



Flerproducentmodellen som en del av servicestrategin (2026-2029)

hanteringsmodell för köptjänsterna

**Monituottajamalli osana
palvelustrategiaa (2026-2029)**

ostopalvelujen johtamismalli





Hanteringsmodellen för köptjänsterna består av sex delområden

Hanteringsmodell för köptjänsterna

**Delområden som anknyter till ledning
av strategi, ekonomi och verksamhet**

**Delområden inom upphandlingar, ägar- och
avtalsstyrning samt kundhandledning**

**Strategisk planering och strategiskt
beslutsfattande**

Hantering av ekonomi och verksamhet

Beredning och genomförande av upphandlingar

Ägar- och avtalsstyrning av inhouse-bolag

Handledning av kunder och servicebeslut

Avtalshantering och avtalsstyrning



Ostopalvelujen johtamismalli koostuu kuudesta osa-alueesta

Ostopalvelujen johtamismalli



Strategian, talouden ja toiminnan johtamisen osa-alueet

1

Strateginen suunnittelu ja päätöksenteko

2

Talouden ja toiminnan hallinta



Hankintojen, omistaja- ja sopimusohjauksen sekä asiakasohjauksen osa-alueet

3

Hankintojen valmistelu ja toteutus

4

In-house yhtiöiden omistaja- ja sopimusohjaus

5

Asiakkaiden ohjaus ja palvelupäätökset

6

Sopimushallinta ja -ohjaus



Inledning

Välfärdsområdet ansvarar för organiseringen av lagstadgade social- och hälsovårdstjänster i sitt område och för att invånarna har lika tillgång till tjänsterna. Välfärdsområdet kan producera tjänsterna själv eller skaffa dem från privata tjänsteproducenter, men välfärdsområdet måste också ha tillräckligt med egen tjänsteproduktion. Utöver detta råder det en viss valfrihet inom hälso- och sjukvården. Modellen med flera producenter beskriver hur välfärdsområdet vill utveckla samarbetet med övriga aktörer, både när det handlar om social- och hälsovårdstjänster och om stödtjänster.

Övergripande mål för modellen med fler producenter

dra nytta av styrkorna hos välfärdsområdet, företag, föreningar och organisationer

säkerställa att området är livskraftigt

möjliggöra kundens valfrihet i tjänster som fastställs av välfärdsområdet

säkerställa kostnadseffektiviteten i de olika sätten att organisera och producera tjänsterna genom att använda olika produktionssätt

säkerställa att tjänsteproducenterna i så stor utsträckning som möjligt deltar i upphandlingar (konkurrens i kvalitet och pris)

utveckla tjänster på ett innovativt och kundorienterat sätt med tjänsteleverantörerna (pilotförsök och test)

Strategiperiodens mål:

Införa analyser av produktionssätten

Välfärdsområdet saknar ännu heltäckande information om kostnaderna för den egna produktionen jämfört med köptjänster, och analyser av produktionssätten införs i planeringen av den strategiska verksamheten över en period på 3–6 år.

Öka samarbetet med tjänsteleverantörerna

Vi informerar tjänsteproducenterna om tillgängliga utbildningar i offentlig upphandling.

Vi ökar marknadsföringen och informationen om upphandlingarna för att säkerställa intresset för våra upphandlingar och för att få till stånd konkurrens om pris och kvalitet.

Följa upp och styra användningen av köptjänster på ett proaktivt sätt

Vi utvecklar avtalen och avtalsuppföljningen så att de blir enhetliga för att vi ska kunna säkerställa jämförbarheten mellan olika förfaranden.

En tydlig ansvarsfördelning och tidsplanering för styrningen av kunderna och servicebesluten.

Valfrihet enligt hälso- och sjukvårdslagen

Icke-brådskande vård (48 §):

- En person får välja vilken hälsovårdscentral/hälsostation som ska ansvara för hens hälso- och sjukvård.
 - Personen kan göra valet när som helst och det träder i kraft senast efter tre veckor och gäller i minst ett år.
 - Gäller inte skol- och studerandehälsovården eller långvarig institutionsvård.
- Om en läkare eller tandläkare bedömer att en person behöver tjänster inom den specialiserade sjukvården, kan personen välja den verksamhetsenhet inom den kommunala specialiserade sjukvården som ger vården.
 - Vårdplatsen ska väljas i samråd med den remitterande läkaren eller tandläkaren.

Brådskande sjukvård (50 §)

- Omedelbar bedömning och vård som inte kan skjutas upp utan att sjukdomen förvärras eller kroppsskadan försvåras och som gäller akut sjukdom, kroppsskada, försämring av en långvarig sjukdom eller funktionsnedsättning.
 - Omfattar även brådskande mun- och tandvård, mentalvård, missbrukarvård och psykosocialt stöd
 - Ska ges till den patient som behöver det oberoende av var patienten är bosatt.



Johdanto

Hyvinvointialue vastaa lakisääteisten sosiaali- ja terveyspalvelujen järjestämisestä alueellaan ja siitä, että asukkailla on yhdenvertainen pääsy palveluihin. Hyvinvointialue voi tuottaa palvelut itse tai hankkia niitä yksityisiltä palveluntuottajilta, mutta sillä on myös oltava riittävä oma palvelutuotanto. Tämän lisäksi on terveydenhuollossa tietty valinnanvapaus. Monituottajuusmalli kuvaa, miten hyvinvointialue haluaa kehittää yhteistyön muiden tahojen kanssa sekä sosiaali- ja terveys- että tukipalveluiden osalta.

Monituottajuusmallin kokonaisvaltaiset tavoitteet

hyödynnetään hyvinvointialueen, yritysten, yhdistysten ja järjestöjen vahvuuksia

varmistetaan alueen elinvoimaisuus

mahdollistetaan asiakkaan valinnanvapaus hyvinvointialueen määrittämissä palveluissa

varmistetaan palvelujen järjestämis- ja tuottamisratkaisujen kustannustehokkuus hyödyntämällä eri tuotantotapoja

varmistetaan palveluntuottajien mahdollisimman laaja osallistuminen hankintoihin (kilpailua laatuun ja hintaan)

kehitetään palveluja innovatiivisesti ja asiakaslähtöisesti palveluntuottajien kanssa (pilotit ja kokeilut)

Strategiakauden tavoitteet:

Tuotantotapa-analyysit otetaan käyttöön

Hyvinvointialueella ei ole vielä kattavasti tietoa oman tuotannon vrs. ostopalveluiden kustannuksista ja tuotantotapa-analyysit otetaan käyttöön 3-6 vuoden strategiseen toiminnan suunnitteluun.

Lisäämme yhteistyötä palveluntuottajien kanssa

Tiedotamme palveluntuottajia tarjolla olevista koulutuksista julkisiin hankintoihin

Lisäämme hankintojen markkinointia ja tiedottamista varmistaaksemme kiinnostuksen hankintoihimme ja saadaksemme laatu- ja hintakilpailua

Ostopalvelujen käyttöä seurataan ja ohjataan ennakoivasti

Kehitämme sopimuksia ja sopimusseurantaa yhteisten menetelmien mukaiseksi käytänteiden vertailtavuuden varmistamiseksi

Asiakkaiden ohjaus ja palvelupäätökset selkeän vastuunjaon ja aikataulutuksen piiriin

Valinnanvapaus terveydenhuoltolain mukaan

Kiireetön hoito (48 §):

- Henkilö voi valita terveydenhuollostaan vastaavan terveyskeskuksen/terveysaseman.
 - Valinnan voi tehdä milloin tahansa, tulee voimaan viimeistään 3 viikon kuluttua ja on voimassa vähintään vuoden.
 - Ei koske koulu- ja opiskeluterveydenhuoltoa eikä pitkäaikaista laitoshuoltoa.
- Jos lääkäri tai hammaslääkäri arvioi, että henkilö tarvitsee erikoissairaanhoidon palveluja, henkilö voi valita hoidon antavan kunnallisen erikoissairaanhoidon toimintayksikön.
 - Hoitopaikka on valittava yhteisymmärryksessä lähetteen antavan lääkärin tai hammaslääkärin kanssa.

Kiireellinen sairaanhoito (50 §)

- Äkillisen sairastumisen, vamman, pitkäaikaissairauden vaikeutumisen tai toimintakyvyn alenemisen edellyttämä välitön arvio ja hoito, jota ei voida siirtää ilman sairauden pahenemista tai vamman vaikeutumista
 - käsittää myös kiireellisen suun terveydenhuollon, mielen terveyshoidon, päihdehuollon ja psykososiaalisen tuen
 - annettava sitä tarvitsevalle potilaalle hänen asuinpaikastaan riippumatta.



Flerproducentmodellen som en del av servicestrategin (2026-2029)

Övergripande mål för strategiperioden:

- dra nytta av styrkorna hos välfärdsområdet, företag, föreningar och organisationer
- säkerställa att området är livskraftigt
- möjliggöra kundens valfrihet
- säkerställa kostnadseffektiviteten i de olika sätten att organisera och producera tjänsterna
- utreda kostnaderna för den egna produktionen och köptjänsterna genom analys av produktionssätten
- säkerställa att tjänsteproducenterna i så stor utsträckning som möjligt deltar i upphandlingar (konkurrens: kvalitet och pris)
- utveckla tjänster på ett innovativt och kundorienterat sätt med serviceproducenterna (pilotförsök och test)

Monituottajamalli osana palvelustrategiaa (2026-2029)

Strategiakauden kokonaisvaltaiset tavoitteet:

- hyödynnetään hyvinvointialueen, yritysten, yhdistysten ja järjestöjen vahvuuksia
- varmistetaan alueen elinvoimaisuus
- mahdollistetaan asiakkaan valinnanvapaus
- varmistetaan palvelujen järjestämis- ja tuottamisratkaisujen kustannustehokkuus
- selvitetään oman tuotannon ja ostopalvelujen kustannukset tuotantotapa-analyysillä
- varmistetaan palveluntuottajien mahdollisimman laaja osallistuminen hankintoihin (kilpailua: laatu ja hinta)
- kehitetään palveluja innovatiivisesti ja asiakaslähtöisesti palveluntuottajien kanssa (pilotit ja kokeilut)



Flerproducentmodellen som en del av servicestrategin (2026-2029)

Strategiperiodens mål:

- Införa analyser av produktionssätten
- Öka samarbetet med serviceproducenterna
- Följa upp och styra användningen av köptjänster på ett proaktivt sätt

Monituottajamalli osana palvelustrategiaa (2026-2029)

Strategiakauden tavoitteet:

- Tuotantotapa-analyysit otetaan käyttöön
- Lisäämme yhteistyötä palveluntuottajien kanssa
- Ostopalveluiden käyttöä seurataan ja ohjataan ennakoivasti



Flerproducentmodellen som en del av servicestrategin (2026-2029) Strategiperiodens mål

Införa analyser av produktionssätten

Välfärdsområdet saknar ännu heltäckande information om kostnaderna för den egna produktionen jämfört med köptjänster, och analyser av produktionssätten införs i planeringen av den strategiska verksamheten över en period på 3–6 år.

Utbildning (PTCServices Oy):

- 1:a delen 21.10.2025 kl. 8.30-9.30 (välfärdsområdets ledningsgrupp) +9.30-11.30
- 2:a delen 3.11.2025 kl. 13-16

Inspelningar och material tillgängliga för alla

Samarbete med Varha

- jämförbart material (samma kostnadspunkter, samma sätt att presentera resultaten)

Preliminär prioritering av de tjänster som ska analyseras

- Mun- och tandvård, serviceboende med heldygnsomsorg för äldre, hemvård, läkartjänster,...

Analysen görs själv eller med hjälp av en konsult

- t.ex. mun- och tandvården med NHG

"handbok" och "verksamhetsmodell" bereds

Benchmarking: Varha, Eloisa

Inledning av analyser

Monituottajamalli osana palvelustrategiaa (2026-2029) Strategiakauden tavoitteet

Tuotantotapa-analyysit otetaan käyttöön

Hyvinvointialueella ei ole vielä kattavasti tietoa oman tuotannon vrs. ostopalveluiden kustannuksista ja tuotantotapa-analyysit otetaan käyttöön 3-6 vuoden strategiseen toiminnan suunnitteluun.

Koulutus (PTCServices Oy):

- 1. osa 21.10.2025 klo 8.30-9.30 (hva jory)+9.30-11.30
- 2. osa 3.11.2025 klo 13-16

Tallenteet ja materiaalit kaikkien katsottavissa

Yhteistyö VarHan kanssa

- vertailukelpoinen aineisto (samat kustannuspisteet, sama tulosten esitystapa)

Analysoitavien palveluiden alustava priorisointi

- Suun terveydenhuolto, ikääntyneiden ympärivuorokautinen palveluasuminen, kotihoito, lääkäripalvelut,...

Analyysi tehdään itse tai konsultin avustuksella

- esim. suun terveydenhuolto NHG:n kanssa

"käsikirja" ja "toimintamalli" valmistelussa

Benchmarking: VarHa, Eloisa

Analyysien teon aloitus



Flerproducentmodellen som en del av servicestrategin (2026-2029) Strategiperiodens mål

Öka samarbetet med tjänsteleverantörerna

Vi informerar tjänsteproducenterna om tillgängliga utbildningar i offentlig upphandling.

Vi ökar marknadsföringen och informationen om upphandlingarna för att säkerställa intresset för våra upphandlingar och för att få till stånd konkurrens om pris och kvalitet.

- Infotillfällen

Informationstillfälle för privata serviceproducenter inom social- och hälsovården

Yksityisten sote-palveluntuottajien infotapaaminen

8.10.2025

- Kommande / pågående upphandlingar inom Österbottens välfärdsområde
- Utbildning i offentlig upphandling och anbudsgivning

Upphandling i Finland: Utbildningsserie om upphandlingar för anbudsgivare

Upphandling i Finland - Finansministeriet

Utbildning för anbudsgivare med tidigare erfarenhet av att delta i offentlig upphandling.

Tillfällen för nya anbudsgivare eller sådana som sällan deltagit i offentlig upphandling.

Monituottajamalli osana palvelustrategiaa (2026-2029) Strategiakauden tavoitteet

Lisäämme yhteistyötä palveluntuottajien kanssa

Tiedotamme palveluntuottajia tarjolla olevista koulutuksista julkisiin hankintoihin

Lisäämme hankintojen markkinointia ja tiedottamista varmistaaksemme kiinnostuksen hankintoihimme ja saadaksemme laatu- ja hintakilpailua

- Infotilaisuudet

- Tulevia / meneillään olevia Pohjanmaan hyvinvointialueen hankintoja
- Koulutusta julkisiin hankintoihin ja tarjousten tekoon

Hankinta-Suomi: Koulutussarja hankinnoista tarjoajille

Hankinta-Suomi - Valtiovarainministeriö

Koulutukset tarjoajille, joilla on aiempaa kokemusta julkisiin hankintoihin osallistumisesta.

Tilaisuudet uusille tarjoajille tai julkisiin hankintoihin vasta harvoin osallistuneille.



Flerproducentmodellen som en del av servicestrategin (2026-2029) Strategiperiodens mål

Öka samarbetet med tjänsteleverantörerna

Vi informerar tjänsteproducenterna om tillgängliga utbildningar i offentlig upphandling.

Vi ökar marknadsföringen och informationen om upphandlingarna för att säkerställa intresset för våra upphandlingar och för att få till stånd konkurrens om pris och kvalitet.

- **"Direkt marknadsföring" till serviceproducenterna om upphandlingar som inleds**
 - sådana som tidigare deltagit i anbudsbegäran / bekantat sig med dem / nya aktörer
- **Marknadsdialog / begäran om information (ny upphandlingslag)**
 - Boendeservice med heldygnsomsorg för äldre 23.1.2026, 30.1.2026 och 6.2.2026

Esperi care
Attendo
Humana
Backebo
Fylgia
Auroracare
Mainiokodit Mehiläinen

Monituottajamalli osana palvelustrategiaa (2026-2029) Strategiakauden tavoitteet

Lisäämme yhteistyötä palveluntuottajien kanssa

Tiedotamme palveluntuottajia tarjolla olevista koulutuksista julkisiin hankintoihin

Lisäämme hankintojen markkinointia ja tiedottamista varmistaaksemme kiinnostuksen hankintoihimme ja saadaksemme laatu- ja hintakilpailua

- **"Suoramarkkinointi" palveluntuottajille käynnistyvistä hankinnoista**
 - aiemmin tarjouspyyntöihin osallistuneet / tutustuneet / uudet toimijat
- **Markkinavuoropuhelu / tietopyynnöt (uusi hankintalaki)**
 - Ikääntyneiden ympärivuorokautinen asumispalvelu 23.1.2026, 30.1.2026 ja 6.2.2026

De Gamlas Hem
Carl Carolinas
Jakobstads Åldringsvänner
Ahlbäck hemmet
Mariahemmet
Rinnekodit
Rauhala
Folkhälsan



Flerproducentmodellen som en del av servicestrategin (2026-2029) Strategiperiodens mål

Öka samarbetet med tjänsteleverantörerna

Vi informerar tjänsteproducenterna om tillgängliga utbildningar i offentlig upphandling.

Vi ökar marknadsföringen och informationen om upphandlingarna för att säkerställa intresset för våra upphandlingar och för att få till stånd konkurrens om pris och kvalitet.

Samarbete Företagarna i Finland

- **Kust-Österbottens Företagare**
hemsidor, företagardlistor och kanaler
- **Österbottens företagsmentor**
Bekantar sig med Österbottens välfärdsområde 13.2.2026 kl. 9

Monituottajamalli osana palvelustrategiaa (2026-2029) Strategiakauden tavoitteet

Lisäämme yhteistyötä palveluntuottajien kanssa

Tiedotamme palveluntuottajia tarjolla olevista koulutuksista julkisiin hankintoihin

Lisäämme hankintojen markkinointia ja tiedottamista varmistaaksemme kiinnostuksen hankintoihimme ja saadaksemme laatu- ja hintakilpailua

Yhteistyö Suomen Yrittäjät

- **Rannikko-Pohjanmaan Yrittäjät**
kotisivut, yrittäjälister ja kanavat
- **Pohjanmaan Yrityskummit**
Tutustuminen Pohjanmaan hyvinvointialueeseen 13.2.2026 klo 9



Flerproducentmodellen som en del av servicestrategin (2026-2029) Strategiperiodens mål

Monituottajamalli osana palvelustrategiaa (2026-2029) Strategiakauden tavoitteet

Timo Pellinen

Yrittäjät

Aktuellt ▼ Medlemskap ▼ Rådgivning ▼ Databank ▼ Evenemang och utbildningar Information om oss ▼

Etsi Q

Bli medlem

KUST-ÖSTERBOTTENS FÖRETAGARE

Första sidan

KÖF +

Kontaktuppgifter +

Förmåner och tjänster +

Nyheter

Årets företagare

Respons

Samarbetspartner +

fennia

elo

Försäkra dig själv, ditt företag och dina närstående

Utnyttja dina förmåner

elisa

Yrittäjät

FÖRETAGARENS INHEMSKA SAMARBETS-PARTNER

BEKÄNTA DIG MED FÖRHÄNDERNA

Första sidan > Kust-Österbottens Företagare

Kust-Österbottens Företagare

Välkommen!

Vi är en tvåspråkig regionorganisation som tillsammans med våra sju lokalföreningar främjar verksamhetsförsäkringarna för små och medelstora företag och företagare i regionen.

Bli medlem >

Nyheter



29.1.2026 | Nyhet

Generatorer till Ukraina – akut begäran om hjälp från österbottenska företag

Ukrainas ambassadör i Finland Mykhailo Vydoynyk besökte Vasa 21-22.1. Han framförde en akut begäran om hjälp pga. landets förstörda energisystem och den kalla vintern...



20.1.2026 09:58 | Nyhet

Österbottens välfärdsområde – upphandling av socialtjänster och återöppnande av leverantörsregistret



5.1.2026 06:30 | Nyhet

Företagare – detta förändrades vid årsskiftet – Uppsättningar av personliga skäl blir enklare, ändringar i FöPL, ny stor myndighet inleder sin verksamhet...



18.12.2025 09:15 | Nyhet

KÖF:s kontor är stängt 22.12.2025–6.1.2026

Mera nyheter >



Hankintaneuvonta - Upphandlingsrådgivning

- Rådgivning i allmänna upphandlingsärenden
- Få upphandlande enheter att begära anbud på ett sätt som gör det möjligt för små och medelstora företag att lämna anbud.
- Få små och medelstora företag att aktivera sig och lämna anbud i offentliga upphandlingar.
- Utveckla dialogen mellan upphandlande enheter och leverantörer.

Hankintaneuvonta - Yrittajat.fi

Julkiset hankinnat yrittäjille ja kuntopäättäjäille - Yrittajat.fi

- Neuvoa yrityksiä yleisissä hankinta-asioissa
- Saada hankintayksiköt pyytämään tarjouksia siten, että pk-yritykset voivat jättää tarjouksia.
- Saada pk-yritykset aktivoitua jättämään tarjouksia julkisiin hankintoihin.
- Kehittää hankintayksiköiden ja tarjoajien välistä vuoropuhelua.



Yrittäjät
KUST-ÖSTERBOTTEN,
RANNIKKO-POHJANMAA



Flerproducentmodellen som en del av servicestrategin (2026-2029) Strategiperiodens mål

Följa upp och styra användningen av köptjänster på ett proaktivt sätt

Vi utvecklar avtalen och avtalsuppföljningen så att de blir enhetliga för att vi ska kunna säkerställa jämförbarheten mellan olika förfaranden.

En tydlig ansvarsfördelning och tidsplanering för styrningen av kunderna och servicebesluten.

Att arbeta med / förtydligande av roller och ansvar

- Uppdatering av kundplaner
- Utarbetande och uppföljning av avtal

Regelbundna möten med serviceproducenterna

- Planeras till våren / hösten 2026
- Inbjudan "Hur mår Österbotten 2026"

Monituottajamalli osana palvelustrategiaa (2026-2029) Strategiakauden tavoitteet

Ostopalvelujen käyttöä seurataan ja ohjataan ennakoivasti

Kehitämme sopimuksia ja sopimusseuranta yhteisten menetelmien mukaiseksi käytänteiden vertailtavuuden varmistamiseksi

Asiakkaiden ohjaus ja palvelupäätökset selkeän vastuunjaon ja aikataulutuksen piiriin

Työstettävää / roolien ja vastuiden selkeyttäminen

- Asiakassuunnitelmien päivitys
- Sopimusten laadinta ja seuranta

Säännölliset tapaamiset palveluntuottajien kanssa

- Suunnittelussa keväälle / syksylle 2026
- Kutsut "Miten Pohjanmaa voi 2026"



Välmående genom livet. Hyvinvointia läpi elämän.

Timo Pellinen

timo.pellinen@ovph.fi



Österbottens välfärdsområde
Pohjanmaan hyvinvointialue