

Laatu-, turvallisuus ja valvonta

Kansalliskielilautakunta 03.09.2025

ÖVPH/4330/00.02.02/2025

Valmistelija Mari Plukka
Lisätietoja: puhelinnumero: 040 668 2212 etunimi.sukunimi@ovph.fi

Kielellisten oikeuksien seuranta on osa hyvinvointialueen laadunhallintajärjestelmää. Kielellisiä oikeuksia seurataan useiden eri kanavien kautta ja tulokset raportoidaan omavalvontaohjelman seurantatiedon raportissa julkisilla verkkosivuilla 4 kuukauden välein. Lisäksi vuosittain julkaistussa Laadun, turvallisuuden ja valvontatiedon raportissa käsitellään kielellisten oikeuksien toteutumista. Myös tämä raportti on julkinen.

Kielellisten oikeuksien toteutumisen seurantaa tehdään asiakaspalautekyselyn kautta, jonne vastaaminen on vapaaehtoista. Palautekyselyssä on Terveiden ja hyvinvoinninlaitoksen (THL) suosittelemat kysymykset sekä Pohjanmaalla on näiden kysymysten lisäksi lisätty erikseen lisäkysymys, jossa kysytään onko asiakas saanut palvelua omalla kielellään (suomi/ruotsi).

Lisäksi organisaation vaaratapahtumailmoitusjärjestelmässä on vaaratilanteen myötävaikuttavana tekijänä kielelliset ongelmat. Sosiaali- ja potilasasiavastaavien raporteissa nostetaan myös erillisesti esiin kielellisiin haasteisiin liittyvät yhteydenotot. Kielellisten oikeuksien seurantaa tehdään myös valvontakäynneillä.

Raportointikanavien kautta saatua tietoa hyödynnetään palveluiden kehittämisessä ja laadun seurannassa.

Johdon hallintopäällikkö Berg Päivi

ehdottaa, että kansalliskielilautakunta käy keskustelua ja merkitsee selonteon tiedoksi. Toimielin kiinniittää erityishuomiota kielellisten oikeuksien toteuttamisen seurantaan ja kehittämiseen.

Päätös:

Jakelu