



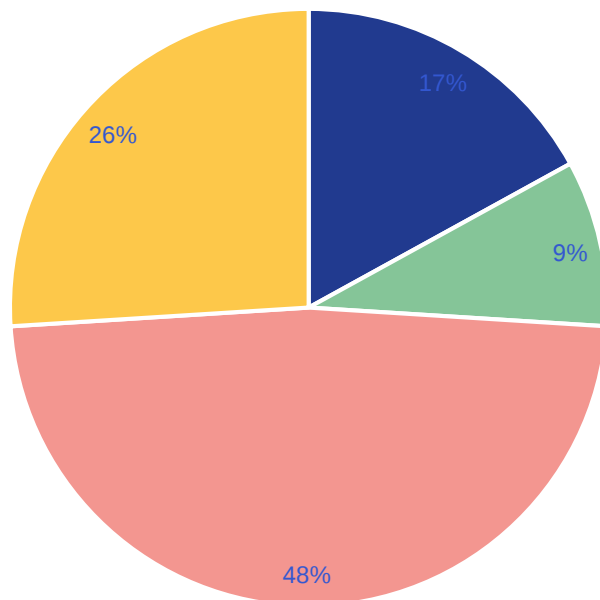
Resultaten av intressentundersökningen Sidosryhmäkyselyn tulokset

2025



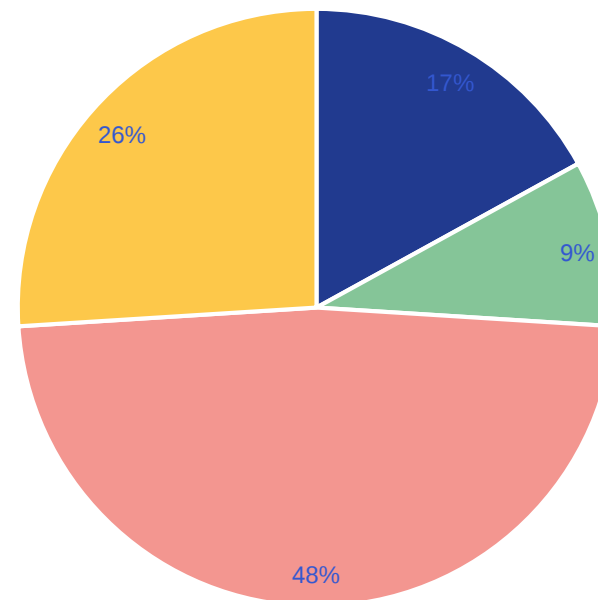


Min organisation är...



■ en kommun ■ ett företag ■ en organisation ■ en annan organisation

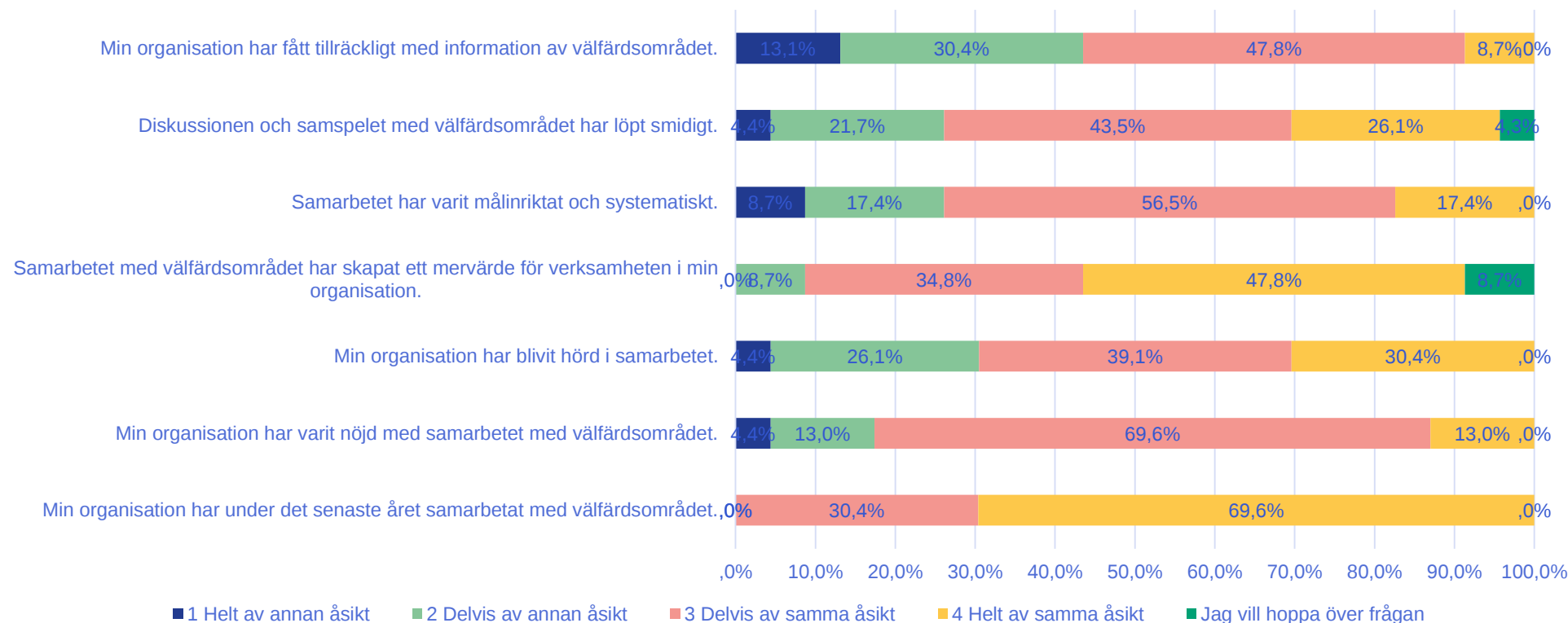
Organisaationi on...



■ kunta ■ yritys ■ järjestö ■ muu organisaatio

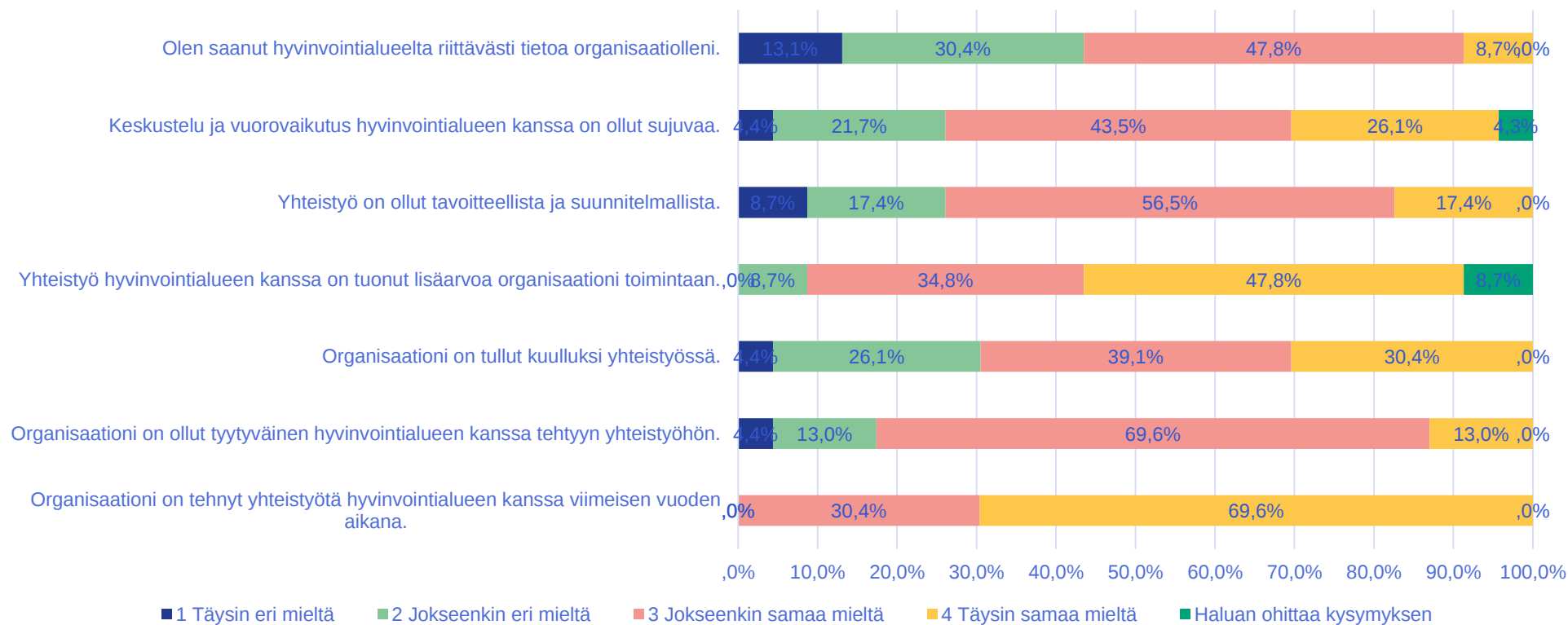


Utvärdera ändamålsenligheten hos samarbetet och kommunikationen med Österbottens välfärdsområde.





Arvioi yhteistyötä ja viestinnän toimivuutta Pohjanmaan hyvinvointialueen kanssa.





Hurdant samarbete skulle din organisation gärna ha med välfärdsområdet i framtiden?

- Föreningar och aktörer vill se ett djupare och mer strategiskt samarbete med välfärdsområdet. De önskar öppen dialog och förbättrad informationsdelning, samt gemensamma planer för framtiden.
- Samarbetet bör fokusera på tjänster för specifika grupper, som personer med neuropsykiatriska diagnoser, äldre och anhörigvårdare. Organisationer och privata aktörer vill bidra med expertis och kompletterande tjänster, som föreläsningar, kamratstöd och boendetjänster.
- De största utmaningarna är välfärdsområdets sparåtgärder, som kan försvaga samarbetet, samt en känsla av att organisationers och kommuners åsikter inte beaktas tillräckligt i beslutsfattandet.

Millaista yhteistyötä organisaatiosi haluaisi tehdä hyvinvointialueen kanssa tulevaisuudessa?

- Toimijat toivovat hyvinvointialueelta syvempää ja strategisempaa yhteistyötä nykyisen sijaan. Keskeisiä tavoitteita ovat avoin vuoropuhelu, tiedonkulun parantaminen ja yhteiset suunnitelmat.
- Yhteistyön toivotaan keskittyvän etenkin erityisryhmien (esim. neurokirjo, ikääntyneet, omaishoitajat) palveluihin. Järjestöt ja yksityiset toimijat haluavat tarjota asiantuntijuuttaan ja täydentäviä palveluita, kuten luentoja, vertaistukea ja asumispalveluita.
- Haasteiksi koetaan hyvinvointialueen säästöt, jotka voivat heikentää yhteistyötä, sekä kokemus siitä, ettei järjestöjen ja kuntien mielipiteitä oteta riittävästi huomioon päätöksenteossa.



Öppet svarsfält om välfärdsområdets samarbete och kommunikation.

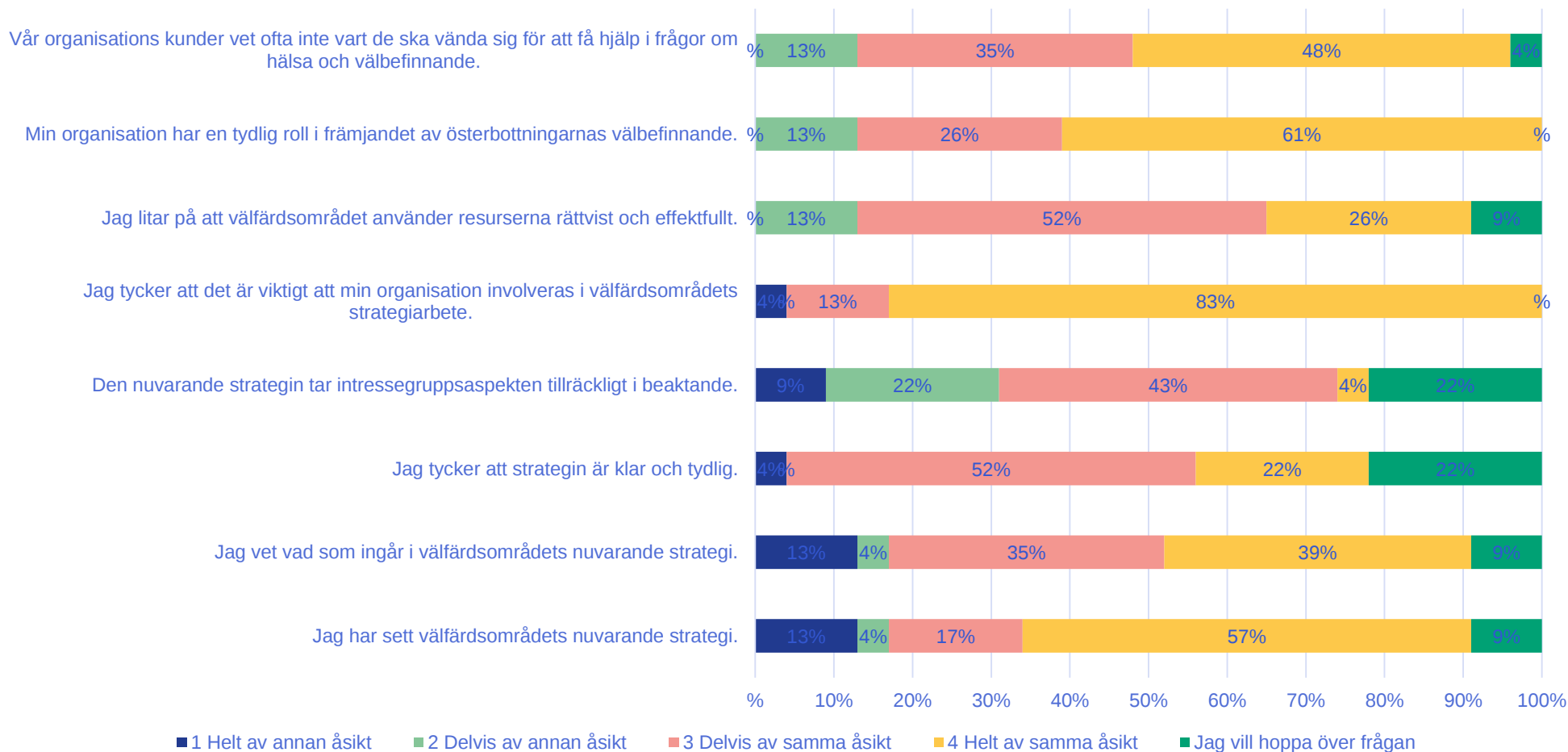
- Företrädare för välfärdsområdet kunde besöka föreningar för att bekanta sig med verksamheten och berätta om aktuella saker.
- Patienter skulle informeras om sjukdomsrelaterade föreningar där de kan få kamratstöd.
- Det är svårt att hitta information på välfärdsområdets webbplats, till exempel ansvarspersoner för olika verksamheter.
- Samarbetet är utmanande om kontaktpersonen från välfärdsområdet har lämnat sin uppgift.
- Tillsammans med föreningar, kommuner och läroanstalter kunde man utveckla rekommendationer i enlighet med justitieministeriets Medborgarorganisationsstrategi 2023–2027.

Avoim vastauskenttä hyvinvointialueen yhteistyöstä ja viestinnästä.

- Hyvinvointialueen edustajat voisivat vierailla järjestöissä tutustumassa toimintaan ja kertomassa kuulumisia.
- Potilaille kerrottaisiin sairauteen liittyvistä järjestöistä, joista saada vertaistukea.
- Hyvinvointialueen nettisivuilta on vaikea löytää tietoa ja esim. eri toimintojen vastuuhenkilöitä.
- Yhteistyö haastavaa, jos yhteyshenkilö hyvinvointialueen puolelta on poistunut tehtävästä.
- Yhdessä järjestöjen, kuntien ja oppilaitosten kanssa voitaisiin kehittää oikeusministeriön Kansalaisjärjestöstrategian 2023-2027 mukaisia suosituksia.

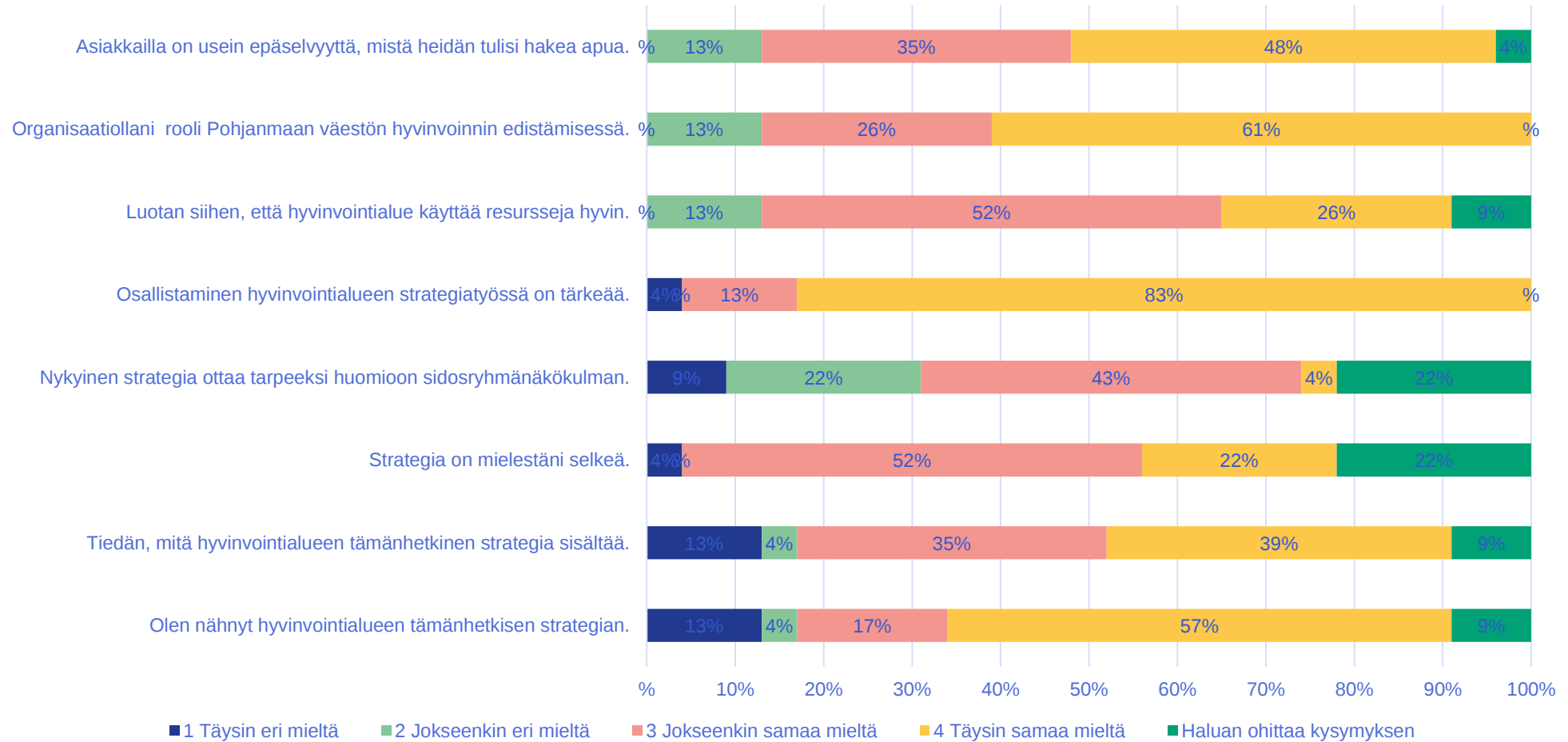


Utvärdera Österbottens välfärdsområdes nuvarande strategi och intressegruppernas roll i beredningen av strategin.



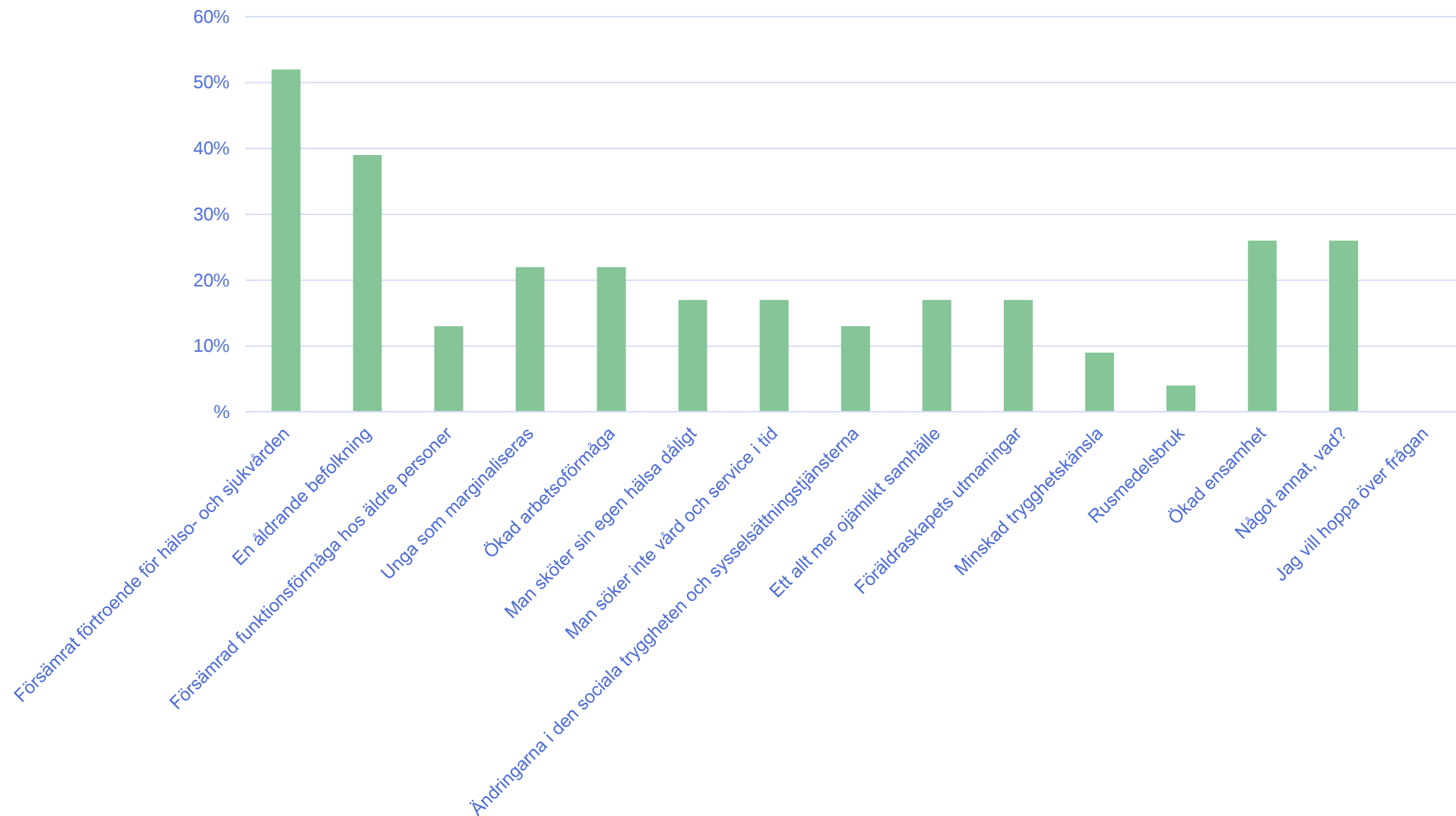


Arvioi Pohjanmaan hyvinvointialueen tämän hetkistä strategiaa ja valmistelua



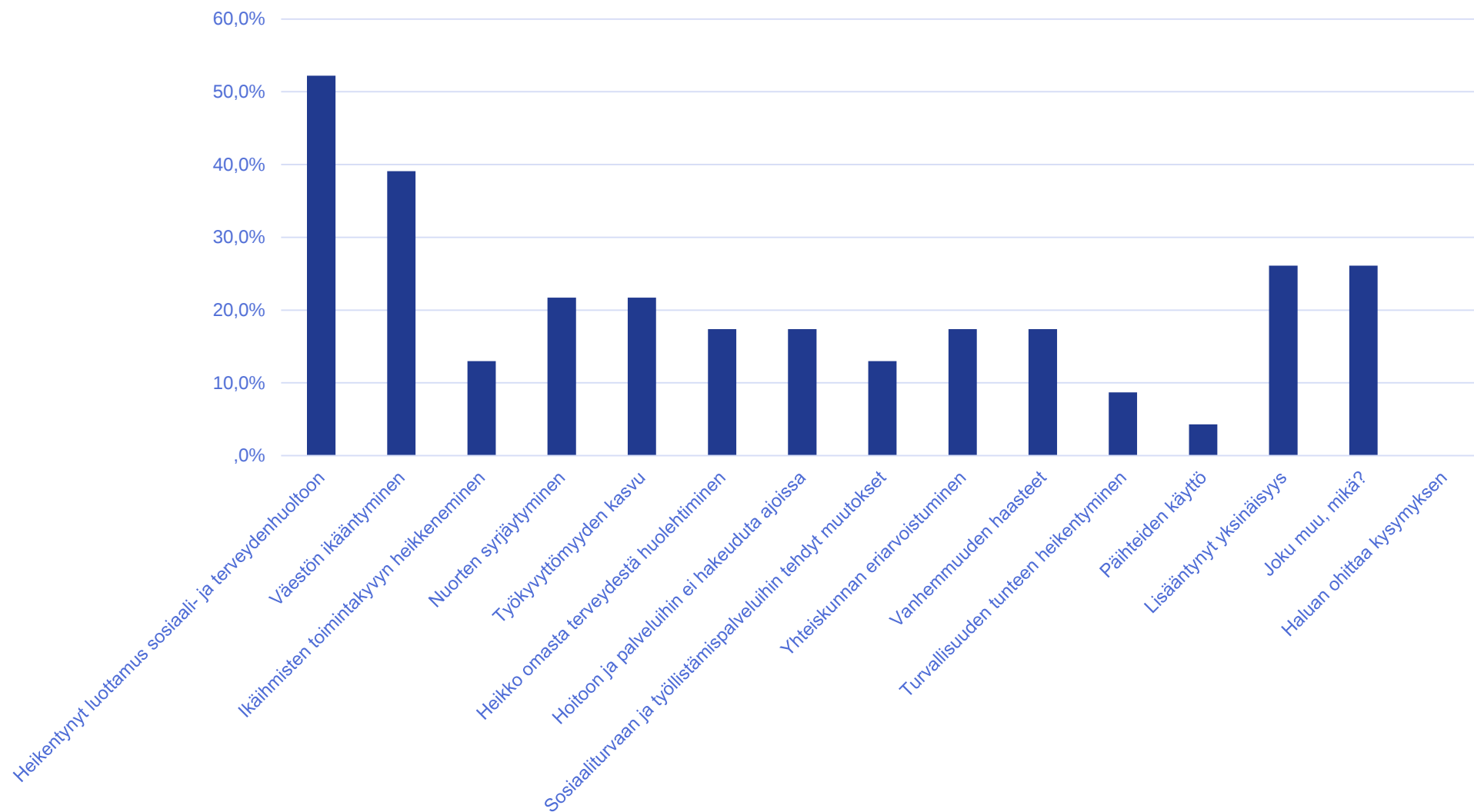


Ur din organisations synvinkel, vilka är för tillfället de största utmaningarna för invånarna i Österbotten? *Välj högst tre.*





Mitkä ovat Pohjanmaan alueen asukkaiden suurimmat haasteet tällä hetkellä organisaatiosi näkökulmasta? *Valitse enintään kolme.*





Vad borde Österbottens välfärdsområde satsa på under nästa strategiperiod 2026–2029?

- **Tillgänglighet till tjänster:** Snabbare vårdtillgång inom primärvården. Säkerställande av närtjänster och fungerande kontaktkanaler.
- **Förebyggande arbete och samarbete:** Förebyggande hälsovård och tidigt stöd till utsatta grupper. Tätt samarbete med kommuner, organisationer och den privata sektorn.
- **Riktade insatser:** Särskild uppmärksamhet på unga och studerandes psykiska hälsa. Fler vård- och boendetjänster för den äldre befolkningen.
- **Jämlikhet och tillit:** Minskad ojämlikhet och jämn fördelning av resurser. Återupprättande av tillit genom pålitliga och snabba tjänster.

Mihin asioihin Pohjanmaan hyvinvointialueen tulisi panostaa seuraavalla strategiakaudella 2026–2029?

- **Palveluiden saavutettavuus ja saatavuus:** Nopea hoitoon pääsy perusterveydenhuollossa. Lähipalveluiden ja toimivien yhteydenottokeinojen varmistaminen.
- **Ennaltaehkäisevä työ ja yhteistyö:** Ehkäisevä terveydenhoito ja haavoittuvien ryhmien tavoittaminen varhaisella tuella. Tiivis yhteistyö kuntien, järjestöjen ja yksityisen sektorin kanssa.
- **Kohdennetut panostukset:** Erityishuomio nuorten ja opiskelijoiden mielenterveyspalveluihin. Ikääntyneiden hoiva- ja asumispalveluiden lisääminen.
- **Yhdenvertaisuus ja luottamus:** Eriarvoisuuden vähentäminen ja resurssien tasainen jakaminen. Luottamuksen palauttaminen panostamalla luotettaviin ja nopeisiin palveluihin.



Vad fungerar bra i välfärdsområdet just nu och vad borde utvecklas utifrån din organisations synvinkel?

Fungerar bra:

- Vilja att samarbeta med olika aktörer.
- Vasa sjukhus betjänar bra.
- Genom projekten sker mycket bra verksamhet, men det finns en oro för om åtgärderna faktiskt fortsätter också efter att projektet har avslutats.
- Vårdens nivå är hög och servicen är god, när man väl kommer dit.
- Systemet för utdelning av vårdmaterial samt laboratoriekontrollerna fungerar bra.

Mitkä asiat hyvinvointialueella toimivat tällä hetkellä hyvin, ja mitä asioita tulisi kehittää organisaatiosi näkökulmasta?

Toimii hyvin:

- Halu tehdä yhteistyötä eri toimijoiden kanssa.
- Vaasan sairaala palvelee hyvin.
- Hankkeiden kautta paljon hyvää toimintaa, mutta huoli jatkuvatko toimet konkreettisesti myös hankkeen päättyessä.
- Hoidon taso on korkeaa ja palvelu hyvää, kun siihen asti pääsee.
- Hoitotarvikkeiden jakelujärjestelmä sekä laboratoriokontrollit toimivat hyvin.



Vad fungerar bra i välfärdsområdet just nu och vad borde utvecklas utifrån din organisations synvinkel?

Bör utvecklas:

- Bättre utnyttjande av tredje sektorns organisationer.
- Tydlig och transparent kommunikation för att öka förtroendet.
- Har välfärdsområdet råd med att föreningarna inte har råd att producera sina tjänster?
- Konkretiseringen av hälsofrämjande arbete är oklar.
- Tillgång till vård på finska i en svenskspråkig kommun.
- Ökat gemenskapsboende för seniorer.
- Digitala tjänster i fullt bruk och telefonsvar tillgänglighet i skick.
- I primärvården ingriper man inte i problem tillräckligt tidigt.

Mitkä asiat hyvinvointialueella toimivat tällä hetkellä hyvin, ja mitä asioita tulisi kehittää organisaatiosi näkökulmasta?

Tulisi kehittää:

- Kolmannen sektorin järjestöjen parempi hyödyntäminen.
- Selkeä ja läpinäkyvä viestintä luottamuksen kasvattamiseksi.
- Onko hyvinvointialueella varaa siihen, että järjestöillä ei ole varaa tuottaa palveluitaan?
- Hyte-työn konkretia on epäselvää.
- Suomenkielisen hoidon saaminen ruotsinkielisessä kunnassa.
- Senioreiden yhteisöllisen asumisen lisääminen.
- Digipalvelut kunnolla käyttöön ja puhelinsaavutettavuus kuntoon.
- Perusterveydenhuollossa ongelmiin ei puututa tarpeeksi ajoissa.



Öppet svarsfält om välfärdsområdets nuvarande eller framtida strategi.

- Med hänvisning till strategin för Österbottens välfärdsområde efterlyser man att klyftan mellan ambition och genomförande minskar.
- Den nuvarande strategin anses fungerande, men det finns utmaningar med att uppnå målen, särskilt vad gäller fungerande multiprofessionellt samarbete och servicekedjor.
- I framtiden bör strategin fokusera på att decentralisera tjänster även till landsbygden, konkretisera det förebyggande arbetet samt öppenhet i resursanvändningen.
- Strategiarbetet bör vara kontinuerligt och flexibelt, så att nya serviceformer kan tas i bruk modigt. Även tillgången till strategin och kommunikationen kring den bör utvecklas.

Avoim vastauskenttä hyvinvointialueen nykyisestä tai tulevasta strategiasta.

- Pohjanmaan hyvinvointialueen strategiaan liittyen toivotaan strategian kunnianhimon ja toteutuksen välisen kuilun kaventamista.
- Nykyistä strategiaa pidetään toimivana, mutta sen tavoitteiden saavuttamisessa on haasteita, erityisesti moniammatillisen yhteistyön ja palveluketjujen toimivuuden osalta.
- Tulevaisuudessa strategian tulisi panostaa palvelujen hajauttamiseen myös maaseudulle, ennaltaehkäisevän työn konkretisointiin sekä resurssien käytön avoimuuteen.
- Strategiatyön toivotaan olevan jatkuvaa ja joustavaa, jotta uusia palvelumuotoja voidaan ottaa käyttöön. Myös strategian saatavuus ja viestintä ovat kehittämisen kohteena.



Andra kommentarer eller tilläggsuppgifter

- Vi hoppas på fortsatt samarbete och diskussioner.
- Samarbete kring bemötande/vård av LGBTQIA+-personer i Österbotten.
- Det borde satsas på en hälsovårdscentral i varje kommun, med tillhörande service och tandkliniker.
- Partistödet borde ifrågasättas, där kunde man också spara en del pengar.
- Blöjtjänsterna (Tena-avtalet) fungerar mycket dåligt.

Muita kommentteja

- Toivotaan yhteistyötä ja keskusteluja jatkossakin.
- Yhteistyötä LGBTQIA+ henkilöiden kohtaamiseen/hoitoon liittyen Pohjanmaalla.
- Tulisi panostaa terveyskeskukseen jokaisessa kunnassa, siihen liittyviin palveluihin ja hammasklinikoihin.
- Puoluetuen välttämättömyyttä tulisi miettiä, silläkin säästäisi jonkin verran rahaa.
- Vaippapalvelut (tena-sopimus) ontuvat pahasti.



Välmående genom livet. Hyvinvointia läpi elämän.



Österbottens välfärdsområde
Pohjanmaan hyvinvointialue