

Ikääntyneiden sosiaalihuollon palveluohjaus

Vanhusneuvosto 23.09.2026

ÖVPH/5593/00.02.04.00/2026

Valmistelija Holming Yvonne

Lisätietoja: puhelinnumero: 06 218 1111 (vaihde), etunimi.sukunimi@ovph.fi

Sosiaalihuollon digi-aspa avaa 29.9.2026 alkaen puhelinlinjan yli 65-vuotiaille henkilöille.

Uuden puhelinlinjan tavoitteena on helpottaa Pohjanmaan hyvinvointialueella asuvien yli 65-vuotiaiden henkilöiden sekä heidän omaistensa mahdollisuuksia saada ensimmäinen arvio tilanteestaan. Tämän avulla voidaan tarjota oikeanlaista tukea ja palveluja entistä nopeammin.

Pitkällä aikavälillä tavoitteena on myös vapauttaa enemmän aikaa asiakastyötä tekeville työntekijöille.

Puhelinlinja on suora palvelunumero, eli asiakkaan tai omaisen ei tarvitse valita eri nauhoitettujen vaihtoehtojen välillä.

Esitys ikääntyneiden palvelulinjasta on liitteenä.

Sektorijohtaja ikäihmiset Kotanen Heidi

Vanhusneuvosto tutustuu esitykseen ja sillä on mahdollisuus keskustella sekä esittää kommentteja sen sisällöstä.

Päätös:

Liitteet

Liite 1 Presentation äldreservicelinjen_Ikäihmisten palvelulinjan esittely

Jakelu