



Omavalvonnan seurantatietojen raportointi, P1

Toimiala: Pelastuslaitos

Raportoitava jakso: 1-4.2026 (tammikuu-huhtikuu)

Lyhenteet:

NPS (Net Promoter Score): Suositteluindeksi (asiakkaat ja henkilöstö)

Haipro: Haitta- ja vaaratapahtumailmoitus -järjestelmä

Edellisen kauden (9-12.2025) arvo ilmoitetaan suluissa.

P1: 1-4.2026, P2: 5-8.2026, P3: 9-12.2026



**Österbottens välfärdsområde
Pohjanmaan hyvinvointialue**



Saatavuus



Toimintavalmiusaika	Riskiluokka				
	I	II	III	IV	P1
Ensimmäisen vasteen riskiluokkakohtainen ruudun toimintavalmiusajan enimmäisaika minuutteina	6 min	10 min	20 min		
Toimintavalmiusaika/riskiluokka nykyhetkellä	5:25	7:10	9:30	12:51	
Toimintavalmiusaikatavoitteiden vähimmäistaso	50 %	50 %	50 %		
Toimintavalmiusaikatavoitteiden täyttyminen/riskiluokka nykyhetkellä	78%	86%	100 %		91 %
<i>Ensimmäisen yksikön toimintavalmiusaikatavoitteen mediaani minuutteina ja sekunteina kaikissa kiireellisissä tehtävissä, riskiluokista riippumatta.</i>					8:45

Ensivaste	P1	P2	P3
Määrä	113	xx	xx

Korjaavat toimenpiteet
Hali-järjestelmä.



Turvallisuus ja laatu

Palotarkastusten toteutuminen (tavoite 100%)	P1 2026	P2 2026	P3 2026
Yritys- ja laitoskohteiden yleisten palotarkastusten toteutuminen (%)	41,8 %		
Asuinrakennusten yleisten palotarkastusten toteutuminen (%)	17,2 %		
Pientalojen paloturvallisuuden itsearviointi palautus (%)	39,9 %		
Turvallisuusviestinnässä tavoitetut (osallistujat, kpl)	3,5 % 93 kpl		

Talous	P1	P2	P3
Talousarvion toteutuminen	32%	xx%	Xx%

Korjaavat toimenpiteet:

Informoiminen, viestit ym.

Paloriski-
ilmoitusten määrä

27 kpl

Tavoitettavuus
sosiaalinen media
(kpl)

**117 579
(9 kpl)**



Osallisuus



Miten tuetaan asukkaiden osallisuutta palveluiden suunnittelussa, toteutuksessa ja arvioinnissa?

Pelastustoimen jaosto.
Asiakaspalautteet (Roidu)
Riski-ilmoitukset.
Keskustelut alueen asukkaiden kanssa

Tehdyt toimenpiteet palvelujen käyttäjien tekemien haitta- ja vaaratapahtumailmoitusten, muistutusten ja kanteluiden perusteella:

Prosessien harmonisointi ja yhteen sovittaminen ilmoitusten perusteella.

Yhdessä sovitut teemat järjestöjen kanssa palveluiden kehittämiseen.

Sopimuspalokuntien yhteistoimintatyöryhmän kanssa kehitetään, harmonisoidaan ja ylläpidetään alueen sopimuspalokuntatoimintaa.

Sopimuspalokuntalaiset ovat mukana palvelujen kehittämisessä ja arvioinnissa.

Pelastuslaitoksen sopimuspalokuntien yhteistoimintatyöryhmä, kehityskekustelut sopimuspalokuntien kanssa yms.



Henkilöstö

Henkilöstömäärä, P1/P2/P3

Vakinaiset: 142 / xx / xx
Määräaikaiset: 20 / xx / xx
Sivutoimiset: 769 / xxx / xxx
VPK: 162 / xxx / xxx
Yhteensä: 1093 / xxxx / xxxx

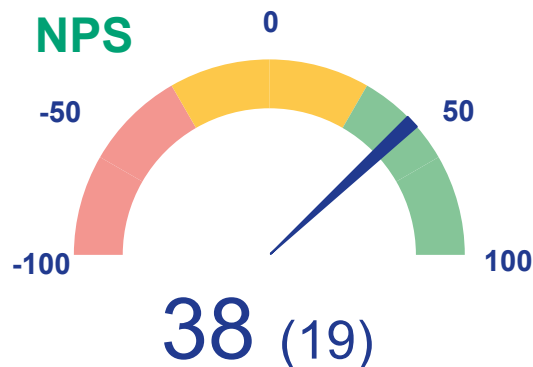
Poissaolopäivät/ sairaspoissaolopäivät

988 (3101) /
57 (738) päivää

Työturvallisuusilmoituksia HaiPro- järjestelman kautta

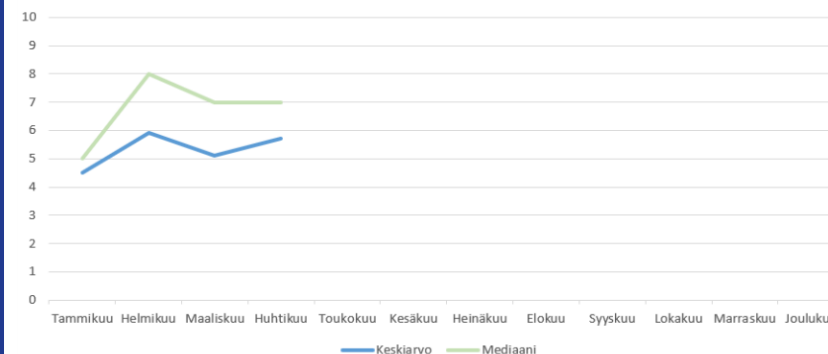
Tapaturmailmoitusten määrä:
13 (28)

Yleisimmät ilmoitustyytit:
1. Työtapaturma, 7 (5)
2. Muu turvallisuushavainto, 5 (2)
3. Läheltä piti-tilanne, 1 (1)



Fiilismittari 2026

Fiilismätare 2026 - Fiilismittari 2026



Työhyvinvointia edistävät toimenpiteet

Työnohjaus
Työkyvyn johtaminen
Kehityskeskustelut
TYKY-päivä