



Omavalvonnan seurantatietojen raportointi, P2

Toimiala: Pelastuslaitos

Raportoitava jakso: 5-8.2025

Lyhenteet:

NPS (Net Promoter Score): Suositteluindeksi (asiakkaat ja henkilöstö)

Haipro: Haitta- ja vaaratapahtumailmoitus -järjestelmä

Edellisen kauden (9-12.2024) arvo ilmoitetaan suluissa.

P1: 1-4.2025, P2: 5-8.2025, P3: 9-12.2025



**Österbottens välfärdsområde
Pohjanmaan hyvinvointialue**



Saatavuus



Toimintavalmiusaika	Riskiluokka				
	I	II	III	IV	P2
Ensimmäinen yksikön riskiluokkakohtainen ruudun toimintavalmiusajan enimmäisaika minuutteina	6 min	10 min	20 min		
Toimintavalmiusaika/riskiluokka raportointiaikana	5:38	6:40	8:17	10:32	7:29
Toimintavalmiusaikatavoitteiden täyttyminen/riskiluokka raportointiaikana (min 50%)	70 %	92 %	97 %		91%
Pelastustoiminnan riskiluokkakohtainen ruudun toimintavalmiusajan enimmäisaika minuuttina.	11 min	14 min	22 min	-	
Toimintavalmiusaika/riskiluokka raportointiaikana	8:28	8:34	11:19	13:38	10:26
Toimintavalmiusaikatavoitteiden täyttyminen/riskiluokka raportointiaikana (min 50%)	86%	100%	100 %		96 %

Ensivaste	P1	P2	P3
Määrä			

Korjaavat toimenpiteet
Hali-järjestelmä.



Turvallisuus ja laatu

Palotarkastusten toteutuminen (tavoite 33%)	P1 2025	P2 2025	P3 2025
Yritys- ja laitoskohteiden yleisten palotarkastusten toteutuminen (%)	29%		
Asuinrakennusten yleisten palotarkastusten toteutuminen (%)	21%		
Pientalojen paloturvallisuuden itsearviointi palautus (%)	34%		
Turvallisuusviestinnässä tavoitetut (osallistujat, kpl)	2,66% 75st		

Talous	P1	P2	P2
Talousarvion toteutuminen	31%	64%	

Korjaavat toimenpiteet:

Informoiminen, viestit ym.

Paloriski-
ilmoitusten määrä

50

Tavoitettavuus
sosiaalinen media
(kpl)

x/
50 587



Osallisuus



Miten tuetaan asukkaiden osallisuutta palveluiden suunnittelussa, toteutuksessa ja arvioinnissa?

Asiakaspalautteet (Roidu), riski-ilmoitukset (HaiPro).
Keskustelut alueen asukkaiden kanssa
turvallisuusviestintätapahtumien yhteydessä.

Pelastustoimen jaosto.

**Tehdyt toimenpiteet palvelujen käyttäjien tekemien haitta-
ja vaaratapahtumailmoitusten,
muistutusten ja kanteluiden perusteella:**

Prosessien harmonisointi koko alueella.

Yhdessä sovitut teemat järjestöjen kanssa palveluiden kehittämiseen.

Sopimuspalokuntien yhteistoimintatyöryhmän kanssa
kehitetään, harmonisoidaan ja ylläpidetään alueen
sopimuspalokuntatoimintaa. Nyt on sopimusten
harmonisointi työn alla.

**Sopimuspalokuntalaiset ovat mukana palvelujen
kehittämisessä ja arvioinnissa.**

Pelastuslaitoksen sopimuspalokuntien
yhteistoimintatyöryhmä



Henkilöstö

Henkilöstömäärä, P2/P1

Vakinaiset: 133 / 128
Määräaikaiset: 39 / 36
Sivutoimiset: 601 / 594
VPK: 291 / 291
Yhteensä: 1064 / 1049

Työturvallisuusilmoituksia HaiPro- järjestelman kautta

Tapaturmailmoitusten määrä:
28

Yleisimmät ilmoitustyytit:

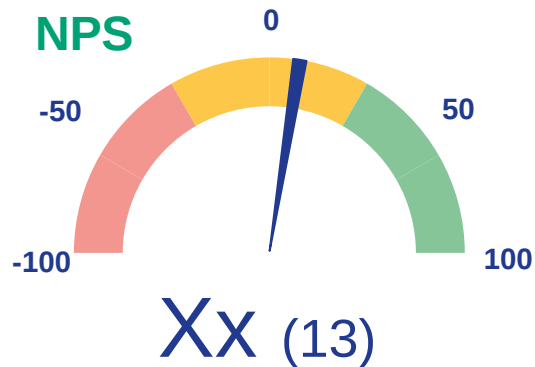
1. Työtapaturma, 12
2. Läheltä piti, 10
3. Muu turvallisuushavainto, 5

Fiilismittari 2025



Poissaolopäivät/ sairaspoissaolopäivät

1444 / 293 päivää



Työhyvinvointia edistävät toimenpiteet

Työnohjaus
Työkyvyn johtaminen
Kehityskeskustelut
TYKY-päivä