

Palveluiden järjestäjän osavuosisiraportti 1.1-30.4.2025

Aluehallitus 09.06.2025 § 123

ÖVPH/3055/00.02.01/2025

Valmistelija Mari Plukka

Lisätietoja: puhelinnumero: 040 668 2212, etunimi.sukunimi@ovph.fi

Omavalvonnallisen tiedon raportissa koostetaan omavalvontaohjelman mukaisten teemojen mittaritiedot palveluiden järjestäjätasolla sekä keskeiset havainnot omavalvonnan näkökulmasta. Raportti kokoa palveluiden saatavuuden, laadun, turvallisuuden ja yhdenvertaisuuden näkökulmasta keskeiset omavalvonnan mittarit sekä pelastustoimen palvelutasopäätöksen mukaiset seurantatiedot. Tässä raportissa tarkasteltava ajanjakso on 1.1-30.4.2025.

Hoitoon pääsyn alueelliset erot ovat pysyneet samansuuntaisina kuin aiemmin, mutta alueellisia eroja on edelleen havaittavissa. Asumispalveluihin jonottajien osalta nähdään pidemmän aikavälin tarkastelussa selkeä laskusuunta.

Asiakas- ja potilasturvallisuuden raportointijärjestelmään tehdään ilmoituksia aktiivisesti, ja ilmoitusprofiilissa on nähtävissä muutos. Uuden asiakas- ja potilastietojärjestelmän käyttöönottoon liittyviä ilmoituksia on kirjattu ja niiden pohjalta on käynnissä kehittämistoimenpiteitä esimerkiksi henkilöstön koulutuksen sekä tarkennettujen ohjeistusten muodossa. Edelleen kaatumiset ja tapaturmat ovat yleisin vaaratapahtumatyyppi, ja myös lääkehoitoon liittyviä ilmoituksia kirjataan runsaasti.

Asiakkaiden antama palaute hoidosta, hoivasta ja palvelusta on hyvää, ja suositteluindeksi NPS on 67 (mittari -100 – +100). Kielellistä vertailua tehtäessä asiakkaiden antama palaute ei tuo esiin ongelmia siinä, että palvelua ei olisi saatu omalla kielellä. Valvontahavaintojen pohjalta voidaan todeta, että hoitoon pääsyssä ja henkilöstön riittävyudessa on todettu olevan haasteita. Omavalvontasuunnitelmien laatiminen on osassa yksiköissä vielä kesken. Valvonnassa havaittuihin epäkohtiin on reagoitu asian vaatimalla vakavuudella, ja korjaavia omavalvonnallisia toimenpiteitä on tehty. Pääosin voidaan kuitenkin todeta, että palvelutuotannossa toiminta vastaa sille asetettuja vaatimuksia.

Hyvinvointialuejohtaja Kinnunen Marina

ehdottaa, että aluehallitus merkitsee osavuosisiraportin tiedoksi.

Päätös:

Osavuosisiraportti merkittiin tiedoksi.

Pöytäkirjaan merkittiin, että laatujohtaja Mari Plukka osallistui asian käsittelyyn (Teamsin kautta) vastatakseen mahdollisiin kysymyksiin.

Jakelu