

LIITE 1: YHDENVERTAISUUDEN JA SUKUPUOLTEN TASA-ARVON EDISTÄMISEN TOIMENPITEET 2025-2027/

Pohjanmaan hyvinvointialueen toiminnallinen palvelujen yhdenvertaisuus ja tasa-arvosuunnitelma 2025-2027

Taulukkoon on määritelty kaikille toimijoille yhteiset ja toimialakohtaiset tavoitteet yhdenvertaisuuden ja tasa-arvon edistämiseksi sekä saavutettavuuden parantamiseksi. Hyvinvointialueen organisaatio ja toimialat ovat sitoutuneet taulukossa esitettyjen tavoitteiden ja niitä tukevien toimenpiteiden toimeenpanoon.

Suunnitelma toteuttaa Eurooppalaisen tasa-arvon peruskirjan tavoitteita erityisesti artikla 15 (Sosiaalihuolto ja –palvelut) artikla 14 (Terveys), artikla 10 (Moniperusteisen syrjinnän vastaiset toimet) artikla 6 (Stereotyyppien torjunta ja artikla 5 (Yhteistyö kumppaneiden kanssa tasa-arvon edistämiseksi).

ORGANISAATIO/ TOIMIALUE	KEHITTÄMISTAVOITE	TOIMENPITEET	MITTARI	VASTUUTAHO	AIKA
1. KOKO ORGANISAATION YHTEISET TAVOITTEET	1.1 YHDENVERTAISUUTTA ja TASA-ARVOA TIEDOLLA	Koulutukset ja viestinä			
		Verkkokoulutukset koulutussuunnitelmiin ja osaksi perehdytystä	Osallistujien määrä Integraatio laatuporttiin	Koordinointi- vastuu Strategia- yksikkö/TKI	2025 2026 2027
		YHTA- koulutukset/sotefokus Kohtaaminen	Toteutuneet koulutukset Osallistujamäärä	Strategiayksikkö Toimialat Hallinto Koulutusyksikkö	2026 2027
		Asiakaslähtöinen YHTA- sivusto kotisivuille ja Intraan	Sivuston käyttöönotto	TKI-yksikkö Hankeyhteistyö	2025- 2027

	1.2 KOHTAAMINEN PALVELUARVONA	Asiakaslähtöiset palveluympäristöt ja kohtaaminen			
		YHTA- asiakaskokemusten seuranta- ja arviointialustan luominen	Asiakaskokemuksen seuranta-alusta käytössä	TKI- yksikkö Järjestö- yhteistyö	2025 2026
		Integroidaan YHTA - näkökulma kehittämisverkostoon	Verkosto perustettu Verkon kehittämissuunnitelman raportointi	Strategiayksikkö TKI	2025- 2027
	1.3 YHDENVERTAISUUS ja SUKUPUOLTEN TASA- ARVO OSAKSI ARKEA	YHTA- toimintakäytäntöihin ja päättökseen			
		Syrjinnästä vapaa alue – konseptin käyttöönotto	Toimintakonsepti käytössä	Koko organisaatio	2026- 2027
		YHTA-integraation edistäminen strategisesti ja arviointi	YHTA- arviointikysely suunnitelmakauden alussa ja lopussa	Johtoryhmä ja toimialajohtajat Aluehallitus ja - valtuusto	2025- 2027
		YHTA-suunnitelman toteuttaminen, seuranta ja arviointi	Seuranta- ja arviointi- raportointi vuosittain	Toimialajohtajat Johtoryhmä Aluehallitus ja - valtuusto	2025 2026 2027
		YHTA – tieto osaksi omaa valvontaa	Laatuportti	Laatu & valvonta	

--	--	--	--	--	--

2. TOIMIALOJEN TAVOITTEET PALVELUJEN SAAVUTETTAVUUDEN EDISTÄMISEKSI					
ORGANISAATIO/ TOIMIALUE	KEHITTÄMISTAVOITE	TOIMENPITEET	MITTARI	VASTUUTAHO	AIKA
ASIAKAS- JA RESURSSIKESKUS	Monikanavaisuuden edistäminen	Apuvälineiden käyttöönottoaminen kuulovammaisten ja ikäihmisten yhteydenotoissa	Tilastointikoodit Asiakaspalautteet (Roidu) Tilanne/vuositaso Omaevalvontaraportointi	Tulosalueen keskijohto	2025 2026
SOSIAALI- JA TERVEYSKESKUS ja SAIRAALAPALVELUT	Monikanavaisuuden vahvistaminen palveluissa	Vahvistetaan ja laajennetaan digitaalisia yhteydenoton tapoja ja palvelukanavia varmistaen erikoissairaanhoidon lähipalvelut	Palvelukanavien lukumäärä	Toimialajohtajat	2025
	Kielellisten oikeuksien edistäminen osana saavutettavuutta	Otetaan käyttöön pikatulkkaus Otetaan käyttöön tekstitulkkaus	Käyttöönotettu palvelu Käyttöönotettu palvelu	Toimialajohtajat TKI-yksikkö Järjestö-yhteistyö	2025- 2026
	Kansalliskielten käytön varmistaminen palveluissa	Palveluissa käytetään aina asiakkaan äidinkieltä	Toimialajohdon arviointi	Henkilöstö Toimialajohtajat Kielistrategia Viestintä	2025- 2026

	YHTÄ –osaamisen vahvistaminen	Edistetään tietoa ja tietoisuutta sukupuoli- ja seksuaali-vähemmistöjen oikeuksista ja kohtaamisesta palveluissa	Suoritetut verkkokoulutukset	Toimialajohtajat Henkilöstö TKI- yksikkö	
PSYKOSOSIAALISET PALVELUT	Kokemusasiantuntija-toiminnan integrointi palveluihin	Asiakaslähtöinen kehittäminen	Kokemusasiantuntijatoiminta arvio	Toimialajohto	2025-2027
		Kokemusvastaanottovalmistelu ja toimeenpano	Vastaanotto käytössä	Toimialajohto	2025-2027
		Asiakkaiden toimijuuden ja sosiaalisen osallisuuden edistäminen yhteistyössä järjestöjen kanssa	Osallistavien toimintaryhmien määrä Kuntoutus osalistajana/terapialausuntoihin kirjaus LifeCare /toimenpide-koodit Päivitetyt hoitosuunnitelmat/asumisyksiköiden lääkehoitosuunnitelmiin	Tulosalueiden keskijohto Omavalvonta-raportit	2025-2027
KUNTOUTUS	Kehitysvammaisten oikeudet ja osallisuus sosiaali- ja terveydenhuollon peruspalveluissa	Vahvistetaan peruspalvelujen käyttöä Tuetaan henkilöstön kohtaamisen- ja kommunikaation osaamista	Tiedottaminen Koulutukset ja osallistujamäärät	Tuloalueiden keskijohto Omavalvonta-raportti	2025 2026 2027
		Sosiaalihuollon ensisijaiset palvelut vammaisille henkilöille	Moniammatillisen yhteistyön toteutumat sosiaalihuollon palveluissa	Tuloalueiden keskijohto Omavalvonta-raportit	2025 2026 2027

ASIAKAS- JA POTILAS TURVALLISUUS- KESKUS	Hyvinvointialueelle kohdennettujen työkalujen kielellinen ja toiminnallinen saavutettavuus	Työkalujen selkokieelisyyys ja käytettävyys kokemustoimijoiden asiantuntijatarkastukseen	Tarkastuskierrosten palaute ja korjausehdotukset	Keskuksen viestintä Työkalujen vastuuryhmä	2025- 2026
	Osallisuuden edistäminen	Toimeenpannaan asiakas- ja potilasturvallisuusstrategian edistämistoimenpiteet	Asiakas- ja potilasturvallisuuden mittaristo	Strateginen kärki Keskuksen viestintä	2025- 2026
	Kielellisten oikeuksien edistäminen	Keskuksen viestintä tapahtuu molemmilla kansalliskielillä ja keskuksessa käytetään johdonmukaisesti selkeitä termejä	Julkaisuprosessien käännökset	Keskuksen viestintä Valmistelijat	2025- 2026
PELASTUSLAITOS	Osaamisen kehittäminen ja resursointi	Henkilöstön YHTA-koulutus ja niissä pelastuslaitoksen erityiskysymysten huomioiminen	Koulutukset Osallistujamäärät	Pelastus- laitoksen johto	2025- 2027
SEKTORIJOHTO	Antirasistisen työotteen integrointi käytäntöihin	THL:n antirasistinen koulutuksen opit eri resurssilinjoilla käyttöön	Koulutukset Henkilöstö mukana muutoksessa/osallistujat	Resurssilinjat	2025 – 2026
	Työstetään rasisminvastainen toimintaohjelma	Yhteiset käytännöt toimialoille	Ohjelman valmistuminen ja toimeenpano	Sektorijohtajat	
KOTI- JA ASUMISPALVELUT	Kansalliskielten käytön varmistaminen palveluissa	Hoito ja palvelu tarjotaan molemmilla kansallisilla kielillä asiakkaitten tarpeiden mukaan Kielikoulutus	Asiakaspalautteet (Roidu) Palveluiden saavuttavuus RAI	Toimialajohto	2025- 2027

	Pääsy hoitoon ja palveluihin samoilla ehdoilla	Varmistetaan pääsy hoitoon ja palveluihin kielellisesti yhdenvertaisilla perusteilla Vuosittainen arviointi ja päivitys hoito- ja palvelukriteereille			
--	---	---	--	--	--