Maksukatto ja asiakasmaksut Pohjanmaan hyvinvointialueen kotisivuilla

https://pohjanmaanhyvinvointi.fi/nain-toimimme/asiakas-ja-potilasmaksut-2/

Maksukatto

Asiakasmaksujen enimmäismäärä eli maksukatto on 815 euroa kalenterivuodessa (vuonna 2026). Maksukaton täytyttyä

- saat maksukaton piiriin kuuluvat palvelut pääsääntöisesti maksutta
- lyhytaikaisesta laitoshoidosta tai laitospalvelusta maksat ns. ylläpitomaksuna enintään 26,80 euroa hoitopäivältä.

Maksukattoon lasketaan mukaan

- terveyskeskuksen avosairaanhoidon lääkäripalvelujen maksut
- fysioterapiamaksut
- sarjahoidon maksut
- sairaalan poliklinikkamaksut
- päiväkirurgian maksut
- lyhytaikaisen laitoshoidon ja laitospalvelun maksut terveydenhuollon ja sosiaalihuollon laitoksissa
- yö- ja päivähoidon maksut
- kuntoutushoidon maksut
- suun terveydenhuollon käynti- ja toimenpidemaksut (hammasteknisiä kuluja, kuten proteeseista, purentakiskoista, oikomiskojeista ja uniapneakiskoista aiheutuvia hammasteknisiä kuluja lukuun ottamatta)
- tilapäisen kotisairaanhoidon ja kotisairaalan maksut
- terapioista perityt maksut sekä
- toimeentulotuella maksetut maksut

Maksukattoa kerryttävät myös ostopalveluina tuotetut palvelut, jos ne kuuluvat hyvinvointialueen järjestämisvastuulle.

Maksukattoon ei lasketa mukaan maksuja

- sairaankuljetuksesta
- lääkärintodistuksista
- yksityislääkärin lähetteellä tehdyistä laboratorio- ja kuvantamistutkimuksista
- sosiaalihuollon palveluista (lukuun ottamatta lyhytaikaista laitospalvelua)
- tulosidonnaisista palveluista
- palvelusetelin omavastuista
- kuljetuspalvelujen omavastuista
- täysin yksityisistä palveluista, joiden järjestämisestä hyvinvointialue ei vastaa.

Maksukattoon ei myöskään lasketa maksuja, jotka on korvattu asiakkaalle esimerkiksi työtapaturmavakuutuksen perusteella. (Asiakasmaksulaki 6 a §)

Sinun tulee itse seurata asiakasmaksukaton täyttymistä. Sosiaali- ja terveydenhuollon laskuista käy ilmi, lasketaanko hoitomaksu maksukattoon vai ei. Maksukattoon laskettavat hoitokulut on merkitty laskuun niin, että voit seurata maksukattoon laskettavia kuluja helposti. Kun sinun maksukattosi 815 euroa on täyttynyt, ota yhteyttä hyvinvointialueen potilas- ja asiakasreskontraan. Yhteystiedot löytyvät hyvinvointialueen laskusta. Vapaakortin maksuista myöntää se sosiaali- tai terveydenhuollon yksikkö, jossa olet saanut hoitoa maksukaton täyttyessä.

Asiakasmaksujen alentaminen tai perimättä jättäminen

Voit hakea asiakasmaksun alentamista tai perimättä jättämistä, jos asiakasmaksu heikentää toimeentuloasi tai estää sinua täyttämästä elatusvelvollisuuttasi.

Tämä koskee kaikkia sosiaalihuollon asiakasmaksuja sekä tuloihin sidottuja terveydenhuollon maksuja, kuten pitkäkestoista yli kolmen kuukauden laitoshoitoa. Alennusta tai vapautusta ei myönnetä niistä terveydenhuollon maksuista, jotka ovat kaikille samansuuruiset:

- terveysasemien käyntimaksut
- sairaalan maksut kuten poliklinikkamaksut
- hammashoidon maksut
- terapiamaksut kuten fysioterapian, ravitsemusterapian tai toimintaterapian maksut
- terveydenhuollon lyhytaikaisen laitoshoidon maksut
- vieroitushoito
- kotisairaalan maksut
- kotisairaanhoidon maksut
- lyhytaikainen terveydenhuollon laitoshoito (esim. sairaalassa)

Terveydenhuollon samansuuruisiin maksuihin voi hakea Kelasta perustoimeentulotukea.

Näin haet alennusta

1. Täytä lomake. Ilmoita lomakkeella, mistä maksusta haet alennusta tai vapautusta, ja millä perusteilla. Lomake löytyy alta.
2. Esitä tulo- ja menotiedot sekä liitä tarvittavat todisteet. Huomioimme myös mahdollisen puolisosi tulot ja menot, kun arvioimme maksukykyäsi. Täytä kaikki tarvittavat tiedot, sillä tietojen puuttuminen voi viivästyttää käsittelyä.
3. Myös säästöt vaikuttavat päätökseen. Voit hakea alennusta tai vapautusta silloin, kun säästösi ovat alle 4000 euroa tai pariskuntana yhteiset säästönne ovat alle 8000 euroa.
4. Lähetä hakemuksesi osoitteeseen: Pohjanmaan hyvinvointialue, Maksuyksikkö, Sarjakatu 2, B3, 65320 Vaasa
5. Päätös tehdään sen kuukauden alusta alkaen, jolloin hakemus on tehty.

Lataa hakemuslomake tästä:

Hakemus asiakasmaksun alentamiseksi tai palvelusetelin arvon korottamiseksi
PDF, 433 KT

Jos asiakkaalla on kuollessaan maksamattomia maksuja ja kuolinpesä on varaton, pesänhoitaja voi lähettää perunkirjoituksen hyvinvointialueen potilas- ja asiakasreskontraan, jolloin maksamattomat maksut poistetaan.