

Omavalvontaohjelman järjestäjätason seurantaraportti 9-12/2025

Aluehallitus 16.02.2026

ÖVPH/873/00.01.02.01/2026

Valmistelija Mari Plukka
Lisätietoja: puhelinnumero: 040 668 2212, etunimi.sukunimi@ovph.fi

Raportti kokoaa yhteen omavalvontaohjelman seurantatiedon keskeiset havainnot ajalta syyskuu–joulukuu 2025. Kooste tarjoaa tiiviin katsauksen siihen, miten palveluiden laatu, turvallisuus ja säädösten noudattaminen ovat toteutuneet tarkastelujaksolla sekä nostaa esiin keskeiset kehittämistarpeet hyvinvointialueen toiminnan jatkuvaa parantamista varten

Hoitoon pääsyn lakisääteiset määrääajat eivät täyty kaikissa palveluissa; vaihtelu alueittain merkittävää. Asiakkaiden antama palaute palvelusta on pääosin positiivista ja suositte luindikaattori NPS sekä turvallisuuskokemus parantuneet. Palvelua saadaan pääosin omalla kielellä hyvin.

Turvallisuuden osalta yleisimmät poikkeamat ovat edelleen kaatumiset, lääkitysvirheet, tiedonkulun katkokset sekä yksikköjen kuormituspiikit. Omavalvonnan tasalaatuisuuteen tulee kiinnittää vielä huomioita yksiköissä. Poikkeamien seuranta ja kehittämistoimenpiteet havaittujen laatu poikkeamien osalta on tärkeä tunnistaa.

Hyvinvointialuejohtaja Kinnunen Marina
ehdottaa, että hallitus merkitsee raportin tiedoksi.

Päätös:

Liitteet

Liite 1 Osavuosisiraportti 9-12 2025 Palvelunjärjestäjän omavalvontatiedot ja valvonta

Jakelu