



Förändringar av huvudprocesserna

Muutokset päätäprosesseihin

18.8.2025



Österbottens välfärdsområde
Pohjanmaan hyvinvointialue



Lägesbild huvudprocesser:

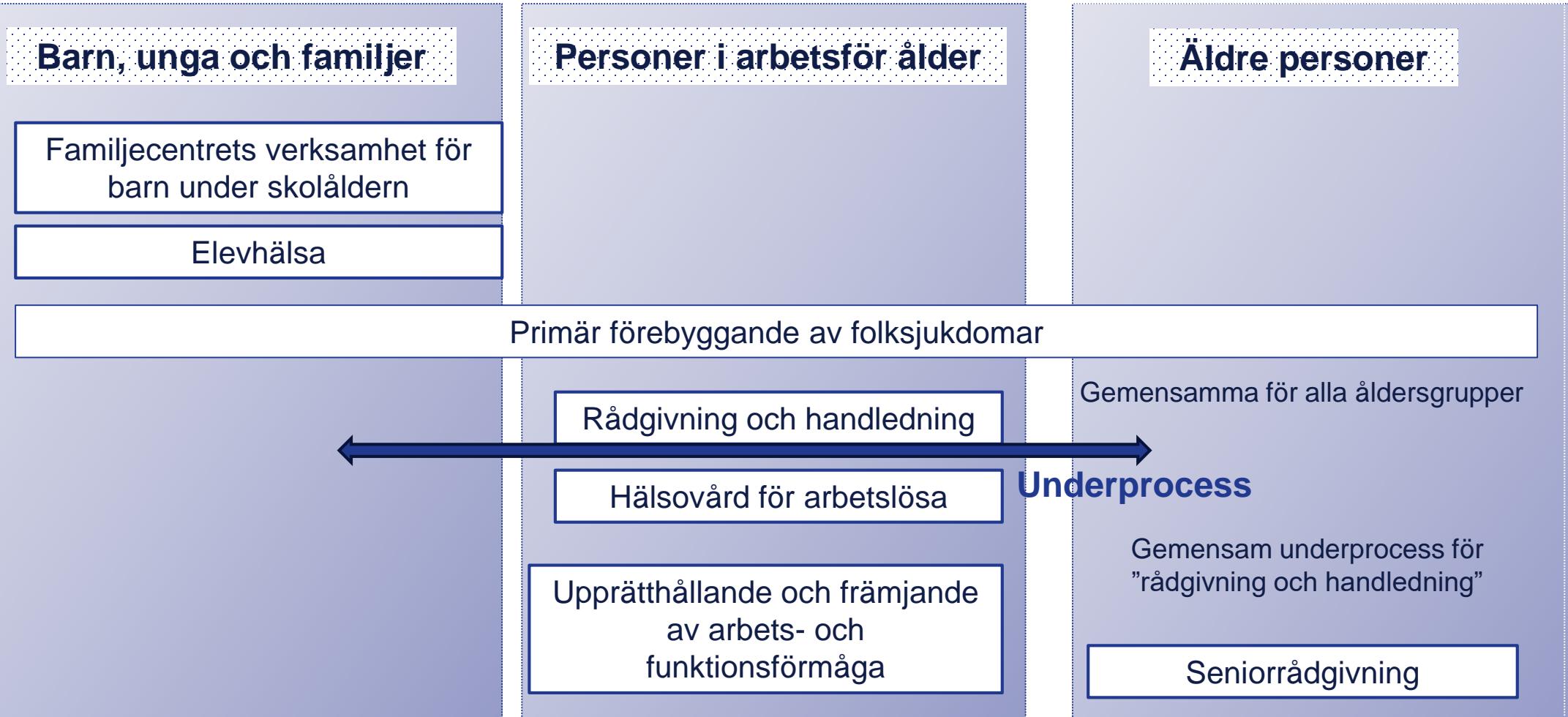
- Arbetet har pågått sedan början av januari 2025
- Beskrivning av samtliga huvudprocesser har påbörjats
- Vissa delar är färdiga och godkända
- Personal från verksamheten samt sektorstyrgrupper har deltagit i processarbetet

Tilannekuva pääprosessit:

- Työstäminen aloitettiin vuoden 2025 alussa
- Kaikkien pääprosessien kuvaaminen aloitettu
- Osa valmiita ja hyväksytty
- Prosessien työstämiseen on osallistunut henkilöstöä toiminnasta sekä sektorien ohjausryhmiä



Kärnprocess: Främjande av hälsa och välfärd





Ydinprosessi: Hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen

Lapset, nuoret ja perheet

Perhekeskuksen toiminta alle kouluikäisille lapsille

Opiskeluhuolto

Työikäiset

Ikäihimiset

Kansansairauksien ensisijainen ennaltaehkäisy

Neuvonta ja ohjaus

Työttömien terveydenhuolto **Aliprosessi**

Työ- ja toimintakyvyn ylläpito ja edistäminen

Yhteinen kaikki ikäryhmät

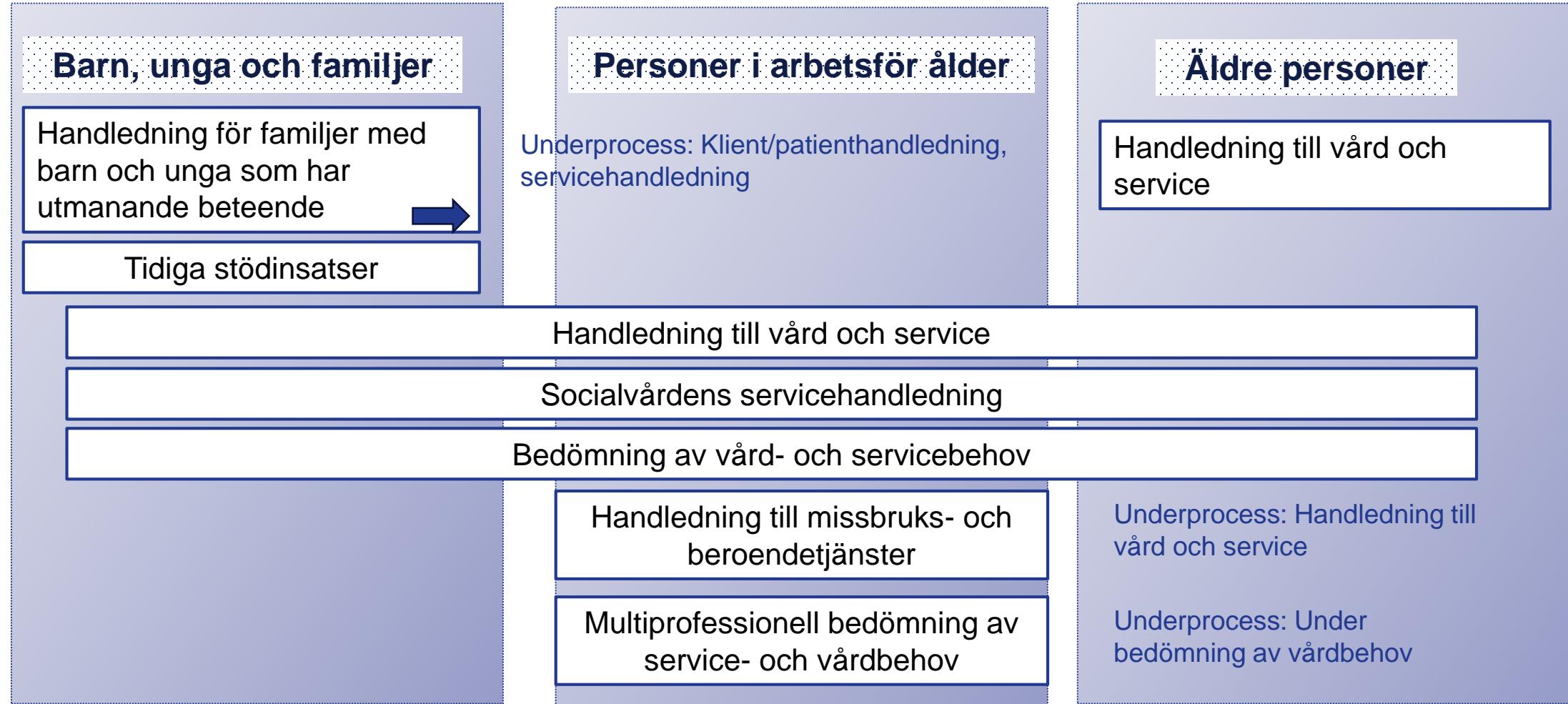
Yhteinen aliprosessi
"neuvonta ja ohjaus alle"

Seniorineuvonta





Kärnprocess: Klient/patienthandledning, servicehandledning





Ydinprosessi: Asiakas/potilasohjaus, palveluohjaus

Lapset, nuoret ja perheet

Ohjaus perheille, joissa lapsilla ja nuorilla on haastavaa käyttäytymistä



Varhaiset tukitoimet

Työikäiset

Aliprosessiksi: perhekeskus ja opiskeluhuolto prosessin alle

Ikäihmiset

Hoitoon ja palveluun ohjautuminen

Ohjaus hoitoon ja palveluihin

Sosiaalihuollon palvelunohjaus

Hoidon ja palvelutarpeen arvointi

Päihde-/riippuvuuspalveluihin ohjaaminen

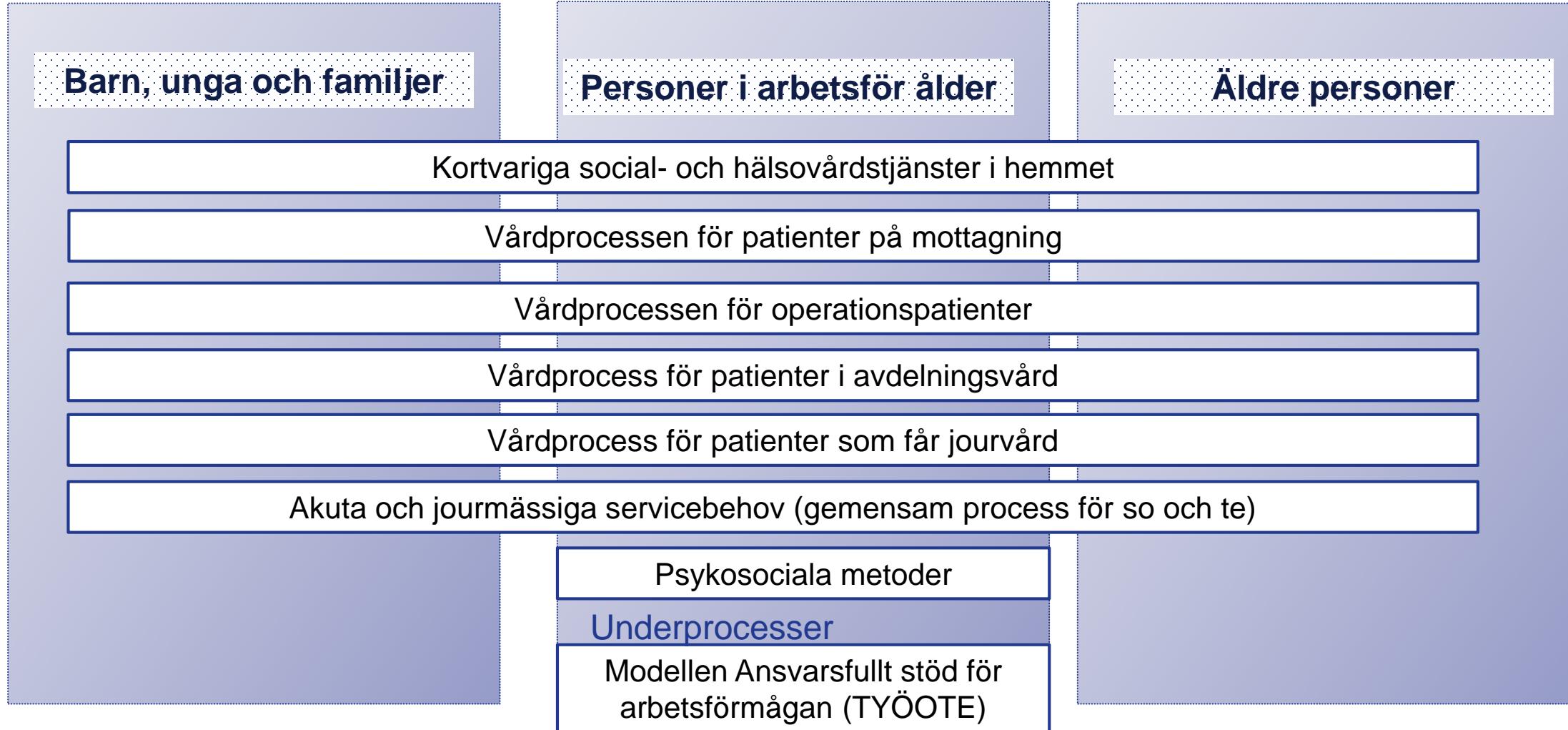
Monialainen palvelun ja hoidon tarpeen arvointi

Aliprosessiksi: ohjaus hoitoon ja palveluihin alle

Aliprosessiksi: hoidon ja palvelun tarpeen arvioinnin alle



Kärnprocess : Brådskande och kortvariga service- och vårdbehov





Ydinprosessi: Kiireelliset ja lyhytaikaiset palvelu- ja hoitotarpeet





Kärnprocess: Långvariga service- och vårdbehov

Barn, unga och familjer

Vård, service och rehabilitering för barn och ungdomar med neuropsykiatriska diagnoser

Barn med långvariga somatiska sjukdomar

Barn inom rehabilitering med nedsatt kognitiv funktionsförmåga

Barn och ungdomar med långvarig psykisk sjukdom

Barn och ungdomar som bor utanför hemmet

Personer i arbetsförfålder

Boendeservice

Gemensam huvudprocess för vuxna (inkl. hebo, mental- och beroendevård och funktionshinderservice)

Äldre personer



Ydinprosessi: Pitkaikaiset palveu- ja hoitotarpeet

Lapset, nuoret ja perheet

Hoito, palveu ja kuntoutus lapsille ja nuorille neuropsykiatrisilla diagnooseilla

Lapset, joilla on pitkääikaisia somaattisia sairauksia

Kuntotuslapsille, jolla on kognitiivinen toimtakyvyn heikkeneminen

Lapset ja nuoret, joilla on pitkääikainen psyykkinen sairaus

Lapset ja nuoret, jotka asuvat kodin ulkopuolella

Työikäiset

Asumispalvelut

Yhteinen pääprosessi aikuisille (sis. hebo, miepä ja vammaispalvelut)

Ikäihimiset



Kärnprocess: Långvariga service- och vårdbehov

Barn, unga och familjer

Personer i arbetsför ålder

Äldre personer

Långvariga social- och hälsovårdstjänster som stödjer boende i hemmet

Sekundär prevention av folksjukdomar

Handledning till boendeservice 

Bedömning och stöd av arbets-
och funktionsförmåga

Vuxensocialarbete

Underprocess:
Socialvårdstjänster för
personer i arbetsför ålder



Ydinprosessi: Pitkäikaiset palveu- ja hoitotarpeet

Lapset, nuoret ja perheet

Työikäiset

Ikäihimiset

Pitkäikaiset sosiaali- ja terveyspalvelut, jotka tukevat kotona asumista

Kansansairauksien sekundääripreventio

Asumispalveluihin ohjautuminen 

Työ- ja toimintakyvyn arviointi ja tukeminen

Aikuissosiaalityö

Aliprosessti: Työikäisten sosiaalipalvelut



Kärnprocess: Personer som behöver många och återkommande tjänster

Barn, unga och familjer

Barn och ungdomar med allvarligt nedsatt kognitiv funktionsförmåga

Barn och ungdomar som behöver tjänster från barnskydd och psykiatri

Personer i arbetsför ålder

Äldre personer

Familjer där flera medlemmar har återkommande vård- och servicebehov

Kunder med återkommande oförutsägbara vård- och servicekontakter

Gemensamt för alla åldersgrupper

Serviceprocessen för multisjuka och personer med flera problem: gemensamt för alla åldersgrupper

Serviceprocessen för multisjuka

Serviceprocessen för personer med omfattande intellektuell funktionsnedsättning

Arbetsföra personer i riskzonen för marginalisering

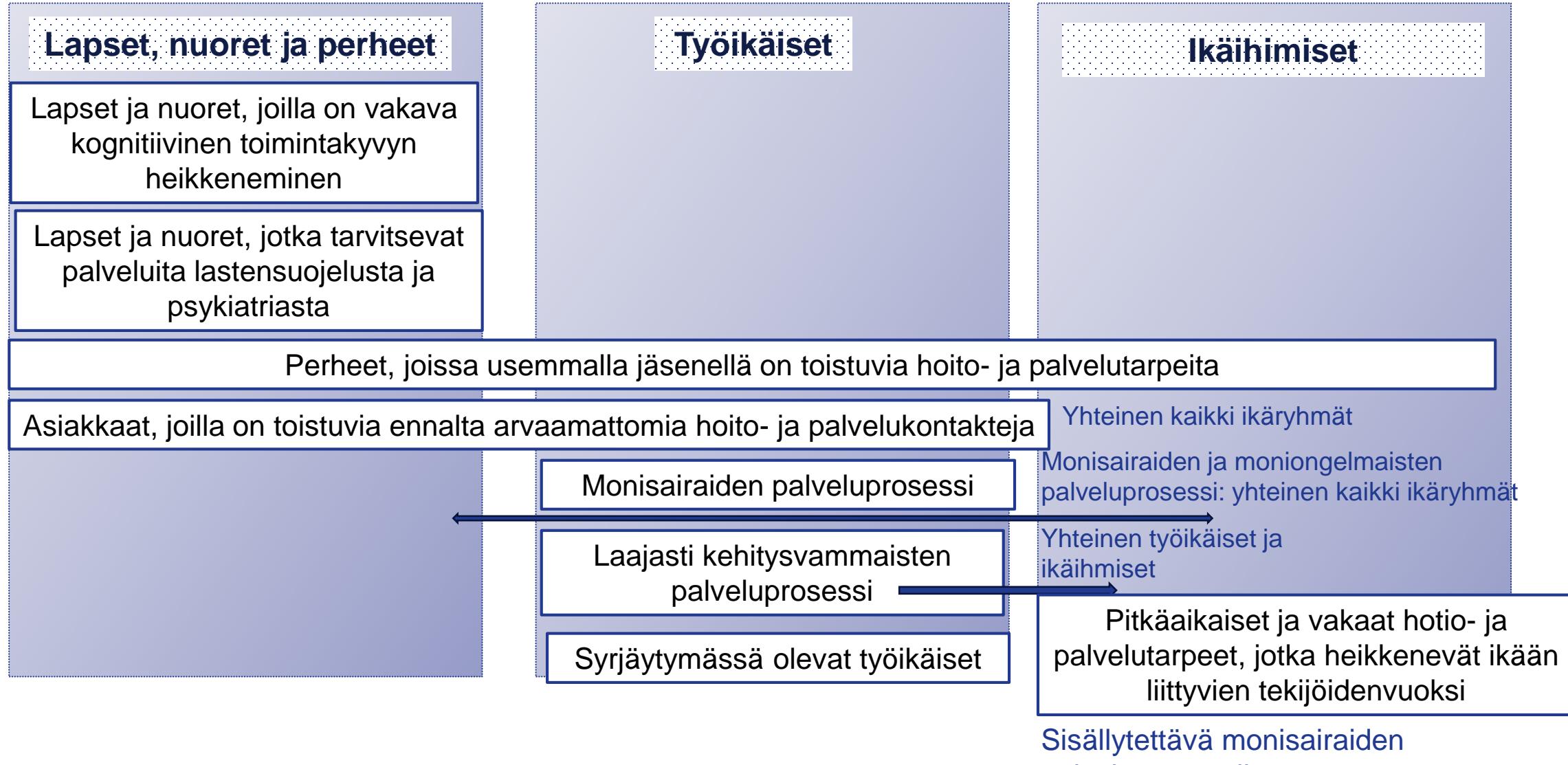
Gemensam för arbetsföra och seniorer

Långvariga och stabila vård- och servicebehov som försämras på grund av åldersrelaterade faktorer

Bör innefattas i serviceprocessen för multisjuka



Ydinprosessi: Monia ja toistuvia palveluita tarvitsevat





Välmående genom livet.
Hyvinvointia läpi elämän.



Österbottens välfärdsområde
Pohjanmaan hyvinvointialue