

Palvelusetelien soveltamisohjeiden päivitysten

2026 muutosloki

Palvelusetelit - Yleinen soveltamisohje

- Luku 1 Johdanto: Viime vuoden lakimuutoksia käsittelevä viimeinen kappale on poistettu.
- Luku 3 Palveluseteli: Yksi sana on muotoiltu uudelleen.
- Luku 4 Pohjanmaan hyvinvointialueen velvoitteet: Kolmas luku on muotoiltu uudelleen ja siihen on lisätty uutta tekstiä.
- Luku 6 Palveluntuottajan velvoitteet: Yhdeksännestä osiosta on poistettu viittaus lakiin, joka aiemmin koski tulevaa sääntelyä, mutta on nyt jo voimassa.
- Luku 6 Palveluntuottajan velvoitteet: Osio 29 on jaettu kahteen osaan: osiot 29 ja 30. Tekstin sisältöä on samalla muokattu.
- Luku 6 Palveluntuottajan velvoitteet: Osioon 39 on lisätty uusi lause, joka koskee HILMO-tietojen ilmoittamista Terveystietokeskuksen ja hyvinvoinnin laitokselle (THL).
- Luku 6.1 Muutoksista poikkeamista ilmoittaminen sekä vaadittava raportointi: Muutoksista ilmoittamista koskevaan kappaleeseen on lisätty uusi lause. Omavalvontaraporttia koskevaan osioon on muutettu sanamuotoja ja poistettu joitakin sanoja.
- Luku 6.2 Alihankinta: Alihankinta-osioon on lisätty teksti, joka käsittelee alihankkijan hyväksymisprosessia sekä palveluntuottajan velvollisuutta ilmoittaa alihankintapalveluntuottajan käytöstä. Lisäksi on kuvattu, miten ilmoitus tehdään – palveluntuottajan tulee käyttää tähän tarkoitukseen erillistä lomaketta.
- Luku 6.3 Sähköisen palvelujärjestelmän käyttäminen: Otsikossa on lisätty sana seteli.
- Luku 6.4 Palveluiden vastuuhenkilö ja henkilökunta: Kappale, jossa viitattiin vastuuhenkilön opintopistemäärään, on poistettu. Sen sijaan on lisätty osaamis- ja koulutusvaatimuksia sosiaalihuoltolain soveltamisoppaan mukaisesti. Lisäksi henkilöstön riittävyyttä koskevaa lausetta on muutettu vastaamaan valvontalain vaatimuksia.
- Luku 6.5 Palveluntuottajan ja henkilökunnan ilmoitusvelvollisuus: Lisätty viittaus valvontalakiin ja lisäksi toisesta kappaleesta on poistettu kolme sanaa.
- Luku 7.1 Asiakaspalautteet, muistutukset, kantelut ja potilasvahinkoilmoitukset: Potilasvastaavan puhelinajan ajankohtaa on muutettu – uusi aika on klo12.00-13.00 iltapäivällä
- Luku 8.3 Palvelusetelituottajahakemukseen liitettävät tiedot: Neljä vaadittavaa liitettä palveluntuottajilta on poistettu, ne voidaan tarvittaessa tarkistaa valvontakäynnin yhteydessä tai reaktiivisessa valvontatilanteessa. Poistetut liitteet ovat; omavalvontaohjelma, toimintasuunnitelma, henkilöstöluettelo ja rikostaustaote.
- Luku 10.1 Asiakasrekisterin pito ja asiakastietojen käsittely: Tekstiin on lisätty kohtia, jotka koskevat muun muassa tietojen luovuttamista ja Kanta-järjestelmään liittymistä. Samalla on poistettu aiempi osuus, joka käsitteli tietojen siirtoa hyvinvointialueelle poikkeustilanteessa.
- Luku 10.2 Asiakas- ja potilasasiakirjojen siirtäminen ja säilytys: Asiakas- ja potilastietojen säilytykseen liittyvä teksti on poistettu, koska vastaava sisältö esiintyy jo edellisessä luvussa. Lisäksi on poistettu viittaus hyvinvointialueen vuoden 2024 Kantaan liittyvään ohjeistukseen. Tekstiin on lisätty ohjeistusta rekisterinkäyttöoikeustoiminnallisuuden käytöstä. Lisäksi on täydennetty yleisiä ohjeita tietojen toimittamisesta sekä asiakirjojen palauttamisesta.
- Luku 10.3 Tietojärjestelmät: Lisätty yksi lause, joka liittyy Kantaan ensimmäisessä kappaleessa.
- Luku 10.4 Tietoturvaloukkaus: Lisätty tekstiä asiakastietojen tietoturvaloukkauksista sekä niiden ilmoittamisesta viimeistään 72 tunnin kuluessa. Lisäksi on täsmennetty, keneen tuottajan tulee ottaa yhteyttä tällaisessa tilanteessa.
- Luku 14 Järjestämisvastuu ja valvonta: Lisätty viittaus valvontalakipykälään
- Luku. 15.2 Omavalvontasuunnitelma: Lisätty viittaus valvontalakipykälään
- Luku.15.5 Palvelu-, asiakas-, hoito- ja kuntoutussuunnitelma: Kappale RAI-instrumentin käyttövelvoitteesta kotihoidossa ja ympärivuorokautisessa palveluasumisessa on siirretty palvelukohtaisiin soveltamisohjeisiin. Lisäksi otsikkoon on lisätty sana arvioinnit.



Liite 1.

Yhteystiedot ja palveluseteleiden vastuuhenkilöt: vammaispalveluiden (henkilökohtaisen avun ja omaishoidon alle 65-vuotiaiden) palvelusetelien vastuuhenkilön kohdalla on päivitetty yhteystiedot. Lisäksi kahden vastuuhenkilön titteli on muutettu vastaamaan nykyistä tehtävänimikettä. Suun terveydenhuollon osalta on lisätty uusi henkilö, koordinoiva osastonhoitaja.