



Österbottens välfärdsområdesstrategi 2026–2029

Workshop 1–2.9.2025

Pohjanmaan hyvinvointialuestrategia 2026–2029

Työpaja 1.–2.9.2025





Fullmäktiges strategiworkshop 1.9

- 8.30–9.00 Morgonkaffe
- 9.00–9.15 Dagarna öppnas, Marina Kinnunen
- 9.15–9.45 Nationella mål
- 9.45–10.15 Resultat av personalenkäten
- 10.15–10.30 Resultat av enkäten till intressegrupper
- 10.30–10.45 Paus
- 10.45–11.30 Vision och värderingar
- 11.30–12.30 Lunch
- 12.30–13.00 Hur strategiprocessen framskrider och anvisningar för workshoppen
- 13.00–14.00 Workshop: Värdelöften till kunderna
- 14.00–14.20 Kaffe
- 14.20–15.00 Workshoppen fortsätter: Värdelöften till kunderna
- 15.00–15.30 Dagen sammanfattas

Valtuuston strategiatyöpaja 1.9.

- 8.30-9.00 Aamukahvi
- 9.00-9.15 päivien avaus Marina Kinnunen
- 9.15-9.45 Valtakunnalliset tavoitteet
- 9.45-10.15 Henkilöstökyselyn tulokset
- 10.15-10.30 Sidosryhmäkyselyn tulokset
- 10.30-10.45 Tauko
- 10.45-11.30 Visio ja arvot
- 11.30-12.30 Ruokailu
- 12.30-13.00 Strategiaproessin eteneminen ja ohjeistus työpajaan
- 13.00-14.00 Asiakasarvolupaukset työpaja
- 14.00- 14.20 Kahvi
- 14.20-15.00 Asiakasarvolupaukset työpaja jatkuu
- 15.00-15.30 Päivän yhteenveto



Fullmäktiges strategiworkshop 2.9

- 8.30–9.00 Morgonkaffe
- 9.00–9.30 Resultat av första dagen och anvisningar för dagens workshoppar
- 9.30–11.30 Workshop: Strategikartan
- 11.30–12.30 Lunch
- 12.30–14.00 Workshoppar: Mål, mätare och åtgärder
- 14.00–14.20 Kaffe
- 14.20–15.00 Workshop: Mål, mätare och åtgärder
- 15.00–15.30 Dagen sammanfattas

Valtuuston strategiatyöpaja 2.9.

- 8.30-9.00 Aamukahvi
- 9.00-9.30 Ensimmäisen päivän tulokset ja ohjeistus päivän työpajoihin
- 9.30-11.30 Strategiakartta työpaja
- 11.30-12.30 Ruokailu
- 12.30-14.00 Tavoitteet, mittarit ja toimenpiteet työpajat
- 14.00- 14.20 Kahvi
- 14.20-15.00 Tavoitteet, mittarit ja toimenpiteet työpaja
- 15.00-15.30 Päivän yhteenveto

Den mest välmående och
lyckligaste befolkningen

Hyvinvoivin ja onnellisin väestö

Vi jobbar tillsammans

Työskentelemme yhdessä



För att skapa
trygghet

Turvallisuutta
luoden



Ansvarsfullt

Vastuullisesti

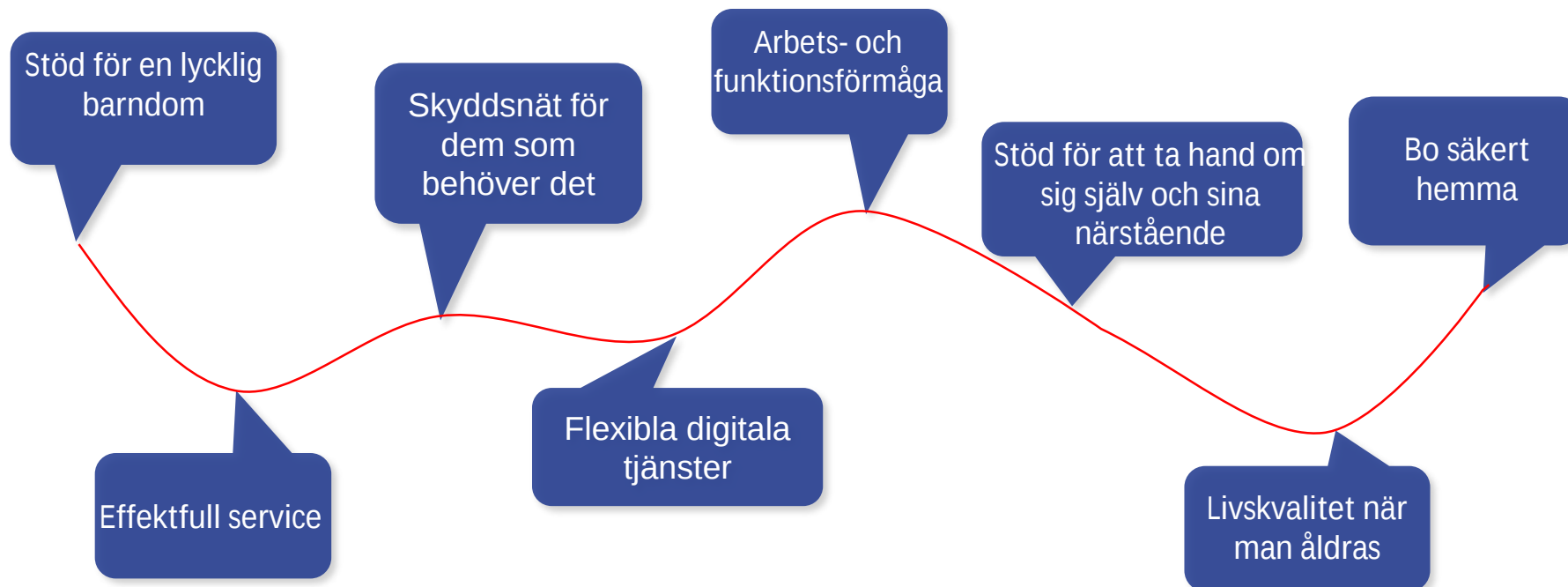


Från människa till
människa

Ihmiseltä ihmiselle

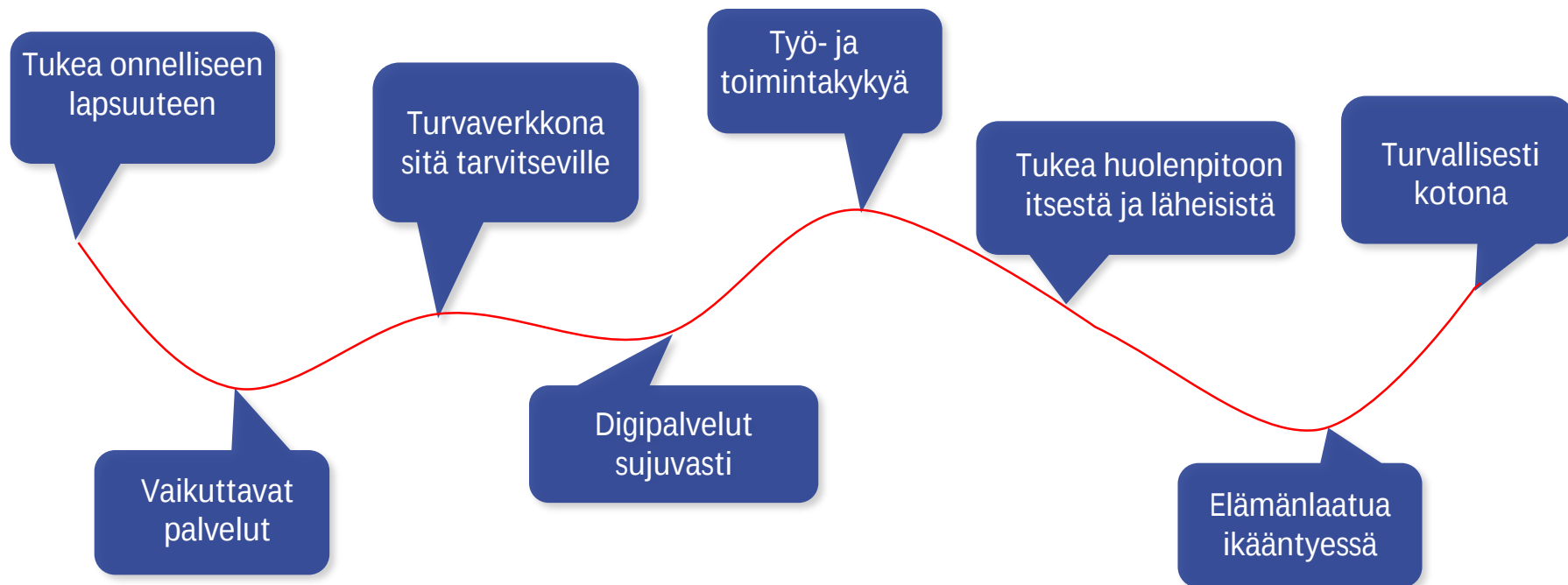


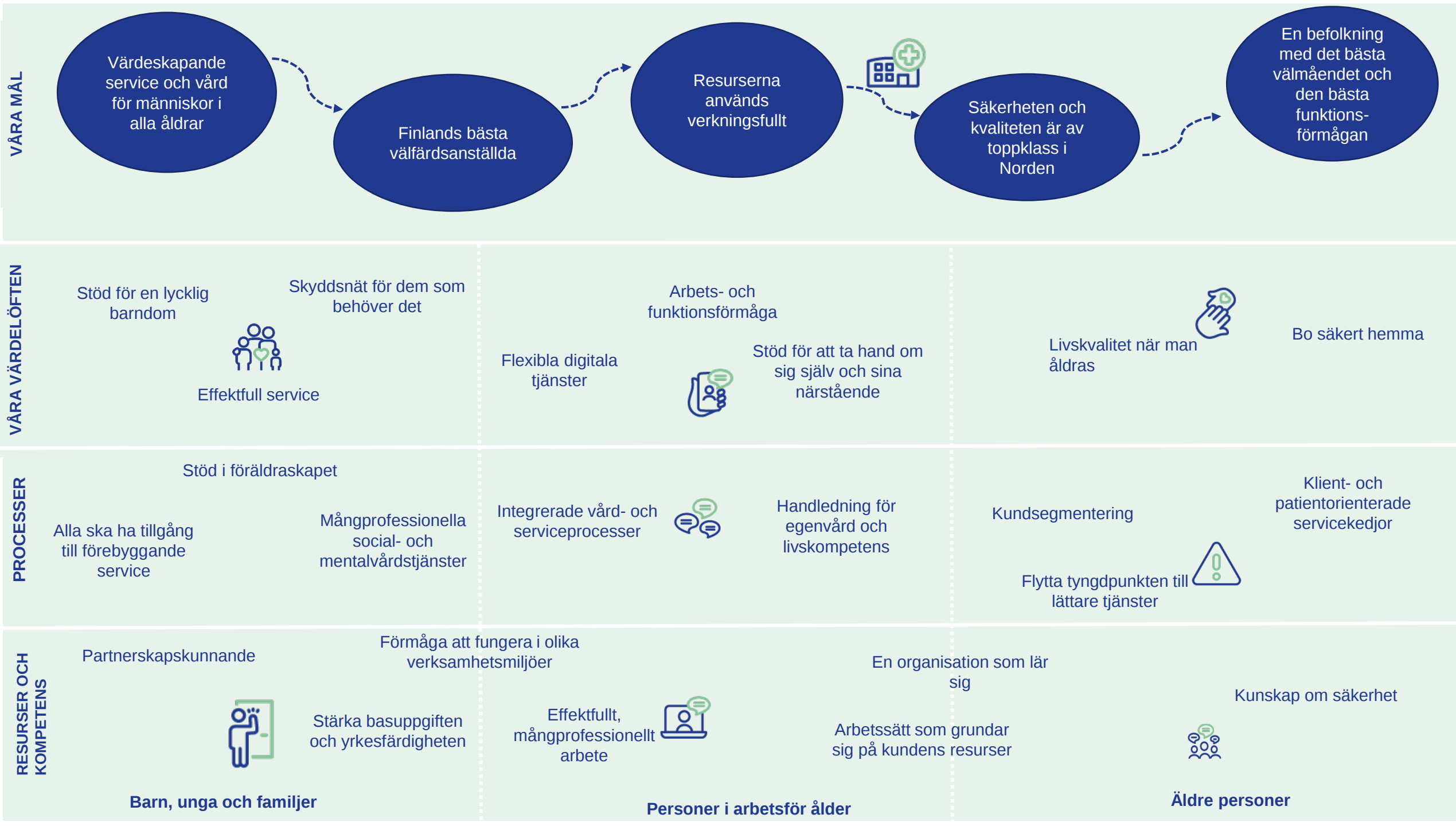
Våra värdelöften

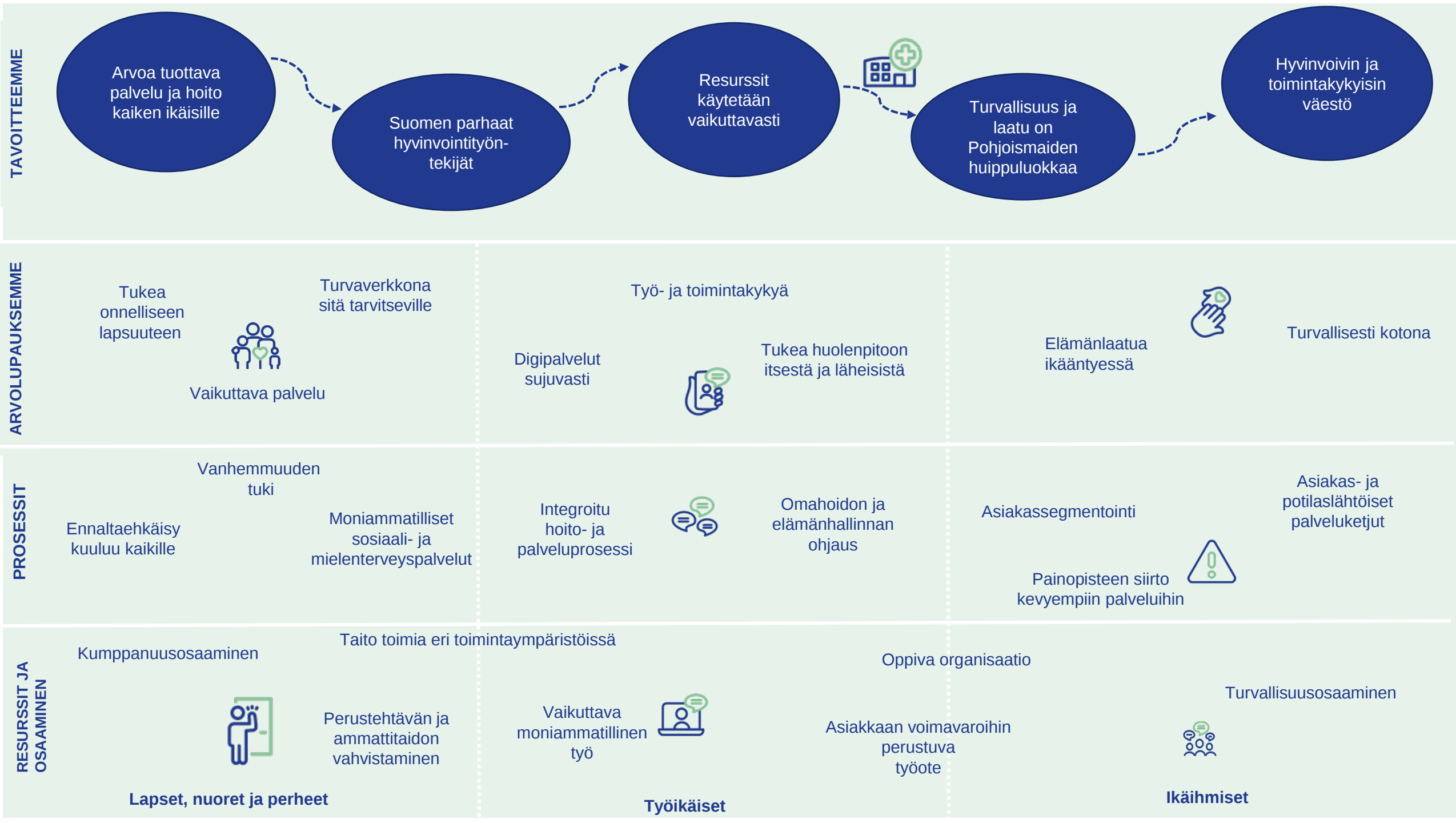




Arvolupauksemme









Mål	Mätare	Åtgärder
Värdeskapande service och vård för människor i alla åldrar	- Väntetiderna - Specialiserade sjukvården: - Antal som väntar på vård - Primärvården: - Tillgången till vård från vårdbedömning till vård/dygn - Munhälsovården: - Tillgången till vård från vårdbedömning till vård/dygn - Socialvården: - Genomförda inom den lagstadgade tidsfristen på 3 månader - Andelen ansökningar om utkomststöd till välfärdsområdet, vilka behandlats inom 7 vardagar, % av ansökningarna - Väntetiden till serviceboende med heldygnssorg för äldre < 3 månader Effektivitetsmätare (utvecklas som bäst)	- Utveckla servicenätet och flytta tyngdpunkten från tunga till lättare tjänster - Utveckla mätningen av genomslagskraften och effektiviteten - Utveckla en digital plattform och vidareutveckla de digitala tjänsterna för den förebyggande vården och servicen, egenvården samt vården och servicen - Utvidga modellen med egna team - Effektivera distansservicen och den mobila servicen, utnyttja synergier - Prioritera och förenhetliga verksamhetsmodellerna i vården, servicen och förvaltningen - Utveckla kund- och patientorienterade, integrerade servicekedjor - Utveckla och förenhetliga vård- och kundplanerna samt begränsningarna i vården - Utveckla servicen för barn, unga och familjer - Stärka kompetensen i geriatri och gerontologi - Förankra jämställdhets- och likabehandlingsprogrammet - Utveckla uppföljningen av hur språkstrategin och de språkliga rättigheterna förverkligas
Finlands bästa välfärdsanställda	- Personalens rekommendationsindex (eNPS) - Personalomsättningen - Sjukfrånvaron - Innovations- och forskningskvantiteten: JUFO1, JUFO2, JUFO3 - Förfrågan om välbefinnandet i arbetet	- Utarbeta ett målorienterat personalprogram för att främja förmågan att attrahera och behålla personalen - Utveckla ett coachande, involverande ledarskap - Förbättra förmågan att leda verksamhet med genomslag - Utveckla FUIL-verksamheten (forskning, utveckling, innovation och lärande) - Utveckla den interna kommunikationen
Resurserna används verkningsfullt	- Procentandel som används för hyror av totalen - Procentandel som används för löner - Den digitala ärendehanteringens ersatte minst ett traditionellt besök, (%) av dem som använt digitala tjänster - Tjänster som köps av Soite - Mätare för hållbar utveckling (utvecklas som bäst)	- Utvärdera produktiviteten och effektfullheten i årsverken: skapa en ambitions- och uppföljningsmodell - Införa social rapportering - Koncentrera akutverksamheten - Stärka informationsledningen och informationsproduktionen - Stärka de egna tjänsterna för att bemöta behovet i hela området - Optimera användningen av hyresutrymmena och sänka hyresnivån - Utveckla och ta i bruk en patienthotellmodell - Använda leverantörsregister systematiskt - Styra inhouse-bolagens effektiva verksamhet - Uppgöra ett program för hållbar utveckling
Säkerheten och kvaliteten är av toppklass i Norden	- Certifierad organisation - NPS - Nationella klient- och patientsäkerhetsmätare	- Utveckla uppföljningen av egenkontrollen - Förankra tillvägagångssätten som främjar säkerheten - Använda kundresponsen för att utveckla verksamheten - Säkerställa finansieringen av Klient- och patientsäkerhetscentret - Utveckla förberedelserna och beredskapen för störningssituationer
En befolkning med det bästa välmåendet och den bästa funktionsförmågan i Finland	- Personer i åldrarna 75 år och över som bor hemma, % av befolkningen i samma ålder - THL:s sjuklighetsindex, icke-åldersstandardiserat - Totala nettodriftnkostnader inom social- och hälsovården, euro/invånare 18–34-åringar som får sjukpension - Implementering av livsstilsrådgivning för personer i riskzonen för typ 2-diabetes - AUDIT, AUDIT-C Implementering av mini-interventioner (alkohol)	- Utveckla ett vittomfattande samarbete med övriga välfärdsområden, kommuner, företag och aktörer inom den tredje sektorn - Utveckla metoder som bistår förebyggande verksamhet tillsammans med våra kompanjoner - Utveckla handledningen i egenvård och livskompetens - Utöka gemenskapsboendet



Tavoitteet	Mittarit	Toimenpiteet
Arvoa tuottava hoito ja palvelu kaikenikäisille	• Odotusajat - Erikoissairaanhoito: - Hoitoa odottavat - Perusterveydenhuolto: - Hoitoonpääsy hoidon tarpeen arvioinnista hoitoon/ vrk - Suun terveydenhuolto: - Hoitoonpääsy hoidon tarpeen arvionnista hoitoon/ vrk - Sosiaalihuolto: - Lakisääteisen 3kk:n kuluessa valmistuneet - Hyvinvointialueelle osoitettujen toimeentulotukihakemusten käsittely 7 arkipäivän kuluessa, % hakemuksista - Odotusaika ikääntyneiden ympärivuorokautiseen palveluasumiseen <3kk Vaikuttavuusmittarit (kehitystyön alla)	• Palveluiden verkoston kehittäminen, painopisteen siirtäminen raskaammista kevyempiin palveluihin • Vaikuttavuuden ja vaikuttavuuden mittaroinnin kehittäminen • Digitaalisen alustan ja digipalveluiden jatkokehittäminen ennaltaehkäisyyn, itsehoitoon, hoitoon ja palveluun • Omatiiimimallin laajentaminen • Etä- ja liikkuvien palveluiden tehostaminen, synergioiden hyödyntäminen • Toimintamallien priorisointi ja yhtenäistäminen hoidossa, palvelussa ja hallinnossa • Asiakas- ja potilaslähtöisten integroitujen palveluketjujen kehittäminen • Hoito- ja asiakkuussuunnitelmien ja hoidonrajausten kehittäminen ja yhtenäistäminen • Lasten, nuorten ja perheiden palveluiden kehittäminen • Geriatrisen ja gerontologisen osaamisen vahvistaminen • Tasa-arvo- ja yhdenvertaisuusohjelman jalkauttaminen • Kielistrategian ja kielellisten oikeuksien toteutumisen seurannan kehittäminen
Suomen parhaat hyvinvointityöntekijät	• Henkilöstön suosittelevaindeksi (eNPS) • Henkilöstön vaihtuvuus • Sairauspoissaolot • Innovaatio- ja tutkimusmäärä: JUFO1, JUFO2, JUFO3 • Työhyvinvointikysely	• Henkilöstön pito- ja vetovoimaa lisäävä tavoitteellinen henkilöstöohjelma • Valmentavan ja osallistavan johtamisen kehittäminen • Vaikuttavan toiminnan johtamisen kyvykkyyden parantaminen • TKIO-toiminnan kehittäminen • Sisäisen viestinnän kehittäminen
Resurssit käytetään vaikuttavasti	• Vuokriin käytettävä % osuus kokonaisuudesta • Palkkoihin käytettävä % osuus • Digitaalinen asiointi korvasi vähintään yhden perinteisen käynnin, (%) digitaalisia palveluita käyttäneistä • Ostopalvelut Soitesta • Kestävän kehityksen mittarit (kehitystyön alla)	• Henkilötyön tuottavuuden ja vaikuttavuuden arviointi: tavoite- ja seurantamallin luominen • Sosiaalisen raportoinnin käyttöönotto • Akuuttitoimintojen keskittäminen • Tietojohdamisen ja tiedon tuottamisen vahvistaminen • Omien palveluiden varmistaminen vastaamaan koko alueen tarpeisiin • Vuokratilojen optimointi ja vuokratason laskeminen • Potilashotellimallin kehittäminen ja käyttöönotto • Toimittajarekisterin suunnitelmallinen käyttö • In-house yhtiöiden vaikuttavan toiminnan ohjaaminen • Kestävän kehityksen ohjelman rakentaminen
Turvallisuus ja laatu Pohjoismaiden huippua	• Sertifioitu organisaatio • NPS • Kansalliset asiakas- ja potilasturvallisuusmittarit	• Omavalvonnan seurannan kehittäminen • Turvallisuutta edistävien toimintatapojen jalkauttaminen • Asiakaspalautetiedon hyödyntäminen toiminnan kehittämisessä • Asiakas- ja potilasturvallisuuskeskuksen pysyvän rahoituksen varmistaminen • Häiriötilanteiden valmiuden ja varautumisen kehittäminen
Suomen hyvinvoivin ja toimintakykyisin väestö	• Kotona asuvat 75 vuotta täyttäneet, % vastaavan ikäisestä väestöstä • THL:n sairastavuusindeksi, ikävakioimaton • Sosiaali- ja terveystoiminnan nettokäyttökustannukset yhteensä, euroa/ asukas • Työkyvyttömyyseläkettä saavat 18-34 vuotiaat • Elintapaneuvonnan toteutuminen tyypin 2 diabetesriskissä oleville • AUDIT, AUDIT-C Alkoholinkäytön mini-intervention toteutuminen	• Laaja-alaisen yhteistyön kehittäminen muiden hyvinvointialueiden, kuntien, yritysten ja kolmannen sektorin toimijoiden kanssa • Ennaltaehkäisyä tukevien menetelmien kehittäminen yhdessä kumppaneidemme kanssa • Omahoidon ja elämänhallinnan ohjauksen monikanavainen kehittäminen • Yhteisöllisen asumisen lisääminen