



## Palvelunjärjestäjän omavalvontatiedon ja valvonnan osavuosisiraportti

**Aluehallitus 20.10.2025 § 191**

ÖVPH/5835/00.01.02.01/2025

Valmistelija Mari Plukka

Lisätietoja: puhelinnumero: 040 668 2212, etunimi.sukunimi@ovph.fi

Omavalvonnallisen tiedon raportissa koostetaan omavalvontaohjelman mukaisten teemojen mittaritiedot palveluiden järjestäjätasolla sekä keskeiset havainnot omavalvonnan näkökulmasta. Raportti kokoa palveluiden saatavuuden, laadun, turvallisuuden ja yhdenvertaisuuden näkökulmasta keskeiset omavalvonnan mittarit sekä pelastustoimen palvelutasopäätöksen mukaiset seurantatiedot. Tässä raportissa tarkasteltava ajanjakso on 1.5. - 31.8.2025.

Kevään aikana otettiin käyttöön yhtenäinen asiakas- ja potilastietojärjestelmä koko hyvinvointialueella. Järjestelmän käyttöönotto meni isossa kuvassa sujuvasti, mutta uuden järjestelmän käytön osalta on kirjattu vaaratapahtumailmoituksia ja läheltä piti -tapahtumia. Koulutusta järjestelmän käyttöön on järjestetty ja ohjeistuksia täsmennetty.

Järjestelmän muutos on vaikuttanut laajemminkin prosesseihin, ja alkuvaiheessa uusiin toimintatapoihin on tullut muutoksia laajasti organisaatiossa.

Muutosten osalta myös asiakastyytyväisyys hetkellisesti laski, mutta kesän jälkeen on asiakastyytyväisyys lähtenyt uudelleen nousuun. Henkilöstön suosittelemiseksi on useammalla toimialalla noussut edellisestä mittauskerrasta.

Hoitoon pääsyn alueelliset erot ovat pysyneet samansuuntaisina kuin aiemmin, mutta hoitoon pääsy on kehittynyt positiivisempaan suuntaan. Asumispalveluihin jonottajien osalta nähdään pidemmän aikavälin tarkastelussa selkeää laskusuuntaa. Pelastustoimen palvelutasopäätösten mukaisissa aikarajoissa on pysytty.

Kuntien ja järjestöjen kanssa on pidetty yhteisiä työpajoja alueellisen hyvinvointisuunnitelman laadintaan liittyen.

Valvontahavaintojen pohjalta voidaan todeta, että hoitoon pääsyssä ja henkilöstön riittävydessä on todettu olevan haasteita. Omavalvontasuunnitelmien laatiminen on edennyt, mutta osassa yksiköissä vielä kesken. Valvonnassa havaittuihin epäkohtiin on reagoitu asian vaatimalla vakavuudella, ja korjaavia omavalvonnallisia toimenpiteitä on tehty. Pääosin voidaan todeta, että palvelutuotannossa toiminta vastaa sille asetettuja vaatimuksia.

### **Hyvinvointialuejohtaja Kinnunen Marina**

ehdottaa, että osavuosisiraportti merkitään tiedoksi.

### **Päätös:**

Hallitus merkitsi osavuosisiraportin tiedoksi.

Merkittiin pöytäkirjaan, että laatujohtaja Mari Plukka oli läsnä Teamsin välityksellä vastataksaan mahdollisiin kysymyksiin koskien osavuosisiraporttia.

Hallitus keskeytti kokouksen lounastauon ajaksi klo 11.40-12.15.

Jakelu