Österbottens välfärdsområde
Pohjanmaan hyvinvointialue

Vastaus valtuustoaloitteeseen, joka koskee omaa toimintaa vs. ostopalveluja; Harri Moisio (VL)

Aluehallitus 31.08.2026 § 155

Valmistelija Nystrand Lena
Lisätietoja: puhelinnumero: 044 323 1740, etunimi.sukunimi@ovph.fi

Tuodaan valtuustolle palveluverkon mukainen selvitys oman toiminnan sekä ostopalveluiden kustannuksista ja toiminnan kehityssuunnista. Toiminnan seurannan kannalta on valtuutettujen oleellista tietää toiminnan kehityssuunnat. Osa toiminnoista voi olla omaa toimintaa ja toinen osa toiminnoista voi olla toteutettuna ostopalveluina, näiden suhteen kehitystä pitää voida seurata talousarviokäsittelyn yhteydessä. Samalla voidaan selvittää myös kolmannen sektorin osuutta hyvinvointialueen toiminnassa.

Vastaus:

Asiakaspalveluista, jotka ovat se ostopalvelujen osa, joka vastaa asiakkaille tarjoamiamme palveluja, raportoidaan säännöllisesti. Kyse on kokonaispalveluista, ei osasuoritteista esim. laboratoriotutkimusten, ruoan, pyykin tai IT:n osalta, vaan asiakaspalvelujen ostoissa koko palvelutehtävä annetaan ulkopuolisen hoidettavaksi. Vuodesta 2025 alkaen raportti esitetään lisäksi kokonaisuutena, jossa esitetään kokonaiskustannukset palveluluokittain ja asiakaspalvelujen osuus kokonaiskustannuksista.

Asiakaspalvelut (94,1 milj. € 1-6 2026) muodostavat 20 % kokonaiskustannuksista (458,8 milj. € 1-6 2026). Vuoden 2026 alkupuoliskon kaikista asiakaspalveluista 9 % oli kolmannelta sektorilta ostettuja palveluja (8,4 milj. € 1-6 2026). Kyse on pääasiassa ikäihmisten, vammaisten henkilöiden sekä mielenterveys- ja riippuvuushoidon asumispalveluista.

Sektorijohtaja työikäiset Niemistö Riku
ehdottaa, että aluehallitus päättää antaa vastauksen valtuustoaloitteeseen selontekona aluevaltuustolle. Hallitus ehdottaa valtuustolle, että aloite on täten loppuun käsitelty.

Päätös:
Ehdotus hyväksyttiin.

Aluevaltuusto 05.10.2026 § 61
ÖVPH/6289/00.02.00/2025

Valmistelija Nystrand Lena
Lisätietoja: puhelinnumero: 044 323 1740, etunimi.sukunimi@ovph.fi

Hallitus
ehdottaa, että valtuusto hyväksyy edellä olevan selvityksen, joka on annettu vastaukseksi aloitteeseen, ja julistaa aloitteen loppuun käsitellyksi.

Päätös:
Ehdotus hyväksyttiin.

Österbottens välfärdsområde
Pohjanmaan hyvinvointialue

Liitteet

Liite 1 Asiakaspalvelujen osuus koko toiminnasta1-6 2026 palveluluokittain

Liite 2 Aloite Oma toiminta vs ostopalvelut

Jakelu