



Förändringar av huvudprocesserna

Muutokset pääprosesseihin

18.8.2025





Lägesbild huvudprocesser:

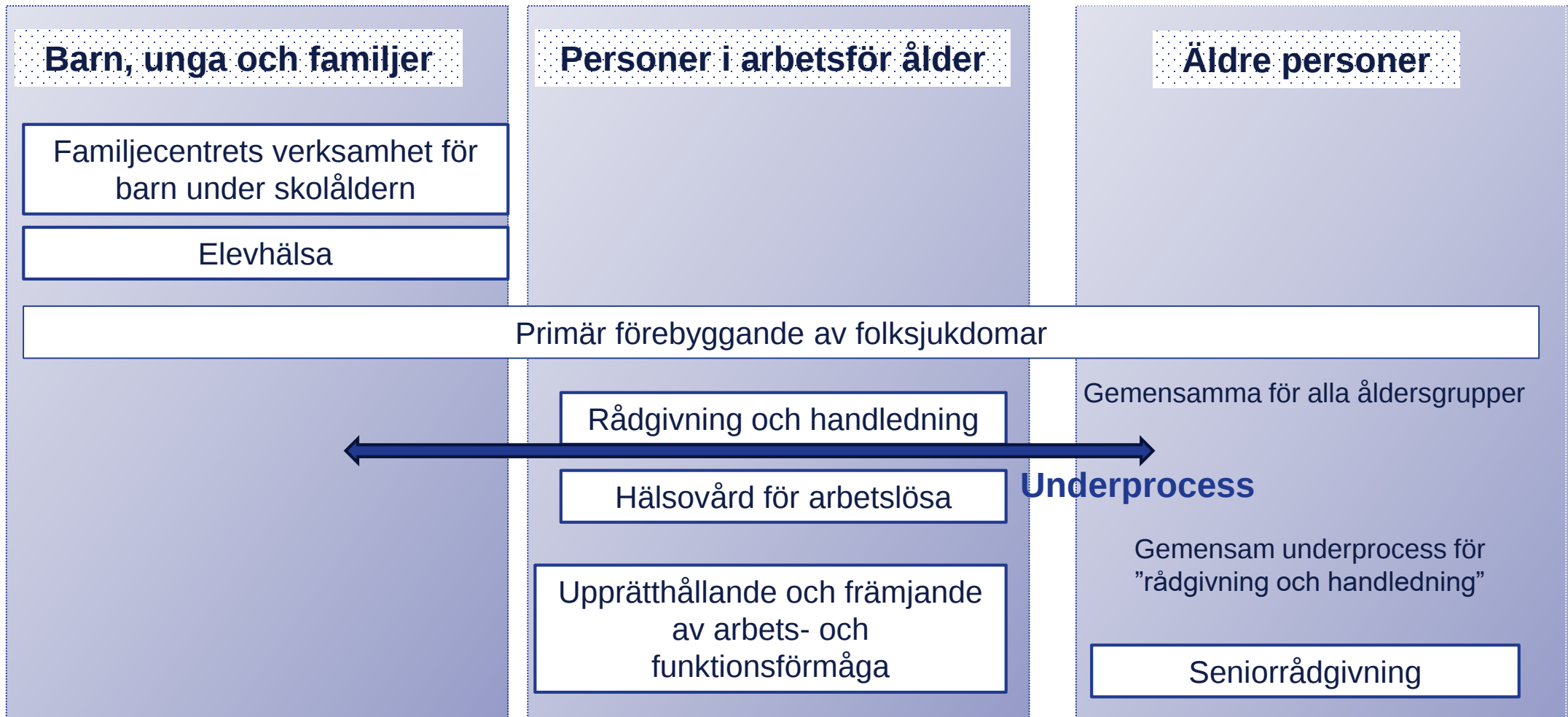
- Arbetet har pågått sedan början av januari 2025
- Beskrivning av samtliga huvudprocesser har påbörjats
- Vissa delar är färdiga och godkända
- Personal från verksamheten samt sektorstyrgrupper har deltagit i processarbetet

Tilannekuva pääprosessit:

- Työstäminen aloitettiin vuoden 2025 alussa
- Kaikkien pääprosessien kuvaaminen aloitettu
- Osa valmiita ja hyväksytty
- Prosessien työstämiseen on osallistunut henkilöstöä toiminnasta sekä sektorien ohjausryhmiä

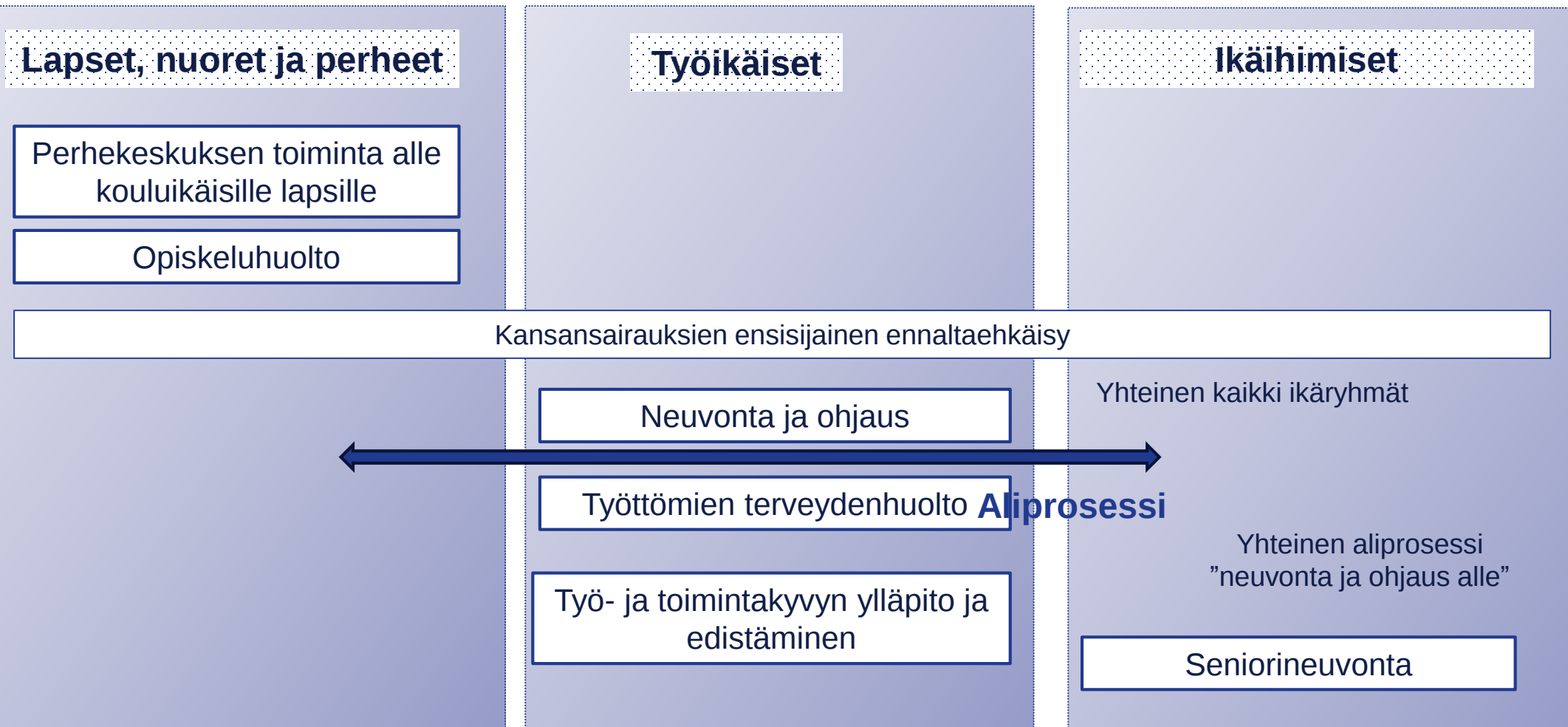


Kärnprocess: Främjande av hälsa och välfärd



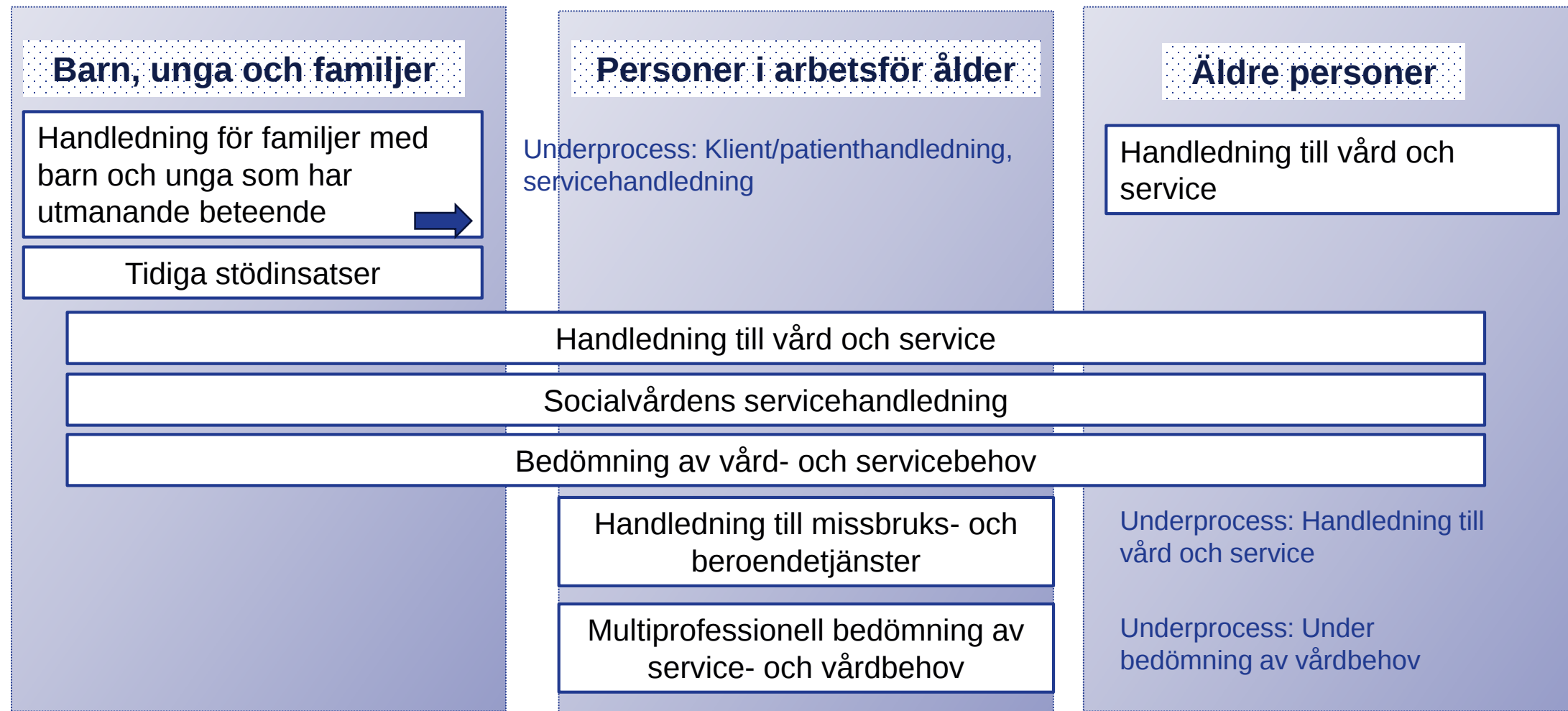


Ydinprosessi: Hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen





Kärnprocess: Klient/patienthandledning, servicehandledning





Ydinprosessi: Asiakas/potilasohjaus, palveluohjaus

Lapset, nuoret ja perheet

Ohjaus perheille, joissa lapsilla ja nuorilla on haastavaa käyttäytymistä



Varhaiset tukitoimet

Työikäiset

Aliprosessiksi: perhekeskus ja opiskeluhoito prosessin alle

Ikäihmiset

Hoitoon ja palveluun ohjautuminen

Ohjaus hoitoon ja palveluihin

Sosiaalihuollon palveluohjaus

Hoidon ja palvelutarpeen arvointi

Päihde-/riippuvuuspalveluihin ohjaaminen

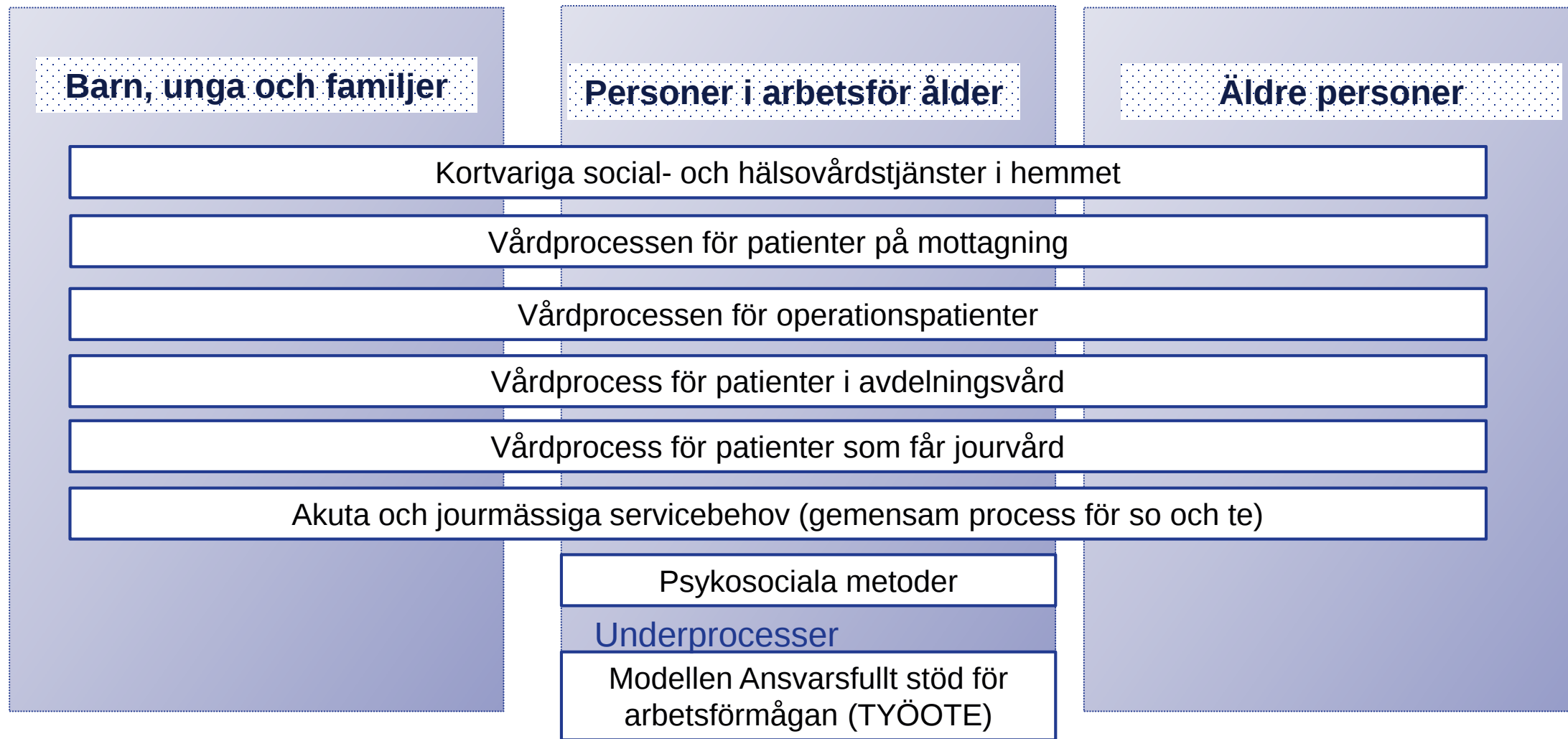
Monialainen palvelun ja hoidon tarpeen arvointi

Aliprosessiksi: ohjaus hoitoon ja palveluihin alle

Aliprosessiksi: hoidon ja palvelun tarpeen arvioinnin alle

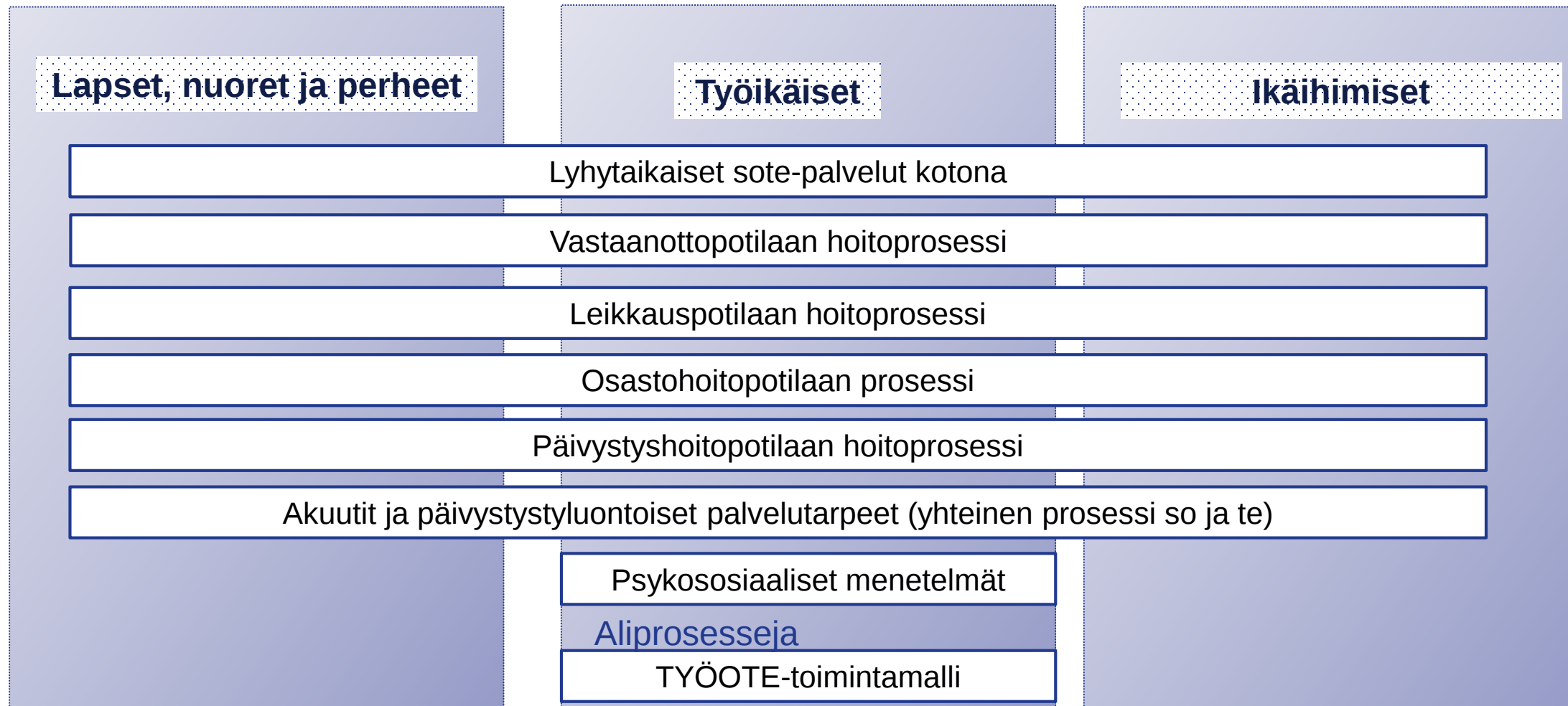


Kärnprocess : Brådskande och kortvariga service- och vårdbehov





Ydinprosessi: Kiireelliset ja lyhytaikaiset palvelu- ja hoitotarpeet





Kärnprocess: Långvariga service- och vårdbehov

Barn, unga och familjer

Vård, service och rehabilitering för barn och ungdomar med neuropsykiatriska diagnoser

Barn med långvariga somatiska sjukdomar

Barn inom rehabilitering med nedsatt kognitiv funktionsförmåga

Barn och ungdomar med långvarig psykisk sjukdom

Barn och ungdomar som bor utanför hemmet

Personer i arbetsför ålder

Boendeservice

Gemensam huvudprocess för vuxna (inkl. hebo, mental- och beroendevård och funktionshindersservice)

Äldre personer



Ydinprosessi: Pitkäaikaiset palvelu- ja hoitotarpeet

Lapset, nuoret ja perheet

Hoito, palvelu ja kuntoutus lapsille ja nuorille neuropsykiatrisilla diagnooseilla

Lapset, joilla on pitkäaikaisia somaattisia sairauksia

Kuntotuslapsille, jolla on kognitiivinen toimintakyvyn heikkeneminen

Lapset ja nuoret, joilla on pitkäaikainen psyykkinen sairaus

Lapset ja nuoret, jotka asuvat kodin ulkopuolella

Työikäiset

Asumispalvelut

Yhteinen pääprosessi aikuisille (sis. hebo, miepä ja vammaispalvelut)

Ikäihimiset



Kärnprocess: Långvariga service- och vårdbehov

Barn, unga och familjer

Personer i arbetsför ålder

Äldre personer

Långvariga social- och hälsovårdstjänster som stödjer boende i hemmet

Sekundär prevention av folksjukdomar

Handledning till boendeservice



Bedömning och stöd av arbets-
och funktionsförmåga

Vuxensocialarbete

Underprocess:
Socialvårdstjänster för
personer i arbetsför ålder



Ydinprosessi: Pitkäaikaiset palvelu- ja hoitotarpeet

Lapset, nuoret ja perheet

Pitkäaikaiset sosiaali- ja terveystalvelut, jotka tukevat kotona asumista

Työikäiset

Kansansairauksien sekundaäripreventio

Asumispalveluihin ohjautuminen



Työ- ja toimintakyvyn arviointi ja tukeminen

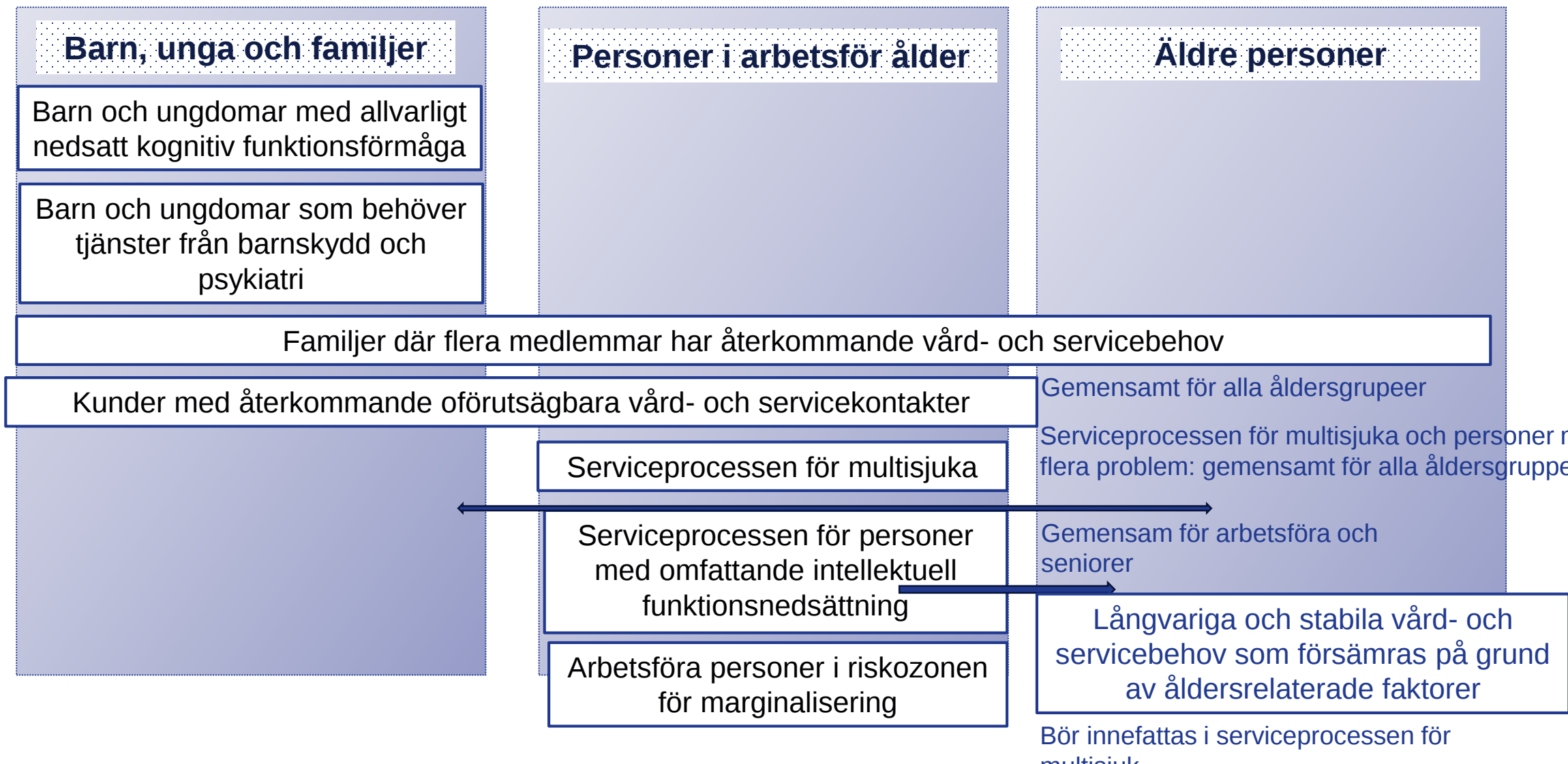
Aikuissosiaalityö

Ikäihimiset

Aliprosessi: Työikäisten sosiaalipalvelut

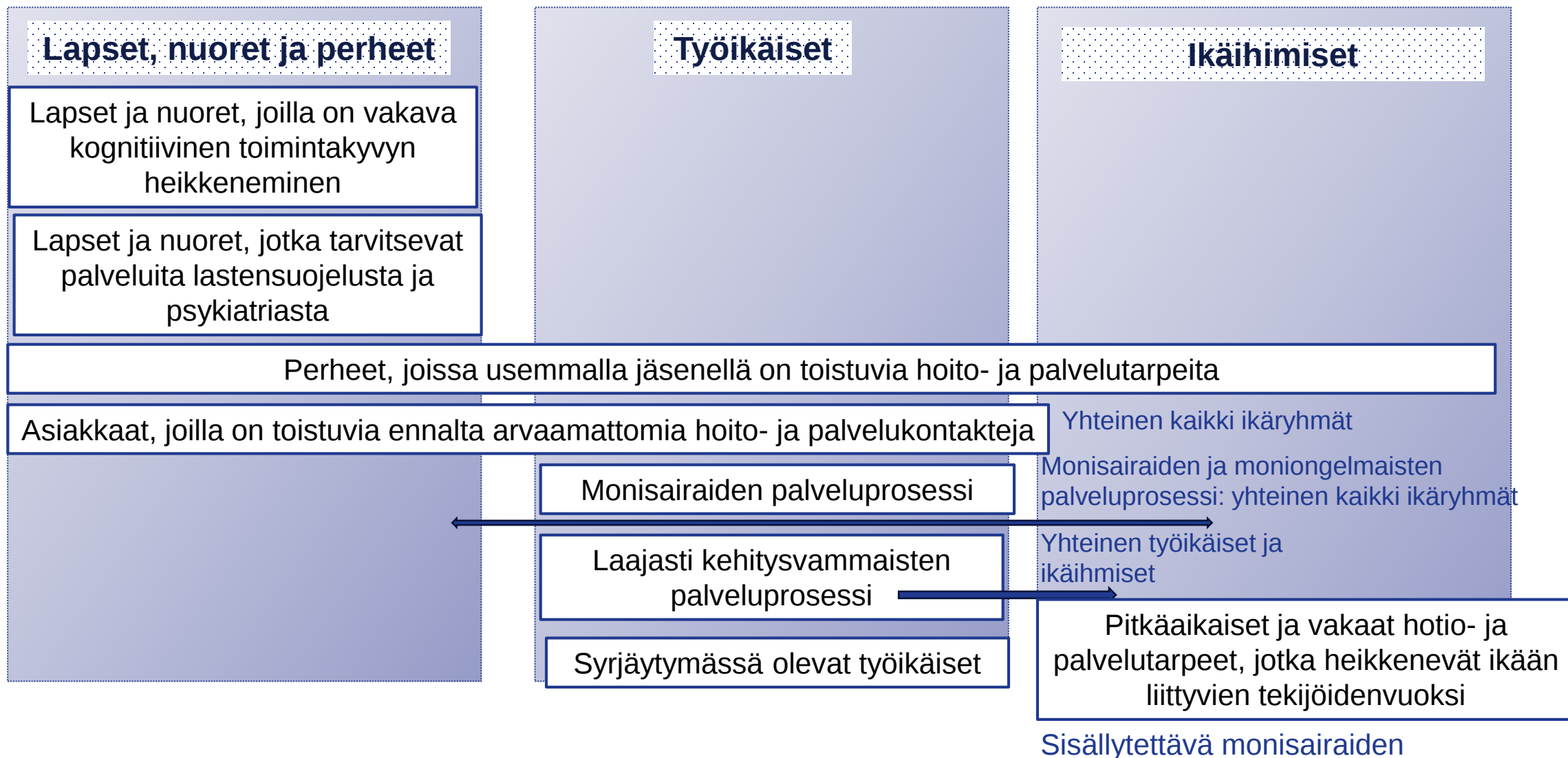


Kärnprocess: Persone som behöver många och återkommande tjänster





Ydinprosessi: Monia ja toistuvia palveluita tarvitsevat





Välmående genom livet. Hyvinvointia läpi elämän.



Österbottens välfärdsområde
Pohjanmaan hyvinvointialue