



Klient-och patientsäkerhetscentrets år 2025: ekonomi och verksamhet

Asiakas- ja potilasturvallisuuskeskuksen vuosi 2025: talous ja toiminta

21.9.2026

Tuija Ikonen, direktör/johtaja



Vuosiraportin tiivistelmä 2025 – onnistumiset

Sammanfattning av 2025 –framgångar

Henkilöstö ja talous:

- Talous pysyi raameissa.
- Henkilöstön pätevyys: 9 tohtoria (3 dosenttia), muut maisteritasoisia työntekijöitä.

Vaikuttaminen kansalliseen säädösvalmisteluun:

- Säädösten ym. Lausuntoja annettu 18, StV:lle 4 lausuntoa + 4 kuulemista
- Arviomuistio sosiaali- ja terveydenhuollon säänneltyjen ammattien asiakas- ja potilasturvallisuusriskeistä
- Kirjallinen lausuma valvontalain arviointia koskevassa kuulemistilaisuudessa 25.9.2025

Dokumentteja:

- Asiakas- ja potilasturvallisuusstrategian ja toimeenpanosuunnitelman 2022–2026 väliarviointi
- Laiteturvallisuussuunnitelman laatimisen kuvaus
- Uusia työkaluja 14
- Ydinviestit: asiakas- ja potilasturvallisuus kevään 2025 vaaleissa

Uuden asiakas- ja potilasturvallisuusstrategian 2027–2031 valmistelu:

- 8 työpajaa (n 960 osallistujaa), 3 kutsutilaisuutta
- Howspace-alusta kommenttien kuulemiseen

Yhteistyöryhmät ja asiantuntijaverkostot jatkoivat suunnitellusti.

- Uusi digipalvelujen kehittämislinja aloitti maaliskuussa.
- Länsi-Suomen YTA:n asiakas- ja potilasturvallisuuden osaamiskeskus
- ÖVPH-kierros tavoitti 19 esihenkilöä ja 32 yksikköä.

Hanketyö:

- Haitta- ja vaaratapahtumien tietotuotannon uudistaminen 2025-2026 (STM)
- RRP3 2024-2025
- Interreg Baltic 2025-2027
- Ennakoiva SOTE (Sitra)

Personalen och ekonomin:

- Ekonomin hölls inom budgetramarna.
- Personalens kompetens: 9 doktorer (3 docenter), övriga på magisternivå.

Påverkan av den nationella lagberedningen:

- 18 utlåtanden om författningar m.m. 4 utlåtanden till social-och hälsovårdsutskottet + 4 höranden.
- Utvärderingspromemoria av klient- och patientsäkerhetsriskerna i reglerade yrken inom social- och hälsovården.
- Ett skriftligt uttalande vid hörandet om bedömningen av tillsynslagen den 25 september

Dokument och kärnbudskapet:

- Mellanbedömningsrapport om Klient- och patientsäkerhetsstrategin och genomförandeplanen för åren 2022–2026
- Beskrivning av hur man utarbetar en plan för medicinteknisk säkerhet
- 14 verktyg färdigställdes
- Kärnbudskapet: klient- och patientsäkerhet i valet våren 2025

Beredningen av den nya strategin 2027–2031 inleddes:

- 8 workshopar (ca 960 deltagare), tre inbjudningsevenemang
- Kommentarer samlades in via Howspace plattformen

Samarbetsgrupper och expertnätverk fortsatte planenligt.

- Den digitala utvecklingslinjen startade i mars
- Kompetenscentret för klient- och patientsäkerhet inom Västra Finlands samarbetsområde
- ÖVPH:s kund- och patientsäkerhetsrunda: 19 närchefer och 32 enheter träffades

Projektarbete:

- Förnyelse av förfarandena för anmälning av negativa händelser och farliga situationer 2025-2026 (SHM)
- RRP3 2024–2025
- InterregBaltic 2025–2027
- Proaktiva metoder inom social- och hälsovården (Sitra)



Vuosiraportin tiivistelmä 2025: haasteet ja palaute

Sammanfattning av årsrapporten 2025: utmaningar och respons

- Keskuksen toimintaa ohjattiin ja arvioitiin STM:n ohjausneuvotteluissa:
 - Vuodelle 2025 asetetut tavoitteet saavuttiin pääosin.
 - Kansallisen asiakas- ja potilasturvallisuuden tilannekuvan julkaiseminen siirtyi tammikuulle 2026.
 - Pohjoismaisen viitekehyksen suomennos ja osaamiskriteerien julkaisu viivästyi 2026 keväälle.
- Eniten voimavaroja veivät tilannekuvatyö, ilmoitusmenettelyjen uudistaminen, uuden strategian valmistelu, osaamiskeskus ja yhteispohjoismaiset kompetenssit sekä ÖVPH-kierros.
- Odottamatonta työtä aiheutti talousseurannan ja työajan jakaminen kahden kustannuspaikan välillä ja lisäksi jakautuminen erillisrahoitettuihin hankkeisiin.
- Yt-neuvottelut hidastivat tehtäviä ja viivyttivät valmistumista.
- Työhyvinvointiin vaikutti rahoituksen epävarmuus ja etätyö. Henkilöstövalmennus Novetos oy:ltä päättyi maaliskuussa.
- Palaute ja asiakastyytyväisyys tilaisuuksista on ollut pääasiassa myönteistä. Webinaarien ja syysseminaarin sisällöistä palaute oli kiittävää, mutta syysseminaarin etäyhteyksien tekniikkaan toivottiin parannusta.
- No Harm –webinaareista palautteita saatiin 389 kpl, ja 13 koulutuksen keskiarvo oli 3,7– 4,9 (asteikko 1-5).
- Centrets verksamhet styrdes och utvärderades vid SHM:s styrningsförhandlingar:
 - De mål som hade uppställts för år 2025 kunde i huvudsak uppnås.
 - Publiceringen av den nationella lägesbilden för klient- och patientsäkerhet flyttades till januari 2026.
 - Översättningen av den nordiska referensramen och publiceringen av kompetenskriterierna försenades till våren 2026.
- Lägesbilsarbetet, förnyandet av anmälningspraxisen, beredningen av den nya strategin, kompetenscentret och de samnordiska kompetenserna samt ÖVPH-rundan krävde mest resurser.
- Öväntat arbete skapades i och med att den ekonomiska uppföljningen och arbetstiden fördelades mellan två kostnadsställen och ytterligare mellan separat finansierade projekt.
- Samarbetsförhandlingarna fördröjde uppgifterna och fördröjde slutförandet.
- Arbetshälsan påverkades av osäkerheten i finansieringen samt av distansarbetet. Den personalträning som tillhandahölls av Novetos Ab avslutades i mars.
- Responsen och kundnöjdheten med de ordnade tillfällena var i huvudsak positiv. Responsen om innehållet på webinarerna och höstseminariet var berömligt, men önskemål om användningen av en bättre teknik för distansförbindelserna på höstseminariet framfördes.
- No Harm-webbinarierna gav 389 kommentarer, och medeltalet för de 13 utbildningarna varierade från 3,7 till 4,9 (på en skala från 1 till 5).



Tavoitteet ja toteutuma 2025

Mål och resultat 2025

Mål / Tavoite	Realisation / Toteuma			
Klient- och patientsäkerhetsstrategin har verkställts innan utgången av år 2026 i enlighet med de mål som fastställs i åtgärdsprogrammet Asiakas- ja potilasturvallisuusstrategia on toimeenpantu 2026 mennessä toimenpideohjelman tavoitteiden mukaisesti	Igång / Käynnissä			
Målets realisation / Tavoitteen sanallinen arvio				
Tavoite on toteutunut osittain. Målen har uppnåtts delvis. 2025 Tulokset (kyllä/ei -kysymyksiin) sisältävät myös osittain-vastaukset.				
Mätare / Mittari	Start / Lähtö	Målvärde / Tavoite	Realisation / Toteuma	Status / Tila
Asiakas- ja potilasosallisuutta raportoivien HVA:iden määrä. Antal om välfärdsområden som rapporterar kund- och patientdelaktighet.	21	23	23	
Lukumäärä strategian kärkimittareista (max 10), jotka käytössä Suomessa. Antal spetsmätare i strategin (max 10) som används i Finland	5	7	8	
Osuus strategian tavoitteista (max 13), joiden seuranta ja arviointi on katettu 80 prosenttisesti. Andel av strategins mål (max 13) med 80 % övervakning och utvärdering.	7	10	5	
Palvelunjärjestäjien (HVA) määrä, jotka raportoivat julkisesti strategian etenemisestä. Antalet tjänsteleverantörer (välfärdsområde) som offentligt rapporterar om strategins framskridande.	5	10	10	

Mål / Tavoite	Realisation / Toteuma			
Asiakas- ja potilasturvallisuuden mittaristot valmistuvat hyvinvointialueiden käyttöön tiedolla johtamisen tueksi. Indikatorerna för klient- och patientsäkerheten färdigställs till stöd för välfärdsområdenas ledning genom information.	Igång / Käynnissä			
Målet realiseras / Tavoitteen sanallinen arvio				
Mittarin toteutumista arvioidaan 2025. Mätarens genomförande bedöms 2025. Tavoitteet saavutettu osittain. Lukumäärään sisältyvän myös ne, jotka käyttävät mittareita osittain. Määrällisten mittareiden käyttäjien arvio perustuu 2024 tilanteeseen, joten lukumäärä on sama kuin lähtötilanteessa. Uutta kyselyä ei tehty vuonna 2025.				
Mätare / Mittari	Start / Lähtö	Målvärde / Tavoite	Realisation / Toteuma	Status / Tila
Välfärdsområden (21+HUS+ Helsingfors), som använder Hotline indikatorer. Hyvinvointialueet (21 + Helsingki + HUS), joilla Hotline-indikaattorit käytössä	19	23	22	
Välfärdsområden, som använder process och struktur checklistor. Hyvinvointialueet, joilla prosessien ja rakenteiden tarkistuslista käytössä	13	18	21	
Välfärdsområden, som använder regelbundet kvantitativa klient-och patientsäkerhetsmätare (VN TEAS). Hyvinvointialueet, joilla määrälliset as.- ja pot. turvallisuussmittarit (VN TEAS) ovat käytössä säännöllisesti.	11	15	11	

Mål / Tavoite	Realisation / Toteuma			
Asiakas- ja potilasturvallisuus perustuu tutkittuun tietoon, ammattihenkilöiden osaamiseen ja parhaisiin käytäntöihin. Klient- och patientsäkerheten baserar sig på evidensbaserad information, yrkespersonernas kunskaper och den bästa praxisen.	Klar / Valmis			
Målets realisation / Tavoitteen sanallinen arvio				
Toteutunut ja tavoite ylittynyt. Målen har uppnåtts och överskridits. 2025				
Mätare / Mittari	Start / Lähtö	Målvärde / Tavoite	Realisation / Toteuma	Status / Tila
Koulutuksiin ja verkostotapahtumiin osallistumisten määrä. Antal deltagare i utbildningar och nätverksvenemang.	4 869	5 500	5 513	
Tutkimustulosten ja -raporttien julkaisu ammattilehdissä. Publicering av forskningsresultat och forskningsrapporter i facktidningar.	10	12	17	
Viestintätuotteiden (uutiskirje, NH-lehti, X, LinkedIn) seuraajat. Efterföljare till kommunikationsprodukter (nyhetsbrev, NH-tidning, X, LinkedIn)	6 606	7 000	7 724	



2025: talouden toteuma – STM:n maksatukseen kuluista 1,1 milj € 2025: utfallet av ekonomin -1,1 miljoner € av utgifterna till SHM för utbetalning

Tuloslaskelma ▲▼	Tot. 1-12/2025 ◆	Budjetti ◆	Jäljellä ◆	Tot. % ◆
Toimintatuotot	1 579 707,64	1 590 590,00	10 882,36	99,3
Myyntituotot	1 800,00	0,00	-1 800,00	
Tuet ja avustukset	1 100 000,00	1 100 000,00	0,00	100,0
Muut toiminnan tuotot	14 790,22	0,00	-14 790,22	
Sisäiset tuotot	463 117,42	490 590,00	27 472,58	94,4
Toimintakulut	-1 579 707,38	-1 590 590,15	-10 882,77	99,3
Henkilöstökulut	-1 242 450,88	-1 239 790,15	2 660,73	100,2
Palkat ja palkkiot	-1 021 907,89	-1 015 945,47	5 962,42	100,6
Henkilösivukulut	-220 716,14	-225 844,68	-5 128,54	97,7
Eläkekulut	-184 142,89	-196 585,45	-12 442,56	93,7
Muut henkilösivukulut	-36 573,25	-29 259,23	7 314,02	125,0
Henkilöstökorvaukset ja muut henk.menoje	173,15	2 000,00	1 826,85	8,7
Palveluiden ostot	-223 991,41	-265 300,00	-41 308,59	84,4
Aineet, tarvikkeet ja tavarat	-6 245,41	-9 100,00	-2 854,59	68,6
Vuokrat	-26 204,29	-20 300,00	5 904,29	129,1
Sisäiset kulut	-80 815,39	-56 100,00	24 715,39	144,1
TOIMINTAKATE	0,26	-0,15	-0,41	-173,3
Rahoitustuotot ja kulut	-0,26	0,00	0,26	
Rahoituskulut	-0,26	0,00	0,26	
Muut rahoituskulut	-0,26	0,00	0,26	
Vuosikate	0,00	-0,15	-0,15	0,0
TILIKAUDEN TULOS	0,00	-0,15	-0,15	0,0
Tilikauden yli-/alijäämä	0,00	-0,15	-0,15	0,0

Talousarviosta toteutui 99,3%

- Henkilöstö 100 %
- Palveluostot 84 %
- Tavarat 69 %
- Vuokrat 129 %
- Sisäiset kulut 144 %

99,3 % av budgeten
realiserades

- Personal 100 %
- Köp av tjänster 84 %
- Varor 69 %
- Hyror 129 %
- Interna utgifter 144 %



www.asiakasjapotilasturvallisuuskeskus.fi

NO HARM Lehti asiakas- ja potilasturvallisuudesta

www.noharm.fi

<https://klientochpatientsakerhetscentret.fi/no-harm-tidning/>

[Uutiskirje](#)

I nyhetsbrevet berättar vi om centrets aktuella ärenden om klient- och patientsäkerhet och om nätverksmöjligheter.

[Päättjäkirje](#)

[Beställ brevet till beslutsfattare här](#)



[Finnish Centre for Client and Patient Safety | LinkedIn](#)

x.com/patkeskus



<https://klientochpatientsakerhetscentret.fi>

För experter och studerande

För klienter och patienter

Om oss

Aktuellt

Evenemang och utbildningar

Klient- och patientsäkerhetsstrategi

Kompetenscenternätverket



Vi utvecklar klient- och patientsäkerheten i Finland

Påverkansmål

Avvikelser och negativa händelser inom social- och hälsovården

Planeringen av följande klient- och patientsäkerhetsstrategi 2027-2031

Klient- och patientsäkerheten i regeringens halvårsöversyn 2025

Verktyg och mätare

No Harm-webbinarier

**No Harm –webinaari 1.10.2026: Vakavista vaaratapahtumista oppien –
tutkinnasta turvallisempaan toimintaan**

<https://klientochpatientsakerhetscentret.fi/evenemang-och-utbildningar/no-harm-webbinarier/no-harm-webbinarium-1-10-2026/>

Kiitos Tack

Tuija.ikonen@ovph.fi



Asiakas- ja potilasturvallisuuskeskus
Klient- och patientsäkerhetscentret