

Pietarsaaren vanhusneuvoston aloite

Vanhusneuvosto 23.09.2026

ÖVPH/5402/00.02.04.00/2026

Valmistelija Kotanen Heidi

Lisätietoja: puhelinnumero: 06 218 1111 (vaihde), etunimi.sukunimi@ovph.fi

Pietarsaaren vanhusneuvoston on jättänyt kannanoton 5.4.2026. Kannanotossa pyydetään selvittämään olisiko potilastietoihin mahdollista lisätä huomautuskohta, josta kävisi ilmi, jos asiakas ei käytä digitaalisia palveluita. Jos asiakas ei käytä digitaalisia palveluja, saisi hän informaation puhelimitse, tekstiviestillä tai kirjeellä.

Pohjanmaan hyvinvointialueella on mahdollista saada palveluita ilman, että käyttää digitaalisia palveluita. Puhelimitse tapahtuva ajanvaraus ja tiedustelut on aina vaihtoehto digitaalisille palveluille. Vastaanottojen käyntitekstejä ei automaattisesti lähetetä asiakkaalle kotiin, vaan sitä tulee asiakkaan erikseen pyytää. Koskien muita tutkimuksia esim. Laboratoriotutkimuksia, on myös ne mahdollista tilata puhelimitse. Laboratoriovastaukset tulee asiakkaalle ilmoittaa, jos niissä on poikkeamia.

Lääkärin tai sairaanhoitajan kanssa tapahtuvan hoitokontaktin yhteydessä on aina sovittava, miten mahdollinen seuranta järjestetään ja miten tilattujen tutkimusten vastaukset annetaan. Samassa yhteydessä tulee tarkistaa potilaan mahdollisuus esimerkiksi lukea tietojaan OmaKannassa. Jos digitaalisia palveluita ei voida käyttää, seuranta mahdollistetaan muulla tavalla, esimerkiksi puhelimitse tai kirjeitse.

Aloitteessa nostettu kehittämisidea on viety terveydenhuollon toimintatapa ja asiakastietojen käsittelytyöryhmälle selvitettäväksi. Työryhmän kokous pidettiin 2.9.2026. Ehdotus digitaalisten palveluiden käyttämisestä ja sen merkitsemisestä potilastietojärjestelmään käsiteltiin työryhmä kokouksessa. Ehdotus hyväksyttiin ja viedään 2m-it toteutettavaksi potilastietojärjestelmään.

Sektorijohtaja ikäihmiset Kotanen Heidi

ehdottaa, että Pietarsaaren vanhusneuvoston aloitteeseen annettu vastaus hyväksytään ja annetaan tiedoksi hallitukselle.

Päätös:

Liitteet

Liite 1 Pietarsaaren vanhusneuvoston aloite ovph

Jakelu