



Laihian ikäneuvoston kannanotto koskien digi-opetuksen saatavuuden parantamista

Vanhusneuvosto 22.04.2026

ÖVPH/1992/00.02.04.00/2026

Valmistelija Kotanen Heidi

Lisätietoja: puhelinnumero: 06 218 1111 (vaihde), etunimi.sukunimi@ovph.fi

Pohjanmaan hyvinvointialueen vanhusneuvostolle on tullut kannanotto digi-opetuksen järjestämisestä Pohjanmaan hyvinvointialueen kuntiin. Kannanoton on allekirjoittanut Laihialla 23.2.2026 ikäihmisten neuvoston puheenjohtaja Erkki Aro.

Yhteiskunnan digitalisoituminen ja siihen mahdollisesti liittyvä syrjäytyminen koskettaa ikäihmisiä. Digitaalisia palveluita tarjoavat monta eri viranomaiset ja yritykset. Viranomaisilla on lakisääteinen velvollisuus opastaa tarjoamiensa sähköisten palvelujen käytössä.

Pohjanmaan hyvinvointialueen digitaaliset palvelut ovat sähköiset ajanvaraukset, etäkäynnit, övph-sovelluksen eri toiminnot. Sähköiseen ajanvaraukseen on vaihtoehtona puhelimitse tehtävät ajanvaraukset, digitaaliset lomakkeet, etäkäyntejä tehdään asiakkaan suostumukseen pohjautuen ja övph:n sovelluksen toiminnot lisäävät erilaisen palveluiden saavutettavuuden heille, kenelle on mahdollisuus käyttää sovellusta. Sovelluksen käyttäminen ei ole välttämättömyys.

Tällä hetkellä puhelinvaihde opastaa palveluiden käyttämisessä ja Nova-klinikka on sopinut jo muutaman kunnan kanssa pop-up tyyppisistä päivistä kuntiin, missä tarkoituksena ohjata hyvinvointialueen digipalveluiden käyttöä. Suunnitelmissa on, että eläkeläisjärjestöjen edustajia voitaisiin opastaa yhteistyössä kuntien ja vanhusneuvoston kanssa.

Pohjanmaan hyvinvointialueen www-sivuilta digi-tuesta ei ole tietoa saatavilla kootusti. On tärkeää, että jatkossa myös www-sivuilta löytyy selkeät tiedot, miten palveluita käytetään. Digi-tuki www-sivuilla helpottaa omaisten ja läheisten toimimista digi-apuna läheisilleen, omaiset ovat merkittävin digi-tuen tarjoaja läheisilleen.

Sektorijohtaja ikäihmiset Kotanen Heidi

Vanhusneuvosto merkitsee keskustelun jälkeen tiedoksi.

Päätös:

Liitteet

Liite 1 Laihian ikäihmisten neuvoston kannanotto

Jakelu