



Asiakasraatien toimintakertomukset 2024

Aluehallitus 14.04.2025 § 73

ÖVPH/1921/00.02.01/2025

Valmistelija Mari Plukka
Lisätietoja: puhelinnumero: 040 668 2212, etunimi.sukunimi@ovph.fi

Pohjanmaan hyvinvointialueella on toiminut vuoden 2024 aikana neljä asiakasraatia;

- lasten, nuorten ja perheiden asiakasraati
- työikäisten asiakasraati
- ikäihmisten asiakasraati sekä
- monikulttuurisuusraati.

Asiakasraatien tehtävänä on tuoda hyvinvointialueen toimintaan asiakkaiden näkemyksiä palveluista sekä tuottaa uusia ideoita siitä, miten palveluita voitaisiin järjestää asiakaslähtöisemmin ja käyttäjäystävällisemmin.

Kaikkien asiakasraatien toimikausi kestää 31.5.2025 saakka. Asiakasraadit raportoivat toiminnastaan hyvinvointialueen hallitukselle vuosittain. Asiakasraadit ovat hyväksyneet raporttinsa ennen luovuttamista eteenpäin.

Hyvinvointialuejohtaja Kinnunen Marina

ehdottaa, että hallitus merkitsee toimintakertomukset tiedoksi.

Päätös:

Hyvinvointialuehallitus merkitsi toimintakertomukset tiedoksi.

Jakelu