



## Laatu-, turvallisuus- ja valvontaraportti 2025

### Aluehallitus 17.03.2026 § 51

ÖVPH/1135/00.03.01/2026

Valmistelija Mari Plukka  
Lisätietoja: puhelinnumero: 040 668 2212, etunimi.sukunimi@ovph.fi

Vuoden 2025 laatu-, turvallisuus- ja valvontaraportti kokoaa yhteen Pohjanmaan hyvinvointialueella tehdyn suunnitelmallisen kehittämistyön, jonka tavoitteena on varmistaa ja edistää laadukasta, turvallista ja asiakaslähtöistä hoitoa, hoivaa ja palvelua. Raportti sisältää asiantuntijoiden tuottaman katsauksen kuluneen vuoden toiminnasta, keskeiset tunnusluvut sekä tiivistetyt sisältökuvaukset. Sen tarkoituksena on lisätä läpinäkyvyyttä ja tuottaa ajantasaista tietoa päätöksenteon, henkilöstön, asiakkaiden, potilaiden ja läheisten tarpeisiin.

Tammikuussa 2026 koko organisaatiota koskeva SHQS-sertifikaatti myönnettiin uudelleen kolmeksi vuodeksi, mikä osoittaa pitkäjänteistä sitoutumista laadun kehittämiseen. Vuoden 2025 aikana prosessien kehittäminen kohti sujuvampia ja asiakaslähtöisempiä palveluja eteni merkittävästi. Laadunhallinnan menetelmät ovat vakiintumassa, ja toiminnan suunnittelussa huomioidaan entistä järjestelmällisemmin muutoksiin liittyvät riskit. Riskienhallintaan on sitouduttu, ja se on keskeinen osa turvallisen toiminnan varmistamista muuttuvassa toimintaympäristössä.

Henkilöstön turvallisuusvalpas toiminta näkyy kasvaneina vaaratilanneilmoituksina, ja myös asiakkaat sekä potilaat ovat aktiivisesti raportoineet havaitsemistaan vaaratilanteista ja epäkohdista. Näitä havaintoja hyödynnetään toiminnan kehittämisessä.

Infektioiden seuranta yhtenäistyi, kun koko organisaation käyttöön otettiin yhteinen järjestelmä. Hygieniakäytäntöjen seurannassa korostui erityisesti käsihygienian toteutumisen parantamisen tarve.

Väestön osallistamista vahvistettiin uuden digitaalisen alustan avulla, ja asiakaspalaute kehittyi edelleen myönteiseen suuntaan. Vuoden 2025 asiakastyytyväisyyden suosittelemiseksi NPS oli 71, mikä kertoo korkeasta palvelukokemuksen tasosta.

Henkilöstö osallistui aktiivisesti turvallisuuskoulutuksiin ja järjestettyihin turvallisuuskävelyihin. Väestön hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen toteutui aiempaa systemaattisemmin, ja erityistä huomiota kiinnitettiin oikea-aikaiseen ja laadukkaaseen dokumentointiin. Järjestöyhteistyössä painopisteenä oli väestön hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen vahvistaminen.

Sote-palvelutuotannon osalta toteutettiin valvontasuunnitelman mukaiset tarkastuskäynnit sekä yli 60 reaktiivista käyntiä. Valvonnassa havaittiin yhteensä 589 kehittämistä tai korjaamista edellyttävää kohtaa, joista 553 on korjattu määräaikaan mennessä. Terveystuollossa keskeiset havainnot liittyivät hoidon laadun puutteisiin ja jatkohoidon järjestämiseen, kun taas sosiaalihuollon palveluissa yleisimpiä olivat tapaturmiin ja lääkahoitoon liittyvät havainnot.

### Hyvinvointialuejohtaja Kinnunen Marina

ehdottaa, että aluehallitus merkitsee laatu-, turvallisuus- ja valvontaraportin tiedoksi.

### Päätös:

Aluehallitus merkitsi raportin tiedoksi.

Merkittiin tiedoksi, että laatujohtaja Mari Plukka osallistui asian käsittelyyn Teamsin kautta asiantuntijana.



**Österbottens välfärdsområde**  
**Pohjanmaan hyvinvointialue**

Liitteet

Liite 1 Laadun, turvallisuuden ja valvonnan raportti 2025

Jakelu