

Akuuttiosaston ja päivystyksen toiminnan kehittäminen

Ihminen hakeutuu akuuttiin päivystykseen tilanteessa, jossa on hätä tässä ja nyt. Varsinkin, jos hoidon tarpeen arvioinnissa todetaan, että on syytä hakeutua päivystykseen joko omatoimisesti tai ambulanssin kyydissä.

Jo aulassa odotellessa jää kaipaamaan hoitohenkilöstön kysymystä – Hei kuinka voin auttaa? Joskus odottamisen aika on todella tuskallista, kun asiakkaiden tilanne on monen kirjava ja jonotusnumero voi olla monen muun kanssakulkijan häntäpäässä.

Normaalipäivystyksen aikana päiväsaikaan voit saada tukea vapaaehtoisilta OLKA-tiimiläisiltä. Varsinaista neuvovaa ja opastavaa palkattua aulaemäntää ei taida olla enää olla?

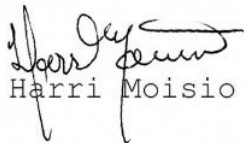
Vakavammissa tapauksissa asiakas pääsee akuuttiosastolle odottamaan tarkempia tutkimuksia ja lääkärin arvioita jatkotoimenpiteistä. Oman kokemuksen ja myös muiden kertomana odottaminen ja tutkimuksen eteneminen voi kestää useita tunteja. Tässä vaiheessa kullakin potilaalla on kyseisen päivän historia takanaan. Akuuttiin tilanteeseen tullaan kaiken sen kuormittamana. Olet saattanut oksentaa itsesi tyhjäksi, voi olla ettet ole koko päivänä saanut syötyä, tai jokin muu akuuttia tilannetta kuormittava tilanne.

Jos sängyllä makaava potilas pyytää vettä janoonsa, ja hänelle sanotaan ”et saa” tai joku diabetespotilas pyytää jotain pientä purtavaa, niin sen saaminen siirtyy monen tunnin päähän, ehkä seuraavaan aamuun. Tilanne, jossa viluinen potilas saa kylmien jalkojensa peitoksi omaisen takin ja hoitajan kysyessä, että toisiko hän peiton? Jota ei kuitenkaan sen vuoron aikana ehtinyt toimittaa potilaalle.

Tilannetta seuratessa jouduin toteamaan, että täällä kaivattaisiin sosiaalipuolen ammattilaista, joka kiertäisi ihmisten petejä ja kysyisi maagisen kysymyksen. Hei kuinka voin auttaa? Toisi vettä janoisille, peittoja viluisille, olisi läsnäolollaan jopa pelonsekaisten potilaiden tukena. Sairaanhoitajilla on kädet täynnä työtä kaikkien selvitysten tekemisessä ennen lääkärin käyntiä, joten heiltä ei tällaista voi vaatia.

Itsepäiset omaiset eivät noudata seinillä olevaa käskyä poistua läheisensä vierestä, jolloin he monesti ovat niitä, jotka auttavat potilasta heidän tarpeidensa tukena ja turvana.

Esitän pohdittavaksi, että akuuttiosastolle palkataan muutama sosionomi, jotta tarpeellinen palvelu saadaan toteutettua potilaiden turvaksi – yksikin vuorollaan riittää.


Harri Moisio