



Viestintäohjelma

Aluehallitus 24.03.2026

ÖVPH/1762/00.00.00/2026

Valmistelija Fager Petra

Lisätietoja: puhelinnumero: 040 183 9961, etunimi.sukunimi@ovph.fi

Viestintäohjelma kuuluu hyvinvointialueen strategiakokonaisuuteen. Siinä linjataan, miten hyvinvointialueen viestinnässä toteutetaan hyvinvointialuestrategiaa. Ohjelma hyväksytään strategiakaussittain aluehallituksessa. Ohjelmaa toteutetaan käytännössä viestinnän sisäisissä ohjeissa ja linjauksissa, viestintäyksikön toimintasuunnitelmassa, toimialojen kanssa suunniteltavassa viestinnässä, viestinnän kehittämisessä ja päivittäisessä viestinnässä.

Pohjanmaan hyvinvointialueella viestinnän strategisia tehtäviä ovat

- Viestintä tukee Pohjanmaan hyvinvointialueen strategian toteutusta
- Viestintä vahvistaa suuren organisaatiomme yhtenäisyyttä, palveluiden integraatiota ja sitouttaa yhteiseen tekemiseen
- Aktiivinen viestintä lisää luottamusta yhteiskuntaan ja hyvinvointialueen palveluihin. Viestintä on osa varautumista erilaisiin kriisi- ja poikkeustilanteisiin.
- Viestintä vahvistaa tasa-arvoa, yhdenvertaisuutta ja osallisuutta sekä kehittää yhteistyötä.

Viestintämme yleisiä periaatteita ovat, että edistämme avoimuutta, käytämme selkeää ja ymmärrettävää kieltä, käytämme yhteistä, tunnistettavaa visuaalista ilmettämme, osallistamme ja kuuntelemme, rakennamme luottamusta, viestimme ruotsiksi ja suomeksi sekä tarvittaessa muilla kielillä ja että viestintämme tuo hyötyä asiakkaillemme.

Strategiankauden viestinnän kolme pääteemaa, joiden kautta edistetään organisaation strategian toteutusta ovat:

- Kannustamme ennaltaehkäisyyn sekä itsestä ja läheisistä huolehtimiseen
- Viestintä on osa toimivaa ulkoista ja sisäistä palveluketjua
- Hyvinvointitiimimme on osallistava, vuorovaikutteinen ja ylpeä työstään

Viestintäohjelmassa on määritelty millaisilla toimenpiteillä ja toteuttamistavoilla näitä teemoja edistetään.

Viestintäohjelman luonnos on käsitelty kansalliskielilautakunnassa 17.12.2025, nuorisovaltuustossa 2.3.2026 ja vammaisneuvostossa sekä vanhusneuvostossa 4.3.2026. Vaikuttamistoimielinkäsittelyn myötä luonnokseen lisättiin erityinen maininta tasa-arvon ja yhdenvertaisuuden vahvistamisesta yhdeksi viestinnän strategiseksi tehtäväksi.

Hyvinvointialuejohtaja Kinnunen Marina

ehdottaa, että hallitus hyväksyy viestintäohjelman strategiakaudelle 2026–2029.

Päätös:

Liitteet

Liite 1 Kommunikationsprogram 2026 - 2029 Viestintäohjelma

Jakelu