Avaintesin päätyessä) on olemassa useita riskejä, mutta myös mahdollisuksia, mm. huomattavia kustannussäästömahdollisuuksia..
  - c) omistajien toistuva hankintakeskustelu tekee pitkäjännitteisestä suunnittelustamme vaikeaa. Lisäksi laadunseuranta ja tavoitteet puuttuvat suurilta osin. Vaikea tietää, mitä asiakas haluaa että saavutetaan. Oli erittäin myönteistä huomata että vertailtaessa Alerten hintoja ja palveluita Kruunupyyn kunnan ruokapalveluihin (joista tehty hiljattain hankinta). Alerte vaikutta olevan huomattavasti edullisempi.



## Svar från bolag Alerte Ab

5. Alerte har försökt bygga en företagarmässig kultur där man söker effektivering i vardagen, tråkigt att få samma inbesparingskrav oberoende av läget bolaget är i. Mål att sträva mot är viktiga för att kunna fortsätta utvecklingen.
6. Omsättningen budgeteras vara 18m€ för 2024. Kallmat åt seniorerna inleds 4.9.2024 och planeringen är i full gång. Samma seniorer gav på vårkanten Alertes mat vitsordet 3,8 (skalan 1-5, då 5 bästa vitsordet). Omställningsförhandlingar pågår inom Tekniska tjänster pga ägarens sparåtgärder.

## Vastaukset yhtiölty Alerte Oy

5. Alerte on yritys painottaa yrityspanotteista kulttuuria, jossa arkeen haetaan tehostamista. On ikävää, että huolimatta yhtiön tilanteesta saadaan samat säästövaatimukset. Tavoitteet joihin pyrkiä ovat tärkeitä, jotta kehittymistä voidaan jatkaa.
6. Liikevaihdoksi budgetoidaan 18 m€ vuodelle 2024. Senioreiden kylmä ruoka aloitetaan 4.9.2024 ja suunnittelut on käynnissä. Samat seniorit antoivat keväällä Alerten ruolle arvosanan 3,8 (asteikolla 1–5, jolloin 5 on paras arvosana). Teknisissä palveluissa on käynnissä muutosneuvottelut omistajan säästötöimenpiteistä johtuen.