ÖSTERBOTTENS VÄLFÄRDSOMRÅDE | POHJANMAAN HYVINVOINTIALUE

Information om beräkning av servicesedelvärden

- serviceboende med heldygnsomsorg
- regelbunden hemvård

Tietoa palvelusetelien arvojen laskennasta

- ympärivuorokautinen palveluasuminen
- säännöllinen kotihoito

Christine Widd, 23.9.2026

Österbottens välfärdsområde
Pohjanmaan hyvinvointialue

ÖSTERBOTTENS VÄLFÄRDSOMRÅDE | POHJANMAAN HYVINVOINTIALUE

Vad är en servicesedel?

- En servicesedel är som en värdecheck från välfärdsområdet.
- Klienten får välja en godkänd privat serviceproducent, och välfärdsområdet betalar en del av kostnaden i form av servicesedel.
- Klienten betalar en egen andel till serviceproducenten om tjänsten kostar mer än servicesedelns värde
- Då servicesedelns värde är inkomstrelaterat, ska klienten få ett beslut om servicesedelns värde.

Mikä on palveluseteli?

- Palveluseteli on kuin hyvinvointialueen antama arvoseteli.
- Asiakas voi valita hyväksytyn yksityisen palveluntuottajan, ja hyvinvointialue maksaa osan palvelun kustannuksista palvelusetelillä.
- Asiakas maksaa mahdollisen omavastuuosuuden palveluntuottajalle, jos palvelun hinta on suurempi kuin palvelusetelin arvo.
- Kun palvelusetelin arvo on tulosidonnainen, palvelusetelin arvosta on annettava päätös asiakkaalle.

Gällande lagstiftning

- Lag om servicesedlar inom social- och hälsovården 569/2009
- **7 § Hur servicesedelns värde bestäms**
  - Välfärdsområdet ska bestämma servicesedelns värde så att det är skäligt med tanke på klienten.
  - Frågan om värdet är skäligt ska bedömas med hänsyn till de kostnader som föranleds välfärdsområdet för tillhandahållande av motsvarande tjänst som välfärdsområdets egen produktion eller för anskaffning av tjänsten som en köpt tjänst samt den uppskattade självriskandel som ska betalas av klienten. (8.7.2022/601)

Sovellettava lainsäädäntö

- Laki sosiaali- ja terveydenhuollon palvelusetelistä 569/2009
- **7 § Palvelusetelin arvon määräytyminen**
  - Hyvinvointialueen tulee määrätä palvelusetelin arvo niin, että se on asiakkaan kannalta kohtuullinen.
  - Kohtuullisuutta arvioitaessa on otettava huomioon kustannukset, jotka aiheutuvat hyvinvointialueelle vastaavan palvelun tuottamisesta hyvinvointialueen omana tuotantona tai hankkimisesta ostopalveluna sekä asiakkaan maksettavaksi jäävä arvioitu omavastuuosuus. (8.7.2022/601)

- **6 § Klientens ställning**
  - När ett välfärdsområde använder servicesedlar för att ordna sådan service som klienten behöver ska klientens inställning till att få servicesedlar om möjligt beaktas.
  - Klienten har rätt att vägra ta emot servicesedlar och då ska välfärdsområdet hänvisa klienten till välfärdsområdets tjänster som ordnas på annat sätt. (8.7.2022/601)

- **6 § Asiakkaan asema**
  - Asiakkaan mielipide palvelusetelin saamisesta tulee ottaa mahdollisuuksien mukaan huomioon silloin, kun hyvinvointialueella käytetään palveluseteliä asiakkaan tarvitseman palvelun järjestämiseen.
  - Asiakkaalla on oikeus kieltäytyä hänelle tarjotusta palvelusetelistä, jolloin hyvinvointialueen tulee ohjata hänet hyvinvointialueen muilla tavoin järjestämien palvelujen piiriin. (8.7.2022/601)

Välfärdsområdesstyrelsen besluter om maximala servicesedelvärden

- Välfärdsområdesstyrelsen fastställer årligen servicesedelvärden som ska tillämpas inom Österbottens välfärdsområde

Hyvinvointialuehallitus päättää palvelusetelien enimmäisarvot

- Aluehallitus vahvistaa vuosittain Pohjanmaan hyvinvointialueella sovellettavat palveluseteliarvot

ÖSTERBOTTENS VÄLFÄRDSOMRÅDE | POHJANMAAN HYVINVOINTIALUE

Maximala servicesedelvärden

Beslut: Välfärdsområdesstyrelse 20.10.2025 § 195

2025622-10-78547.PDF

Palvelusetelien enimmäisarvot

Päätös: Aluehallitus 20.10.2025 § 195

2025621-10-78546.PDF

VÄRDE FÖR SERVICESEDEL (PRIS PÅ BETALNINGSFÖRBINDELSE*) FR.O.M. 1.1.2026		
SERVICEURVAL	2025	**2026**
Dagverksamhet (äldre)	56 €/dag	56 €/dag
Hemvård (äldre)	29,50 €/timme(vardag) 34,50 €/timme (helg)	30,20 €/timme (vardag) 35,40 €/timme (helg)
Serviceboende med heldygnsomsorg (äldre)	152,50 €	158,00 €

PALVELUSETELIARVOT (MAKSUSITOUMUSHINNAT*) 1.1.2026 ALKAEN		
PALVELUVALIKKO	2025	**2026**
Päivätoiminta (ikäihmiset)	56 €/päivä	56 €/päivä
Kotihoito (ikäihmiset)	29,50 €/tunti (arkipäivä) 34,50 €/tunti (viikonloppu)	30,20 €/tunti (arkipäivä) 35,40 €/tunti (viikonloppu)
Ympärivuorikautisten palveluasuminen (ikäihmiset)	152,50 €	158,00 €

ÖSTERBOTTENS VÄLFÄRDSOMRÅDE | POHJANMAAN HYVINVOINTIALUE

Godkända servicesedelproducenter och deras priser finns på palses hemsida
Framsidan - Palse.fi

Hyväksytyt palvelusetelituottajat sekä heidän palveluhintansa ovat nähtävissä Palse-palvelun verkkosivuilla.
Etusivu - Palse.fi



ÖSTERBOTTENS VÄLFÄRDSOMRÅDE | POHJANMAAN HYVINVOINTIALUE

Servicesedel för serviceboende med heldygnsomsorg

- Servicesedlar som beviljas för serviceboende med heldygnsomsorg är inkomstbaserade och värdet beror på klientens inkomster. I vissa situationer beaktas även make/makas inkomster.
- Ju högre inkomster en klient har, desto större blir klientens självrisk och desto lägre blir servicesedelvärdet, d.v.s. andelen som Österbottens välfärdsområde betalar.
- Maximala servicesedelvärdet för serviceboende med heldygnsomsorg år 2026 är 158€/dygn.

Ympärivuorokautisen palveluasumisen palveluseteli

- Ympärivuorokautiseen palveluasumiseen myönnettävät palvelusetelit ovat tulosidonnaisia, ja niiden arvo määräytyy asiakkaan tulojen perusteella. Tietyissä tilanteissa otetaan huomioon myös puolison tulot.
- Mitä suuremmat asiakkaan tulot ovat, sitä suurempi on asiakkaan omavastuuosuus ja sitä pienempi on palvelusetelin arvo eli se osuus, jonka Pohjanmaan hyvinvointialue maksaa.
- Ympärivuorokautisen palveluasumisen palvelusetelin enimmäisarvo vuonna 2026 on 158 euroa vuorokaudelta.

ÖSTERBOTTENS VÄLFÄRDSOMRÅDE | POHJANMAAN HYVINVOINTIALUE

- Servicesedelproducenternas dygnspriser varierar mellan ca 175€ och 203€.
- Differensen mellan dygnspriset hos den privata serviceproducenten och det maximala värdet på servicesedeln utgör klientens **minimisjälvrisk** per dygn.
  - T ex om dygnspriset är 200€, så blir klientens minimisjälvrisk 42€/dygn (200€-158€=42€)

- Palvelusetelituottajien vuorokausihinnat vaihtelevat noin 175 eurosta 203 euroon.
- Yksityisen palveluntuottajan vuorokausihinnan ja palvelusetelin enimmäisarvon välinen erotus muodostaa asiakkaan **vähimmäis-omavastuun** vuorokautta kohden.
  - Esimerkiksi, jos vuorokausihinta on 200 euroa, asiakkaan vähimmäisomavastuu on 42 euroa vuorokaudessa (200 € − 158 € = 42 €).

- I en del fall kan minimisjälvrisken överstiga den månatliga nettobetalningsförmågan
- Lagen om servicesedlar innehåller ingen regel om ett minimibelopp som ska lämnas till klientens personliga bruk.
  - D.v.s. klientavgiftslagens bestämmelse att minst 195€/månad ska lämna för klientens personliga bruk, gäller alltså inte för serviceboende ordnad via servicesedel.

- Joissakin tilanteissa vähimmäisomavastuu voi ylittää asiakkaan kuukausittaisen nettomaksukyvyn.
- Palvelusetelilaissa ei ole säännöstä vähimmäissummasta, joka asiakkaalle tulisi jättää henkilökohtaiseen käyttöön.
  - Eli asiakasmaksulain säännöstä siitä, että asiakkaalle on jäätävä vähintään 195 euroa kuukaudessa henkilökohtaiseen käyttöön, ei sovelleta palvelusetelillä järjestettyyn palveluasumiseen.

Exempel; Beräkning av servicesedelvärde för klient med medelstor inkomst

INKOMSTER				**UTGIFTER**		
Nettoinkomster						
Vårdbidrag			84,56	Dygnspris	180,00	
Folkpension				Dagar/månad	30,42	
Arbetspension			2000,00	Vårdavgift/månad	**5475,60**	
Familjepension						
Andra pensioner						
Kapitalinkomster				Klientens själrisk / mån	1380,88	
Kalkylerad skogsbruksinkomst			100	Servicesedelvärde / mån	4094,72	
Totalt			**2184,56**	Totalt	5475,60	
				Servicesedelns maximivärde / dygn		158,00
Avdrag						
Hyra		bost.bidr.	500,00	**Sedelvärde/dygn**	**Klientens självrisk/dygn**	
Serviceboendets hemförsäkring			10,00	**134,61**	**45,39**	
Tidigare bostads boendekostnader						
Medicinkostnader			50,00			
Avgift för intressebevakning						
Avdrag totalt			**560,00**			
Nettoinkomst som beaktas			**1624,56**			
		Kalkylerad				
85,0 %		betalningsförmåga	**1380,88**			
		Klientens				
		minimisjälvrisk *	**669,24**			

*(enhetens dygnspris - servicesedelns maximivärde/dygn) * 30,42 dygn

Esimerkki: pientuloisen asiakkaan laskelma

TULOT		MENOT		
Nettotulot				
Hoitotuki		Vuorokausihinta	180,00	
Kansaneläke	320,32	Pv/kk	30,42	
Työeläke	1000,00	Hoitomaksu/kk	**5475,60**	
Perhe-eläke				
Muut eläkkeet				
Pääomatulot		Asiakkaan omavastuu	669,24	Minimiomavastuu
Metsän laskennallinen tuotto		Palvelusetelin arvo	4806,36	
Yhteensä	**1320,32**	Yhteensä	5475,60	
		Palvelusetelin maksimiarvo / vrk	158,00	
Vähennykset				
Vuokra / as.tuki	500,00	**Setelin arvo / vrk**	**Asiakkaan omavastuu / vrk**	
Palveluasumisen kotivakuutus	10,00	**158,00**	**22,00**	
Edellisen asunnon kustannukset		(Maksimi arvo)		
Lääkekulut	50,00			
Edunvalvojan maksu				
Vähennykset yhteensä	**560,00**			
Huomioitava nettotulo	**760,32**			

	Laskennallinen	
85,0 %	maksukyky	**646,27**
	Asiakkaan minimi	
	omavastuu *	**669,24**

Maksukyvyn perusteella laskettu omavastuuosuus alittaa kuukausittaisen vähimmäisomavastuun. Omavastuuosuus vahvistetaan maksukykyä suuremmaksi, koska palvelusetelin enimmäisarvoa (158 €/kk) ei voida ylittää.

*(yksikön vrk-hinta - palvelusetelin maksimiarvo / vrk) * 30,42 vrk

ÖSTERBOTTENS VÄLFÄRDSOMRÅDE | POHJANMAAN HYVINVOINTIALUE

Servicesedel för regelbunden hemvård

- De **maximala värdena för servicesedel** för regelbunden hemvård är år 2026
  - Vardagar kl. 7-18: 30,20€/timme
  - Kvällar och veckoslut: 35,40€/timme
- De godkända serviceproducenternas timpriser varierar. Vardagar: 35€ - 60€/timme och kvällar och veckoslut: 45€ - 111,80€/timme.

Säännöllisen kotihoidon palveluseteli

- Säännöllisen kotihoidon **palvelusetelin enimmäisarvot** vuonna 2026 on
  - Arkisin klo 7-18: 30,20€/tunti
  - Iltaisin ja viikonloppuisin: 35,40€/tunti
- Hyväksyttyjen palveluntuottajien tuntihinnat vaihtelevat. Arkipäivisin hinnat ovat 35–60 euroa tunnilta ja iltaisin ja viikonloppuisin 45–111,80 euroa tunnilta.

- Servicesedelvärdet för regelbunden hemvård fastställs utifrån klientens inkomster och betalningsförmåga.
- Vid fastställandet av servicesedelvärdet beaktas klientens och eventuell makes/makas sammanlagda bruttoinkomster.
- För fastställande av servicesedelns värde för regelbunden hemvård utreds klientens inkomster på samma sätt som vid fastställande av avgiften för regelbunden hemvård enligt lagen om klientavgifter inom social- och hälsovården (792/1992).

- Säännöllisen kotihoidon palvelusetelin arvo määräytyy asiakkaan tulojen ja maksukyvyn perusteella.
- Palvelusetelin arvoa määritettäessä huomioidaan asiakkaan ja mahdollisen puolison yhteenlasketut bruttotulot.
- Säännöllisen kotihoidon palvelusetelin arvoa määritettäessä asiakkaan tulot selvitetään samojen sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksulain (792/1992) mukaisten perusteiden mukaisesti kuin säännöllisen kotihoidon asiakasmaksua määrättäessä.

- Kalkyl görs för att bestämma hur kostnaden fördelas mellan klienten och välfärdsområdet i förhållande till det maximala servicesedelvärdet.
- **Den kalkylerade egenandelen är inte nödvändigtvis samma sak som den faktiska självrisken per timme.**
  - Om den valda serviceproducentens pris är högre än det maximala värdet som servicesedeln kan täcka (30,20€/35,40€), betalar klienten utöver sin kalkylerade egenandel även mellanskillnaden mellan serviceproducentens pris och servicesedelns värde.

- Laskelma tehdään sen määrittämiseksi, miten kustannukset jakautuvat asiakkaan ja hyvinvointialueen välillä suhteessa palvelusetelin enimmäisarvoon.
- **Laskennallinen asiakkaan osuus ei välttämättä vastaa asiakkaan todellista omavastuuta tuntia kohden.**
  - Jos asiakkaan valitseman palveluntuottajan hinta ylittää palvelusetelin enimmäisarvon (30,20€/35,40€), asiakas maksaa laskennallisen omavastuuosuutensa lisäksi palveluntuottajan hinnan ja palvelusetelin arvon välisen erotuksen.

ÖSTERBOTTENS VÄLFÄRDSOMRÅDE | POHJANMAAN HYVINVOINTIALUE

Så här beräknas servicesedelns värde

1. Utredning av hushållets bruttoinkomster
2. Från hushållets bruttoinkomster dras den lagstadgade inkomstgränsen av.
   - 699 €/månad för en person
   - 1 290 €/månad för två personer
3. För att fastställa klientens kalkylerade egenandel av maximala servicesedelvärdet beräknas:
   - 35 % av det belopp som överstiger inkomstgränsen för en person
   - 24 % av det belopp som överstiger inkomstgränsen för två personer
4. Resultatet delas med 60 timmar. Då får man kundens kalkylerade egenandel per timme.
5. Kundens kalkylerade egenandel dras av från servicesedelns maximivärde. Resultatet är servicesedelns slutliga värde per timme, det vill säga den andel av servicekostnaden som välfärdsområdet betalar.

Näin palvelusetelin arvo lasketaan

1. Bruttotulojen selvittäminen
2. Kotitalouden bruttotuloista vähennetään laissa säädetty tuloraja:
   - 699 €/kk yhden henkilön taloudessa
   - 1 290 €/kk kahden henkilön taloudessa
3. Asiakkaan laskennallisen osuuden määrittämiseksi palvelusetelin enimmäisarvosta huomioidaan tulorajan ylittävästä osasta:
   - 35 % yhden henkilön taloudessa
   - 24 % kahden henkilön taloudessa
4. Saatu summa jaetaan 60 tunnilla. Näin saadaan asiakkaan laskennallinen omavastuuosuus euroa/tunti.
5. Asiakkaan laskennallinen omavastuuosuus vähennetään palvelusetelin enimmäisarvosta. Tuloksena saadaan palvelusetelin lopullinen arvo euroa tunnilta eli se osuus palvelun kustannuksista, jonka hyvinvointialue maksaa.

Exempel:

1. En ensamstående person har en bruttoinkomst på **1 500 €/månad**.
2. Inkomstgränsen dras av
1 500 € − 699 € = **801 €**
3. Klientens kalkylerade egenandel beräknas
35 % av 801 € = **280,35 €**
4. Klientens kalkylerade egenandel per timme räknas ut
280,35 € ÷ 60 timmar = **4,67 €/timme**
5. Servicesedelns värde fastställs:

Tidpunkt	Maximivärde	Klientens kalkylerade andel	Servicesedelns värde
Vardagar kl. 7–18	30,20 €/timme	4,67 €/timme	**25,53 €/timme**
Kvällar och helger	35,40 €/timme	4,67 €/timme	**30,73 €/timme**

Resultat:
Välfärdsområdet betalar **25,53 €/timme** för service på vardagar och **30,73 €/timme** på kvällar och helger. Kostnaden som överstiger servicesedelns värde betalas av klienten.

ÖSTERBOTTENS VÄLFÄRDSOMRÅDE | POHJANMAAN HYVINVOINTIALUE

Esimerkki:

1. Kahden henkilön talouden bruttotulot ovat yhteensä **4 500 €/kk**.
2. Tuloraja vähennetään tuloista
4 500 € − 1 290 € = **3 210 €**
3. Asiakkaan laskennallinen osuus lasketaan
24 % × 3 210 € = **770,40 €**
4. Asiakkaan laskennallinen osuus tunnilta lasketaan
770,40 € ÷ 60 tuntia = **12,84 €/tunti**
5. Palvelusetelin arvo määritellään:

Ajankohta	Enimmäisarvo	Asiakkaan laskennallinen osuus	Palvelusetelin arvo
Arkisin klo 7–18	30,20 €/tunti	12,84 €/tunti	**17,36 €/tunti**
Iltaisin ja viikonloppuisin	35,40 €/tunti	12,84 €/tunti	**22,56 €/tunti**

Lopputulos:
Hyvinvointialue maksaa palvelusetelillä palvelusta:
•**17,36 €/tunti** arkisin klo 7–18
•**22,56 €/tunti** iltaisin ja viikonloppuisin
Palveluntuottajan perimä hinta, joka ylittää palvelusetelin arvon, jää asiakkaan maksettavaksi.

ÖSTERBOTTENS VÄLFÄRDSOMRÅDE | POHJANMAAN HYVINVOINTIALUE

Servicesedellagen §8: Höjande av servicesedelns värde

- Klienter kan anhålla om förhöjt servicesedelvärde ifall att självriskerna för servicen blir en ekonomisk utmaning.
- Skriftlig anhållan om förhöjt servicesedelvärde görs med blankett och bilagor, som skickas till avgiftsenheten.
- Finns besparingar på konton som överskrider 4000€ för enskild person och 8000€ för par, så beviljas inte förhöjt servicesedelvärde. Då anses inte självrisken äventyra förutsättningarna för försörjning.

Palvelusetelilaki 8§

Palvelusetelin arvon korottaminen

- Asiakkaat voivat hakea korotettua palvelusetelin arvoa, jos palvelun omavastuuosuudet muodostuvat taloudellisesti haastaviksi.
- Korotettua palvelusetelin arvoa haetaan kirjallisesti lomakkeella liitteineen, jotka toimitetaan maksuyksikköön.
- Mikäli yksinasuvan henkilön tilivarat ylittävät 4 000 euroa tai pariskunnan tilivarat ylittävät 8 000 euroa, korotettua palvelusetelin arvoa ei myönnetä. Tällöin omavastuuosuuden ei katsota vaarantavan henkilön tai perheen toimeentulon edellytyksiä.

ÖSTERBOTTENS VÄLFÄRDSOMRÅDE | POHJANMAAN HYVINVOINTIALUE

Välmående genom livet.
Hyvinvointia läpi elämän.

Christine Widd 044 7271525, christine.widd@ovph.fi

Christine Widd 044 7271525, christine.widd@ovph.fi

Österbottens välfärdsområde
Pohjanmaan hyvinvointialue