

Oikaisuvaatimus päätökseen koskien sosiaali- ja kriisipäivystyksen sekä asiakasohjauksen tilapäistä lähiesimiesjärjestelyä

Aluehallitus 31.08.2026 § 143

ÖVPH/2756/01.01.03/2026

Valmistelija Aurala Aino

Lisätietoja: puhelinnumero: 040 180 1472, etunimi.sukunimi@ovph.fi

Oikaisuvaatimuksen tekijät ovat jättäneet 11.5.2026 oikaisuvaatimuksen sosiaalijohtajan päätökseen 28.4.2026 / § 35/2026 koskien sosiaali- ja kriisipäivystyksen sekä asiakasohjauksen tilapäistä lähiesimiesjärjestelyä.

Oikaisuvaatimuksen kohteena olevaa päätös on julkaistu hyvinvointialueen verkkosivuilla 10.6.2026. Oikaisuvaatimuksen tekemiselle varattu määräaika on alkanut kulua tästä ajankohdasta lukien. Oikaisuvaatimus on tehty määräajassa.

Oikaisuvaatimusta käsitellessään aluehallitus on sidottu niihin laillisuus- ja tarkoituksenmukaisuusvaatimuksiin, joita oikaisuvaatimuksessa on esitetty. Aluehallitus ei näin ollen voi käsitellä asiaa oikaisuvaatimusasiana tätä laajemmin. Asiaa käsitellessään aluehallituksen on arvioitava oikaisuvaatimuksessa esitetyt laillisuusvirheet sekä arvioitava oikaisuvaatimuksessa esitetyt tarkoituksenmukaisuusperusteet. Otettuaan asian oikaisuvaatimusasiana käsiteltäväkseen aluehallitus voi muuttaa tehtyä hallintopäätöstä, kumota tehdyn hallintopäätöksen tai hylätä oikaisuvaatimuksen.

Oikaisuvaatimuksen tekijöiden vaatimus

Oikaisuvaatimuksen tekijät vaativat oikaisuvaatimuksen kohteena olevan päätöksen kumoamista.

Oikaisuvaatimuksessa perusteet vaatimukselle

Oikaisuvaatimuksen tekijät katsovat, että sosiaalijohtajan päätös on lainvastainen, koska tilapäiseksi palvelupäälliköksi määrätty henkilö ei heidän näkemyksensä mukaan täytä sosiaalihuoltolain 46 a §:n eikä sosiaalihuollon ammattihenkilöistä annetun lain 9 §:n mukaisia vaatimuksia. Oikaisuvaatimuksen mukaan tehtävä edellyttää sosiaalityön koulutusta, sosiaalihuollon substanssiosaamista, sosiaalihuollon lainsäädännön tuntemusta sekä laillistetun sosiaalityöntekijän kelpoisuutta.

Oikaisuvaatimuksessa katsotaan, että valitulla henkilöllä ei ole sosiaalityön koulutusta, kokemusta tai riittävää sosiaalihuollon lainsäädännön tuntemusta, minkä vuoksi hän ei voi antaa henkilöstölle tarvittavaa ammatillista tukea eikä johtaa sosiaali- ja kriisipäivystyksen vaativaa toimintaa lain edellyttämällä tavalla. Oikaisuvaatimuksen tekijöiden mukaan tämä vaarantaa toiminnan lainmukaisuuden, asiakas- ja oikeusturvan, asiakasturvallisuuden sekä henkilöstön työhyvinvoinnin.

Oikaisuvaatimuksen käsittely

Sosiaalihuollon johtamista koskeva lainsäädäntö

Sosiaalihuoltolain (1301/2014) 46 a §:ssä (22.4.2016/292) säädetään sosiaalihuollon johtamisesta:

Sosiaalihuollon tai sosiaali- ja terveydenhuollon pääasiassa hallinnollisissa johtotehtävissä voi toimia sosiaalityöntekijä tai henkilö, jolla on tehtävään soveltuva ylempi korkeakoulututkinto ja alan tuntemus sekä niiden lisäksi riittävä johtamistaito.

Sosiaalityön ammatillisesta johtamisesta säädetään sosiaalihuollon ammattihenkilöistä annetun lain 9 §:ssä.



Muissa asiakastyön ohjausta sisältävissä sosiaalihuollon johtotehtävissä voi toimia henkilö, jolla on tehtävään soveltuva korkeakoulututkinto, alan tuntemus sekä riittävä johtamistaito.

Edellä 3 momentissa tarkoitetuissa tehtävissä toimiva johtaja vastaa toimivaltansa rajoissa siitä, että hänen johtamassaan yksikössä on 49 a §:n 3 momentin mukainen henkilöstö ja että yksikön asiakastyössä noudatetaan sille tässä ja muussa laissa säädettyjä vaatimuksia. Lisäksi johtaja vastaa siitä, että yksikön päivittäisessä toiminnassa toteutetaan omaevalvontaa ja tuetaan henkilöstön työhyvinvointia.

Sosiaalihuollon ammattihenkilöistä annetun lain (817/2015) 9 §:n mukaan:

Edellä 7 §:ssä tarkoitettu sosiaalityöntekijä vastaa sosiaalityön ammatillisesta johtamisesta sekä yksilöiden, perheiden ja yhteisöjen sosiaalisen tuen ja palvelujen tarpeeseen vastaavas-ta sosiaalityön asiakas- ja asiantuntijatyöstä sekä sen vaikutusten seurannasta ja arvioinnista.

Sosiaalityöntekijä vastaa lisäksi sosiaalihuollon palvelujen antamisesta ja päätöksenteosta sen mukaan kuin muualla laissa erikseen säädetään.

Sosiaalihuollon johtamistehtävät voivat olla sosiaalihuoltolain 46 a §:n perusteella hallinnollisia johtotehtäviä, ammatillisia johtamista tai muita asiakastyön ohjausta sisältäviä sosiaalihuollon johtotehtäviä.

Hallinnollisilla johtotehtävillä tarkoitetaan hyvinvointialueen viranomaistoimintaan kuuluvia hallinnollisia johtotehtäviä. Hallinnolliset johtotehtävät eivät sisällä asiakastyötä eivätkä välitöntä asiakastyön ohjausta. Hallinnollisen johtajan kelpoisuusvaatimuksiin ei sisälly vaatimusta asiakastyökokemuksesta eikä tietyn tutkinnon suorittamisesta, vaan myös muilla tavoin hankittu alan tuntemus on riittävä.

Ammatillisilla johtotehtävillä tarkoitetaan tehtäviä, jotka sisältävät sosiaalityöntekijöiden välitöntä ammatillista työnohjausta ja johtamista. Sosiaalityön ammatillinen johtaminen kohdentuu asiakas- ja asiantuntijatyöhön, jossa rakennetaan asiakkaan tarpeita vastaava sosiaalisen tuen ja palvelujen kokonaisuus, sovitetaan se yhteen muiden toimijoiden kanssa sekä ohjataan palvelujen toteutumista ja vaikuttavuutta. Ammatillisessa johtamisessa on lisäksi kyse julkisesta vallankäytöstä ja ammatillisen osaamisen laadun valvonnasta, sosiaalityön päätöksenteon linjaamisesta ja päivittäisen sosiaalityön prosessien sisällönohjauksesta.

Muut asiakastyön ohjausta sisältävät sosiaalihuollon johtotehtävät voivat sisältää mm. asiakastyön ohjaamista sekä toiminnan suunnittelua ja kehittämistä.

Hallinnollisiin johtotehtäviin määrätyn henkilön kelpoisuus

Sosiaalijohtajan päätöksessä tehtävät, jotka on määrätty Sanjaman hoidettavaksi, ovat sosiaalihuoltolain 46 a §:n 1 momentissa tarkoitettuja hallinnollisia johtotehtäviä. Ammatilliset johtotehtävät on määrätty johtavan sosiaalityöntekijän hoidettavaksi, ja sillä aikaa kun johtavaa sosiaalityöntekijää ei ole ollut, ammatillisia johtotehtäviä on määrätty hoitamaan Holming. Oikaisuvaatimuksessa on esitetty perusteita Sanjaman kelpoisuudesta hoitaa tehtävää. Asiassa arvioidaan, täyttyvätkö sosiaalihuoltolain 46 a §:n 1 momentissa säädetty kelpoisuusvaatimukset sosiaalihuollon hallinnollisten tehtävien hoitamiseksi.

Hallinnollisissa johtotehtävissä voi toimia sosiaalityöntekijä tai henkilö, jolla on tehtävään soveltuva ylempi korkeakoulututkinto ja alan tuntemus sekä niiden lisäksi riittävä johtamistaito (sosiaalihuoltolain 46 a § 1 mom.). Hallinnollisten johtamistehtävien kelpoisuusvaatimuksiin ei sisälly vaatimusta tietyn tutkinnon suorittamisesta. Kun otetaan huomioon, että Sanjamalle määrätty tehtävät on rajattu hallinnollisiin johtotehtäviin, hänen koulutustaustansa (sairaanhoitaja ja ylempi ammattikorkeakoulututkinto sosiaali- ja terveysalan kehittämisestä ja johtamisesta) on kyseisiin hallinnollisiin johtotehtäviin soveltuva ylempi korkeakoulututkinto.



Sanjamalla on lisäksi sekä koulutuksensa että työkokemuksensa perusteella riittävä johtamistaito; Sanjaman oma virka koordinoivana palveluesimiehenä käsittää sellaisia johtamistehtäviä ja -kokemusta, jonka perusteella hänellä on tehtävän hoitamiseksi tarvittava johtamistaito. Kun otetaan huomioon, että Sanjamalle määrätyt tehtävät on rajattu hallinnollisiin johtotehtäviin, hänen johtamistaitonsa on riittävä kyseisiin hallinnollisiin johtotehtäviin.

Sosiaalihuoltolain hallinnollisten johtotehtävien kelpoisuusvaatimuksiin ei sisälly vaatimusta, että alan tuntemus olisi tullut hankkia jollain tietyllä tavalla. Alan tuntemus voi muodostua esimerkiksi koulutuksen ja työkokemuksen perusteella. Sanjamalla on koulutuksensa ja työkokemuksensa perusteella tuntemus sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujärjestelmästä, hyvinvointialueen palvelurakenteesta ja toimintaympäristöstä sekä henkilöstö-, resurssi- ja palvelutuotannon johtamiseen liittyvästä kokemuksesta sosiaali- ja terveysalalla. Kun otetaan huomioon, että Sanjamalle määrätyt tehtävät on rajattu hallinnollisiin johtotehtäviin, hänen tuntemuksensa alasta on soveltuva kyseisiin hallinnollisiin johtotehtäviin.

Em. perusteella Sanjama täyttää sosiaalihuoltolain 46 a §:n 1 momentin kelpoisuusvaatimukset sosiaalihuollon hallinnollisten johtotehtävien hoitamiseksi.

Näin ollen oikaisuvaatimuksessa ei ole esitetty sellaisia perusteita, joiden nojalla sosiaalijohtajan päätös olisi kumottava.

Kyseisen yksikön tilapäinen lähiesimiesjärjestely

Tilanteessa, jossa ko. yksikön palvelupäällikön virkaa ei ole saatu täytettyä vakinaisesti, mutta jossa viran tehtävien hoitaminen tulee kuitenkin järjestää ja huolehtia, on mahdollista, että viran tehtäviä järjestellään tilapäisesti siten, että toinen viranhaltija hoitaa tehtäviä oman virkansa ohella. Käytännössä tämä tarkoittaa, että tilapäisellä järjestelyllä ko. tehtäviä hoitamaan määrättyjen viranhaltijoiden virantoimitusvelvollisuutta muutetaan viranhaltijalain mukaisesti.

Sosiaalijohtajan päätöksessä Sanjaman ja johtavan sosiaalityöntekijän (/Holmingin) tehtävät on määrätty kummankin osalta erikseen. Sosiaalijohtajan päätöstä on kuitenkin tarkoituksenmukaista täsmentää siten, että tehtävät liitetään sosiaalihuoltolain 46 a §:n mukaisiin johtamistehtäviin.

Asianosaisen kuuleminen

Hallintolain 34 §:n mukaan asianosaiselle on ennen asian ratkaisemista varattava tilaisuus lausua mielipiteensä asiasta sekä antaa selityksensä sellaisista vaatimuksista ja selvityksistä, jotka saattavat vaikuttaa asian ratkaisuun. Hallintolain 11 §:n mukaan hallintoasiassa asianosainen on se, jonka oikeutta, etua tai velvollisuutta asia koskee. Virantoimitusvelvollisuuden muuttamista koskeva päätös kohdistuu suoraan kyseiseen viranhaltijaan, koska se muuttaa hänen tehtäviään, vastuitaan ja mahdollisesti myös palkkausta tai työjärjestelyjä. Koska oikaisuvaatimuksessa on vaadittu päätöksen kumoamista, vaatimus vaikuttaa viranhaltijan asemaan. Sanjamalle on varattu tilaisuus lausua mielipiteensä asiasta. Hän on ilmoittanut, ettei hänellä ole lausuttavaa asiassa.

Hallintojohtaja Jakobsson-Pada Linda ehdottaa, että aluehallitus

1. hylkää oikaisuvaatimuksen siltä osin kuin siinä vaaditaan sosiaalijohtajan päätöksen kumoamista; ja
2. muuttaa sosiaalijohtajan 28.4.2026 / § 35/2026 päätöstä seuravaksi esitetyllä tavalla siten, että tehtävät ja vastuut liitetään nimenomaisesti sosiaalihuoltolain 46 a §:ssä tarkoitettuihin johtamistehtäviin:

Sosiaali- ja kriisipäivystyksen sekä asiakasohjauksen palvelupäällikön tehtävät hoidetaan 31.5.2027 saakka seuraavalla tehtävä- ja toimivaltajaolla:



Sosiaali- ja kriisipäivystyksen sekä asiakasohjauksen palvelupäällikön hallinnollisia johtotehtäviä (sosiaalihuoltolain 46 a § 1 mom.) hoitaa oman tehtävänsä ohella koordinoiva palveluesimies Sanjama, joka vastaa

- toiminnan hallinnollis-operatiivisesta johtamisesta;
- henkilöstöjohtamisesta, miehityksestä ja työvuorosuunnittelusta;
- resurssi- ja toiminnanohjauksesta;
- akuuttien hallinnollis-operatiivisten asioiden hoitamisesta sekä päivittäisen työn pullonkaulojen tunnistamisesta.

Sanjama ei vastaa sosiaalihuollon viranomaistoiminnasta eikä päätöksistä, jotka lain mukaan edellyttävät sosiaalityöntekijän kelpoisuutta. Sosiaalihuollon viranomaistoimintaa, mukaan lukien sosiaalityötä ja asiakasprosesseja niihin liittyvine asiakasturvallisuuksineen, sekä päätöksiä, jotka lain mukaan edellyttävät sosiaalityöntekijän kelpoisuutta, tulee johtaa johtava sosiaalityöntekijä, jolla on sosiaalihuollon ammattihenkilöistä annetun lain (817/2015) mukainen muodollinen kelpoisuus.

Sosiaali- ja kriisipäivystyksen sekä asiakasohjauksen palvelupäällikön ammatillisia johtotehtäviä (sosiaalihuoltolain 46 a § 2 mom.) ja muita asiakastyön ohjausta sisältäviä sosiaalihuollon johtotehtäviä (sosiaalihuoltolain 46 a § 3 mom.) hoitaa johtava sosiaalityöntekijä. Sinä aikana kun johtavaa sosiaalityöntekijää ei ole nimetty, tehtäviä hoitaa iäkkäiden palveluiden ja asiakas- ja palveluohjauksen päällikkö Holming oman tehtävänsä ohella. Johtava sosiaalityöntekijä (/Holming siihen saakka kunnes johtava sosiaalityöntekijä on nimetty) vastaa:

- sosiaalihuollon viranomaistoiminnasta, mukaan lukien sosiaalityö ja asiakasprosessit niihin liittyvine asiakasturvallisuuksineen;
- päätöksistä, jotka lain mukaan edellyttävät sosiaalityöntekijän kelpoisuutta.

3. toteaa, että muilta osin sosiaalijohtajan päätös jää voimaan.

Päätös:

Ehdotus hyväksyttiin.

Liitteet

- | | |
|---------|---|
| Liite 1 | Beslut gällande tillfälligt närchefsarrangemang för enheten Social- och krisjour samt klienthandledning/ Päätös koskien sosiaali- ja kriisipäivystyksen sekä asiakasohjauksen tilapäistä lähiesimiesjärjestelyä |
| Liite 2 | Oikaisuvaatimus - Begäran om omprövning |

Jakelu