



Elin: Vanhusneuvosto 2/2026
Aika: 22.04.2026 Kello: 13:30 - 16:14
Paikka: Y3.07 Kurki

Läsnäolijat:

Nimi	Tehtävä	Lisätiedot
Aro Erkki	jäsen	
Axell Ulf	jäsen	
Berg Pia	II varapuheenjohtaja	
Bogren Christer	jäsen	
Finne Tarja	jäsen	
Grönvall-Streng Ulla	jäsen	
Knuts Gun	jäsen	
Lillas Alice	puheenjohtaja	
Lönngqvist Görel	jäsen	
Mandell Irmeli	I varapuheenjohtaja	
Mannfolk Lars-Erik	jäsen	
Runsala Eila	jäsen	
Skåtar Ralf	jäsen	
Käcko Guy	jäsen	

Muut osallistujat:

Minkkinen Henna	järjestöedustaja, Vaasan seudun muistiyhdistys ry	
Kotanen Heidi	sektorijohtaja, ikäihmiset	
Pellfolk Tony	toimialajohtaja, koti- ja asumispalvelut	
Ikkala-Västi Annika	sihteeri	
Widd Christine	esittelijä	§15
Saaranluoma Mari	esittelijä	§16
Sirpa Manninen	esittelijä	§16

Pykälä
§ 17

Käsiteltävä asia

Laihian ikäneuvoston kannanotto koskien digi-opetuksen saatavuuden parantamista

Sivu
3



Laihian ikäneuvoston kannanotto koskien digi-opetuksen saatavuuden parantamista

Vanhusneuvosto 22.04.2026 § 17

ÖVPH/1992/00.02.04.00/2026

Valmistelija Kotanen Heidi

Lisätietoja: puhelinnumero: 06 218 1111 (vaihde), etunimi.sukunimi@ovph.fi

Pohjanmaan hyvinvointialueen vanhusneuvostolle on tullut kannanotto digi-opetuksen järjestämisestä Pohjanmaan hyvinvointialueen kuntiin. Kannanoton on allekirjoittanut Laihialla 23.2.2026 ikäihmisten neuvoston puheenjohtaja Erkki Aro.

Yhteiskunnan digitalisoituminen ja siihen mahdollisesti liittyvä syrjäytyminen koskettaa ikäihmisiä. Digitaalisia palveluita tarjoavat monta eri viranomaiset ja yritykset. Viranomaisilla on lakisääteinen velvollisuus opastaa tarjoamiensa sähköisten palvelujen käytössä.

Pohjanmaan hyvinvointialueen digitaaliset palvelut ovat sähköiset ajanvaraukset, etäkäynnit, övph-sovelluksen eri toiminnot. Sähköiseen ajanvaraukseen on vaihtoehtona puhelimitse tehtävät ajanvaraukset, digitaaliset lomakkeet, etäkäyntejä tehdään asiakkaan suostumukseen pohjautuen ja övph:n sovelluksen toiminnot lisäävät erilaisen palveluiden saavutettavuuden heille, kenelle on mahdollisuus käyttää sovellusta. Sovelluksen käyttäminen ei ole välttämättömyys.

Tällä hetkellä puhelinvaihde opastaa palveluiden käyttämisessä ja Nova-klinikka on sopinut jo muutaman kunnan kanssa pop-up tyyppisistä päivistä kuntiin, missä tarkoituksena ohjata hyvinvointialueen digipalveluiden käyttöä. Suunnitelmissa on, että eläkeläisjärjestöjen edustajia voitaisiin opastaa yhteistyössä kuntien ja vanhusneuvoston kanssa.

Pohjanmaan hyvinvointialueen www-sivuilla digi-tuesta ei ole tietoa saatavilla kootusti. On tärkeää, että jatkossa myös www-sivuilla löytyy selkeät tiedot, miten palveluita käytetään. Digi-tuki www-sivuilla helpottaa omaisten ja läheisten toimimista digi-apuna läheisilleen, omaiset ovat merkittävin digi-tuen tarjoaja läheisilleen.

Sektorijohtaja ikäihmiset Kotanen Heidi

Vanhusneuvosto merkitsee keskustelun jälkeen tiedoksi.

Päätös:

Vanhusneuvosto päättää (Irmeli Mandellin aloitteesta ja Pia Bergin kannattamana) yksimielisesti tehdä aluehallitukselle aloitteen hyvinvointialueen digitaalisten palveluiden (digi-tuki) saatavuuden parantamisesta ja selvitystä, miten tuki käytännössä järjestetään. Aloitteena toimii tämä pykälä ja päätös.

Liitteet

Liite 1 Laihian ikäihmisten neuvoston kannanotto

Jakelu



Otteen oikeaksi todistaa: 12.5.2026

Annika Ikkala-Västi

Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen koordinaattori

Julkaistu: 12.5.2026

Päätös on annettu asianosaiselle tiedoksi sähköpostilla 12.5.2026

Jakelu

Aluehallitus



Muutoksenhakuohje koskee pykälää: § 17

Muutoksenhakukielto

Edellä mainituista päätöksistä ei saa tehdä lain hyvinvointialueesta 141 § mukaan oikaisuvaatimusta eikä aluevalitusta, koska päätös koskee vain valmistelua tai täytäntöönpanoa.



LAIHIAN IKÄIHMISTEN NEUVOSTON KANNANOTTO/PYYNTÖ DIGIOPETUKSEN SAATAVUUDEN PARANTAMISEEN

Laihian ikäihmisten neuvosto kantaa huolta ikääntyvän väestön digitaalisten palvelujen käytön osaamisen puutteista. Laihian hyvinvointipalvelut toteutti syksyllä 2025 kyselyn kunnan ikäihmisten kokemuksistaan hyvinvointipalveluihin liittyen. Vastauksissa toivottiin tukea ja apua digitaalisten palvelujen käyttöön. Vastaavaa palautetta on saatu suoraan myös muiltakin kuntalaisilta, lähinnä ikääntyneiden omaisilta.

Sosiaali- ja terveydenhuollon digitalisaatio on edennyt ja lisääntynyt merkittävästi sote-uudistuksen käynnistyttyä. Digipalvelut ovat muuttaneet sosiaali- ja terveydenhuoltoa tekemällä asiainnista joustavampaa, mutta samalla ne ovat haastaneet perinteisiä toimintamalleja. Näihin haasteisiin lukeutuu ikäihmisen osaamisen ja laitteiden puutteet palvelujen käyttäjinä. Ilmiötä kutsutaan digisyrjäytymiseksi, jolloin osa käyttäjistä jää palvelujen ulkopuolelle.

Laihian ikäihmisen neuvosto esittää Pohjanmaan hyvinvointialueelle vaatimuksen vastata kasvavaan ikäihmisen digiosaamisen kysyntään järjestämällä ja koodinoimalla digikoulutusta kaikille Pohjanmaan hyvinvointialueen kunnille. Laihialla koulutus tulee toteuttaa suomen kielellä. Koulutusta tulee antaa paikan päällä.

Laihialla 23.2.2026

Laihian ikäihmisen neuvoston puolesta,

Erkki Aro

Puheenjohtaja