

Viestintäohjelma

Vanhusneuvosto 04.03.2026 § 4

ÖVPH/1153/00.02.04.00/2026

Valmistelija Fager Petra

Lisätietoja: puhelinnumero: 06 218 1111 (vaihe), etunimi.sukunimi@ovph.fi

Viestintäohjelma kuuluu hyvinvointialueen strategiakokonaisuuteen. Siinä linjataan, miten hyvinvointialueen viestinnässä toteutetaan hyvinvointialuestrategiaa. Ohjelma hyväksytään strategiakaussittain aluehallituksessa. Ohjelmaa toteutetaan käytännössä viestinnän sisäisissä ohjeissa ja linjauksissa, viestintäyksikön toimintasuunnitelmassa, toimialojen kanssa suunniteltavassa viestinnässä, viestinnän kehittämisessä ja päivittäisessä viestinnässä.

Pohjanmaan hyvinvointialueella viestinnän strategisia tehtäviä ovat

- Viestintä tukee Pohjanmaan hyvinvointialueen strategian toteutusta
- Viestintä vahvistaa suuren organisaatiomme yhtenäisyyttä, palveluiden integraatiota ja sitouttaa yhteiseen tekemiseen
- Aktiivinen viestintä lisää luottamusta yhteiskuntaan ja hyvinvointialueen palveluihin. Viestintä on osa varautumista erilaisiin kriisi- ja poikkeustilanteisiin.
- Viestintä vahvistaa osallisuutta ja kehittää yhteistyötä.

Viestintämme yleisiä periaatteita ovat, että edistämme avoimuutta, käytämme selkeää ja ymmärrettävää kieltä, käytämme yhteistä, tunnistettavaa visuaalista ilmettämme, osallistamme ja kuuntelemme, rakennamme luottamusta, viestimme ruotsiksi ja suomeksi sekä tarvittaessa muilla kielillä ja että viestintämme tuo hyötyä asiakkaillemme.

Strategiankauden viestinnän kolme pääteemaa, joiden kautta edistetään organisaation strategian toteutusta ovat:

- Kannustamme ennaltaehkäisyyn sekä itsestä ja läheisistä huolehtimiseen
- Viestintä on osa toimivaa ulkoista ja sisäistä palveluketjua
- Hyvinvointitiimimme on osallistava, vuorovaikutteinen ja ylopeä työstään

Viestintäohjelmassa on määritelty millaisilla toimenpiteillä ja toteuttamistavoilla näitä teemoja edistetään.

Viestintäjohtaja Fager Petra

Vanhusneuvosto tutustuu viestintäohjelman luonnokseen, esittää siitä huomioita ja merkitsee sen tiedoksi. Hallitus hyväksyy viestintäohjelman strategiakaudelle 2026–2029.

Päätös:

Vanhusneuvosto toteaa viestintäohjelman olevan kokonaisuudessaan hyvä ja esittää kehittämis ehdotuksena, että erilaisiin kyselyihin tulee olla mahdollisuus vastata myös kirjallisesti lomakkeelle tai kysely tulee voida olla mahdollisuus vastata suullisesti (face to face).

Vanhusneuvosto toivoo, että viestintäohjelmaan lisätään tasavertaisuuden ja yhdenvertaisuuden näkökulmat selkeämmin.

Liitteet

Liite 1 2026-2029 kommunikationsprogrammet viestintäohjelma

Jakelu