



Kielistrategia

Pohjanmaan hyvinvointialue on vahvasti kaksikielinen organisaatio, jossa kansalliskielet on huomioitu sekä palveluissa että hallinnossa. Kielistrategia on osa hyvinvointialueen palvelustrategiaa.



Eri kielet yhdistävät ja vahvistavat aluettamme

Strategiakarttamme

Tavoitteet	Turvallisuutta ja laatua kaksi- ja monikielisesti		Sujuvaa yhteistyötä ja palvelua eri toimijoiden kanssa		Edistämme yhdessä suvaitsevaisuutta ja yhteisöllisyyttä
Lupaus	Asukkaat		Henkilöstö		Opiskelijat
	Meillä saat hyvää hoitoa ja palvelua kaksi- ja monikielisesti		Meillä saat tukea kielitaitosi kehittämiseen monikielisessä ympäristössä		Meillä kehität ammattivalmiuksiasi ja kielitaitoasi suvaitsevaisessa ympäristössä
Prosessit	Viestintä kaksi- ja monikielisesti ymmärrettävästi	Yhdenvertaisuuden ja tasa-arvon toteuttaminen ja seuranta	Kaksikielisyys toiminnassa ja hallinnossa toteutuu läpi koko organisaatiomme		Yhteistyö alueen oppilaitosten ja yhteistyöalueen kanssa
Resurssit ja osaaminen	Monimuotoisuuden kunnioittaminen	Tulkkauspalvelut	Riittävä resursointi monikulttuuristen asiakkaiden kanssa työskentelyyn	Työntekijöiden ja opiskelijoiden tukipolku	Kielikoulutus
	Ohjeet, dokumentit ja järjestelmät kaksikielisesti		Englanti kolmanneksi kieleksi	Kielitaidon palkitsemiskriteerit	



Tavoitteet	Mittarit	Toimenpiteet
Turvallisuutta ja laatua kaksi- ja monikielisesti	Asiakastyytyväisyyskysely HaiPro Tehdyt kantelut ja muistutukset Yhteydenotot potilas-ja sosiaaliasiavastaaville Omavalvontaraportit	- Kielellisen näkökulman kehittäminen osana laadunvalvonnan mittaristoa - Kaksi- ja monikielisen materiaalin tuottaminen - Lausuntopyyntöjen aktiivisempi hyödyntäminen - Asiakkaan läsnä ollessa ammattilaiset käyttävät hänen kieltään
Sujuvaa yhteistyötä ja palvelua eri toimijoiden kanssa	Henkilöstötyytyväisyyskysely Opiskelijatytyväisyyskysely Yhteistyökumppanikysely	- Kielikoulutuksen kehittäminen - Kielitaidon palkitsemiskriteereiden kehittäminen - Kielimentoritoiminnan kehittäminen - Kumppanuuspöytätoiminnan kehittäminen - Tietoperustainen osaamisen ja ohjaamisen kehittäminen kielellisestä näkökulmasta - Kansalliskielilautakunnan aktiivisempi hyödyntäminen
Edistämme yhdessä suvaitsevaisuutta ja yhteisöllisyyttä	Henkilöstön kielijakauma Opiskelijoiden kielijakauma	- Kansainvälisen rekrytoinnin kehittäminen - Yhdenvertaisuus- ja tasa-arvo-ohjelman laatiminen ja jalkautus osaksi arkea - Toisten kunnioittaminen ja monimuotoisuuden ymmärryksen lisääminen muun muassa valmentavan johtamisen ja viestinnän avulla - Turvallinen työpaikka- hankkeen toimenpiteiden edistäminen



Språkstrategi Kielistrategia

Vår mission

Likvärdig vård och
service oberoende av
språk och kultur

Vår vision

Olika språk förenar
och stärker vår region

Missiomme

Yhdenvertaista hoitoa
ja palvelua kielestä ja
kulttuurista
riippumatta

Visionimme

Eri kielet yhdistävät ja
vahvistavat aluetamme