

Pohjanmaan hyvinvointialueen viestintäohjelma

Vammaisneuvosto 04.03.2026 § 16

ÖVPH/1315/00.02.04.00/2026

Valmistelija Fager Petra

Lisätietoja: puhelinnumero: 06 218 1111 (vaihe), etunimi.sukunimi@ovph.fi

Viestintäohjelma kuuluu hyvinvointialueen strategiakokonaisuuteen. Siinä linjataan, miten hyvinvointialueen viestinnässä toteutetaan hyvinvointialuestrategiaa. Ohjelma hyväksytään strategiakausittain aluehallituksessa. Ohjelmaa toteutetaan käytännössä viestinnän sisäisissä ohjeissa ja linjauksissa, viestintäyksikön toimintasuunnitelmassa, toimialojen kanssa suunniteltavassa viestinnässä, viestinnän kehittämisessä ja päivittäisessä viestinnässä.

Pohjanmaan hyvinvointialueella viestinnän strategisia tehtäviä ovat

- Viestintä tukee Pohjanmaan hyvinvointialueen strategian toteutusta
- Viestintä vahvistaa suuren organisaatiomme yhteinäisyyttä, palveluiden integraatiota ja sitouttaa yhteiseen tekemiseen
- Aktiivinen viestintä lisää luottamusta yhteiskuntaan ja hyvinvointialueen palveluihin. Viestintä on osa varautumista erilaisiin kriisi- ja poikkeustilanteisiin.
- Viestintä vahvistaa osallisuutta ja kehittää yhteistyötä.

Viestintämme yleisiä periaatteita ovat, että edistämme avoimuutta, käytämme selkeää ja ymmärrettävää kieltä, käytämme yhteistä, tunnistettavaa visuaalista ilmettämme, osallistamme ja kuuntelemme, rakennamme luottamusta, viestimme ruotsiksi ja suomeksi sekä tarvittaessa muilla kielillä ja että viestintämme tuo hyötyä asiakkaillemme.

Strategiankauden viestinnän kolme pääteemaa, joiden kautta edistetään organisaation strategian toteutusta ovat:

- Kannustamme ennaltaehkäisyyn sekä itsestä ja läheisistä huolehtimiseen
- Viestintä on osa toimivaa ulkoista ja sisäistä palveluketjua
- Hyvinvointitiimimme on osallistava, vuorovaikutteinen ja ylpeä työstään

Viestintäohjelmassa on määritelty millaisilla toimenpiteillä ja toteuttamistavoilla näitä teemoja edistetään.

Viestintäjohtaja Fager Petra

Vammaisneuvosto tutustuu viestintäohjelman luonnokseen, esittää siitä huomioita ja merkitsee sen tiedoksi.

Päätös:

Vammaisneuvosto keskusteli viestintäohjelmasta ja esitti seuraavat näkökohdat:

- viestintäohjelman ja ulkoisen viestinnän ylipäättään tulee olla helposti ymmärrettävää, ja ohjeiden selkeyttämiseksi on hyvä käyttää visuaalista tukea, kuten kuvia
- painetun aineiston jakelu on haasteellista, koska kaikkia kotitalouksia ei aina tavoiteta. Neuvosto suosittelee, että täydentävää tietoa jaetaan muiden kanavien kautta, esimerkiksi kuntien omissa julkaisuissa tai sosiaalisessa mediassa, jolloin ilmoitetaan myös, mistä aineiston voi tarvittaessa saada
- kriisivalmiutta ja erilaisten häiriötilanteiden viestintää tulee kehittää tiiviissä yhteistyössä kuntien kanssa tehokkaan ja yhtenäisen tiedonhallinnan varmistamiseksi

- kuurojen ja kuulovammaisten henkilöiden osalta tulisi potilasasiakirjoista ilmetä viestinnän helpottamiseksi, että henkilöllä on eri viestintätapa tai eri äidinkieli kuin suomi tai ruotsi

Liite 1 2026-2029 kommunikationsprogrammet viestintäohjelma