



Riskikooste

Aluehallitus 17.11.2025 § 225

ÖVPH/6935/00.01.02.01/2025

Valmistelija Mari Plukka
Lisätietoja: puhelinnumero: 040 668 2212, etunimi.sukunimi@ovph.fi

Vuoden 2025 aikana on toiminnan tehostamista tehty suunnitelman mukaan aktiivisesti ja muutoksiin liittyviä riskejä on tunnistettu. Vakavia riskejä toiminnalle ei ole havaittu, ja tilanteissa, joissa riskejä on havaittu, riskienhallinnan toimenpiteisiin on ryhdytty. Talouden näkökulmasta palveluissa on tunnistettu riskejä budjetin ylittymisestä.

Henkilöstökustannusten ja henkilöstökuormituksen osalta riskit on tunnistettu ja hallintatoimenpiteet on osin aloitettu, mutta tilanteen seuranta vaatii jatkuvaa seurantaa.

Palveluverkkoon ja asiakaspalveluihin liittyvät muutokset ovat vaikuttaneet lähinnä paikallisiin palveluihin, mutta kokonaisuudessaan palveluiden laatu ja jatkuvuus on pystytty varmistamaan. Asiakastyytyväisyys on asiakaspalautteen mukaan pysynyt hyvällä tasolla. Palveluasumisen paikkojen vähentämisessä on riski jonojen pitenemisestä ja hoitoketjun kuormittumisesta, joilla on vaikutuksia myös henkilöstön kuormittumiseen. Hallintakeinona on käytetty palveluiden monipuolistamista ja kotihoidon tukemista. Tilannekuvan kautta kuormitustilannetta seurataan tiivistii.

Vuodelle 2026 suunnitellut muutokset sisältävät mm. henkilöstökustannusten hallintaa, ruoka- ja siivous palveluiden kehittämistä, asiakaspalveluiden uudelleenjärjestelyjä sekä muiden ostopalveluiden muutoksia. Näihin liittyvät riskit kohdistuvat erityisesti taloudellisiin ja tavoitteisiin. Taloudellisten tavoitteiden saavuttaminen edellyttää, että suunnitellut muutokset toteutuvat ja riskienhallintatoimenpiteet ovat riittäviä.

Keskeisimmät riskienhallintakeinot vuodelle 2026 ovat rekrytointien ja henkilöstöressurssien tarkka suunnittelu, sekä henkilöstön kuormituksen seuranta eri palveluissa. Inhouse-palveluiden ja asiakaspalveluiden prosessien muutosten osalta laadun ja turvallisuusriskien seuranta on tehtävä aktiivisesti. Digitaalisten palveluiden osalta on vielä paljon kehittämisen mahdollisuuksia. Henkilöstön osallistaminen muutoksiin on huomioitava uudistusten edistämässä. Palveluiden digitalisointi ja vaihtoehtoisten palvelumallien käyttöönotto parantavat saavutettavuutta ja tehokkuutta. Panostus ennaltaehkäiseviin palveluihin vähentää pitkän aikavälin riskejä ja kustannuksia.

Hyvinvointialuejohtaja Kinnunen Marina

ehdottaa, että aluehallitus merkitsee asian tiedoksi.

Päätös:

Ehdotus hyväksyttiin.

Jakelu