

Vastaus valtuustoaloitteeseen koskien kotihoidon tilannetta Vaasassa, P.Karppi

Aluehallitus 16.02.2026

ÖVPH/2586/00.02.00/2025

Valmistelija Kotanen Heidi

Olin Paula

Pellfolk Tony

Lisätietoja: puhelinnumero: 06 218 1111 (vaihe), etunimi.sukunimi@ovph.fi

Perussuomalaisen valtuustoryhmä on jättänyt valtuustoaloitteen 28.4.2025. Aloitteessa pyydetään kattavaa selvitystä Vaasan kotihoidossa tapahtuneista toimintamuutoksista.

Vaasassa osa kotihoidon toiminnasta on siirtynyt Tammipihaan, muut tilat ovat muun muassa Vuorikeskuksessa ja Huutoniemellä. Keskustelua on herättänyt kysymys siitä, onko Tammipihan tilat riittävät kotihoidon henkilöstöön nähden. Tilojen riittävyttä arvioitaessa on huomioitu sekä lakisääteiset vaatimukset että käytännön toiminnan tarpeet. Tammipihassa on käytössä sekä ylä- että alakerta, joissa on omat huoneet tiimeille sekä kaksi ruokailutilaa. Tilojen haasteena on kuitenkin se, että yhtäaikaaisesti paikalla voi olla runsaasti henkilöstöä, mikä aiheuttaa ajoittaista ahtautta. Kuitenkin kotihoidon työssä suuri osa ajasta vietetään asiakkaiden luona, jolloin toimistolla oleskelu jää vähäiseksi. Näin ollen tilojen käyttöä ja riittävyttä tulee tarkastella suhteessa siihen, kuinka paljon henkilöstöä samanaikaisesti on toimistolla. Lisäksi toiminnanohjauksen tehtävä on porrastaa työntekijöiden taukoja niin että tilat olisivat järkevästi käytössä.

Toinen esiin noussut haaste liittyy Tammipihan sijaintiin ja pysäköintiin. Aiemmissa vuokratiloissa pysäköintipaikkoja oli paremmin saatavilla, ja organisaatiossa onkin yhteinen näkemys siitä, että ilmainen pysäköinti olisi tärkeää. Tällä hetkellä ilmainen pysäköinti on mahdollista aamuisin klo 7–8 sekä klo 17 jälkeen, öisin klo 8 asti ja sunnuntaisin. Lisäksi Tammipihalla on kaksi pysäköintipaikkaa leasing-autoille, ja paikkojen määrä kasvaa leasing-autojen määrän lisääntyessä. Ympäristössä on myös testattu pysäköinnin saatavuutta, ja ilmaisia sekä kiekkopaikkoja löytyy kohtuullisen kävelymatkan päästä.

Toimistolla oleskelun määrää pyritään minimoimaan, ja henkilöstön työtehtävät vastaavat normaalia lähihoitajan työtä kotihoidossa. Työterveyden näkökulmasta uudet tilat ovat huomattavasti paremmat verrattuna aikaisempiin tiloihin, joista on tullut palautetta sisäilma- ja lämpötilaongelmista. Lisäksi vanhoissa tiloissa ei ole ollut tiimeille omia huoneita, kuten nyt uusissa on, ei myöskään esihenkilöhuoneita. Myös neliöitä on käytettävissä enemmän tiimeille kuin ennen ja tiloissa on hyvät sosiaaliset tilat. Muutto Tammipihaan merkitsi myös vuokrakustannusten huomattavaa säästöä.

Työhyvinvointiin vaikuttavat myös työyhteisön synergia ja esihenkilön läsnäolo, jotka ovat tärkeitä tekijöitä arjessa. Työtaakkaa saadaan paremmin tasattua synergian avulla ja monet ovatkin olleet tyytyväisiä siitä, että useampi tiimi on saman katon alla ja tutustutaan uusiin ihmisiin. Sairaanhoidajat ovat antaneet palautetta erityisesti siitä, miten helppoa on saada tukea kollegalta asiakasasioissa ja työhön liittyvissä asioissa.

Organisaation näkemyksen mukaan muutoksilla on pyritty vaikuttamaan työntekijöiden hyvinvointiin sekä tehostamaan tilojen käyttöä ja kustannustehokkuutta. On kuitenkin tunnistettu, että muutos voi herättää vastarintaa ja erilaisia kokemuksia. Kaikki työntekijät eivät kuitenkaan koe muutosta negatiivisena, vaan osa on myös tyytyväisiä uusiin järjestelyihin.

Vaasan alueella on vuoden 2025 aikana kehitetty ikäihmisten 24/7 palveluita yhteistyössä toimialojen kanssa. Kotihoito on ollut aktiivisesti mukana kehittämistyössä. Kotihoito on selkeyttänyt päivystyksen ja osastojen yhteydenottoa kotihoitoon, kehittänyt yhteistyötä uuden kotiuttamisen tuen tiimin kanssa ja tehnyt tiivistä yhteistyötä palveluohjauksen kanssa. Joulukuussa 2025 koti- ja asumispalveluiden toimiala järjesti seminaarin liittyen kotihoidon asiakkuuksiin.



Kotihoidon esimiesrakennetta on uudistettu siten, että työtaakka jakautuu sekä lähihenkilö- että koordinoivalla tasolla. Vaasan alueen kotihoitoon on lisäksi saatu kattava palveluvastaavaverkosto, joka toimii esihenkilön tukena ja sijaisena. Tällaista järjestelmää ei kunta-aikana ole ollut.

Hyvinvointialueella tapahtuu edelleen muutoksia, johtuen vaatimuksista, joita kotihoidolle asetetaan lakisääteisesti, mutta myös uusien kriteerien ja tasavertaisen palvelun tuottamisen takia. Pyrimme jokaisesta uuteen organisaatioon liittyneestä kunnasta löytämään hyvät käytännöt, mutta koska kaikki kunnat ovat toimineet eri tavalla niin tarjotaksemme palvelua jokaiselle asiakkaalle tasavertaisesti, tämä tarkoittaa, että jokaiselle alueelle tulee muutoksia. Muutosvastaisuutta kohdataan jokaisen muutoksen kohdalla, mutta esihenkilöitä koulutetaan johtamaan muutosta ja asioita käsitellään yhdessä aluekokouksissa. Lisäksi henkilöstöä otetaan mukaan kehittämiseen (toimiva tiimi – konsepti ja lean).

Sektorijohtaja ikäihmiset Kotanen Heidi

ehdottaa, että aluehallitus päättää antaa vastauksen valtuustoaloitteeseen selontekona aluevaltuustolle. Hallitus ehdottaa valtuustolle, että aloite on täten loppuun käsitelty.

Päätös:

Jakelu