

## **Pohjanmaan hyvinvointialueen vanhusneuvostolle**

### **Aloite tiedonkulun parantamiseksi hyvinvointialueen asiakkaille jotka eivät käytä digitaalisia palveluita.**

Viite: Viestintäohjelma 2025 – 2029

Viestinnän strategisten tehtävien kohdassa 4 hyvinvointialue sitoutuu välittämään tietoa, vuorovaikuttamaan ja parantamaan sekä asiakkaiden että henkilöstön mahdollisuuksia vaikuttaa.

Tämän kohdan osalta on hyvinvointialueen myös voitava taata tasavertaisuutta kaikkien asiakkaiden kohdalla. Käytännössä se tarkoittaa, että myös asiakkaat, joilla ei ole käytössään internetiä tai eivät osaa käyttää digitaalisia palveluita ovat oikeutettuja saamaan kaiken sen informaation mikä digitaalisesti toimiville asiakkaille välitetään ja johon heillä pääsy heti online. Kaikki asiakkaan terveyteen liittyvän tiedon kuten esim. laboratoriotulokset, lääkärinlausunnot OmaKanta -sivuilla, kutsut tutkimuksiin yms. ovat tietoja, joista tulee ilmoittaa asiakkaalle hyvissä ajoin.

Kommunikaation/informaation kulun parantamiseksi asiakkaille, jotka eivät toimi digitaalisilla alustoilla ehdotamme, että hyvinvointialue harkitsee erityisen huomautuskohdan lisäämistä potilastietoihin, josta käy ilmi että ko. asiakas ei käytä digitaalisia palveluita (esim. ei sähköistä viestintä). Miten tämän voisi toteuttaa? Ehdotuksemme on, että asiakkaan käydessään esim. sairaanhoitajan tai lääkärin vastaanotolla häneltä kysytään käyttääkö hän digitaalisia palveluita. Jos asiakkaan vastaus on kielteinen, tehdään merkintä asiakkaan tietoihin, jolloin hyvinvointialueen henkilökunta tietää, että ao. asiakkaalle on lähetettävä tieto kirjeitse, soittamalla ja tekstiviestillä. Monet ikäihmiset omistavat ainoastaan nk. nappipuhelimen ja moni jolla on nk. älypuhelin käyttää sitä vain rajoitetusti esim. puheluita ja tekstiviestejä varten.

Merkintä potilastietoihin ei liene ristiriidassa GDPR-asetusten (yleinen tietosuojalaki) mukaan. Asiakkaalla on luonnollisesti oikeus myös kieltää po. merkinnän lisäämistä potilastietoihinsa.

Pietarsaareissa 5.4.2026

Vanhusneuvosto